

# ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ, ПЕДАГОГИКЕ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ: ПЕРЕСЕКАЯ ГРАНИЦЫ

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ  
ПО МАТЕРИАЛАМ  
МЕЖДУНАРОДНОГО  
СИМПОЗИУМА

**НАУЧНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАУКА**

**Инновации в образовании, педагогике, психологии и  
социологии: пересекая границы**

**Сборник научных трудов по материалам  
Международной научно-практической конференции**

**20 октября 2023 г.**

УДК 37  
ББК 74

*Главный редактор: Н.А. Краснова*  
*Технический редактор: Ю.О. Канаева*

**Инновации в образовании, педагогике, психологии и социологии: пересекая границы:** сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 20 октября 2023 г., Казань: Профессиональная наука, 2023. – 17 с.

ISBN 978-1-4466-8950-9

В сборнике научных трудов рассматриваются актуальные вопросы воспитания, образования, педагогики, педагогического процесса и педагогических инструментов по материалам Международной научно-практической конференции «**Инновации в образовании, педагогике, психологии и социологии: пересекая границы**», состоявшейся 20 октября 2023 г. в г. Казань.

Сборник предназначен для научных работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Все включенные в сборник статьи прошли научное рецензирование и опубликованы в том виде, в котором они были представлены авторами. За содержание статей ответственность несут авторы.

Электронная версия сборника находится в свободном доступе на сайте [www.scipro.ru](http://www.scipro.ru).  
При верстке электронной книги использованы материалы с ресурсов: PSDgraphics

УДК 37  
ББК 74



- © Редактор Н.А. Краснова, 2023
- © Коллектив авторов, 2023
- © Lulu Press, Inc.
- © НОО Профессиональная наука, 2023

# СОДЕРЖАНИЕ

## СЕКЦИЯ 1. ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ И ПЕДАГОГИКЕ: ТРАНСФОРМАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ..... 5

Листарова П.А. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ SOFT SKILLS В ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ..... 5

## СЕКЦИЯ 2. ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ И АДАПТАЦИЯ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ... 12

Дегтярева Л. А., Шуринов И.А., Бочаров А.В. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОЛЕДЖА ОГУ г. ОРЕНБУРГА, КАК ОСНОВНОЙ ФАКТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ И АДАПТАЦИИ ЛИЧНОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ..... 12

## СЕКЦИЯ 1. ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ И ПЕДАГОГИКЕ: ТРАНСФОРМАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

УДК 37.01:001.895

Листарова П.А. Проблемы развития навыков soft skills в профессиональном образовании

Problems of soft skills development in vocational education

**Листарова Полина Александровна,**

магистрант

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Научный руководитель: **Н.В. Уварина**, д.п.н., профессор кафедры

Подготовки педагогов профессионального

обучения и предметных методик

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Listarova Polina Alexandrovna,

Master's student of the

South Ural State University of Humanities and Pedagogy

Supervisor: N.V. Uvarina, PhD, Professor of the Department

Training of teachers of vocational

training and subject methods

South Ural State Humanitarian Pedagogical University

**Аннотация.** Статья посвящена исследованию аспектов подготовки эффективных педагогических кадров в процессе их обучения и воспитания в системе СПО. Подчеркивается важная роль универсальных (надпрофессиональных) навыков, именуемых soft skills, или «гибкие навыки». Анализируются сущность и понятие термина soft skills, значимость владения гибкими навыками в процессе работы и общения в коллективе, составляющие компоненты этого понятия, а также необходимость педагогической работы по развитию у будущих специалистов необходимых навыков soft skills. Автор приходит к выводу о необходимости разработки дополнительных учебных программ и иных мероприятий в рамках образовательной и воспитательной работы для развития личностных качеств по всем составляющим soft skills с целью успешной профессиональной подготовки будущих специалистов на рынке труда.

**Ключевые слова:** hard skills; soft skills; гибкие навыки; профессиональные компетенции; универсальные компетенции; социальные компетенции; интеллектуальные компетенции; волевые компетенции; лидерские компетенции; личностные качества; образовательный процесс.

**Abstract.** The article is devoted to the study of aspects of the training of effective teaching staff in the process of their education and upbringing in the system of vocational education and training. The important role of universal (supra-professional) skills, called soft skills, or "flexible skills" is emphasized. The essence and concept of the term soft skills are analyzed, the importance of having flexible skills in the process of work and communication in a team, the components of this concept, as well as the need for pedagogical work to develop the necessary soft skills in future specialists. The author comes to the conclusion that it is necessary to develop additional training programs and other activities within the framework of educational and educational work for the development of personal qualities in all components of soft skills in order to successfully train future specialists in the labor market.

**Keywords:** hard skills; soft skills; flexible skills; professional competencies; universal competencies; social competencies; intellectual.

Отечественная система образования многие черты и направления черпает из стран-лидеров, стараясь соответствовать реалиям, инновациям, рекомендациям и ожиданиям работодателей. Учебные программы в системе СПО постоянно совершенствуются: внедряются новейшие технологии и методики преподавания, оборудование и техника, появляются новые предметы, меняется и расширяется направление подготовки, стремится к развитию конкретных профессиональных качеств и навыков, пригодных в суровых реалиях и трудовых буднях. И всё больше в системе образования при обучении студентов обращают внимание на дополнительные критерии и сферы развития.

В течение продолжительного времени в центре внимания при приеме специалиста на работу стояли профессиональная квалификация, усердие, пунктуальность и дисциплина. Однако за последние несколько десятилетий в условиях глобализации и информатизации общества характер и условия труда изменились, и акцент сместился в сторону таких личных качеств, как умение взаимодействовать с людьми, преданность своему делу, мотивация к профессиональной деятельности, обладание дополнительными знаниями и умениями, а также в сторону интеллектуальной и эмоциональной сферы специалиста. Все эти навыки именовались емким термином *soft skills*.

*Soft skills* – это компетенции, которые позволяют легко выстраивать коммуникации с другими людьми, эффективнее справляться с разными задачами и быстро обучаться новому. С английского термин «*Soft skills*» переводится как «гибкие» или «мягкие» навыки.

Миссия системы СПО – подготовить специалиста к трудовым будням, придав ему базовый необходимый багаж знаний и профессиональных навыков. Но сегодня требования к претендентам на ту или иную должность стали более абстрактные. Работодатели предпочитают видеть у себя в команде «универсального солдата», способного решить любую задачу.

*Soft skills* – это навыки по выстраиванию отношений, деловых связей и коммуникаций, расширяющие круг общения и возможности человека. По сути, к образованию они не имеют прямого отношения, но данная категория тесным образом соприкасается другим понятием – *hard skills*, которое представляет собой набор конкретных навыков и качеств для решения профессиональной проблемы.

*Hard skills* – это профессиональные умения, которые нужны для решения конкретных задач. С английского термин переводится как «жёсткие» навыки и часто характеризует узкие компетенции, востребованные в определённой области.

Фактически *soft skills* позволяет грамотно управлять коммуникациями и *Hard skills* (Рис.1).



«Рис.1.»

Поэтому современная система профессионального образования должна не только прививать определенные знания, обучать пользоваться ими непосредственно в определенных обстоятельствах, с учетом конкретных условий, возможностей, но и адаптировать их повсеместно посредством развития дополнительных «гибких навыков».

Если вы отличный специалист, но не можете убедить в этом окружающих, заявить о себе на рынке, публично доносить свои идеи до других, то почему другие должны воспринимать вас успешным? Часто людям, которые хотят реализовать себя в обществе, не хватает не профессионализма, а умения быть эффективным лидером как по отношению к другим - вести за собой, так и по отношению к себе - вести себя и управлять своей эффективностью [1].

Сейчас время стремительного развития технологий. Если раньше мы жили в очень понятном мире, где знания не изменялись десятилетиями, а профессиональные качества специалистов оценивались количеством лет, проведенных на одном рабочем месте, то теперь всё иначе.

Людам приходится всё время обучаться, узнавать новое, а иногда и осваивать незнакомые профессиональные области. «Жёсткие» навыки не помогают справиться с такими событиями, нужно меняться. Важно понимать, что имея образование, специалисту предстоит работать в команде. Избежать взаимодействия с обществом невозможно: как минимум он будет контактировать с начальством, смежными отделами или специалистами, различными ведомствами, заказчиком.

Чтобы построить эффективные и качественные отношения необходимо обладать дополнительными качествами (Рис.2).



«Рис.2.»

Приведём пример. Допустим, вы хотите нанять официанта на работу в кафе. Перед вами два кандидата. Первый быстро и ловко носит блюда, но он угрюмый и необщительный. Другой обращается с посудой чуть хуже, зато у него хорошее чувство юмора и он отлично ладит с людьми в любой ситуации. Он может поднять настроение гостям, наладить общение в команде. Наверное заказчик выберет второго официанта. Чем он его привлек? Коммуникабельностью, стрессоустойчивостью, возможно, лидерством. Это и есть soft skills. Навыки Soft skills можно разделить на пять групп:

- коммуникативные;
- социальные;
- self-менеджмент (самоуправление);
- развивающие мышление;
- управленческие.

Поступление в техникум – это смена окружения, привычной среды обитания, «уровня сложности» и переход на новый жизненный этап. Поэтому первым навыком здесь выступает адаптация. Она развивается под воздействием различных факторов:

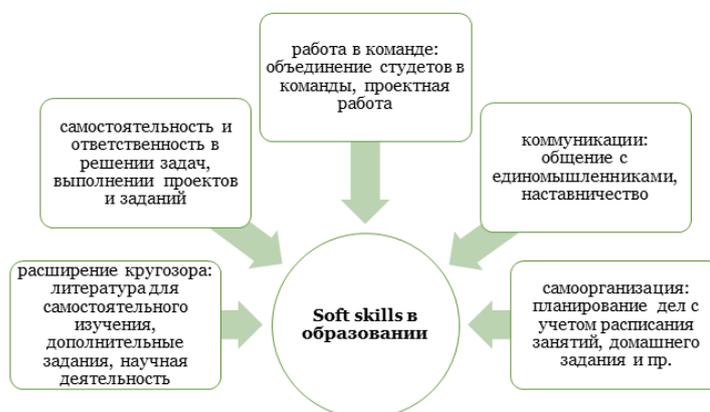
- Личные побуждения студентов: знакомство с одногруппниками, поиск единомышленников, установление тесного контакта с конкретными людьми, знакомство с педагогами.

- Содействие педагогов: знакомство на первом занятии, описание требований, помощь в социализации (разрешение конфликтов или напряженных ситуаций), привлечение к научно-исследовательской деятельности в индивидуальном или групповом порядке, поручение выполнения «командных работ» и т.д.

Поэтому для успешной карьеры будущему специалисту и уверенного обучения студенту стоит уже в процессе обучения заниматься не только формированием профессиональных знаний, но и развивать Soft skills.

Учебная программа построена не просто на изучении конкретных дисциплин, напрямую соотносящихся с профессий. Она охватывает широкий спектр предметов, нацеленных на расширение кругозора, исследование проблем с разных ракурсов, развитие определённых коммуникативных качеств и навыков: общительность, взаимодействие, объединение студентов для решения проблемы. Присутствуют общеобразовательные и общепрофессиональные предметы, способные научить слушателей работать с большим объемом информации (выделять суть, ключевые моменты, делать выводы, обрабатывать данные и пр.) [2].

Также выполнение самостоятельной работы позволяет развить у студента следующие качества: самостоятельность и самодисциплину, планирование дел и времени, сбор и обработка информации, грамотное изъяснение позиции, следование четким регламентам и стандартам (Рис.3.)



«Рис.3.»

Для чего студенты могут использовать развитые навыки коммуникации: чётко объяснять свою точку зрения; убедительно аргументировать; находить выход из конфликтной ситуации; быстро заводить новые знакомства; легко проходить собеседования. Специалисты, умеющие грамотно преподнести собственные достоинства и преимущества, показать профессиональную состоятельность и пригодность посредством «гибких навыков», легко проходят собеседование, продвигаются по карьерной лестнице, выполняют любую задачу. Развитию Soft skills способствует активное участие в общественной жизни. Подготовка совместных с другими студентами проектов, их разработка и планирование развивают умение работать в команде. Молодые люди учатся организовывать время, распределять задачи, искать и структурировать информацию, выступать на публике. Все эти навыки помогут в будущем выстроить успешную карьеру. В реальности обучение - интересный и неотъемлемый процесс в жизни каждого человека, который хочет сделать карьеру и стать лучшим профессионалом в своей отрасли или на своем рынке. Без развития персонального не будет и развития карьерного. Что мешает людям развиваться?

- 
- Незнание куда, зачем и как развиваться, размытые и нереалистичные планы;
  - Отсутствие готовности что-то менять в нынешней работе и жизни в целом;
  - По окончании лекции забывать все, что было час назад и выносить скорее только эмоциональное состояние, нежели что-то конструктивное;
  - Делание только того, что хорошо получается и страх браться за иные новые задачи и проекты;
  - Отсутствие желания искать и находить время для того, чтобы подумать о своих действиях и их результатах;
  - Отсутствие интереса к обратной связи об успешности своих действий.

Есть еще одна сторона вопроса - личность. В данном случае, это совокупность личностных черт и установок по отношению к окружающему миру, людям, успеху, поражениям, целям.

Как понять, есть ли у вас прогресс в развитии «гибких» навыков? Для этого можно использовать модель развития компетентности.

Неосознанная некомпетентность - человек не осознаёт, что у него нет навыка, и ничего не делает, чтобы это исправить

Осознанная некомпетентность - человек понимает, что ему не хватает умений и навыков. Начинает искать информацию и выполнять задания.

Осознанная компетентность - человек приобрёл умения, но постоянно контролирует их, сверяется, всё ли он делает верно.

Неосознанная компетентность - человек использует навык легко и не отслеживает правильность действий.

Базовые коммуникативные навыки, которые помогают развивать отношения с людьми, поддерживать разговор, эффективно вести себя в критических ситуациях при общении с окружающими - эти навыки нужны всем [3].

Для развития «гибких навыков» нужно:

- Двигаться малыми шагами.
- Ставить конкретные задачи и сроки выполнения.
- Практиковать регулярно.
- Вести дневник и отслеживать прогресс.
- Использовать разные источники.
- Искать учителей и единомышленников.
- Повышать сложность.
- Обращаться к другим за обратной связью.

Я считаю, что необходимо для студентов сделать обучение и развитие непрерывным процессом: для получения нового опыта, знакомства с новыми профессионалами, брать на

себя более сложные задачи, использовать новые инструменты в жизни и, главное: делать это постоянно.

Научить их эффективно планировать и упорядочивать свое развитие. Подходить к собственному развитию комплексно: использовать разные форматы развития и обучения. Относится к окружающей информации с любопытством: изучать окружающие их процессы, постоянно узнавать о новых трендах, интересоваться достижениями в профессиональных областях. Научить студентов развивать навыки постепенно: выбирать именно те направления, которые действительно помогут им добиваться успеха в их будущей специальности работе, учебе или бизнесе. Взять им в привычку читать литературу и информационные ресурсы в их профессиональной области каждый день. Развивать их персональные и профессиональные навыки во время учёбы, постоянно брать на себя новые задачи и проекты. Помочь находить людей, у которых они хотели бы учиться и с которых хотели бы брать пример. Научить эффективно использовать поступающую им обратную связь и определять ее ценность [2].

Для разработки мероприятий с целью развития soft skills необходимо привлекать не только преподавателей, мастеров п/о, но и самих студентов. Необходимо в техникуме продолжить исследования процесса формирования рассмотренных навыков у студентов и интегрировать их в образовательные стандарты (это могут быть фронтальные опросы, анкетирование и т.п.).

#### Библиографический список

1. Уварина Н.В., Практика реализации технологии педагогического сопровождения профессионально деятельности преподавателей в цифровом сообществе / Н.В. Уварина, Л.И. Горелова // в журнале: Высшее образование сегодня. – 2023. - С. 80-85
2. Уварина Н.В., Особенности виртуальной образовательной среды для формирования информационно-аналитических учений студентов / Н.В. Уварина, Ю.В. Корчемкина. – в журнале: Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта, 2023. – 227-231 с.
3. Уварина Н.В., Реализация в образовательном процессе вуза современных интерактивных воспитательных технологий направленных на развитие гибких навыков будущих педагогов / А.В. Савченков, Н.В. Уварина, Г.В. Щагина // Вестник Мининского университета. – 2023. – порядковый номер 5.

## СЕКЦИЯ 2. ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ И АДАПТАЦИЯ ЛИЧНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

УДК 37

**Дегтярева Л. А., Шуринов И.А., Бочаров А.В. Образовательная среда университетского колледжа ОГУ г. Оренбурга, как основной фактор психологического развития и адаптации личности обучающегося**

The educational environment of the University College of OSU in Orenburg, as the main factor in the psychological development and adaptation of the student's personality

**Дегтярева Л. А., Шуринов И.А.Бочаров А.В.**

преподаватели предметно-цикловой комиссии  
юридических дисциплин Университетского колледжа ОГУ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»,  
город Оренбург  
Degtyareva L.A., Shurinov I.A. Bocharov A.V.  
teachers of the subject-cycle commission  
legal disciplines of the OSU University College  
Federal State Budgetary Educational Institution  
higher education  
"Orenburg State University"  
Orenburg

*Аннотация.* В статье авторы рассматривают вопрос образовательной среды университетского колледжа ОГУ г. Оренбурга, как основной фактор психологического развития и адаптации личности обучающегося.

*Ключевые слова:* образовательная среда, обучающийся, адаптация.

*Abstract.* In the article, the authors consider the issue of the educational environment of the University College of OSU in Orenburg, as the main factor in the psychological development and adaptation of the student's personality.

*Keywords:* educational environment, learner, adaptation.

В современных условиях образования для всестороннего развития обучающегося Университетского колледжа ОГУ (далее по тексту Колледж) и его самореализации необходимо создание такой образовательной среды, которая будет ориентирована на профессионально-ориентированную личность, обладающую высокой компетентностью, мобильностью и способностью к самообразованию.

На практике воплотить данные тенденции в систему образования возможно через создание такой образовательной среды, которая позволит обучающимся не только

подготовиться к реализации профессиональных задач, но и создаст предпосылки для творческой самореализации обучающихся в самом колледже. Как показывает практика, опыт учебно-профессиональной самореализации в ходе освоения профессиональной образовательной программы задает траекторию будущих профессиональных и личностных проявлений специалиста [4].

Профессиональная самореализация обучающегося связана с профессиональной направленностью, что предполагает наличие у обучающихся стремления к развитию творческого потенциала в профессии, реализации исследовательского потенциала, к поиску новых знаний и постоянному совершенствованию уже приобретенных ранее. Чем более продуктивнее организована учебно-профессиональная деятельность обучающегося, тем выше самоадаптация и удовлетворенность результатами своей творческой деятельности [1].

Для прогрессивного развития личности обучающихся колледжа в профессионально-образовательном пространстве созданы такие психолого-педагогические условия, которые содержат в себе предпосылки для развития творческого мышления, креативности, активности и развитию инноваций.

Образовательная среда колледжа относится к постоянно развивающейся, динамичной среде и не является чем-то застывшим, что способствует развитию разносторонней творческой личности обучающегося и ее самореализации. Данная образовательная среда включает в себя совместную деятельность различных субъектов образовательного процесса, которые выстраивают на этой основе различные отношения для достижения социальных целей образования.

Структурно развивающая образовательная среда колледжа представлена на рисунке 1.

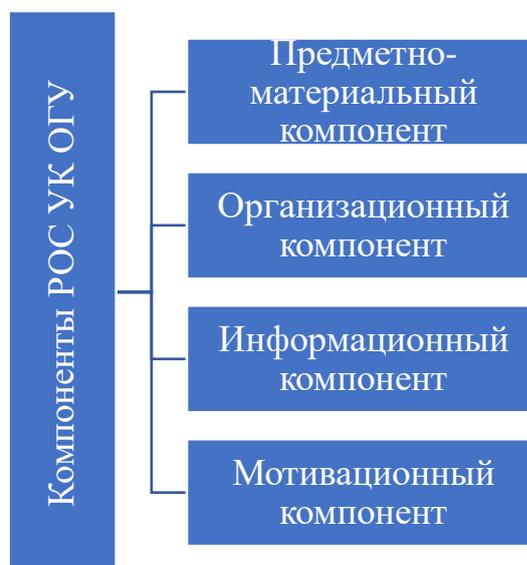


Рисунок 1 – Компоненты развивающей образовательной среды Университетского колледжа

---

Остановимся более подробно на каждом из представленных компонентов.

Предметно-материальный компонент включает в себя инфраструктуру колледжа, которая способствует развитию образовательных технологий. колледжа который обладает достаточно развитой материальной базой, которая позволяет проводить различные исследования, разрабатывать проекты, макеты и модели. При этом особое внимание в колледже уделяется организации самостоятельной деятельности обучающихся.

Данное направление в колледже реализуется через различные секции, кружки. Предметные площадки по различным специальностям, например, на предметно-цикловой комиссии юридических дисциплин для реализации данной составляющей организована правовая клиника, которая оказывает различные консультационные услуги населению в рамках просветительского характера. Наибольший интерес у обучающихся колледжа вызывают дополнительные образовательные программы, содержательно связанные с их будущей профессиональной деятельностью, а также с освоением смежных отраслей.

Организационный компонент развивающей образовательной среды связан не только с организацией деятельности различных кружков, секций, предметных площадок, но и включает в себя участие в различных конкурсах, викторинах, которые обеспечивают выход результатов творческой активности обучающихся. К таким конкурсам относятся Профстажировка 2.0, различные предметные олимпиады, участие в ежегодной выставке «Свой мир мы строим сами», конкурсы профессионального мастерства, конкурсы курсовых и дипломных работ, участие обучающихся с ограниченными возможностями на ежегодном чемпионате АБЕЛИМПИКС, позволяющих оценить готовность обучающихся к работе в реальных условиях, определить уровень сформированности общих и профессиональных компетенций.

Реализация данных направлений в колледже происходит под руководством опытных преподавателей колледжа, которые постоянно сами совершенствуются в своей профессии, повышают квалификацию и учат обучающихся идти в ногу со временем.

Особая роль при этом отводится информационному и мотивационному компоненту. Любая победа и любое достижение обучающихся является совместной деятельностью с преподавателями и не остается без внимания.

Таким образом, выстроенная в колледже развивающая образовательная среда обеспечивает победы и достижения обучающихся в значимых конкурсах, олимпиадах, чемпионатах и конференциях областного, всероссийского и международного уровней.

Современная парадигма среднего профессионального образования состоит в том, что обучающийся должен учиться самостоятельно, а преподаватель должен осуществлять мотивационное управление его обучением, то есть мотивировать, организовывать, координировать, консультировать, контролировать. Именно качественно организованная образовательная среда позволит обучающимся получать качественное образование,

предоставив им достаточно свободный выбор индивидуальной образовательной траектории. Образовательная среда только в том случае будет способствовать личностному и культурному росту обучающихся, когда «наличное социокультурное содержание превращается и в содержание образования, то есть собственно образовательную среду» (В. Слободчиков) [5].

В заключение необходимо отметить, что полученный в ходе обучения опыт реализации собственного потенциала в учебно-профессиональной деятельности обеспечивает выпускнику колледжа успешную адаптацию и профессиональный рост в реальном секторе экономики, зачастую обеспечивая переход от успехов учебных к успехам профессиональным.

#### Библиографический список

1 Выготский, Л. С. Педагогическая психология / под ред. В. В. Давыдова. – Москва: Педагогика, 1991. – 480 с.

2 Зеер, Э.Ф. Образовательная среда колледжа как фактор формирования развивающего профессионально-образовательного пространства студентов / Э. Ф. Зеер, И.В. Мешкова // Мир психологии. – 2019. – № 2. – С. 205-211.

3 Кривых, С.В. Соотношение понятий «среда» и «пространство» в социокультурном и образовательном аспектах / С. В. Кривых // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 2. – С. 2-6.

4 Панов, В.И. Экопсихологическая модель образовательной среды / 4-ая Российская конференция по экологической психологии / В. И. Панов // Психологический институт РАО. – Москва: УМК «Психология», 2020. – 334 с.

5 Слободчиков, В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры / В.И. Слободчиков // Новые ценности образования: культурные модели школ. – Москва, –2009. – С. 177-184.

Электронное научное издание

**Инновации в образовании, педагогике, психологии и социологии:  
пересекая границы**

сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции

**20 октября 2023 г.**

По вопросам и замечаниям к изданию, а также предложениям к сотрудничеству  
обращаться по электронной почте [mail@scipro.ru](mailto:mail@scipro.ru)

**Подготовлено с авторских оригиналов**



Формат 60x84/16. Усл. печ. Л 1,2. Тираж 100 экз.  
Lulu Press, Inc. 627 Davis Drive Suite 300  
Morrisville, NC 27560  
Издательство НОО Профессиональная наука  
Нижний Новгород, ул. М. Горького, 4/2, 4 этаж, офис №1