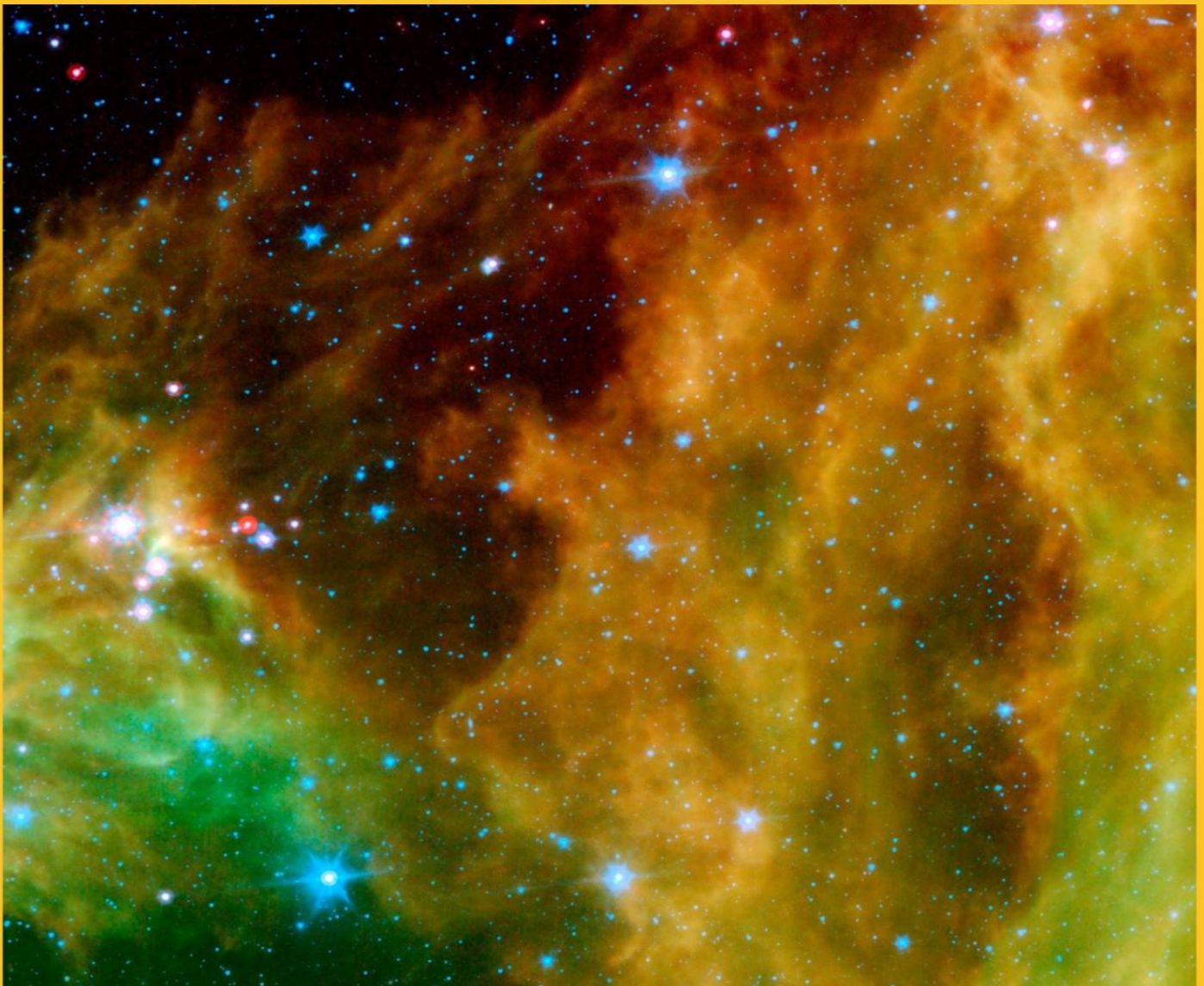


MARCH 2024 | ISSUE #3(1)

**INTERNATIONAL JOURNAL  
OF PROFESSIONAL  
SCIENCE**

.....

INTERNATIONAL SCIENTIFIC JOURNAL



**SCIPRO.RU**

**ISSN 2542-1085**

SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES

UDC 001  
LBC 72

International Journal Of Professional Science: international scientific journal, Nizhny Novgorod, Russia: Scientific public organization “Professional science”, №3 (1) -2024. 53 p.

**ISSN 2542-1085**

International journal of Professional Science is the research and practice edition which includes the scientific articles of students, graduate students, postdoctoral students, doctoral candidates, research scientists of Russia, the countries of FSU, Europe and beyond, reflecting the processes and the changes occurring in the structure of present knowledge.

It is destined for teachers, graduate students, students and people who are interested in contemporary science.

All articles included in the collection have been peer-reviewed and published in the form in which they were presented by the authors. The authors are responsible for the content of their articles.

The information about the published articles is provided into the system of the Russian science citation index – RSCI under contract № 2819-10/2015K from 14.10.2015

The electronic version is freely available on the website <http://scipro.ru/ijps.html>

UDC 001

LBC 72



## **Editorial team**

Chief Editor – Krasnova Natalya, PhD, assistant professor of accounting and auditing the Nizhny Novgorod State University of Architecture and Construction. ([mail@nkrasnova.ru](mailto:mail@nkrasnova.ru))

Zhanar Zhanpeisova — Kazakhstan, PhD

Khalmatova Barno Turdyhodzhaeva — Uzbekistan, MD, Professor, Head of the Tashkent Medical Academy

Tursunov Dilmurat Abdullazhanovich — Kyrgyzstan, PhD, Osh State University

Ekaterina Petkova, Ph.D Medical University — Plovdiv

Stoyan Papanov PhD, Department of Pharmacognosy and pharmaceutical chemistry, Faculty of Pharmacy, Medical University — Plovdiv

**Materials printed from the originals filed with the organizing committee responsible for the accuracy of the information are the authors of articles**

Editors N.A. Krasnova, 2024

Article writers, 2024

Scientific public organization  
“Professional science”, 2024

## Table of contents

<b>INTRODUCTION .....</b>	<b>5</b>
<b>CULTURAL STUDIES AND ARTS.....</b>	<b>6</b>
Sidorenko A. The Comical and the Tragic in Liu Zhenyun's Novel "Yellow flowers under the sky of the Motherland" .....	6
<b>ECONOMICS AND MANAGEMENT .....</b>	<b>16</b>
Chernavskikh E.N. Automation of order management at a manufacturing enterprise.....	16
Dubkov M.N. Study of the features of business process management under conditions of dynamic uncertainty.....	23
Ibratova F.B., Abdullaeva Kh.B. Third parties in economic proceedings: theory and practice.....	27
Ibratova F., Shodieva M. History of the development of economic proceedings from the post-Soviet to the present period in the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation .....	32
Makhinova N.V. Analysis of the competitive environment of the bakery industry.....	39
<b>EDUCATION AND PEDAGOGY .....</b>	<b>47</b>
Tukbekova B.T., Skosarev I.A., Kenzhetayeva T.A., Zhupenova D.E., Akhayeva A. S., Turlybekova S.A., Kyssabekova A.B., Kenzhetayeva Z.A., Zhumagulova S.E. Pedagogical communication of students at the practical training session At the Medical University of Karaganda.....	47
<b>CONCLUSION .....</b>	<b>52</b>

# INTRODUCTION

In this issue of the International Journal Of Professional Science, we continue our mission to bridge the gap between academic inquiry and professional application across a diverse array of disciplines. Issue No. 3 (1) of 2024 presents a compelling collection of scholarly articles that reflect the dynamic and evolving landscape of contemporary science and its applications. Featuring contributions from students, graduate students, postdoctoral researchers, and seasoned scientists from Russia, the former Soviet Union countries, Europe, and beyond, this edition is a testament to the rich and varied perspectives that define our global scientific community.

Our contributors navigate the complexities of Cultural Studies and Arts, Economics and Management, and Education and Pedagogy, offering insights into the intricate interplay between theory and practice in these fields. From the nuanced exploration of literature in Sidorenko A.'s analysis of the comical and tragic elements in Liu Zhenyun's novel, to the practical implications of automation in manufacturing enterprises discussed by Chernavskikh E.N., this issue is designed to stimulate thought, encourage debate, and inspire further research.

Dedicated to educators, graduate students, students, and anyone with a keen interest in the forefront of scientific discovery and application, the International Journal Of Professional Science serves as a platform for the dissemination of groundbreaking research and innovative practices. Each article within this collection has undergone a rigorous peer-review process, ensuring that the work presented is of the highest quality and relevance.

Sincerely,  
Krasnova N.  
Editor-in-Chief  
International Journal Of Professional Science



# CULTURAL STUDIES AND ARTS

UDC 821.581

## Sidorenko A. The Comical and the Tragic in Liu Zhenyun's Novel "Yellow flowers under the sky of the Motherland"

**Sidorenko Andrei,**

PhD in Philology, Dept. of Chinese Philology, Faculty of Asian and African Studies,  
St. Petersburg State University

***Abstract.** The article considers the comical and tragic contents in the novel "Yellow flowers under the sky of the Motherland" by a prominent Chinese author Liu Zhenyun. The comical and the tragic are the two basic literary categories that form our outlook on the contents of a literary work. It is concluded that the two categories form a viable foundation for the re-evaluation of the value guidances of Socialist Realism. Moreover, the two categories serve as a basis for the literary interpretation of both history and reality in Liu Zhenyun's early fiction as exemplified by the novel discussed in the article.*

***Keywords:** Chinese Literature, Liu Zhenyun, new historical fiction, Tragic, comical*

---

**Рецензент:** Дудкина Ольга Владимировна, кандидат социологических наук, доцент.  
Донской государственный технический университет (ДГТУ), г. Ростов-на-Дону, Факультет  
«Сервис и туризм», кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

### Introduction

The novel "Yellow flowers under the sky of the Motherland" consists of four parts, arranged in chronological order, the action of which takes place in different periods of the 20th century. The main driving force behind the development of the action in the novel is the struggle between the two clans Sun and Li for power and dominance in the village. Chinese researchers place Liu Zhenyun's novel on par with the novels "The Ancient Ship" by Zhang Wei and "White Deer Plain" by Chen Zhongshi. With these works, Liu Zhenyun's novel unites a kind of "rebellion" against the traditional approach to history in literature [6, p. 18]. Liu Zhenyun takes "revolutionary history" from the plane of ideology and passes it through the filter of realism, using his own writing style [7, p. 122].

### Comical in the Novel

If we roughly apply the concept of "value guidance" as a research tool, then in Liu Zhenyun's novel "Yellow flowers under the sky of the Motherland", in contrast to the previous stage, anti-values and anti-value attitudes generally prevail. Liu Zhenyun denounces rather than praises. Nevertheless, separate attitudes towards identification with characters are

present. For example, at the very beginning of the third part of the novel there is an episode where a landowner showed generosity to a farm laborer (who has now come to the village to carry out land reform), whose wife stole his jacket. The landowner does not punish the laborer, but forgives and calls on to return [4, p. 142]. Here we can see an incentive to identify the reader with the landowner, who from the point of view of the "red classics" should act as a "stranger".

It is more appropriate to describe the above example as a demonstration of the rejection of binary oppositions in the personosphere, to which A. Morrison draws his attention [5, p. 145]. This cannot be considered a value guidance, since we have a work of a different nature before us, this can be more likely attributed to irony over the anti-value guidances of Chinese socialist realism, which paint landowners exclusively in black colors.

Another vivid example of comical in the novel is the description of the Eighth Army's combat operation in the village during the anti-Japanese war. It is described not as a valiant struggle, but as an insignificant event on a local scale that does not fit into the grand narrative of "revolutionary history". The essence of this military operation is that the Japanese who occupied the territory ordered the headman to organize the requisition of food from the village population. The soldiers of the Eighth Army find out about this and plan to attack the Japanese when they come. Ironically, the scout sent by the Eighth Army to the village was captured by the Kuomintang and gave them the plans of his leadership. The comic effect is further enhanced by the fact that he himself gave away all the plans out of innocence, and not under torture [4, p. 94-95]. The fact that the Kuomintang outwitted the Eighth Army would be nonsense by the standards of Chinese socialist realism.

The images of the communists also do not coincide with their counterparts from the "red classics" - the detachment described in the novel is not regular troops, but vigilantes (大队), recently recruited from nearby villages, who are not yet soldiers, but simply peasants, who dressed in military uniforms, although they recklessly insist that they are regular troops [4, p. 83]. Such a description sets the description of a combat operation in a light, almost playful tone.

This awkward, ironic tone is intensified by the image of Sun Shigen 孙屎根, the squad leader. His very name, which includes the hieroglyph 屎 "excrement, feces", causes a slight grin. He was brought into the Eighth Army not by the idea of fighting for a just cause, but by hatred of the Li family, his worst enemies. A native of the Li family, Li Xiaou, joined the Kuomintang troops. Sun Shigen also wanted to join the government troops, as they made the best impression on him, but did not want to be in the same team with his worst enemy and

went to the Eighth Army to the communists. He was sent to his home county to prepare for the creation of a support base there. Sun Shigen is vain, every time he returns to his home village, he borrows a horse to look more personable in the eyes of fellow villagers [4, p. 83]. Sun Shigen started a military operation out of personal vanity - first of all, he wanted to prove himself as a detachment commander. In the future, using, as he assumed, military merit, climb up the career ladder. In addition, having won a victory in his home village, Sun Shigen also wanted to demonstrate his importance in front of his family and fellow villagers [4, p. 87]. It is ironic that in the end the operation did not go according to plan, in addition to the Kuomintang troops, the bandits learned about the operation, moreover, they learned it from the same soldier of the Eighth Army who was sent to reconnaissance and who gave the secret to the Kuomintang.

The operation itself is almost a complete farce. All the same intelligence officer, who had betrayed a military secret twice, had to add sleeping medicine to the Japanese food, and forgot about it. Moreover, he let down his comrades, saying that he told the cook to do it, although it was not true. The sleeping pills were nevertheless put into food at the very last moment, and not all Japanese soldiers were affected by it. Shooting began, for which the soldiers of the Eighth Army were not ready. As a result, those Japanese who did not fall asleep were taken prisoners by the Kuomintang. A quarrel began between the Kuomintang troops and Sun Shigen's subordinates because of the Japanese prisoners, which eventually turned into shooting, the Japanese prisoners were killed, and Sun Shigen and several of his subordinates were taken prisoners.

A light, ironic tone is partly retained by Liu Zhenyun in his description of the land reform. Suffice it to recall Lao Jia, with which we began this section, whose awkward image rejects any possibility of a solemn narrative that we encountered in Chinese socialist realism. There are more examples.

At the first meeting, the theme of which was the struggle against the landowner Li Wenwu, the son of a tenant peasant, activist Zhao Ciwei accused the landowner of having had a long relationship with his mother, in which he eventually drove her to suicide, then Li's family took his mother away from him. To this, one of the poor peasants replied that there was nothing to blame on Li Wenna, since his mother herself was not against having fun with the landowner [4, p. 155]. This episode is described in the first chapter of the novel - Zhao Ciwei's mother had a long-term love affair with a landowner, and when it became public, she hung herself in shame [4, p. 21].

The counter-argument presented by one of the spectators caused a burst of laughter. The irony here is that the peasants themselves do not really trust the tales of Zhao Ciwei, who, by the way, is described by Liu Zhenyun as a loafer and a bum. If you remember Ding Ling's



novel "The Sun Shines Over the Sanggan River," this episode looks like a parody. The entire rally looks like an absurd performance - the "struggle" takes place on the stage, the musicians beat drums and play musical performances, the atmosphere is upbeat, the audience laughs every now and then, and on the whole they are not very involved in what is happening. Such a relaxed atmosphere arouses indignation in cadre Lao Fan, and he ultimately decides that this struggle session does not count.

Another funny episode in which Liu Zhenyun parodies the brave fighters from among the peasants is the episode with the headman's rifle. It disgraced another activist named Lai Heshang, Zhao Ciwei's friend, another loafer who has a tendency to eavesdrop on newlyweds, since he is unmarried himself. Their leader Lao Fan, when he found out about this, with a smile wrote it off as landlord exploitation [4, p. 158].

A little later, Lao Fan sent Lai Heshang with several people to confiscate the rifle from the village headman. The headman suggested Lai Heshang to measure their strength in a one-on-one fight, and if he overcomes him, he will give them the gun, and if not, then the activists go home. Those who came with Lai Heshang began to incite him to accept the headman's offer. Lai Heshang was scared and did not fight him, threatening to report everything to his superiors. As a result, the wife of the headman gave them the gun with persuasion, because she did not want a struggle rally against them, as it had been the day before with the landowner Li [4, p. 158-160]. The irony here is that the images and behavior of peasants in Liu Zhenyun's novel in the eyes of readers familiar with Chinese socialist realism about land reform, look parodic and comical.

According to A. Morrison, through the images of Zhao Ciwei and Lai Heshang and their coming to power, Liu Zhenyun parodies the concept of the ideological growth of positive characters from the works of Chinese socialist realism [5, p. 161].

Concluding this section, we note that the above review is not exhaustive, but only demonstrates one of the ways of interacting with the reader, which we called "comical", "light", or value-oriented.

### **Tragic in the Novel**

To begin with, Liu Zhenyun's narrative often shifts from "light" to "dark". This combination of "light" and "dark" in describing the same subjects, in our opinion, enriches the reading process.

For example, after the funny scene with the headman's rifle described above, after the activists leave, his wife laments that fate has tied her with the landlords, and the headman beats her out of frustration, realizing that the clouds are gathering on his horizon. At the end of the chapter, the headman sarcastically notes - "Now the peasants have freed themselves from the oppression of the feudal lords!" [4, p. 161].

"Heavy", in our opinion, it is better to describe, first of all, describing it in general, as a kind of "plot", for example, in relation to land reform.

First of all, we note that for a more logical and coherent characterization of "dark" in the novel as an equivalent of anti-value guidances, one should first characterize the general tone of the description of the land reform in the novel "Yellow flowers under the sky of the Motherland".

In Liu Zhenyun's novel, one worker, Lao Jia, is first sent to carry out the land reform. He carried out the reform, in the opinion of the leadership, unsuccessfully since there were no conflicts, he did not manage to inflame the hatred of the peasants towards the landowners. Another worker, Lao Fan, is sent to replace him in the village.

Lao Fan is carrying out land reform, as if staging a play, and if the director of the play would demand more convincing performance from the actors, then Lao Fan is trying to get the villagers to hate each other. This is evident in the fact that he was dissatisfied with the fact that the peasants were in high spirits after the first meeting of the struggle and decided to hold the meeting again. If Ding Ling describes the work of a brigade as the movement of peasants from small victories to large victories, then Liu Zhenyun's description of the land reform sees an escalation of violence.

It seems to us that Liu Zhenyun generally describes land reform and the change of government in the village with an emphasis on destroying the old community, rather than creating a new one. Here we see Liu Zhenyun's direct value-oriented polemic with the works of Chinese socialist realism, in which the emphases were diametrically opposed.

This plot in Liu Zhenyun's novel, in our opinion, structurally corresponds to the anti-value guidances of Chinese socialist realism, since the author in its construction relies on interaction with the reader through a negative reaction. "Heavy" in the novel should be viewed as a group of interconnected tragic episodes, in which, as in Chinese socialist realism, the description of violence and other negatively perceived phenomena occupies an important place.

Here are some examples of such episodes.

A striking example is the scene of the "struggle" with the landowner Li Wenwu, which the activists decided to carry out by visiting his house after the meeting. In this scene, Liu Zhenyun describes in detail how the activists are driving his family, including his daughter-in-law with a practically newborn baby, outside in the cold. Zhao Ciwei, one of the activists, took the shining Buddha statue from the child, and the child's windings were unwound and the child began to cry from the cold. The landowner became angry when they began to offend the child and attacked Zhao Ciwei, but he defeated him and beat him to death in a fight. After that, they began to bury the landowner, but since it was winter in the yard, the ground froze, they could not bury the landowner properly, and dogs gnawed his leg [4, p. 174-177]. Here, Liu Zhenyun,

juxtaposing the series of negatively perceived phenomena and events of the land reform, draws the reader's attention to the tragic, "dark" side of the revolution.

Earlier, we talked about the importance of changing perspectives in rethinking value guidances. An example of this technique is the seventh chapter of the third part of Liu Zhenyun's novel, considered here [4, p. 183-192]. It describes how the nephews of the landowner Li Wenwu, whom the activists had killed earlier, fled, because they thought that the activists would come to them again and pry where they were hiding the valuables. The fugitives, having made a difficult journey through the cold, met with the son of a landowner, who was hiding with the remnants of a company of the Kuomintang army, which was defeated in the civil war, and told him about what was happening in the village, including what happened to his father. Although the novel is written in a neutral tone characteristic of neorealism, the actions of the characters and the situation in which they find themselves speak of their hopelessness and despair.

Another vector of rethinking the value guidances of socialist realism is the emphasis on the fact that participants in revolutionary processes often seek to satisfy their personal interests and are guided at times by the most basic, practically animal instincts. Liu Zhenyun realizes this in the eighth chapter of the third part of the novel, which describes the celebration of the new year in the village [4, p. 193-196]. Lao Fan, sent from the county to carry out land reform, left to celebrate the New Year with his wife and left activists Lai Heshang and Zhao Ciwei in charge. On New Year's Eve, the activists decided to interrogate the women of the escaped landlords in order to allegedly find out from them where they were hiding the remnants of valuables. The egoistic, selfish interests of activists are emphasized by Lai Hashan's remark: "Why, did we try so hard in vain or what?" [4, p. 195].

Lai Heshang began his interrogation by touching the wife of the landowner's son and throwing her onto the kang with the words: "Before, you served the landowners, but now it's time to pay tribute to the poor." When she began to resist, he threatened to knock her down just as he beat her father-in-law to death the day before [4, p. 195]. After that, the activists committed sexual violence against women. The next day, on the first day of the new year, they, taking advantage of the lack of leadership, for the same purpose summoned the wife of the escaped leader of the robbers Lu Xiaotu to the village council.

This episode is interesting in two ways. First, it rethinks the values of socialist realism by juxtaposing sexual violence and land reform. Second, we see in Liu Zhenyun's novel a reference to Ding Ling's "The Sun Shines Over the Sanggan River", in which the land reform ends with a celebration in the village. As we see it, Liu Zhenyun deliberately deconstructs Ding Ling's narrative - the joyous holiday from Ding Ling's novel becomes macabre in Liu Zhenyun.

The culmination of the deconstructed description of land reform is the events that unfold

in the ninth chapter of the third part, in which Liu Zhenyun describes the violence that has grown to the limit on the basis of revenge [4, p. 196-203]. What is interesting here is that company commander Li Wenwu, the son of a landowner, takes cruel revenge not so much because he is angry by nature, but because he is forced to do so. He says: "When my father was killed, I still endured it... ..But now, when they killed my father and raped my wife, if I do nothing, then how can I be considered a man after that?" [4, p. 196-203]. Li Wenwu sent his subordinates to the village to take revenge on Lai Heshang and Zhao Ciwei. The activists themselves were not found, so they let out their anger by brutally killing their relatives.

It is worth remembering here that activists also raped Lu Xiaota's wife. Upon learning of this, the former leader of the robbers asked Li Xiaowu for a pistol and fled in an unknown direction. Soon the former leader of the bandits returned with a sack containing the severed heads of Lao Fan and his wife.

Here, if we compare with the previous episode, it can be seen how the violence associated with land reform as part of the revolutionary process is growing. This episode appears to the reader as a logical development and natural culmination of a common tragic plot related to the land reform.

A. Morrison also draws attention to Liu Zhenyun's emphasis on the destructive force of the invasion of Marxist ideology and the class approach into village life. The researcher notes that the redistribution of land caused embarrassment among those who organized it, not because they did not completely free themselves from the oppression of the exploiters, but because the new system was in conflict with the principles of organizing the community, which had regularly existed for many generations before, and Marxist ideology did not provide comprehensive answers to the questions of why it should be destroyed [5, p. 147-148].

Examples of the tragic, "dark", can be cited from the description of the anti-Japanese war, described in the second part of the novel. As it seemed to us, in the description of the anti-Japanese war, the balance of "light" and "heavy" is the opposite in comparison with the land reform. In describing the war, Liu Zhenyun, as we have shown above, is mainly ironic at the solemn narrative in the spirit of the novel "Defense of Yan'an," discussed earlier. It seems to us that this is due to the fact that the main thing in Liu Zhenyun's novel is the life of the village as an isolated community, to which the Japanese, despite their cruelty, are still alien, and therefore do not threaten its essence. However, some "dark" touches, contrasting with the ironic tone, enrich this plot.

The first moment we would like to draw attention to is the remark of the headman during the gathering of provisions, which the Japanese were going to requisition. When soldiers from the Eighth Army under the leadership of Sun Shigen came to the village, one of them reported to the chief that in the west of the village some people had hung up a man and were beating

him. It turned out that it was the people of the village headman who knocked provisions for the Japanese out of a man. When Sun Shigen found out that they were collecting food for the enemies, he told them to stop it, and the headman sarcastically retorted: "When we were collecting food for the Eighth Army, we also hung up and beat a man" [4, p. 86]. Here, caustic sarcasm directed at the violent nature of any army, and an army enlightened by the "ideas of Mao Zedong" is no exception. This is achieved by putting violence against the defenseless and the desperate situation of those who create it, created on the initiative of the Eighth Army.

In the final chapters of the second part of the novel, devoted to the anti-Japanese war, Liu Zhenyun, it seemed to us, seeks to restore the "balance of tragedy." Describing how the Japanese surround the village, ravage it and kill dozens of civilians, the writer seems to inform the reader that the war, despite the rather amusing perturbations described in the second part, is primarily blood, death, devastation, fear and grief. In the final tragic episode of the anti-Japanese war, our attention was drawn to two things that can be called the deconstruction of the socialist realist military grand narrative.

The first point is that, unlike the works of Chinese socialist realism on a military theme, not only the Kuomintang troops retreated and hid, but also the squad of Sun Shigen, who, according to the canons of Chinese socialist realism, was ordered to valiantly fight with enemies and either win or die the death of the brave. It seems to us that here Liu Zhenyun undermines the military grand narrative, informing the reader that in fact, in war, it also happens that everyone is forced to act in their own interests, including the communists, such an association with egoism in the literature of seventeen years was unthinkable.

The second point is how a Japanese army company commander named Wakamatsu is described. He is not very imbued with the ideas of "joint prosperity of East Asia", and the need to travel to distant lands to fight irritates him, which he breaks down on the Chinese on the battlefield, because he wants them to stop resisting as soon as possible. When the fighting ends he will be able to return home as soon as possible [4, p. 131]. Wakamatsu is withdrawn by nature and quite strict in dealing with subordinates and colleagues, and even the Japanese do not like him for this. The image of this Japanese man as a "foe" is deconstructed through the description of the affection with which Wakamatsu treats children - moreover, both to his child, from whom his wife sent him an origami figurine with a letter, and to a Chinese girl, to whom he once presented a hat [4, p. 131-132].

Wakamatsu, returning to headquarters after his troops ravaged the village in revenge for the Japanese killed earlier, discovered that his orderly had mistakenly thrown an origami figurine made by his child into the trash can. Tears came to the eyes of the Japanese.

With this practically anti-war scene, Liu Zhenyun concludes the neo-realist description of the war, which in fact, as a large-scale historical event, does not exist for ordinary people.

Representatives of each side - communists, Kuomintang, robbers, Japanese, villagers - just want to either grab a piece for themselves or to be left alone.

### Conclusions

Many researchers who consider the novel "Yellow Flowers under the Sky of the Motherland" draw attention to the historical pessimism realized through repeated repetition of events of the same kind - enmity arises between people, which leads to revenge, which is realized in violence, which generates even greater enmity, leading to even more violence. This "looped" story is repeated throughout the entire novel [6, p. 22-23; 7, p. 123; 3; 1, p. 68]. Some researchers, such as, for example, Dong Zhilin, see Liu Zhenyun's concern for the ruthlessness and hopelessness of history described in the novel, behind the detached tone [2, p. 89].

In our opinion, Liu Zhenyun, introducing the category of the inevitable in place of the previous teleologically conditioned categories of progress and reaction, which determines the narrative strategy of the novel, seeks to reduce all vectors of interaction with the reader to the construction of the most realistic image and encourage him to an independent comprehensive understanding of reality.

### References

1. Bi Xinwei. Manshuo quanli zhexue — liu zhenyun xiaoshuo lun // Wenyi pinglun (Bi Xinwei. Talking about "Power Philosophy"—On Liu Zhenyun's Novels // Wenyi pinglun. – 1998. – № 4. – P. 64-68.) 毕新伟. 漫说“权力哲学”——刘震云小说论 // 文艺评论. – 1998. – №4. – 第64-68页.
2. Dong Zhilin. Xiang gushi tuibiande lishi — luzhenyunde guxiang tianxia huanghua ji qita // Dangdai zuojia pinglun ("History" turned into a story – "Yellow flowers under the sky of the Motherland" and other works of Liu Zhenyun " // Dangdai zuojia pinglun. – 1995. – № 1. – P. 86-90.) 董之林. 向故事蜕变的“历史”——刘震云的《故乡天下黄花》及其他 // 当代作家评论. – 1995. – № 1. – 第86-90页.
3. Leung Laifong. Contemporary Chinese Fiction Writers: Biography, Bibliography, and Critical assessment. – New York: Routledge, 2017. – 393 p.
4. Liu Zhenyun. Guxiang tianxia huanghua. (Yellow flowers under the sky of the Motherland. – Wuhan: Changjiang wenyi chubanshe. – 2016. – 278 p.) 刘震云. 故乡天下黄花. – 武汉: 长江文艺出版社. – 2016. – 278页.



5. Morrison A. Farewell to 'history': New Historical Fiction's Alternative Visions of 20<sup>th</sup> Century China: PhD Thesis. – London, 2012. – 258 p.

6. Wang Xiaoming. Guchuande daolu - mantan guchuan, guxiang tianxia huanghua he bailyuan // Dangdai zuojia pinglun (The path started by "The Ancient Ship" - a conversation about the novels "The Ancient Ship", "Yellow Flowers Under the Sky of the Motherland" and "White Deer Plain" // Dangdai zuojia pinglun. – 1994. – № 2. – P. 17-27.) 《古船》的道路——漫谈《古船》、《故乡天下黄花》和《白鹿原》 // 当代作家评论. – 1994. – № 2. – 第17-27页.

7. Zavidovskaya Ye. A. Postmodernizm v sovremennoy proze Kitaya: dis... k. filol. nauk: 10.01.03. (Postmodernism in contemporary prose of China: dis... C. philol. Sciences) – M., 2005. – 200 p.

# ECONOMICS AND MANAGEMENT

UDC 338

## Chernavskikh E.N. Automation of order management at a manufacturing enterprise

Автоматизация управления заказами на производственном предприятии

**Chernavskikh Ekaterina Nikolaevna**

Senior Lecturer,  
Ural State University of Economics,  
Russia, Yekaterinburg  
Чернавских Екатерина Николаевна  
Старший преподаватель,  
Уральский государственный экономический университет,  
Россия, г. Екатеринбург

**Abstract.** *The article discusses current issues of managing orders of a small manufacturing enterprise using the use of digital technologies. As part of the improvement of the company's development strategy, it is proposed to introduce automation of business processes to prevent customer churn. The presented order management model using a CRM system will reduce the order processing time, implement an order management algorithm, and automate document flow.*

**Keywords:** *order management, automation, logistics costs, customers, efficiency.*

**Аннотация.** *В статье рассматриваются актуальные вопросы управления заказами малого производственного предприятия с помощью применения цифровых технологий. В рамках совершенствования стратегии развития компании предлагается внедрение автоматизации бизнес-процессов для предотвращения оттока клиентов. Представленная модель управления заказами с использованием CRM-системы позволит сократить время обработки заказа, внедрить алгоритм управления заказами, автоматизировать документооборот.*

**Ключевые слова:** *управление заказами, автоматизация, логистические издержки, клиенты, эффективность.*

---

Рецензент: Бюллер Елена Александровна – кандидат экономических наук, доцент.  
ФГБОУ ВО «Адыгеский государственный университет»

Эффективное управление заказами в современном бизнесе невозможно реализовать без применения современной автоматизированной CRM-системы (Customer Relationship Management System). ООО «ФорГруп» не имеет на данный момент единой информационной системы управления, которая объединяет все бизнес-процессы и дает возможность получать информацию в режиме онлайн из единой базы данных. Компания использует учетные системы «1С: Предприятие 8.2», имеющие ограниченный функционал.

Автоматизация и стандартизация управления заказами, в том числе взаимоотношений с клиентами, возможна в результате внедрения CRM-системы. CRM-система — это прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов.

После внедрения CRM-система автоматизирует такие процессы, как:

- контроль качества исполнения условий договора. Четкое и неуклонное исполнение договорных обязательств является реальным условием эффективности договорной работы. Всякое отступление от принятых обязательств влечет за собой нарушение хозяйственных связей, отражается на финансовом состоянии предприятий, доходах коллективов, а в конечном счете – на потребителях. CRM-система способна проследить по пунктам исполнение всех условий договора, составив при этом краткий отчет и присылая уведомления о выполненных пунктах условий договора;

- контроль движения денежных потоков в ходе исполнения условий договора. За контроль движения денежных потоков в ходе исполнения условий договора также отвечают сотрудники, контролируя завершение всех транзакций и предоставляя отчеты о них. CRM-система сама способна принимать и оформлять отчеты обо всех оплатах, экономя время сотрудников и устраняя человеческий фактор, при должной настройке системы.

На рынке представлено множество CRM-решений, для ООО «ФорГруп» целесообразно остановить выбор на программном обеспечении, функционал которых сфокусирован на управлении производственным предприятием, при этом необходима возможность интеграции с используемыми модулями 1С:Предприятие 8.2. Среди лучших CRM-систем, которые представлены на российском рынке и которые можно использовать для производственных предприятий, на данный момент можно назвать: – StorVerk CRM; – Битрикс 24; – Amo CRM; – Мегаплан; – 1С: CRM.

Наилучшим решением на данный момент представляется StorVerk CRM, данный программный продукт рекомендован для производственных предприятий и торговых компаний b2b, так как он полностью интегрирован с самыми популярными системами на базе 1С:Предприятие, такими как: 1С:Управление производственным предприятием, 1С:Комплексная автоматизация, 1С:ERP, 1С:Управление торговлей и 1С:Управление небольшой фирмой.

Однако следует учесть, что разработчик предлагает только коробочное решение, что предполагает доработку под особенности компании, а также это самый дорогой

продукт из всех предложенных. Коробочное решение, безусловно, имеет свои преимущества, поскольку обеспечивает более высокую гибкость решений, но для малого и среднего бизнеса, как правило, достаточно облачных решений. Учитывая высокие затраты ООО «ФорГруп», убыточность основной деятельности в 2023 г., представляется целесообразным остановить выбор на более демократичном по цене решении.

Среди остальных продуктов, предлагающих облачные версии, система AmoCRM занимает наиболее высокое место по ценовой политике, функциональности, технической поддержке. Руководители отмечают AmoCRM как наиболее привлекательную CRM-систему по соотношению цены и качества. Разработчики предлагают воспользоваться CRM-системой бесплатно в течение 14 дней. Таким образом, ООО «ФорГруп» предлагается внедрение облачного программного продукта AmoCRM.

AmoSRM наряду с основными функциональными возможностями CRM включает в себя расширенный функционал BPM (управление бизнес-процессами компании), что позволяет связать в единую систему работу отдела продаж, маркетинга, закупок, логистики и бухгалтерии на производственных предприятиях, выпускающих позаказные высокотехнологичные изделия, благодаря гибко настраиваемой интеграции с производственными системами 1С.

Внедрение данного программного обеспечения позволяет облегчить работу при позаказной проработке изделий, снизить вариативность маржи, повысить точность оценки стоимости изделия и сроков его изготовления, снизить сроки подготовки технико-коммерческих предложений, уменьшить влияние человеческого фактора при оценке заказа за счет использования конфигуратора изделия, реализовать контроль стадий заказа в производстве отделом продаж.

Продукт AmoSRM решает следующие задачи:

- оперативная оценка стоимости и срока изготовления заказа с помощью конфигуратора изделия;
- формирование планов контрактации на основе текущих сделок;
- управление производственными процессами с помощью канбана и воронки продаж;
- удобное управление закупками прямо из CRM-системы;
- контроль и управление логистическими процессами;
- гибкий расчет скидок, наценок, условий продаж и поставок;
- возможность ведения проектных продаж в CRM с визуализацией всех процессов.

Использование CRM позволит оптимизировать процесс управления заказами на ООО «ФорГруп» и исключить или значительно снизить существующие недостатки. Управление заказами, согласно данной модели, начинается с поступления заказа клиента в ООО «ФорГруп», где менеджер по продажам отражает заявку клиента в единой информационной системе CRM. Все заявки поступают в телефонном режиме или по электронной почте. После того как заказ отражен в системе учета CRM, технолог начинает разработку технического предложения и с помощью программного обеспечения оценивает сроки выполнения заказа на основании заявки клиента и производственных мощностей организации. На выходе составляется техническое предложение.

После того, как технолог отразил техническое предложение в единой информационной системе, оно попадает на рассмотрение сразу в два функциональных подразделения: отдел материально-технического снабжения и в экономический отдел. Данный процесс позволит вдвое сократить время обработки заказа на этом этапе, поскольку теперь расчет экономических показателей заказа и согласование заявки с отделом снабжения будут происходить параллельно с использованием возможностей AmoCRM, а не последовательно, либо вообще не происходить, как ранее.

Если по итогу расчетов заказ оказывается нерентабельным, менеджер продаж видит эту информацию в информационной системе и уведомляет клиента о предлагаемой более высокой цене. Если заказчик отказывается от заявки, менеджер продаж должен внести его в список неудовлетворенных клиентов в систему CRM. Эта информация позволит отделу продаж и маркетологу найти решения проблем, направленных на повышение удовлетворенности клиентов и рост уровня обслуживания.

Одновременно происходит обработка заявки в отделе материально-технического снабжения, где решение принимается исходя из наличия необходимых материалов на складе, загрузки производственных мощностей. Если необходима поставка материалов, уточняются возможные сроки поставки. На основании анализа данных принимается решение о возможных сроках изготовления заказа. Если по каким-то причинам выполнение заказа в данный момент невозможно, клиент уведомляется, заявка отклоняется, информация аккумулируется в базе данных CRM.

Если производство возможно, происходит согласование условий выполнения заказа с клиентом: обговариваются возможные сроки, стоимость, условия оплаты, условия поставки. Если все условия устраивают заказчика, заключается договор и заказчиком вносится предоплата. Далее заказ передается в службу материально-

технического снабжения (при необходимости заказа материалов) или непосредственно в производство, начинаются заготовительные работы.

Заказ материалов осуществляется на основе нескольких заявок в соответствии с принятой системой управления запасами. Доставленные на склад материалы должны пройти процедуру приемки на склад, за которую теперь отвечает кладовщик. После принятия материалов и подписания всех необходимых документов, кладовщик отражает в системе CRM приход материалов на склад.

Когда продукция будет изготовлена, менеджер по продажам должен оповестить клиента о возможности отгрузки. Это также фиксируется в системе CRM. В зависимости от условий договора покупатель оплачивает заказ (обычно предоставляется отсрочка платежа клиентам, с которыми имеет опыт работы) и информация вносится в единую информационную систему.

Важным этапом управления заказами является обратная связь с клиентом о качестве выполнения заказа и его закрытие, что также отражается в CRM-системе. Таким образом, представленная модель управления заказами в ООО «ФОРГРУП» с использованием CRM-системы позволит:

- ускорить информационный обмен и улучшить коммуникации между функциональными подразделениями;
- сократить время обработки заказа и передачи его в производство;
- внедрить алгоритм управления заказами;
- автоматизировать документооборот.

Все это приведет к снижению числа ошибок и повышению уровня обслуживания. Согласно опыту компаний, внедрение CRM-системы приводит к следующим эффектам:

- повышение эффективности работы персонала на 15 %;
- сокращение продолжительности логистического цикла на 10 %;
- сокращение потерь клиентов до 5 %;
- уменьшение дебиторской задолженности на 15 %.

Относительно изменений этих показателей вычислим приблизительный прогноз роста экономического эффекта на ООО «ФОРГРУП» после внедрения CRM-системы. Оценка эффективности внедрения AutoCRM в производственно-коммерческую деятельность ООО «ФОРГРУП» проведем исходя из предположения, что в результате всех факторов выручка компании увеличится на 15%. Рост расходов по обычной деятельности увеличится пропорционально в части переменных затрат (около 50%), постоянная часть затрат снизится на 5% за счет уменьшения управленческих расходов. Предполагаемый эффект роста выручки и снижения затрат на практике может быть выше, однако в рамках данной работы корректно оценить его невозможно.



Расчеты представим в виде прогнозного отчета о формировании финансовых результатов (табл. 1).

Таблица 1

Оценка экономической эффективности предлагаемого внедрения программного продукта AmoCRM

Показатели	2023 г.	Изменение	Прогноз	Темп прироста, %
Выручка, тыс. руб.	17806	17806*0,15=+2671	20477	+15,0
Расходы по обычной деятельности, тыс. руб.	19147	19147*0,5*0,15*0,95+96 = +982	20129	+5,1
Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	-1341	+1 689	348	-
Сальдо прочих доходов и расходов, тыс. руб.	276	-	276	0,0
Прибыль (убыток) до налогообложения, тыс. руб.	-1065	+1689	624	-
Чистая прибыль (убыток), тыс. руб.	-1065	-1689	624	
Рентабельность продаж, %	-7,53	+9,23	1,70	-
Чистая рентабельность, %	-5,98	+9,03	3,05	
Рентабельность продукции, руб./руб.	-7,0	+7,98	0,02	

Таким образом, автоматизация процессов управления заказами на ООО «ФорГруп» может привести к росту выручки на 15%, убыток от продаж сменится прибылью за счет роста прибыли на 1 689 тыс. руб., а рентабельность продаж увеличится на 9,23% и составит 1,70%, что подтверждает эффективность мероприятия. Срок окупаемости инвестиций в автоматизацию процессов управления заказами составит 2,5 месяца.

Решение обозначенных проблем позволит усилить конкурентные позиции предприятия, сохранить и расширить свою клиентскую базу. Предложенные мероприятия, направленные на автоматизацию процесса управления заказами, приведут к повышению эффективности деятельности ООО «ФорГруп».

#### References

1. Гавриленко А.А. Развитие инновации в логистике и их влияние на бизнес // Вестник науки. 2023. Т. 4. № 8 (65). С. 21-28.
2. Гуляева А.В. Складская логистика предприятия: проблемы и пути решения // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2022. № 6 (111).
3. Дунаенко Н.А., Кудрявцева Т.Ю. Применение цифровых технологий в транспортной логистике. Экономические науки. 2023. № 222. С. 124-129.

4. Кордонов Е.В. Кибербезопасность в цифровом маркетинге и логистике: уязвимости, инструментарий и перспективы // Учет и контроль. 2022. № 10. С. 24-30.
5. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров / В.М. Курганов. - М.: Книжный мир, 2021. - 512 с.
6. Лоптева Е. Автоматизация системы управления заказами клиентов для роста вашего бизнеса [Электронный ресурс]. – URL: <https://envybox.io/blog/avtomatizacija-sistemy-upravlenija-zakazami-klientov>
7. Управление закупками и поставками / М. Линдерс и др. - М.: Юнити-Дана, 2020. - 752 с.
8. Цифровизация бизнеса – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rpa-robin.ru/blog/cifrovizaciya-biznesa/>
9. Черепанова Т.Г., Махинова Н.В. Влияние цифровых технологий на экономику предприятия: анализ трендов и стратегические решения / Экономика: вчера, сегодня, завтра. 2023.№ 6.

UDC 33

## Dubkov M.N. Study of the features of business process management under conditions of dynamic uncertainty.

Исследование особенностей управления бизнес-процессами в условиях динамической неопределенности.

**Dubkov Maxim Nikolaevich,**

3rd year student of the Faculty of Management, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education "MIREA - Russian Technological University", Russian Federation, Moscow

Дубков Максим Николаевич,  
студент 3-его курса факультета «Менеджмент» Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «МИРЭА — Российский технологический университет», Российская Федерация, город Москва

**Abstract.** *The purpose of this article is to study the features of business process management under conditions of dynamic uncertainty. Modern business requirements, which are characterized by a high degree of uncertainty and dynamism of the external environment, necessitate taking into account the specifics of process management. The factors influencing the management of business processes in conditions of uncertainty are considered, and strategies and approaches to effective management are proposed that promote adaptation and flexibility of business processes.*

*The study is based on an analysis of current trends in management and practical examples of successful adaptation of business processes to a changing environment. Conclusions based on the results of the study can, in my opinion, be useful for managers and specialists involved in the development and optimization of business processes, as well as researchers interested in management issues under conditions of uncertainty.*

**Keywords:** *business processes, management, dynamic uncertainty, flexibility, adaptability, management strategy, competitiveness, innovation, risk.*

**Аннотация.** *Целью настоящей статьи является исследование особенностей управления бизнес-процессами в условиях динамической неопределенности. Современные требования к бизнесу, которые характеризуются высокой степенью неопределенности и динамичности внешней среды, вызывают необходимость учета специфики управления процессами. Рассматриваются факторы, влияющие на управление бизнес-процессами в условиях неопределенности, а также предлагаются стратегии и подходы к эффективному управлению, способствующие адаптации и гибкости бизнес-процессов.*

*Исследование основано на анализе современных тенденций в области управления и практических примерах успешной адаптации бизнес-процессов к переменчивой среде. Выводы, основанные на результатах исследования, могут, на мой взгляд, быть полезны для менеджеров и специалистов, занимающихся разработкой и оптимизацией бизнес-процессов, а также исследователей, интересующихся проблематикой управления в условиях неопределенности.*

**Ключевые слова:** *бизнес-процессы, управление, динамическая неопределенность, гибкость, адаптивность, стратегии управления, конкурентоспособность, инновации, риск.*

---

Рецензент: Бюллер Елена Александровна – кандидат экономических наук, доцент.  
ФГБОУ ВО «Адыгеский государственный университет»

Современная деловая среда характеризуется высокой степенью динамичности и неопределенности, вызванной быстрыми технологическими изменениями, глобализацией рынков, а также нестабильностью экономической и политической ситуацией.

В таких условиях управление бизнес-процессами становится критически важной задачей для организаций любого масштаба. Эффективное управление процессами позволяет компаниям адаптироваться к переменчивости внешней среды, минимизировать риски и достигать конкурентных преимуществ.

Анализируются особенности управления бизнес-процессами в условиях динамической неопределенности. В рамках данного анализа рассматриваются факторы, влияющие на управление процессами в переменчивой среде, и предлагаются стратегии и подходы, способствующие успешной адаптации бизнес-процессов к изменяющимся условиям. Исследование может иметь практическое значение для менеджеров и специалистов по управлению, которым необходимо эффективно организовывать и оптимизировать бизнес-процессы в условиях неопределенности. Актуальность темы подчеркивается растущей конкуренцией на рынке и необходимостью быстрой адаптации к изменяющимся условиям для выживания и процветания компаний. В свете этих факторов, понимание особенностей управления бизнес-процессами в условиях неопределенности становится ключевым аспектом успешного управления организацией. Прежде всего, необходим обзор современной деловой среды, характеризующейся быстрыми изменениями, нестабильностью и неопределенностью.

Идентификация основных факторов, которые создают динамическую неопределенность, включает экономические, технологические, политические и социокультурные аспекты.

Далее осуществляется оценка влияния динамической неопределенности на бизнес-процессы и необходимость адаптации управленческих практик к этим условиям.

Подлежат обсуждению гибкость и адаптивность ключевых компонентов успешного управления в переменчивой среде.

Проводится исследование методов прогнозирования и мониторинга изменений для эффективного управления рисками и возможностями.

Рассматривается влияние культуры обслуживания и производства в организации на способность адаптироваться к изменяющимся условиям и принимаемым решениям в неопределенности.

Стратегия управления бизнес-процессами в динамической среде должна включать в себя подробный обзор адаптивных методологий управления, анализ использования

технологий автоматизации и цифровизации процессов для повышения гибкости и эффективности бизнес-процессов.

Представляется целесообразным и рассмотреть инновационных подходов к управлению, таких как дизайн-мышление и динамическое управление процессами. Необходимо осуществлять и подробный анализ деятельности конкретных компаний, которые успешно адаптировали свои бизнес-процессы к переменной среде. Изучать стратегии и методы, применяемые этими компаниями для достижения успеха в условиях неопределенности. Организации, способные быстро реагировать на изменения во внешней среде и эффективно адаптировать свои бизнес-процессы, обладают конкурентным преимуществом и могут успешно преодолевать вызовы, связанные с неопределенностью. Анализируя факторы динамической неопределенности, можно утверждать, что успешное управление бизнес-процессами включает в себя не только управление рисками, но и умение видеть возможности развития компании в переменной среде. Стратегии управления, основанные на адаптивных методологиях и использовании современных технологий, играют ключевую роль в этом процессе.

Практические примеры успешного управления бизнес-процессами демонстрируют, что компании, которые инвестируют в развитие гибких и инновационных подходов к управлению, могут адаптироваться к переменам и даже использовать их в свою пользу, чтобы достичь высоких результатов. Так, например, компания Яндекс является одной из ведущих интернет-компаний в России и странах СНГ. Компания успешно управляет бизнес-процессами в условиях динамической неопределенности, постоянно внедряя новые технологии и улучшая свои продукты и услуги. В условиях быстрого развития технологий и изменяющихся потребностей пользователей Яндекс активно реагирует на изменения в рыночной среде, адаптируя свои бизнес-процессы для обеспечения конкурентоспособности и роста. Яндекс успешно развивает такие направления, как интернет-поиск, онлайн-карты, транспортные сервисы, облачные вычисления и другие, подстраиваясь под изменяющиеся потребности и требования рынка. Компания Вайлдберис - один из крупнейших российских онлайн-ритейлеров, который успешно управляет бизнес-процессами в условиях динамической неопределенности, обеспечивая высокий уровень сервиса и оперативную доставку товаров. В условиях растущей конкуренции на рынке онлайн-торговли Вайлдберис активно внедряет инновационные решения и технологии, чтобы оптимизировать свои бизнес-процессы и повысить удовлетворенность клиентов. Компания постоянно расширяет ассортимент товаров, улучшает логистические процессы и развивает систему взаимодействия с

партнерами и поставщиками, что позволяет ей успешно конкурировать и поддерживать лидирующие позиции на рынке онлайн-ритейла в России.

Понимание и эффективное управление бизнес-процессами в условиях динамической неопределенности является критически важным для долгосрочного успеха организаций. Дальнейшие исследования в этой области могут помочь разработать еще более эффективные стратегии управления и повысить конкурентоспособность компаний в современном бизнес-мире.

#### References

1. Л. В. Вуец, Конкурентные стратегии фирмы – Ижевск: Удмуртский университет, 2022. – 52 с.
2. А. Е. Карпов “Стратегическое управление и эффективное развитие бизнеса”, Москва, издательство “Москва”, 2005-512с
3. Майкл Портер "Конкурентная стратегия: Методика анализа отраслей и конкурентов", Москва, переведена на русский язык, издательство ООО “Альпина Паблицер”, 2015-603с



UDC 33

## Ibratova F.B., Abdullaeva Kh.B. Third parties in economic proceedings: theory and practice

**Ibratova Feruza Babakulovna**

Professor of Tashkent State Law University, Doctor of Law

**Abdullaeva Khadija Bahodirovna**

Student of Tashkent State Law University

***Abstract.** This article discusses the issues of participation of third parties in economic proceedings from a doctrinal point of view, analyzes the opinions of lawyers regarding the participation of third parties in legal proceedings, identifies problems in national legislation in the issue of regulating relations between third parties and the courts of the Republic of Uzbekistan.*

***Keywords:** economic procedural code, economic procedural law, civil procedural law, third parties, parties, plaintiff, defendant, rights and obligations, procedural order.*

---

Рецензент: Бюллер Елена Александровна – кандидат экономических наук, доцент.  
ФГБОУ ВО «Адыгеский государственный университет»

Third parties are persons personally interested in the outcome and result of a controversial case being considered in court<sup>1</sup>. As a rule, in legislation, third parties are divided into two groups, these are: third parties making independent claims; third parties who do not make independent claims<sup>2</sup>.

The Economic Procedural Code of the Republic of Uzbekistan establishes the legal status of third parties in two articles 47 and 48. Before moving on to the analysis of these articles, we will consider the opinions of lawyers regarding the participation of third parties in legal proceedings<sup>3</sup>.

The inclusion of third parties in judicial proceedings is determined by the civil legal aspects of the dispute itself<sup>4</sup>. According to the Economic Procedural Code of the Republic of Uzbekistan, the economic court has jurisdiction over disputes arising from civil legal relations. It is not uncommon for contracts to affect the rights and obligations of third parties<sup>5</sup>. Any

---

<sup>1</sup> Медведев И. Р. Участие третьих лиц в арбитражном процессе: комментарий судебной практики //Арбитражный и гражданский процесс. – 2016. – №. 12. – С. 7-11.

<sup>2</sup> Маклаев Д. В. Третьи лица в арбитражном процессе //Автореферат дисс..... канд. юрид. наук. Ульяновск. – 2010.

<sup>3</sup> Бабакуловна ИФ РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПРИНЦИПА ДОБРОВОЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ МЕДИАЦИИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ В УЗБЕКИСТАНЕ //Междисциплинарная конференция молодых ученых в области социальных наук (США). – 2021. – С. 308-315.

<sup>4</sup> Вагапова Л. Х. Роль третьих лиц в гражданском процессе //Академическая публицистика. – 2017. – №. 2. – С. 182-185.

<sup>5</sup> Ибратова Ф. ТЕРМИНЫ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН.

agreement that contains elements of entrepreneurial activity, one way or another, includes the participation of third parties. Such agreements may be an agreement in favor of third parties, contracting, transportation, contracting, etc. In addition, the Civil Code of the Republic of Uzbekistan provides for the fulfillment of contractual obligations by a third party.

Scientists and lawyers are inclined to believe that third parties are subjects primarily of substantive law, and only then of procedural law due to the fact that during the proceedings they acquire the status of plaintiff or defendant<sup>6</sup>.

We indicated above that there are two types of third parties. They can declare their demands themselves or not. If a third party makes independent claims, he acts in the case as a plaintiff or defendant<sup>7</sup>.

Some scholars believe that in this situation, the actions of a third party making independent demands can be interpreted in three ways:

– firstly, a third party submits a claim to the plaintiff, thereby acquiring the legal status of a defendant;

– secondly, a third party submits a claim to the defendant, thereby acquiring the legal status of a plaintiff;

– thirdly, a third party submits a claim to both the plaintiff and the defendant<sup>8</sup>.

We adhere to the third method, since it is this aspect that distinguishes third parties filing independent claims from co-plaintiffs and co-defendants.

According to the rules established by law, third parties have the right to intervene in the case before the court of first instance makes a decision. The rights and obligations in this case are the same as those of the plaintiff, except for the pre-trial procedure for resolving the dispute<sup>9</sup>. This means that third parties filing independent claims are not obliged to send a letter of claim. Such a norm in the legislation is determined by the fact that a third party making an independent claim enters into an already initiated case, and compliance with the procedure for pre-trial settlement of the dispute does not make sense. It is important to note the main gap in the Economic Procedure Code, namely the absence of a rule regulating the procedure for a third party to enter into a case<sup>10</sup>. In the Civil Procedure Code of Germany, the regulation of the issue of participation of third parties in legal proceedings is regulated in Chapter 3.

---

<sup>6</sup> Мицык Г. Ю. Особенности участия третьих лиц в гражданском процессе //Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – №. Т8. – С. 316-320.

<sup>7</sup> Boboqulovna I. F. et al. HAKAMLIK SUDI VA DAVLAT SUDLARI O 'RTASIDAGI FARQ QILUVCHI OMILLAR //INTERDISCIPLINE INNOVATION AND SCIENTIFIC RESEARCH CONFERENCE. – 2023. – Т. 1. – №. 9. – С. 110-115.

<sup>8</sup> Чубарь А. А. Характер заинтересованности третьих лиц в гражданском процессе //Modern Science. – 2021. – №. 6-1. – С. 304-308.

<sup>9</sup> Мирошниченко И. Р. Некоторые проблемные вопросы участия третьих лиц в гражданском судопроизводстве //Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – №. 6 (58). – С. 193-197.

<sup>10</sup> Ибратова Ф., Миркаилова М., Каршиева Ф. ЗНАЧЕНИЕ, РОЛЬ И СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПОРАХ //International journal of professional science. – 2022. – №. 4. – С. 11-17.

German legislators provide for the procedure for filing an application by a third party making independent claims. For example, a written statement must be given to both parties (plaintiff and defendant), and must contain the following:

- information about the parties and the legal dispute;
- reasons for interest in the controversial case;
- declaration of accession.

The next gap in national legislation is the absence of a rule dictating the procedure for conducting a court case when an application is received from a third party making independent claims. According to the German Civil Procedure Code, upon receipt of an application from a third party, the trial is suspended (Article 65). We don't know exactly how a judge should act in such circumstances. Courts in Germany, after suspending proceedings, are required to conduct a hearing with a third party to determine whether there is a legitimate interest in the dispute being resolved<sup>11</sup>. If there is no legitimate interest on the part of a third party, the court refuses to accept this person into the case as a person interested in the outcome of the case. One of the reasons for refusing to satisfy the claims of a third party, the legislation of the Federal Republic of Germany establishes its requirement, which refers to the illegality of pre-trial settlement of the dispute on the part of the plaintiff and the defendant. In our legislation, there are no criteria for who can and cannot be involved in the case. It is also interesting that in German legal proceedings with the participation of a third party, the parties have the right to submit a warranty claim to this person<sup>12</sup>. It lies in the fact that if the party in whose favor a third party acts loses in a controversial case, this party may demand that the third party cover all the costs specified in the court decision. This norm is similar to the norm of our national legislation, where a third party who does not file an independent claim is essentially a potential defendant. If in the case under consideration the plaintiff's demands are satisfied, then the defendant has a recourse right to demand from a third party who does not file independent claims to reimburse all expenses incurred by the defendant. But this case will be considered in a new trial, and accordingly the defendant in it will be the plaintiff, since he is filing an application with a recourse claim, while a third party who does not file an independent claim will act as a defendant<sup>13</sup>.

Scientists and lawyers explain the presence of a third party who does not make independent claims, saving time and money in the proceedings. According to the Economic

---

<sup>11</sup> Брановицкий К. Л. Информационные технологии в гражданском процессе Германии (сравнительно-правовой анализ). – Wolters Kluwer Russia, 2010.

<sup>12</sup> Костина К. В. К вопросу участия третьих лиц в корпоративных договорах. – 2018.

<sup>13</sup> Садыгов З. Практика разрешения доменных споров в Германии //Закон и право. – 2006. – №. 1. – С. 76-77.

Procedural Code of the Republic of Uzbekistan, a third party who does not file independent claims may intervene in the case:

- firstly, on your own initiative, by submitting an application;
- secondly, at the request of the parties;
- thirdly, on the initiative of the court<sup>14</sup>.

The rights and obligations of third parties who do not file independent claims are the same as those of the parties, with the exception of the obligation to pre-trial settle the case. From a doctrinal point of view, third parties who do not make independent demands are accomplices, because with their help the controversial case acquires more details and facts, which in the future can contribute to the correct and comprehensive resolution of the controversial case.

Summarizing all of the above, we can come to the conclusion that national legislation has a sufficient number of unresolved issues related to the participation of third parties in legal proceedings. To correctly and comprehensively resolve this issue, legislators should carefully study the experience of foreign countries where these relations are properly regulated, and where the mechanism for implementing the regulated norm is carried out fully and legally.

#### References

1. Медведев И. Р. Участие третьих лиц в арбитражном процессе: комментарий судебной практики //Арбитражный и гражданский процесс. – 2016. – №. 12. – С. 7-11.
2. Маклаев Д. В. Третьи лица в арбитражном процессе //Автореферат дисс..... канд. юрид. наук. Ульяновск. – 2010.
3. Бабакуловна ИФ РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ ПРИНЦИПА ДОБРОВОЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ МЕДИАЦИИ ПРИ РАЗРЕШЕНИИ СПОРОВ В УЗБЕКИСТАНЕ //Междисциплинарная конференция молодых ученых в области социальных наук (США). – 2021. – С. 308-315.
4. Вагапова Л. Х. Роль третьих лиц в гражданском процессе //Академическая публицистика. – 2017. – №. 2. – С. 182-185.
5. Ибратова Ф. ТЕРМИНЫ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН.
6. Мицык Г. Ю. Особенности участия третьих лиц в гражданском процессе //Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – №. Т8. – С. 316-320.

---

<sup>14</sup> Ibratova F., Xodjaeva D. IQTISODIY SUD ISHLARINI YURITISHDA TAFTISH TARTIBIDA QAYTA KO 'RISH: NAZARIYA VA AMALIYOT //Theoretical aspects in the formation of pedagogical sciences. – 2024. – Т. 3. – №. 3. – С. 93-102.

7. Boboqulovna I. F. et al. HAKAMLIK SUDI VA DAVLAT SUDLARI O 'RTASIDAGI FARQ QILUVCHI OMILLAR //INTERDISCIPLINE INNOVATION AND SCIENTIFIC RESEARCH CONFERENCE. – 2023. – Т. 1. – №. 9. – С. 110-115.
8. Чубарь А. А. Характер заинтересованности третьих лиц в гражданском процессе //Modern Science. – 2021. – №. 6-1. – С. 304-308.
9. Мирошниченко И. Р. Некоторые проблемные вопросы участия третьих лиц в гражданском судопроизводстве //Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – №. 6 (58). – С. 193-197.
10. Ибратова Ф., Миркамилова М., Каршиева Ф. ЗНАЧЕНИЕ, РОЛЬ И СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПОРАХ //International journal of professional science. – 2022. – №. 4. – С. 11-17.
11. Брановицкий К. Л. Информационные технологии в гражданском процессе Германии (сравнительно-правовой анализ). – Wolters Kluwer Russia, 2010.
12. Костина К. В. К вопросу участия третьих лиц в корпоративных договорах. – 2018.
13. Садыгов З. Практика разрешения доменных споров в Германии //Закон и право. – 2006. – №. 1. – С. 76-77.
14. Ibratova F., Hodjaeva D. IQTISODIY SUD ISHLARINI YURITISHDA TAFTISH TARTIBIDA QAYTA KO 'RISH: NAZARIYA VA AMALIYOT //Theoretical aspects in the formation of pedagogical sciences. – 2024. – Т. 3. – №. 3. – С. 93-102.

UDC 33

## Ibratova F., Shodieva M. History of the development of economic proceedings from the post-Soviet to the present period in the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation

**Ibratova Feruza**

Professor of Tashkent State law university, Doctor of Law

**Shodieva Madina**

3rd year student at Tashkent State University  
law university

**Abstract.** *The article discusses the formation of the economic court system, a system that operates today in the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation. All stages of reforming the judicial system in economic disputes from arbitration bodies up to economic courts are analyzed. Important issues regarding reform of the judicial system in the field of economic justice, implementation and changes in regulations, and reform of the courts included in the economic court system are also revealed.*

**Keywords:** *economic court, Economic procedural code, entrepreneurial activity, disputes, economic sphere, economic legal proceedings.*

---

Рецензент: Бюллер Елена Александровна – кандидат экономических наук, доцент.  
ФГБОУ ВО «Адыгеский государственный университет»

The procedure for resolving disputes arising in the economic sphere, in particular arising from entrepreneurial or other economic activities, and protecting the rights of persons engaged in the above-mentioned activities, as well as other persons whose dispute is related to the economic sphere, are considered by different courts in different countries, and Namely, the names of these courts differ significantly.

In many countries, economic cases are resolved by arbitration courts, in particular in the Russian Federation, disputes arising from business or other activities in the economic sphere are considered by the Federal Arbitration Courts, which means that the process itself is called “arbitration proceedings”. In the Republic of Uzbekistan, these disputes are considered by economic courts, and this process is called “economic legal proceedings”<sup>15</sup>.

---

<sup>15</sup> Мадримов Х. К. ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИДА ТАДБИРКОРЛИК СУБЪЕКТЛАРИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА ҚОНУНИЙ МАНФААТЛАРИНИ ҲИМОЯ ҚИЛИШ БИЛАН БОҒЛИҚ МАЪМУРИЙ НИЗОЛАРНИНГ ТУРЛАРИ ВА МОҲИЯТИ //Conferencea. – 2023. – С. 48-56.

It is also worth mentioning that until 2021, economic courts did not exist. Before the period we indicated, the above-mentioned disputes were considered in courts, which were called “economic courts”<sup>16</sup>.

For a full disclosure and comprehensive analysis of the history of the development of economic justice in the Republic of Uzbekistan, as well as the reasons, the procedure for reforming the judicial system related to the resolution of economic disputes, we will begin to consider the step-by-step formation of these types of courts in the territory of our country, as well as the procedure for reforming the above-mentioned courts in post-Soviet countries states.

In order to make it more understandable and plausible, we will begin to describe the history of the development of economic legal proceedings after the declaration of independence of the Republic of Uzbekistan, and then the procedure that was used in other countries<sup>17</sup>.

As we all know, with the acquisition of independence by our country, many regulations, public administration systems and other systems began to lose their power, could not exercise their powers, in connection with the complete reform of the state, and needed innovation, change or destruction (if they could no longer carry out their activities due to changes in conditions)<sup>18</sup>. One of such systems that needed reform was arbitration activities and the procedure for resolving economic disputes, which did not fully comply with the conditions and did not meet the requirements of the post-Soviet period, due to the fact that, after gaining independence and acquiring the status of a “Republic” “our country chose the path of a market economy, and this area was new for our state, and, in addition, there were no special rules, referring to which, it was possible to regulate certain issues, which followed the fact that the role of the courts and authorities, considering and resolving disputes arising from economic spheres has increased significantly, which also led to an expansion of powers and sphere of influence.

The first stage of development of economic justice in the Republic of Uzbekistan after gaining independence begins from the day the Supreme Council of the Republic of Uzbekistan adopted the Law “On the Arbitration Court and the Procedure for Resolving Economic Disputes”<sup>19</sup>. The law we have indicated deals with the status of these courts, reveals their

---

<sup>16</sup> Юлдашев М. СУДЬЯЛАР МУСТАҚИЛЛИГИНИНГ ҲУҚУҚИЙ КАФОЛАТЛАРИ //Евразийский журнал академических исследований. – 2023. – Т. 3. – №. 7. – С. 160-165.

<sup>17</sup> Гулямов С. Ўзбекистоннинг рақамли иқтисодиёти ривожланиши шароитида иқтисодий суд ишларини юритишни рақамлаштириш ва виртуаллаштириш //Гулямов Саид Саидахарович. – 2020. – №. 1.

<sup>18</sup> Ибратова Ф. ТЕРМИНЫ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН.

<sup>19</sup> Ibratova F., Xodjaeva D. IQTISODIY SUD ISHLARINI YURITISHDA TAFTISH TARTIBIDA QAYTA KO ‘RISH: NAZARIYA VA AMALIYOT //Theoretical aspects in the formation of pedagogical sciences. – 2024. – Т. 3. – №. 3. – С. 93-102.

tasks, as well as the very procedure for resolving the procedure for resolving, to use the words that were used at that time, economic disputes, today referred to as “economic disputes.” Another key point of this Law is that, previously referred to as “arbitration bodies or commissions”, state bodies that to some extent had subordination to the state, then by this law they were transformed into independent jurisdictional bodies that ensured the protection of rights and legitimate interests of business entities, and were renamed “arbitration courts”<sup>20</sup>. Then, in the same year, “arbitration courts” were renamed economic courts, and their status was enshrined in the Constitution of the Republic of Uzbekistan of December 8, 1992, which was specified in Article 107 of the first edition of the Constitution. In addition to the fact that economic courts were enshrined in the Constitution, they are also in the Law “On the Courts”, and in the Economic Procedural Code (currently the Economic Procedural Code)<sup>21</sup>.

Despite the fact that the names of these courts were included in the laws we mentioned above, the economic courts of the Republic of Uzbekistan themselves, and not derivatives of arbitration bodies, were created in 1996 by the Decree of the President of the Republic of Uzbekistan “On improving the system of economic courts of the Republic of Uzbekistan”, namely, the economic city of Tashkent was introduced, and the structures of economic courts and their number were approved.

Along with these reforms, a decree was received on the development and adoption of a new Economic Procedural Code, which, after development, the bill was approved on August 30, 1997, and the Resolution of the Oliy Majlis adopted the Economic Procedural Code on January 1, 1998.

Having analyzed the first stages of the formation of economic courts, namely, having studied both the arbitration body and commissions that existed in Soviet times, these courts were reorganized based on the established conditions in the post-Soviet period, and they were also called arbitration courts, which shows that they have already become independent bodies of state power, the procedure for the formation of their system and its further transformation into economic courts and the adoption by Decree of the President of a new Economic Procedural Code, it is now worth moving on to the analysis of the next stage of the formation of these courts already in the period of “New Uzbekistan”.

The system of Economic Courts included the Supreme Economic Court and lower courts. By Presidential Decree of February 22, 2017 “On measures to radically improve the structure and increase the efficiency of the judicial system of the Republic of Uzbekistan”<sup>22</sup>, it

---

<sup>20</sup> Усманова К. К. ОДИЛ СУДЛОВ-ИНСОН МАНФААТЛАРИ ҲИМОЯСИНИНГ ГАРОВИДИРИ! //Лучшие интеллектуальные исследования. – 2023. – Т. 11. – №. 5. – С. 133-140.

<sup>21</sup> Babakulovna I. F., Yashinbek I. Legal issues of the participation of the prosecutor in the economic process: a comparative analysis with the legislation of the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation. – 2023.

<sup>22</sup> <https://president.uz/ru/lists/view/261>



was indicated that judicial practice is unified and indivisible, and the presence of two highest bodies of judicial power - the Supreme Court and the Supreme Economic Court of the Republic of Uzbekistan leads to duplication of functions of managing the judicial system, does not ensure a unified judicial practice, and in order to prevent violations of the principle of unified judicial practice, as well as eliminating the adoption of various decisions on similar issues, the above Decree, namely under paragraph 8, stated that from June 1, 2017, the Supreme Court and the Supreme Economic Court of the Republic of Uzbekistan should be merged into a single supreme body of state power, which will include itself in the sphere of civil, criminal, administrative and economic proceedings, and will operate under the name "Supreme Court of the Republic of Uzbekistan"<sup>23</sup>. Also, the same paragraph states that the economic courts of the Republic of Karakalpakstan, regions and the city of Tashkent will be transformed into economic courts of the Republic of Karakalpakstan, regions and the city of Tashkent; 71 interdistrict, district (city) economic courts will be created, which are responsible for considering cases in the first instance, taking into account the growth of business entities, as well as providing them with conditions for appealing not to courts remote from their places of residence, but in their region.

One of the important questions we are asking is what will happen to judges and employees of economic courts if the Supreme Economic Court is merged and the rest of the economic courts are transformed. The answer to this question can be found in the above-mentioned Presidential Decree, which states that current judges of economic courts continue to function as judges of the Supreme Court and relevant economic courts of the Republic of Karakalpakstan, regions and the city of Tashkent until the end of their term of office.

Based on the fact that the judicial system of economic courts has changed, their regulatory framework should be changed accordingly. In particular, the Law of the Republic of Uzbekistan dated January 24, 2018 "On approval of the Economic Procedural Code of the Republic of Uzbekistan" approved the Economic Procedural Code, which entered into force on April 1, 2018, in connection with which the Economic Procedural Code was abolished, and also included a number of norms, which were absent from the Economic Procedural Code. To these additions we may include a number of principles; detailing the principle of independence of judges and the language of legal proceedings<sup>24</sup>.

Having analyzed the history of the formation of the economic justice system of the Republic of Uzbekistan, we will consider the issue of reforming the system for resolving economic (economic) disputes in the post-Soviet period in the Russian Federation.

---

<sup>23</sup> Ибратова Ф., Миркамилова М., Каршиева Ф. ЗНАЧЕНИЕ, РОЛЬ И СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПОРАХ //International journal of professional science. – 2022. – №. 4. – С. 11-17.

<sup>24</sup> Babakulovna I. F., Yashinbek I. Legal issues of the participation of the prosecutor in the economic process: a comparative analysis with the legislation of the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation. – 2023.

Before the collapse of the Soviet Union, in the Russian Federation, and not only there, but also in other countries that were part of this Union, economic courts were called arbitration bodies and commissions; they, just like in our country, were renamed arbitration courts in 1991. In contrast to our method of reform and the time of reform of this system, the Russian Federation began to make changes and reform the system of arbitration courts only 2 years after it was renamed into arbitration courts, and the system of modern arbitration courts of the Russian Federation was finally formed from the moment the Arbitration Procedural Code was adopted in 2002.

According to the Arbitration Procedural Code of the Russian Federation, which was approved in 2002, the system of arbitration courts consists of courts of first instance, appeal, cassation and supervisory authority. The supervisory authority in the Russian Federation is the Presidium of the Supreme Arbitration Court of the Russian Federation.

This system was not final and was changed several times. For example, we previously indicated that the system of arbitration courts was finally formed in 2002, but its changes continued in 2014, during the period when decisions were made to reform the judicial system, in particular the system of arbitration courts. One of the important decisions in this area was that the judicial system in the Russian Federation began to be headed by 2 judicial bodies - the Constitutional and Supreme Court, and the Supreme Arbitration Court was abolished<sup>25</sup>.

After 2014, the system of arbitration courts in the Russian Federation looked something like this: arbitration courts, appellate arbitration courts, district arbitration courts, courts for intellectual disputes, which began operating in 2013, on the initiative of the Supreme Arbitration Court, and included in the arbitration court system, and the Supreme Court of the Russian Federation<sup>26</sup>.

Having studied the history of the development and formation of economic litigation in the post-Soviet period in the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation, we can draw a general conclusion that the names of the courts considering economic disputes in the Republic of Uzbekistan have changed several times. Initially, they were called arbitration courts, then economic courts, and already in the new period of the history of Uzbekistan - economic courts, while in the Russian Federation the final name of such courts was established once in 1993, with the adoption of the Constitution of the Russian Federation. Then, one of the important changes in the history of economic justice is the reform of the highest body of judicial power, namely, in the Russian Federation in 2014 it was formed that the judicial system will be headed by 2 judicial bodies: the Constitutional Court and the

---

<sup>25</sup> Federal Constitutional Law of 02/05/2014 N 3-FKZ (as amended on 07/14/2022) "On the Supreme Court of the Russian Federation".

<sup>26</sup> Federal Constitutional Law "On Arbitration Courts in the Russian Federation" in connection with the creation of the Court for Intellectual Rights in the system of arbitration courts".

Supreme Court of the Russian Federation, and the previously existing time, the highest judicial body of arbitration proceedings - the Supreme Arbitration Court was abolished, and its powers were assigned to the Supreme Court of the Russian Federation, while in the Republic of Uzbekistan such a reform was carried out, regarding not the abolition of the Supreme Economic Court, but its merger with the Supreme Court, which tells us that the Supreme Economic Court has not disappeared, but continues its activities as part of the Supreme Court in its capacity for economic disputes.

## References

1. Мадримов Х. К. ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИДА ТАДБИРКОРЛИК СУБЪЕКТЛАРИНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА ҚОНУНИЙ МАНФААТЛАРИНИ ҲИМОЯ ҚИЛИШ БИЛАН БОҒЛИҚ МАЪМУРИЙ НИЗОЛАРНИНГ ТУРЛАРИ ВА МОҲИЯТИ //Conferencea. – 2023. – С. 48-56.
2. Юлдашев М. СУДЬЯЛАР МУСТАҚИЛЛИГИНИНГ ҲУҚУҚИЙ КАФОЛАТЛАРИ //Евразийский журнал академических исследований. – 2023. – Т. 3. – №. 7. – С. 160-165.
3. Гулямов С. Ўзбекистоннинг рақамли иқтисодиёти ривожланиши шароитида иқтисодий суд ишларини юритишни рақамлаштириш ва виртуаллаштириш //Гулямов Саид Саидахарович. – 2020. – №. 1.
4. Ибратова Ф. ТЕРМИНЫ ГРАЖДАНСКОГО ПРАВА И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ ГРАЖДАН В РЕСПУБЛИКЕ УЗБЕКИСТАН.
5. Ibratova F., Xodjaeva D. IQTISODIY SUD ISHLARINI YURITISHDA TAFTISH TARTIBIDA QAYTA KO‘RISH: NAZARIYA VA AMALIYOT //Theoretical aspects in the formation of pedagogical sciences. – 2024. – Т. 3. – №. 3. – С. 93-102.
6. Усманова К. К. ОДИЛ СУДЛОВ-ИНСОН МАНФААТЛАРИ ҲИМОЯСИНИНГ ГАРОВИДИР! //Лучшие интеллектуальные исследования. – 2023. – Т. 11. – №. 5. – С. 133-140.
7. Babakulovna I. F., Yashinbek I. Legal issues of the participation of the prosecutor in the economic process: a comparative analysis with the legislation of the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation. – 2023.
8. <https://president.uz/ru/lists/view/261>
9. Ибратова Ф., Миркамилова М., Каршиева Ф. ЗНАЧЕНИЕ, РОЛЬ И СУЩНОСТЬ МЕДИАЦИИ В ЭКОНОМИЧЕСКИХ СПОРАХ //International journal of professional science. – 2022. – №. 4. – С. 11-17.

10. Sh R., Ibratova F., Zh K. THE NATURE OF JUDICIAL DECISIONS IN THE CONDITIONS OF THE DIGITAL TRANSFORMATION OF THE JUDICIAL POWER OF UZBEKISTAN //Sciences of Europe. – 2021. – №. 79-3. – C. 10-12.

11. Babakulovna I. F., Yashinbek I. Legal issues of the participation of the prosecutor in the economic process: a comparative analysis with the legislation of the Republic of Uzbekistan and the Russian Federation. – 2023.

12. Federal Constitutional Law of 02/05/2014 N 3-FKZ (as amended on 07/14/2022) “On the Supreme Court of the Russian Federation”.

13. Federal Constitutional Law “On Arbitration Courts in the Russian Federation” in connection with the creation of the Court for Intellectual Rights in the system of arbitration courts”.

UDC 338

## Makhinova N.V. Analysis of the competitive environment of the bakery industry

Анализ конкурентной среды предприятия хлебопекарной промышленности

**Makhinova Natalia Viktorovna**

Ph. D. in Economics, associate Professor, Ural state University of Economics,  
Yekaterinburg

Махинова Наталья Викторовна

К.э.н., доцент ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический  
университет», г. Екатеринбург

**Аннотация.** В статье рассмотрены актуальные вопросы конкурентоспособности и эффективности деятельности крупного предприятия на рынке хлеба и хлебобулочных изделий. В ходе исследования проведен анализ потребителей и конкурентов АО «СМАК»; дана оценка конкурентоспособности предприятия; проанализированы факторы макросреды и микросреды. Проведен SWOT-анализ, выявлены угрозы и возможности, слабые и сильные стороны деятельности предприятия. В результате были представлены рекомендации по повышению конкурентоспособности предприятия.

**Ключевые слова:** хлебопекарная промышленность, конкурентоспособность, анализ, макросреда, сбыт, рыночная устойчивость.

**Abstract.** The article deals with topical issues of competitiveness and efficiency of a large enterprise in the market of bread and bakery products. In the course of the study, an analysis of consumers and competitors of JSC "SMAK" was carried out; an assessment of the competitiveness of the enterprise was given; factors of the macroenvironment and microenvironment were analyzed. A SWOT analysis was carried out, threats and opportunities, weaknesses and strengths of the company's activities were identified. As a result, recommendations were presented to improve the competitiveness of the enterprise.

**Keywords:** bakery industry, competitiveness, analysis, macro environment, sales, market stability.

---

Рецензент: Бюллер Елена Александровна – кандидат экономических наук, доцент.  
ФГБОУ ВО «Адыгеский государственный университет»

Объектом данного исследования является предприятие хлебопекарной промышленности АО «СМАК». Основным видом деятельности АО «СМАК» является «Производство хлеба и мучных кондитерских изделий, тортов и пирожных недлительного хранения».

Свердловская область – это один из наиболее перспективных регионов Российской Федерации с высоким уровнем деловой, культурной и общественной активности. Регион демонстрирует уверенный и стабильный экономический рост и входит в первую десятку регионов Российской Федерации по большинству основных социально-экономических показателей развития. Производство хлеба и мучных кондитерских изделий недлительного хранения в Свердловской области является основой для формирования агропродовольственного рынка и обеспечивает

продовольственную безопасность региона. Данное производство полностью обеспечивает внутренние потребности области в объемах выпуска и ассортимента продукции, перерабатывая при этом отечественное сырье.

В Свердловской области в сфере производства хлеба и мучных кондитерских изделий недлительного хранения работают 256 мини-пекарен и 32 крупных предприятия [23]. Среди предприятий крупными являются АО «СМАК», АО «Режевский хлебокомбинат», АО «ТагилХлеб».

Хлебокомбинат СМАК — это самый первый хлебозавод на Урале. В 90-ые годы завод был приватизирован и получил название АО «Свердловский хлебомакаронный комбинат». В 1994 году была создана торговая марка «СМАК». В 2000 году комбинат «СМАК» вошел в Агропромышленное объединение «МАКФА».

По результатам анализа технико-экономических показателей деятельности АО «СМАК» за 2020-2022 гг. можно сделать вывод о том, что компания на протяжении всего анализируемого периода является прибыльной, при этом стоит отметить, что тенденцию к росту имеют показатели выручки, себестоимости, численности работников, капитала и резервов. Отрицательная динамика наблюдается по показателям прибыли от продаж в 2021г. и некоторых показателей рентабельности в 2022г. и говорит о том, что в ближайшей перспективе необходимо решить внутренние проблемы, связанные с повышением эффективности работы производственных мощностей и увеличением степени их загрузки.

Стратегией развития АО «СМАК» выбрал сочетание высоких технологий с традициями хлебопечения, ориентирование на разнообразный по вкусам хлеб. Ежегодно продукция «СМАК» удостоивается высоких наград на отраслевых конкурсах и выставках. На протяжении уже многих лет в Екатеринбурге Хлебокомбинат «СМАК» является безусловным лидером отрасли, а в масштабах России, – одним из самых интересных и эффективных хлебозаводов. Ежегодно под брендом «СМАК» выходят новые хлебобулочные изделия, которые соответствуют современным трендам и опережают желания даже самых взыскательных покупателей.

АО «СМАК» предъявляет самые высокие требования к выпускаемой продукции. На предприятии функционирует стандартизированная система управления бизнес-процессами и контроля, чтобы на 100% могли быть уверенными в высоком качестве продукции. Все поступающее на завод сырье проходит тщательную проверку.

АО «СМАК» выбирает новейшее современное оборудование самого высокого уровня. В 2014 г. завершен проект по запуску цеха с высокотехнологичной полностью автоматизированной поточной линией по выпечке настоящей французской сдобы. Нежные булочки, которые производятся по французским рецептурам в лучших

хлебопекарных традициях, быстро полюбилися покупателям. Благодаря созданным условиям, в процессе выпечки хлеб и булочки не подвергаются дополнительным воздействиям и дольше остаются свежими и ароматными.

В последние годы в России уделяют большое внимание развитию промышленного туризма, задача которого знакомить россиян с предприятиями, их достижениями, заниматься профориентацией и повышать престиж рабочих профессий. С этой целью разработана и действует программа продвижения промтуризма Агентства стратегических инициатив (АСИ). В 2022 году «СМАК» вошел в число пилотных предприятий Свердловской области, участвующих в федеральном проекте.

АО «Режевской хлебокомбинат» является одним из первых производителей хлебобулочных и кондитерских изделий Свердловской области. История завода богата событиями, которые сложились благодаря труду и усердию сотрудников комбината в течение многих лет. Накопленный за десятилетия опыт, принципы деятельности и стремление постоянно развиваться делают предприятие лидирующим в своей области[24]. Предприятие находится в г. Реж Свердловской области.

Нижнетагильский хлебокомбинат «Тагилхлеб» – одно из крупнейших хлебопекарных предприятий Свердловской области, которое ежегодно наращивает объемы выпуска продукции и увеличивает ассортимент.

Основы тагильского хлебопечения заложены еще в 30-е годы, именно в 1931 году было создано объединение всех тагильских хлебопеков и вот уже более 90 лет на столе практически каждой тагильской семьи ежедневно появляется свежая, ароматная и неизменно вкусная продукция «Тагилхлеб».

В таблице 1 представим сравнительную характеристику конкурентов АО «СМАК».

Таблица 1

Сравнительная характеристика АО «СМАК» с конкурентами<sup>27</sup>

Критерии сравнения	АО «СМАК»	АО «Режхлеб»	АО «ТагилХлеб»
Год создания	1927 год	1925 год	1939 год
География присутствия (регионы)	Свердловская область, Ленинградская область, Москва и Московская область и еще 9 областей	Свердловская область	Свердловская область
Глубина товарного ассортимента (какие товары производятся)	Батоны, подовые и формовые хлеба, сдобные и слоеные изделия, тесто, пироги и рулеты, хлебные булочки, полуфабрикаты, кондитерские изделия	Кексы, круассаны, булочки, печенья, пряники, слойки, сдобы, батоны и хлеба	Хлеб, батоны, хлебобулочные изделия, кексы, пряники, печенья, восточные сладости, сухари и полуфабрикаты
Высота товарного (цена) ассортимента	От 20 до 80 рублей	От 17 до 70 рублей	От 17 до 65 рублей
Выручка за 2022, тыс. руб.	5 347 812	1 881 385	643 831
Численность персонала за 2022, чел.	898	237	156
Производительность труда за 2022, руб./чел.	5955,25	7938,33	4127,12
Прибыль от продаж за 2022, тыс. руб.	349 960	111 732	21 374
Рентабельность продаж за 2022, %	6,54	5,94	3,32

Сравнительная характеристика конкурентов АО «СМАК» позволяет выделить сильные и слабые стороны исследуемой организации. Так, среди сильных сторон следует назвать расширенную географию присутствия, широкую линейку продукции, высокий уровень выручки и прибыли от продаж, что привело к более высокому уровню рентабельности продаж в сравнении с конкурентами. Среди слабых сторон следует назвать более высокую цену на продукцию и низкий уровень производительности труда в сравнении с АО «Режхлеб».

В целом же стоит отметить, что главным конкурентом АО «СМАК» следует назвать АО «Режхлеб» по основным экономическим показателям: у конкурента уровень рентабельности продаж чуть ниже, но производительность труда выше. Хотя стоит обратить внимание, что размер производства, если судить по уровню выручки и численности персонала у конкурента меньше, чем у исследуемой организации.

<sup>27</sup>Составлено автором



Также при анализе конкурентов на рынке хлеба и хлебобулочных изделий для АО «СМАК» был проведен анализ конкурентных сил на исследуемом рынке (таблица 2).

Таблица 2

Анализ конкурентных сил на рынке хлеба и хлебобулочных изделий<sup>28</sup>

Конкурентные силы	Характеристика
1.Прямые конкуренты, уже закрепившиеся на отраслевом рынке	Рынок насыщен, существует множество предприятий малого бизнеса (пекарни, кафе и т.п.), а также крупные предприятия. Главными конкурентами в Свердловской области у АО «СМАК» являются АО «Режхлеб» и АО «Тагилхлеб»
2. Угроза потенциальной конкуренции отрасли:	Барьеры для входа на рынок низкие. Существует риск входа мелких предпринимателей, которые в последние годы успешно адаптируются на рынке, развивая свой бизнес и расширяя его
3.Опасность товаров-заменителей	В настоящее время большое распространение получают заменители сахара в производстве хлебобулочных изделий, что привлекает большее количество потребителей, которые следят за своим здоровьем (особенно актуальным это становится на фоне роста заболеваний сердца, диабета и т.п.). Отсюда, также идет и вовсе отказ от хлеба и сладких хлебобулочных изделий. Поэтому опасность товаров-заменителей у конкурентов достаточно высока
4.Влияние потребителей	За последние годы наблюдается снижение производства хлеба и хлебобулочных изделий, что во многом связано со снижением потребительского спроса
5.Влияние поставщиков	Среднее, так как сырье, которое используется для производства хлеба и хлебобулочных изделий при соблюдении правил хранения может долго не использоваться и качеств своих не потеряет. Хотя временные рамки все же существует, поэтому грамотное управление закупками позволит снизить влияние поставщиков на минимум

Анализ конкурентных сил на рынке хлеба и хлебобулочных изделий позволяет отметить высокий уровень конкуренции при условии, что потребительский спрос на данную продукцию постепенно снижается по различным причинам (добровольный и необходимый по здоровью отказ от хлеба и сладкого, высокий уровень цен на продукцию, их постоянный рост и т.п.).

Таким образом, анализ конкурентов АО «СМАК» на рынке хлеба и хлебобулочных изделий позволяет сделать вывод, что рынок в настоящее время перенасыщен хлебобулочной продукцией, с каждым годом увеличивается количество мелких предпринимателей, что ведет к снижению уровня продаж продукции, а также снижается потребительский спрос и др. Все это негативно сказывается на работе любого предприятия представленного рынка. Поэтому, чтобы и в дальнейшем успешно развиваться, необходимо проводить маркетинговые исследования в различных направлениях. Одним из таких направлений должна быть оценка

<sup>28</sup> Составлено автором

конкурентоспособности компании, которая позволит определить восприятие бренда со стороны целевой аудитории.

Для оценки конкурентной среды АО «СМАК» также был использован метод опроса. Участие в опросе приняли 45 человек, опрос был осуществлен в период с 1 июля 2023 по 15 июля 2023 года. Результаты опроса представим ниже.

Таблица 3

Результаты опроса потребителей АО «СМАК»<sup>29</sup>

Наименование вопроса	10 б	5 б	1 б	Средний балл
Как Вы оцените качество продукции перечисленных ниже брендов по 10-бальной шкале (где 10 – это самая высокая оценка, 1 – самая низкая)?				
СМАК	30	15		8,33
РЕЖХЛЕБ	25	15	5	7,33
ТАГИЛХЛЕБ	10	14	21	4,24
Как бы Вы оценили доступность продукции нижеперечисленных брендов для покупателей по 10-бальной шкале (где 10 – это доступность всего ассортимента продукции, 1 – определенные категории продукции)?				
СМАК	35	10		8,89
РЕЖХЛЕБ	21	18	6	6,80
ТАГИЛХЛЕБ	5	6	34	2,53
Как бы Вы оценили уровень цен на продукцию ниже перечисленных брендов по 10-бальной шкале (где 10 – низкие цены, 1 – высокие цены)?				
СМАК	15	20	10	5,78
РЕЖХЛЕБ	34	11		8,78
ТАГИЛХЛЕБ	19	5	21	5,24
Как бы Вы оценили ассортимент продукции нижеперечисленных брендов по 10-бальной шкале (где 10 – большой выбор продукции, 1 – минимальное кол-во ассортимента продукции (категорий))?				
СМАК	40	5		9,44
РЕЖХЛЕБ	6	10	29	3,09
ТАГИЛХЛЕБ	0	5	40	1,44

Данный опрос был направлен на определение уровня качества продукции, доступности, уровня цен и обширности ассортимента продукции среди известных брендов (главных конкурентов АО «СМАК»). По результатам опроса было установлено, что по качеству, доступности и ширине ассортимента продукции АО «СМАК» приняло высокое значение в сравнении с конкурентами. Единственным минимальным значением в сравнении с конкурентами компания приняла по критерию «уровень цен», он выше, чем у других производителей хлеба и хлебобулочных изделий.

Таким образом, можно сделать вывод, что бренд компании достаточно стабильный и узнаваемый.

<sup>29</sup> Составлено автором

Для раскрытия относительно сильных и слабых сторон компании выполнен SWOT-анализ (таблица 4). Он позволяет выявить и структурировать сильные и слабые стороны АО «СМАК», а также потенциальные возможности и угрозы.

Таблица 4

SWOT- матрица деятельности АО «СМАК»<sup>30</sup>

	<b>Возможности внешней среды:</b> запуск производства хлеба и хлебобулочных изделий с использованием заменителя сахара для отдельных категорий потребителей (диабетиков, сердечников и т.п.); внедрение новых технологий с господдержкой	<b>Угрозы внешней среды:</b> 1. вход на рынок хлеба и хлебобулочных изделий мелких предпринимателей; 2. снижение потребительского спроса по различным причинам (отказ добровольно, по заболеванию и т.п.); 3. отсутствие частных инвестиций для развития отрасли; 4. ужесточение законодательства
<b>Сильные стороны:</b> 1. расширенная география присутствия; 2. широкая линейка продукции; 3. высокие результаты финансовой отчетности; 4. высокое качество продукции, ее доступность; 5. профессионализм коллектива	Увеличение объема продаж; Расширение объемов производства; Распространение продукции в другие регионы	Повышение качества продукции, ее поддержание, чтобы обеспечить стабильный потребительский спрос; Заключение партнерских соглашений на распространение продукции в наибольшем количестве магазинах и точках продаж
<b>Слабые стороны:</b> 1. уровень цен выше, чем у конкурентов; 2. низкий уровень производительности труда в сравнении с главным конкурентом;	Внедрение новых технологий, которые позволят сократить затраты на производство и реализацию продукции, а значит и снижение цены на продукцию	Потеря потребителей, снижение объемов продаж, ухудшение финансового и имущественного состояния

SWOT – анализ показал, что сильной стороной предприятия является широко распространенный и известный бренд АО «СМАК» не только в г. Екатеринбурге и в области, но и в других регионах. Продукция «СМАК» отличается от продукции конкурентов, прежде всего, своим качеством, большим разнообразным ассортиментом, своей доступностью. Следовательно, для АО «СМАК» необходимо работать над усилением позиций бренда с одновременным решением слабых сторон и развитием инноваций на предприятии.

<sup>30</sup> Составлено автором.

## References

1. Анализ рынка хлебобулочных изделий. Состояние [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://present5.com/analiz-rynka-xlebobulochnyx-izdelij-sostoyanie/>
2. Горбашко Е.А. Менеджмент качества и конкурентоспособности / Е.А. Горбашко. – Санкт-Петербург: СПбГУЭФ, 2021.–488 с.
3. Куракина М.В., Шеметова Н.К. Оценка конкурентоспособности предприятий хлебобулочных изделий в Свердловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://min.urgau.ru/images/2021/06\\_2021/39\\_06\\_2021.pdf](http://min.urgau.ru/images/2021/06_2021/39_06_2021.pdf);
4. Никитина Е.А. Управление конкурентоспособностью предприятия. [Текст] / Е.А. Никитина, В. В. Выборнова. – Белгород: БГТУ им.В. Г. Шухова, 2022. – 91 с.
5. Самарина О.Н., Новикова Н.В. Особенности развития производства хлеба и мучных кондитерских изделий недлительного хранения в Свердловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://s.econf.rae.ru/pdf/2016/02/5210.pdf>;
6. Фатхутдинов Р.А. Стратегическая конкурентоспособность. [Текст] / Р.А. Фатхутдинов. – Москва: Экономика, 2019. – 504 с.
7. Черепанова, Т. Г. Анализ конкурентных позиций сетевой торговой компании// Экономика и бизнес: теория и практика. – 2023. - № 4
8. Чернавских Е.Н. Анализ ассортиментной политики предприятия на рынке хлебобулочных изделий// Дневник науки. 2023. № 11 (83).

# EDUCATION AND PEDAGOGY

UDC 61:378

## **Tukbekova B.T., Skosarev I.A., Kenzhetayeva T.A., Zhupenova D.E., Akhayeva A. S., Turlybekova S.A., Kyssabekova A.B., Kenzhetayeva Z.A., Zhumagulova S.E. Pedagogical communication of students at the practical training session At the Medical University of Karaganda**

**Tukbekova B.T., Skosarev I.A., Kenzhetayeva T.A., Zhupenova D.E., Akhayeva A. S., Turlybekova S.A., Kyssabekova A.B., Kenzhetayeva Z.A., Zhumagulova S.E.**

Karaganda Medical University, Department of Pediatrics and Neonatology, Professor, Karaganda, Kazakhstan

***Abstract.** The article considers the factors that are important components of professionalism of a future doctor. In the process of pedagogical communication doctor-educator, uses different methods of knowledge transfer and formation of skills. Using such forms of training as pedagogical classes and industrial practice, the doctor-educator has an opportunity to visually demonstrate to student's methods and techniques of psychologically competent influence on the psychological component of the patient. At the present stage of development of higher education, the construction of pedagogical communication for the future doctor is impossible without knowledge of the most important sections of psychology, and age-specific features of personality development. The study revealed the main behavioral features of the teacher, which, according to students, are one of the leading and dominant conditions in the implementation of educational tasks, relevant from the standpoint of today.*

***Keywords:** pedagogical communication, behavioral characteristics of the teacher*

**Рецензент:** Дудкина Ольга Владимировна, кандидат социологических наук, доцент. Донской государственный технический университет (ДГТУ), г. Ростов-на-Дону, Факультет «Сервис и туризм», кафедра «Сервис, туризм и индустрия гостеприимства»

Modern trends in the development of medical education make increasingly high demands on the clinical training of the future health care specialist. One of the urgent problems for the domestic health care system is to provide the industry with personnel with the necessary level of professional competencies, which include knowledge and skills in the field of medical care and clinical thinking.[1].

In Kazakhstan, one of the main goals of education allocates "training in the basic principles of building a professional career and skills of behavior in the labor market". The socio-economic development of our country in recent years has put forward new requirements

for the professional training of a general practitioner. His reputation as a specialist is determined by professional qualities, in which there is a real need for state and non-state medical institutions. At the same time, in the training of future specialists there is a certain contradiction between the need of universities to improve the process of training future general practitioners to professional activity and the insufficient level of its scientific and methodological support in teaching the specialty. This is since within the framework of modern education, one can clearly see and feel the cardinal change of paradigmatic approaches to teaching and education, associated with the gradual displacement of the traditional model of education by the personality-oriented, in which the main subject is the student [2,3,4,5]. Involvement of Kazakhstan in the Bologna process and the emergence of documents defining the directions of development of Kazakhstani education considering global trends [6,7,8], determined the need to develop the State Program of Education and Science Development of the Republic of Kazakhstan. At the legislative, normative, and formal levels, criteria were outlined to define, measure, and evaluate the quality of specialist training in universities with emphasis on the quality of educational programs. At the same time, the priority for a modern teacher should be given to the development of communicative competence, which allows to effectively solve pedagogical tasks in the formation of professional (special) competencies of students. Student and teacher become equal participants, partners of new educational relations, rather than traditional ones, when the teacher dominates over the student within the unipolarly oriented model of knowledge transfer [9,10,11]. It becomes clear that for the teacher it is communication (and not the transfer of knowledge, mastering skills, abilities, etc.) as the purpose, content and mode of activity, therefore, the need for the development of communicative competence is especially high.

Purpose of the study: to identify the main behavioral features of the teacher that determine the pedagogical communication between the teacher and university students.

### Materials and methods

The subject of the study is the interaction between the teacher and the student, the objects of the study are the teacher and the student. To solve the set goal, a questionnaire survey of the 4th year students in the specialty "General Medicine" of the Medical University of Karaganda was conducted. Students were asked to answer the questionnaire "Evaluation of the model of teacher's behavior in practical classes", which listed the personal qualities of the teacher at the university, leading their classes on "Pathology of Early Childhood and Adolescence". The questionnaire contained a block of characteristics (interpersonal relations between the instructor and the student, presence of creative interaction, etc.) that allowed to

determine the priority model of instructor behavior in the eyes of the student. The selected indicators in the questionnaire were evaluated in points, each point corresponds to a certain level of quality manifestation. These qualities were proposed to be evaluated on a 10-point scale, where 10-9 points - the quality is manifested almost always; 8-7 points - the quality is manifested often; 6-5 points - the quality is manifested at the level of 50%; 4-3 points - the quality is manifested rarely; 2-1 points - the quality is practically absent; 0 points - cannot evaluate.

## Results and Discussion

Of the listed characteristics of the instructor's behavior in the practical class on pediatrics, the students indicated the most significant, from their point of view, for the high quality of teaching in higher education (Table 1).

Table 1

Significance of the behavioral quality of the instructor from the students' point of view

№	Qualities of teacher's behavior	Average evaluation of teacher's behavioral quality (in points)
1	Style of friendly interaction with preservation of role distance	7,53
2	Instructor's interest in solving student's problems by joint efforts	7,48
3	The instructor is constantly in dialog with students, reacts flexibly to changes in the psychological climate in the group	7,08
4	The instructor clearly maintains the goals and objectives of the class, impeccable logic, and argumentation of facts, but lacks understanding of the changing psychological situation in the group	3,64

Table 2

Presence of priority qualities in the instructor from the students' point of view

№	Qualities of teacher's behavior	% of students who indicated this quality as a priority quality
1	Style of friendly interaction with preservation of role distance	37,9
2	Teacher's interest in solving student's problems by joint efforts	29,2
3	The teacher is constantly in dialog with students, reacts flexibly to changes in the psychological climate in the group	28,01
4	The teacher clearly maintains the goals and objectives of the class, impeccable logic and argumentation of facts, but lacks understanding of the changing psychological situation in the group	4,89

Thus, the proposed point scale for assessing the significance of the quality of communication in the process of practical training showed that the most significant, from the student's point of view, for the high quality of teaching in higher education, the leading qualities are those characterizing the instructor's ability to organize communication at the personal level and productive interaction with students (average score 7.36).

The qualities of a teacher characterizing his/her inability to communicate in this way were rated by students as 3.64 points, i.e. almost 2 times lower. The analysis of the questionnaire also showed that the most significant quality of behavior in the teachers of the Department of Pediatrics and Neonatology of the Medical University of Karaganda, several students indicated as a priority (Table 2). The obtained data indicate that the majority of students (95.11%) see the teacher of the department as the initiator and organizer of pedagogical communication. Relationships in the system teacher - student at the practical training are carried out in the style of friendly interaction, teachers of the department are interested in solving student's problems and are constantly in dialog with students. Official relations at a significant social distance were noted by a small part of students (4.89%), which can, in our opinion, be attributed to the peculiar personality of the student. Thus, the obtained data indicate student satisfaction in pedagogical communication, which is based on the interaction between teacher and student in the educational process of the department.

#### References

1. Urazova S.N., Yeleuov A.U. Improvement of clinical training of students, including based on the introduction of mentoring in clinical bases of medical education organizations. Methodical recommendations. - Astana: 2016y.-52 p.
2. Tsepkova A.N. Value bases of orientation of a university teacher on the implementation of ideas of personally oriented education // Samara Scientific Bulletin. 2020. T.9, №3. P. 294-298.
3. Bondarevskaya E.V. Humanistic paradigm of personally oriented education. // Pedagogy. - 1997. - №4. - P.11-17.
4. Bondarevskaya E.V. The concept of personality-oriented education and integral pedagogical theory // School of Spirituality. - 1999. № 5. - P. 41-52.
5. Davydov V.V. Theory of developing learning. - Moscow: INTOR, 1996 - 544 p.
6. Akopov G.V., T.P. Varfolomeeva, E.L. Chernyshova. Social psychology // Samara scientific bulletin. 2013. №3(5). P. 9-4.
7. Akopov G.V., E.N. Cherdymova Structural and functional study of ecological consciousness // Ecological Psychology: Thes. II Rus. Conf. Moscow: publishing house Mosk. uni-ty, 2000. - P. 14-15.



8. The concept of modernization of education in Kazakhstan for the period up to 2029. Approved by the order of the Government of Kazakhstan from March 28, 2023, № 248.

9. Methodological recommendations for the implementation of the principles of the Bologna Process. - Astana: Center for the Bologna Process and Academic Mobility of the Ministry of Education and Science of the Republic of Kazakhstan, 2018. 43 p.

10. Resolution of the Government of the Republic of Kazakhstan dated December 27, 2019, № 988 "On Approval of the State Program of Education and Science Development of the Republic of Kazakhstan for 2020-2025"

11. Sin M.A., Zhupenova D.E., Kenzhetayeva T.A. The Role of a Mentor in the Formation of Professional Competence of Students// Talent Development & Excellence 610 Vol.12, No.3s, 2020, 610-617.

## CONCLUSION

As we conclude Issue No. 3 of the International Journal Of Professional Science, we reflect on the breadth of knowledge and the depth of inquiry encapsulated within these pages. The diversity of topics and the quality of research presented in this edition not only contribute to the ongoing dialogue within their respective fields but also underscore the interconnectedness of various disciplines in understanding and addressing the challenges of our time.

The articles featured in this issue, ranging from the study of cultural phenomena and economic strategies to pedagogical practices, highlight the importance of cross-disciplinary approaches in enriching our comprehension and application of scientific knowledge. We extend our gratitude to the authors for their invaluable contributions and to our readers for their continued interest and engagement.

As we move forward, the International Journal Of Professional Science remains committed to fostering an inclusive and vibrant scientific community that encourages exploration, innovation, and collaboration. We look forward to the discoveries and discussions that the future will bring and invite researchers and practitioners from around the world to contribute to our upcoming issues.

May this edition inspire you to pursue your inquiries with curiosity and rigor, contributing to the vast tapestry of professional science that spans the globe.

Warm regards,  
Krasnova N.  
Editor-in-Chief  
International Journal Of Professional Science

Electronic scientific editions

# International journal of Professional Science

international scientific journal  
№3(1)/2024

Please address for questions and comments for publication as well as suggestions  
for cooperation to e-mail address [mail@scipro.ru](mailto:mail@scipro.ru)



Format 60x84/16. Conventional printed  
sheets 2,9  
Circulation 100 copies  
Scientific public organization  
“Professional science”