

# СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: РАЗМЫШЛЕНИЯ, ВЗГЛЯДЫ И ВОЗМОЖНОСТИ

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ ПО МАТЕРИАЛАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

www.scipro.ru



# НАУЧНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАУКА

# Современное образование: размышления, взгляды и возможности

Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции

25 апреля 2020 г.

### Главный редактор: Н.А. Краснова Технический редактор: Ю.О.Канаева

Современное образование: размышления, взгляды и возможности: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 25 апреля 2020 г., Астрахань: Профессиональная наука, 2020. – 106 с.

ISBN 978-0-46333-733-2

В сборнике научных трудов рассматриваются актуальные вопросы воспитания, образования, педагогический, педагогического процесса и педагогических инструментов по материалам Международной научно-практической конференции «Современное образование: размышления, взгляды и возможности», состоявшейся 25 апреля 2020 г. в г. Астрахань.

Сборник предназначен для научных работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Все включенные в сборник статьи прошли научное рецензирование и опубликованы в том виде, в котором они были представлены авторами. За содержание статей ответственность несут авторы.

Электронная версия сборника находится в свободном доступе на сайте www.scipro.ru. При верстке электронной книги использованы материалы с ресурсов: PSDgraphics

УДК 37 ББК 74



- © Редактор Н.А. Краснова, 2020
- © Коллектив авторов, 2020
- © Lulu Press, Inc.
- © НОО Профессиональная наука, 2020

# СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ 1. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ5
Горелик Г.Д. Актуальные проблемы дистанционного образования в ВУЗах России5
СЕКЦИЯ 2. ЭКОНОМИКА ОБРАЗОВАНИЯ11
Макарова Е.Г. Рекомендации по совершенствованию системы государственного управления сферой образования Краснодарского края
СЕКЦИЯ З. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ20
Симонова Т.С., Головачева А.В. Стратегия поведения в конфликте в зависимости от психологических защит у подростков
СЕКЦИЯ 4. НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ27
ДЬЯЧЕНКО Т. И., ШАЛАГИНОВА К.С. ОСОБЕННОСТИ МОТИВАЦИОННОЙ СФЕРЫ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С РАЗНЫМИ ТИПАМИ УСПЕВАЕМОСТИ
СЕКЦИЯ 5. E-LEARNING45
Суховская Д.Н., Шульгин Н.А. Управление креативными пространствами в эпоху цифровизации45
СЕКЦИЯ 6. ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ49
Кудрявцева М.В. Самоуправляемое обучение как перспективный путь личностно-профессионального развития человека
СЕКЦИЯ 7. ИКТ И ОБРАЗОВАНИЕ60
Атеев К.О. Тренажёр отработки этапов проектного менеджмента программного обеспечения с применением Agile - методологии
СЕКЦИЯ 8. ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ71
Паршенков Д.В. Применение методических подходов к оценке экономической эффективности к корпоративным виртуально-коммуникационных систем
СЕКЦИЯ 9. ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА82
Жампейсова Ж.М., Әбдіжапар А. «Адам» концептісінің «ақ» – «қара» тілдік бірліктері арқылы берілу жолдары 82
СЕКЦИЯ 10. ЯЗЫКОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ87
Жампейсова Ж.М., Дүйсенбек С. Ұлттық танымдағы континиум мәселесі
СЕКЦИЯ 11. ПЕДАГОГИКА93
Курлапов М.Н. Направления работы, способствующие формированию навыков художественного общения у младших школьников в классе скрипичного ансамбля
СЕКЦИЯ 12. СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ101
ДЕМИДЕНКО О.П., СТРОЙ Г.В. ПРОБЛЕМА СПЕЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

## СЕКЦИЯ 1. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**УДК 37** 

### Горелик Г.Д. Актуальные проблемы дистанционного образования в ВУЗах России

Actual problems of distance learning in higher educational institutions

### Горелик Глеб Дмитриевич,

кандидат технических наук, старший преподаватель кафедры геофизических и геохимических методов поисков и разведки месторождений полезных ископаемых, Санкт-Петербургский горный университет Gleb Gorelik.

PhD in Technical Sciences, Senior Lecturer, Department of Geophysical and Geochemical Methods of Prospecting and Exploration of Mineral Deposits, St. Petersburg Mining University

**Аннотация**. В статье рассматриваются современные модели дистанционного образования, приводятся актуальные проблемы в этой сфере и примеры их решения. Предлагается наиболее эффективный на взгляд автора подход к совместному использованию дистанционного и традиционного видов образования.

Ключевые слова: дистанционное образование, электронное обучение

**Abstract**. The modern models of distance learning were considered in the article. The author highlighted actual problems in the models and found some examples how to tackle these issues. In addition, the most effective combination of distance and traditional education was suggested from the author's point of view.

Keywords: distance education, e-learning

О дистанционном образовании говорят с конца начала XXI века. В связи с массовым развитием информационно-коммуникационных технологий и доступностью широкому кругу сети *Internet* дистанционная форма образования становится неотьемлемой частью нашей жизни. Косвенно это подтверждается и поддержкой государства: в Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", введена статья 16 «Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», регулирующая применение дистанционного обучения [1].

Исследователи данного вопроса выделяют несколько существующих проблем в области электронного обучения [2, 3]:

 Неподготовленность к переходу на электронное обучение профессорскопреподавательского состава;

- Неподготовленность к переходу на электронное обучение студентов;
- Отсутствие технической возможности у ВУЗа осуществлять дистанционную деятельность;
- Уменьшение потенциальной аудитории слушателей, которое объясняется отсутствием технической возможности подключения у студентов.

Таким образом с одной стороны мы имеем проблему недостаточной квалификации как со стороны слушателей, так и со стороны преподавателей ВУЗов, а с другой стороны мы сталкиваемся с техническими вопросами. Решением проблемы нехватки квалификации может стать организация курсов повышения квалификации в области компьютерной подготовки как важного условия постепенного вхождения в систему дистанционного обучения. Вопросы технической составляющей сегодня можно централизованно решить только со стороны администрации ВУЗов.

Самым простым видом дистанционной работы является отправка заданий студентам, когда они самостоятельно разбираются в проблеме, отвечают на контрольные вопросы по изученному материалу, выполняют какие-либо расчеты и присылают результаты своей интеллектуальной деятельности на проверку преподавателю.

Если говорить о более сложных видах дистанционного взаимодействия, существуют несколько моделей реализации электронного образования [4, 5]:

- Распределенная аудитория. Проведение прямых трансляций аудиторного курса с помощью интерактивных коммуникационных технологий в несколько других мест, где расположены группы студентов. Обучение в формате онлайн/офлайн тренингов в виде форума или чата;
- **Независимое обучение.** Эта модель освобождает студентов от необходимости быть в определённом месте в определенное время, однако требует четкого выполнения учебного плана во времени. Обучение проводится в формате поэтапной совместной разработки и контроля образовательного проекта.
- Открытое обучение + аудиторные занятия. Эта (смешанная) модель предполагает использование руководства (путеводителя) к курсу и других источников учебной информации, что позволяет студенту индивидуально изучать курс согласно собственному графику, а также использовать технологии интерактивной телекоммуникации для общих групповых занятий всех зарегистрированных студентов.

На взгляд автора наиболее перспективным выглядит смешанная модель, когда часть материала обучающийся может изучить дистанционно и самостоятельно по литературным источникам, более сложную часть курса – при помощи онлайн вебинаров, где студент может задать вопрос преподавателю. Третья часть курса, включающая в себя наиболее сложные лекционные вопросы, а также лабораторные занятия, должна происходить при непосредственном общении преподавателя со студентами в малых подгруппах (10-15 человек). Это позволит уйти от поточных лекций на 70-100 человек, где у студентов наблюдается слабая концентрация внимания. При этом в небольшой аудитории возникает возможность уделить внимание конкретным обучающимся и более эффективно донести материал до каждого.

В настоящее время в связи с карантинными мероприятиями, реализуемыми в России из-за распространения новой короновирусной инфекции *Covid*-19, многие ВУЗы перешли на дистанционную форму работы.

Среди студентов 1-5 курсов был проведен опрос, насколько они удовлетворены проводимыми занятиями. В опросе приняло 263 человека Больше половины опрашиваемых в целом довольны дистанционным обучением, однако около 20% дали оценку «1» и «0» (рис.1).

Оцените, насколько Вы довольны дистанционным обучением

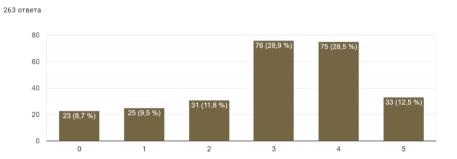


Рисунок 1. Результаты анкетирования студентов. Удобство.

Наиболее эффективным видом занятий 39.2% респондентов признали вебинары с возможностью ответа преподавателя на вопросы. На втором месте (25.5%) – записанные заранее видеолекции. 23.2% отдали бы предпочтение отправке материалов и контрольных вопросов к ним. И около 10% проголосовали за чат-занятия. При этом наиболее реализован способ отправки заданий (78%), вебинары проводятся у 10% опрошенных и примерно по 5% приходится на чат-занятия и видеолекции.

На вопрос об устройстве, которым студенты пользуются при дистанционной работе лидером оказался ноутбук (рис.2). Персональный компьютер занял второе место.

Каким устройством Вы пользуетесь для дистанционной работы наиболее часто? 263 ответа

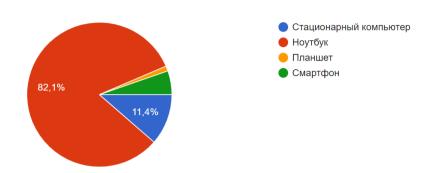


Рисунок 2. Результаты анкетирования студентов. Устройства.

С переходом на дистанционное обучение более, чем у половины опрошенных времязатраты на выполнение заданий увеличились в различной степени (рис.3). При этом около 30% респондентов почувствовали снижение нагрузки. Для  $\sim 11.5\%$  ничего не изменилось.

Как изменилось количество времени, затрачиваемое на учебную деятельность с переходом на дистанционное обучение?

263 ответа

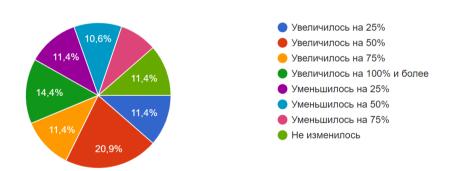


Рисунок 3. Результаты анкетирования студентов. Затраты времени

На вопрос об изменении качества получаемых знаний за дистанционную форму проголосовали лишь 8.4% опрошеных (рис.4).

Приблизительно поровну распределились ответы на вопрос «Удобно ли для Вас проведение онлайн семинаров по видеосвязи в условиях проживания в общежитии?»: 51.7% ответили «Да», 48.3% чувствуют неудобства. При этом около 60% опрошенным редко требуется задать вопрос преподавателю во время разбора лекционного материала.

По вашему мнению, сопоставимо ли качество знаний, полученное при дистанционной и традиционной очной формах обучении?

263 ответа

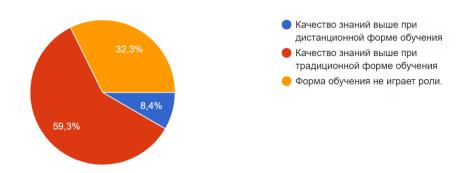


Рисунок 4. Результаты анкетирования студентов. Качество знаний

Налаженной связью со всеми преподавателями могут похвастаться лишь 20.5% студентов (рис.5). Около 50% имеют связь не со всеми менторами, а порядка 15% и вовсе не нашли возможности задать вопросы и получить ответы.

Есть ли у Вас возможность оперативно связаться со всеми преподавателями? 263 ответа

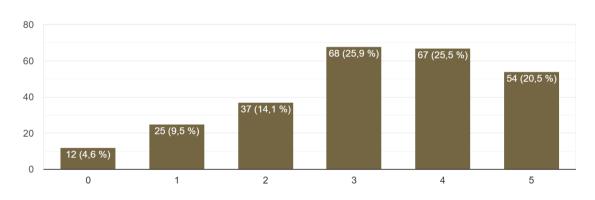


Рисунок 5. Результаты анкетирования студентов. Связь с преподавателями

Дистанционное обучение создает равные возможности для желающих получить образование, повысить квалификацию или пройти переподготовку [6]. Реализуемые в настоящее время виды дистанционного обучения требуют доработки с учетом пожеланий студентов. Новые платформы должны быть ориентированы на такие виды взаимодействия, которые подразумевают передачу информации от преподавателя к обучающимся с интерактивной системой и максимально вовлекать во взаимодействие обе стороны. Должны быть реализованы четкие сроки сдачи работ, а также прозрачная система оценивания. Также

это позволит ряду престижных вузов с многолетними традициями. в подготовке специалистов, имеющих научные школы, привлечь абитуриентов из отдаленных регионов.

Более того, применение дистанционных технологий позволит проводить дни открытых дверей учебных заведений, путем презентации аудиторной и лабораторной баз, давать ответы на вопросы родителей и абитуриентов.

### Библиографический список

- 1. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ (последняя редакция), статья 16.
- 2. Аскаров А.Д. Внедрение дистанционного образования в процесс повышения квалификации педагогов как фактор модернизации образования. // Символ науки №1, 2020, с. 70-73.
- 3. Чигвинцева А.А. Актуальные проблемы дистанционного обучения // Вопросы студенческой науки, Выпуск №3 (19), 2018, с. 10-13.
- 4. Чернова В.А. Инновационная политика в образовании. Модели дистанционного образования // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований №10-1, 2011, c.126-128.
- 5. Трифонова Л.И. Адаптация классических форм обучения для дистанционного образования в рамках процесса интернационализации высшего образования // Актуальные проблемы развития вертикальной интеграции системы образования, науки и бизнеса: экономические, правовые и социальные аспекты. Материалы VI Международной научнопрактической конференции. Под редакцией С.Л. Иголкина. 2017 с. 64-69.
- 6. Вершинина Т.С. Дистанционное образование и инновационные технологии как условие повышения качества образования // Современные проблемы науки и образования, 2008, с. 62-63.

### СЕКЦИЯ 2. ЭКОНОМИКА ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 371.162

### Макарова Е.Г. Рекомендации по совершенствованию системы государственного управления сферой образования Краснодарского края

Recommendations for improving the system of public administration in the education sector of the Krasnodar Territory

### Макарова Евгения Геннадьевна

Кубанский государственный университет, г. Краснодар Makarova Evgenia Gennadevna Kuban State University, Krasnodar

Аннотация. В статье представлен анализ современных преобразований системы образования Краснодарского края на примере дополнительного и общего образования. Автором предлагаются перспективные направления в системе государственного управления сферой образования Кубани, которые несут прикладной характер, оптимизирующий форму работы и процедуры взаимодействия внутриструктурных подразделений, что, безусловно, позволит улучшить показатели региона и раскрыть научно-технический потенциал каждого субъекта сферы образования.

Ключевые слова: образование, дополнительное образование, продленка, Краснодарский край, управление общим образованием, финансирование социальной сферы.

**Abstract.** The article presents an analysis of modern changes in the education system of the Krasnodar Territory by the example of additional and general education. The author proposes promising directions in the system of public administration of the Kuban education sector, which are of an applied nature, optimizing the form of work and the procedures for the interaction of intrastructural units, which, of course, will improve the region's performance and reveal the scientific and technical potential of each subject in the education sector.

**Keywords**: education, continuing education, extension, Krasnodar Territory, general education management, social financing.

Говоря о необходимости государственного управления в сфере образования, необходимо подчеркнуть общественную значимость сохранения и эффективного выполнения государством данной функции. В соответствии с современными взглядами на модернизационный период развития Российской Федерации функция развития молодёжной политики, науки и образования называется в числе внутренних функций государства – она сложилась вместо ранее осуществляемой культурно-воспитательной функции. При этом социальная деятельность государства, охрана им прав и свобод граждан относятся к его основным функциям, а управление образованием дополнительно выделяется в составе так называемых неосновных функций государства.

Управленческие отношения, складывающиеся в процессе функционирования образовательных учреждений, государственных структур и подведомственных учреждений –

это одновременно отношения и субординации, и равноправного партнерства, причем зачастую возникающие между одними и теми же участниками образовательного процесса, а также отношения по выработке управленческих решений по модернизации образовательного процесса и государственного управления системы.

Таким образом, в настоящее время, как в стране в целом, так и в Краснодарском крае в частности, существует потребность по выработке эффективных управленческих решений и разработке государственных программ развития в сфере образования соответствующими государственными структурами, гибко и оперативно реагирующими на изменяющиеся социально-экономические процессы.

В ходе изучения и анализа исследуемой отрасли образования в Краснодарском крае одним из ключевых вопросов развития системы стало совершенствование системы дополнительного образования детей как неотъемлемого элемента процесса системного образования и воспитания, обеспечивающего адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. В качестве основного инструмента развития системы дополнительного образования в средних школах возможно развитие уже апробированной формы продлённого дня обучения в школах на территории Краснодарского края.

В настоящее время «продлёнка» является скорее исключением, чем обычным форматом работы в образовательных учреждениях в связи с рядом факторов, перечисленных выше. Большая часть вопросов и проблем данной сферы связана с материальным обеспечением образовательных учреждений в Краснодарском крае, да и в стране в целом (инфраструктурное оснащение, дополнительные выплаты педагогическим работникам, устранение проблемы нехватки педагогических работников), а также результатами данного вида обучения – среза знаний, профориентации на производство и организации, участие в конкурсах (на уровне Краснодарского крае – среди муниципальных образований).

Целью реформирования уже знакомой формы дополнительного образования в Краснодарском крае является формирование всесторонне развитой личности, наполнение досуга учащихся, профориентация школьников средних и старших классов. Поэтому, главным образом, предлагается реформирование системы дополнительного образования на территории Краснодарского края именно в форме продлённого дня в связи с консервативным отношением большинства населения к новым формам обучения. Результаты исследований, проводимых по итогам 2018 – 2019 учебного периода и подтверждающих данное мнение, были опубликованы Управлением Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея. Респондентам в качестве альтернативной формы также предлагались такие виды как домашнее обучение и самостоятельное ведение уроков труда на дому. Результаты опроса логичны, в первую очередь, для семей, не имеющих

возможности мобильного занятия с детьми после основного периода обучения в школе.

Определенные в ходе исследования материальные и инфраструктурные проблемы предлагается в связи с этим реализовать в рамках бюджетных ассигнований, направляемых в отрасль образования Краснодарского края, исходя из данных, опубликованных администрацией Краснодарского края, и принятия профицитного бюджета Законодательным Собранием Краснодарского края на 2019 год и плановый период 2020-2021 годов. Профицит социально ориентированного бюджета Краснодарского края достигает 1 371 864 тысяч рублей, а профицит бюджета Российской Федерации того же периода составит 3,5% ВВП и более 3,1 трлн рублей.

На уровне субъекта Российской Федерации Краснодарский край показывает данный уровень профицита бюджета последние 4 года. В связи с этим на все 1223 муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждения Краснодарского края возможно выделение из бюджета Краснодарского края по 300 тысяч рублей с целью модернизации инфраструктуры школьных классов для продленного дня, а также дополнительное материальное стимулирование педагогических кадров, осуществляющих дополнительное образование и имеющих нагрузку продлённого дня обучения в размере 5 тысяч рублей.

Целесообразным представляется курирование данного процесса обучения в следующей структуре – по 2 учителя на параллель с 1 по 11 класс. 20 учителей с каждой школы должны быть задействованы в проекте. Общие затраты на предложения по совершенствованию данного направления образования представим далее в таблице 1.

Таблица 1 Расходы бюджета Краснодарского края на предложения по модернизации системы дополнительного образования Краснодарского края

Направление расходов бюджета Краснодарского края	Объем расходов бюджета на 1 шт/тыс руб.	Общее количество субъектов модернизации, шт	Общий объем расходов бюджета, млн. руб.
Модернизация инфраструктуры школьных классов для продлённого дня	300	1223	366,9
Материальное стимулирование педагогических кадров, осуществляющих дополнительное образование и имеющих нагрузку продлённого дня, мес	5	24460	122, 3

Исходя из предполагаемых финансовых расходов бюджета Краснодарского края, затраты на дополнительное материальное стимулирование педагогических кадров, задействованных в формах продлённого дня обучения, составят 122,3 млн. рублей в месяц и 1 467,6 млн. рублей в год.

Таким образом, общие затраты на решение материальных и инфраструктурных проблем дополнительного образования составят 1834,5 млн. рублей за планируемый период реализации на 2021 – 2021 учебный год, исходя из затрат на стимулирование в год. Это на 1833 128,1 тысяч рублей больше, чем профицит бюджета 2019 года, однако меньше ожидаемого профицита периода 2020 – 2021 годов (средства федерального бюджета могут полностью снизить затраты планового периода).

Для разрешения проблемы нехватки педагогических кадров (более 1,6 тыс. человек) и обеспечения эффективного контракта с педагогическими работниками должен стать конкурентоспособным уровень заработной платы преподавателей и классных руководителей. С этой целью необходимо довести уровень средней заработной платы преподавателей до 100% от средней заработной платы в экономике Краснодарского края. Эта задача, озвученная еще Президентом в 2016 году, не реализована с 2018 года, хотя бюджет региона предусматривает статьи под данные расходы.

Очередным системным составляющим элементом в модернизации сферы образования может стать дальнейшее совершенствование материального стимулирования педагогических работников, в частности классных руководителей и лучших учителей образовательных учреждений. Это возможно реализовать в Краснодарском крае за счет средств федерального бюджета в размере 5 тыс. рублей с 1 сентября 2022 года, а второе дополнительное материальное стимулирование реализовать за счет средств профсоюзов и отобразить их в аналогичном объеме трём лучшим учителям школы по итогам учебного года. На основе данных предложений следует рассчитать затраты федерального бюджета и бюджета профсоюзных организаций региона. Данные представлены далее в таблице 2.

Таблица 2
Расходы федерального бюджета и бюджета профсоюзных организаций региона на предложения по модернизации системы оплаты труда лучших учителей и классных руководителей

Направление расходов на модернизацию системы оплаты труда учителей	Объем расходов бюджета на 1 шт/тыс руб.	Общее количество субъектов модернизации, шт	Общий объем расходов бюджета, млн. руб.
Стимулирующие надбавки за классное руководство из федерального бюджета	5	26912	134,560
Стимулирующие надбавки профсоюзов 3 лучшим учителям школы	5	3669	18,345

Таким образом, исходя из таблицы 2, следует отметить, что затраты на реализацию предложений по модернизации системы оплаты труда классных руководителей и лучших

учителей школ на территории Краснодарского края составят 134,560 млн. рублей и 18,345 млн. рублей соответственно. Если за классное руководство критерий материального стимулирования ясен, то для объективной оценки 3 лучших учителей в школах предлагается взять следующие показатели:

- успеваемость учеников;
- участие учеников в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, их результаты по статусу проведения;
  - участие учителя в сверхурочной работе (оплачиваемой и неоплачиваемой);
  - участие учителя в общественной жизни школы.

На основе развития и реформирования системы оплаты труда и стимулирования педагогических кадров возможно развитие системы подготовки кадров, повышения имиджа учителя, возможность повышения уровня подготовки передовыми технологиями процесса развития, обучения, преподавания.

Вышеуказанные рекомендации и предложения по реформированию системы образования позволят также достичь ещё нескольких главных приоритетов, отраженных в Послании Президента 2018 г., 2019 г., а именно:

- увеличение реальных доходов населения;
- борьба с бедностью;
- поддержка талантливой молодёжи;
- экономика: поддержка бизнеса и стартапов.

Таким образом, система подготовки педагогических кадров и повышения имиджа учителя является основной целью реформирования отрасли образования, а создание соответствующих программ будет являться главными инструментами модернизации.

Для разрешения изученной проблемы нехватки учебных заведений на территории Краснодарского края (потребность региона порядка 160 школ на 1000 мест на ближайшие 7 лет) предлагается реализовать за счет средств бюджета Краснодарского края до 2028 года. В среднем бюджет Краснодарского края на очередной год должен содержать средства для строительства 22 школ ежегодно до 2028 года и планового периода 2029 – 2030 годы. Далее в таблице 3 отображены планируемые затраты бюджета Краснодарского края.

Таблица 3 Ежегодные затраты бюджета Краснодарского края на строительство школ до 2028 года на территории Краснодарского края

Направление расходов бюджета Краснодарского края	Объем расходов бюджета на 1 шт./млн руб.	Общее количество субъектов модернизации, шт.\год	Общий объем расходов бюджета, млн. руб.
Строительство школ	700	22	15400

Исходя из данных таблицы 3, следует отметить, что для нивелирования проблемы нехватки учебных заведений в Краснодарском крае ежегодные затраты на строительство школ составят 15400 млн. рублей в год. В настоящее время бюджет Краснодарского края рассчитан на строительство только 11 школ в год. В связи с этим предлагается 25% затрат возложить на федеральный бюджет (3850 млн. рублей в год) и 25% затрат возложить на частный сектор, осуществляющий застройку жилых комплексов на территории Краснодарского края. Будет заимствован метод крупных городов и столиц, когда критерием для получения лицензии юридическим лицом на строительство жилых комплексов будет являться наличие в проекте затрат на строительство школы и приоритета в сдаче сначала социального объекта.

На сегодняшний день также существует острая необходимость социальной поддержки семей с точки зрения горячего питания в школах. В настоящее время органы государственной и муниципальной власти ведут работу по улучшению его качества, что также является одним из приоритетных факторов в рамках данного вопроса на территории Краснодарского края.

Однако помимо достижения качественных результатов необходимо улучшение ситуации со стороны количественных показателей. Всё больше семей вынуждены отказываться от питания в образовательных учреждениях по причинам их относительной дороговизны (дополнительной материальной нагрузки на бюджет семьи) в совокупности с его качеством.

В связи с этим предлагается органам государственной власти Краснодарского края и главе администрации (губернатора) Краснодарского края выступить с законодательной инициативой по фиксации затрат на питание со стороны федерального бюджета. Данную меру предлагается масштабировать на территории всех субъектов Российской Федерации с 1 сентября 2022 года для детей с 1 по 4 классы включительно. Далее в таблице 4 отображены расходы федерального бюджета по реализации данной меры поддержки на территории Краснодарского края.

Таблица 4
Расходы бюджета Российской Федерации по обеспечению горячим питанием в
муниципальных и государственных школах на территории Краснодарского края

Направление расходов бюджета Российской Федерации	Количество школ в Краснодарском крае на 01.09.2020	Общее количество школьников 1-4 классы на 01.09.2020, тыс. человек	Общий объем расходов федерального бюджета, руб.
Материальное обеспечение бесплатным горячим питанием в муниципальных и государственных школах на территории Краснодарского края	1234	328,1	1 212 657 600

Исходя из данных таблицы 4 следует отметить, что затраты на питание в школах Краснодарского края на 1 сентября 2019 года составляют 3 696 рублей на 1 человека. В связи с этим общие затраты федерального бюджета на социальную поддержку семей школьников 1-4 классов включительно на территории Краснодарского края составят 1 212 657 600 рублей на очередной учебный год.

Таким образом, с помощью предлагаемой меры и инициативы возможно достичь двустороннего качественно-количественного показателя в данном вопросе и дополнительной социальной поддержки семей со стороны государства.

Исходя их крупномасштабных и системных изменений в отрасли, органы государственной власти наряду с вышеизложенной организацией и реализацией проектов должны быть структурно реформированы и оптимизированы с целью повышения эффективности государственного управления сферой образования Краснодарского края. В частности, речь идёт о министерстве образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края и о комитете Законодательного Собрания Краснодарского края по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи.

Касаемо рекомендаций по совершенствованию организационной структуры управления министерством образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края и устранения проблем внутриструктурного взаимодействия предлагается в оперативном порядке реализовать следующие шаги по оптимизации государственных гражданских служащих и структурных подразделений профильного органа исполнительной власти Краснодарского края:

- в штатном расписании министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края упразднить должности начальников управлений молодёжной политики, общего образования, экономики образования и финансов с целью ликвидирования в министерстве дублирующих полномочий и обязанностей, которые осуществляют заместители министра, курирующие соответствующие направления;
- государственных гражданских служащих, замещающих должности начальников управлений назначить на вакантные должности руководителей и заместителей руководителей подведомственных учреждений министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края;
- оптимизированный фонд оплаты труда бюджета Краснодарского края направить на введение штатных единиц специалистов государственной гражданской службы в количестве 6 единиц в отделы информатизации и информационной безопасности, отдел науки и научнотехнической политики, отдел высшего и дополнительного профессионального образования;
- объединить отдел общего образования и отдел государственной итоговой аттестации;
  - создать отдел по реализации национального проекта «Образование» из передовых

сотрудников структурных подразделений министерства.

Таким образом, соответствие нормам управляемости в структурных подразделениях министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края, как профильного органа государственной исполнительной власти Краснодарского края, позволит достичь формального и фактического разделения профессиональной нагрузки и предметов ведения государственных гражданских служащих Краснодарского края. Объединение отделов общего образования и отдел государственной итоговой аттестации позволит ускорить реализацию большей части вопросов общего образования и аттестаций школ на территории Краснодарского края. В свою очередь создание отдела по реализации национального проекта «Образование» позволит ускорить реализацию смежных функций и процедуры выработки управленческих решений и их согласования в структурных подразделениях министерства образования, науки и молодёжной политики Краснодарского края.

Касаемо законодательного (представительного) органа государственного управления – Законодательного Собрания Краснодарского края, профильное структурное подразделение, в частности, комитет по вопросам науки, образования, культуры и делам семьи, подлежит соответствующей модернизацией организационной структуры и направления функционирования. Ключевая отрасль требует индивидуального курирования и государственного управления в законодательной ветви власти.

В связи с этим предлагается реформировать структурное подразделение Законодательного Собрания Краснодарского края в единственно профильный комитет по вопросам образования, науки и молодёжной политики с целью повышения эффективности в рамках разработок нормативно-правовых актов в системе образования Краснодарского края.

С целью повышения статуса и увеличения социальной приоритетности в состав комитета предлагается включить действующего председателя Законодательного Собрания. В рамках проведения рабочих групп и разработок нормативных правовых актов в сфере образования предлагаем активно включать во временный состав комитета общественных деятелей науки, профессоров и заслуженных учителей Кубани, которые своим опытом могут сформировать общественную и профессиональную оценку в последующей реализации разрабатываемых нормативно-правовых актов.

Таким образом, предлагаемые изменения в системе государственного управления сферой образования Краснодарского края несут прикладной характер, оптимизирующий форму работы и процедуры взаимодействия внутриструктурных подразделений, что, безусловно, позволит улучшить показатели региона и раскрыть научно-технический потенциал каждого субъекта сферы образования.

-19-

### Библиографический список

- 1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» http://www.consultant.ru.
- 2. Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 года № 1241 «О министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края» http://www.consultant.ru.
- 3. Яковлев Е.В. Теоретические основы управлением качеством образования в высшей школе. https://sibac.info/archive/social/11(58).pdf.
- 4. Ярмолицкая Н.В. Современное образование и наука: основные направления и концепции развития в контексте европейского опыта // Молодой ученый. 2015. № 23. С. 1114-1118.
- 5. Проблемы образования и науки в России и стратегия на XXI век. http://vasilievaa. narod.ru/15\_2\_98.htm.

-20-

### СЕКЦИЯ З. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

**УДК 37** 

# Симонова Т.С., Головачева А.В. Стратегия поведения в конфликте в зависимости от психологических защит у подростков

Strategy of behavior in conflict depending on psychological defenses in adolescents

### Симонова Татьяна Сергеевна

студент 3 курса факультета психологии и специального образования Самарский государственный социально-педагогический университет

### Головачева Алина Владимировна

студент 3 курса факультета психологии и специального образования Самарский государственный социально-педагогический университет Научный руководитель:

### Забродина Любовь Александровна

кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии Самарский государственный социально-педагогический университет Simonova Tatyana Sergeevna

3rd year student of the Faculty of Psychology and Special Education
Samara State Social and Pedagogical University
Golovacheva Alina Vladimirovna
3rd year student of the Faculty of Psychology and Special Education
Samara State Social and Pedagogical University
Zabrodina Lyubov Alexandrovna
candidate of psychological sciences, associate professor
department of pedagogy and psychology
Samara State Social and Pedagogical University

Аннотация. В данной статье рассматриваются проблемы межличностных конфликтов и способы их разрешения в подростковой среде. Раскрыты основные стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях, а также механизмы психологических защит, которые используют подростки в решении конфликтов. Описанные результаты проведенного эмпирического исследования подтвердили выдвинутую гипотезу о наличии взаимосвязи между стратегиями поведения подростков в конфликте и механизмами психологических защит.

**Ключевые слова:** подростковый возраст, межличностный конфликт, стратегии поведения в конфликте, приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование (избегание), соперничество (конкуренция), психологические защиты, «отрицание», «рационализация», «вытеснение», «проекция», «регрессия», «замещение», «компенсация» и «гиперкомпенсация».

**Abstract**. This article discusses the problems of interpersonal conflicts and ways to resolve them in the adolescent environment. The main strategies of behavior of teenagers in conflict situations, as well as mechanisms of psychological protection that are used by teenagers in conflict resolution, are revealed. The described results of the conducted empirical study confirmed the hypothesis that there is a relationship between the strategies of behavior of adolescents in conflict and the mechanisms of psychological protection.

Keywords: adolescence, interpersonal conflict, strategies of behavior in conflict, adaptation, compromise, cooperation, ignoring (avoiding), competition (competition), psychological defenses, "denial", "rationalization", "displacement", "projection", "regression", "substitution", "compensation" and "hypercompensation".

В психологической науке наблюдается постоянный интерес к исследованию проблем межличностных конфликтов в подростковой среде. Подростковый возрастной этап является одним из синзитивных периодов развития межличностных отношений со сверстниками, и с окружающими людьми в целом. Однако именно на этом возрастном этапе у подростков возникает большое количество различных межличностных конфликтов. Это в большей степени связано с тем, что подростковый возраст характеризуется нестабильным психическим и эмоциональным состоянием, поведением, низким уровнем развития саморегуляции.

В психологическом словаре «межличностный конфликт» определятся как: процесс открытой конфронтации двух человек или более, возникающий вследствие их конкуренции за ограниченные ресурсы, несовместимости взглядов, личных антипатий, ситуативного недовольства друг другом. Субъективно межличностный конфликт мотивируется тем, что, по крайней мере, один из конфликтующих воспринимается другим как угроза личной безопасности, прямая или косвенная причина фрустрации и ущемления прав, злостный нарушитель договоренности, принятых на себя обязательств [4].

Научной разработкой проблемы межличностных конфликтов, причин их возникновения, выбора типа поведения личности в конфликтной ситуации занимались такие отечественные психологи как: Алексеев Г.В., Бобрышев А.Д., Боханова Е.Н., Дворяк С.В., Ерина С.И., Донченко Е.А., Кириченко Е.В., Лупьян Я.А., Титаренко Т.М., Херсонский Б.Г. и другие.

Проблему поведения в конфликте и выбора той или иной стратегии его разрешения изучали К.У. Томас и Р.Х. Килманн. Они считали, что каждый участник конфликта выбирает для себя наиболее выгодную стратегию поведения в конфликтной ситуации: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование (избегание), соперничество (конкуренция). Стиль поведения в конкретном конфликте, по их мнению, определяется той мерой, в которой человек стремится удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно.

Психологи, занимающиеся проблемой межличностного конфликта, отмечают, что подростки по-разному ведут себя в конфликтной ситуации, применяя различные психологические защиты.

«Психологическая защита» – это специальная система стабилизации личности, направленная на ограждения от неприятных, травмирующих переживаний, сопряженных с внутренними и внешними конфликтами, состояниями тревоги и дискомфорта [1].

Проблему возникновения психологических защит, основных механизмов защиты человека, изучали такие психологи, как Грановская Р.М, Романова Е.С., Роттенберг В.С., Фрейд 3., Фрейд А. и др.

3. Фрейд считал, что механизмы защиты связаны с такими функциями психики, как уравновешивание и способность к регуляции. Он выделил следующие механизмы

психологической защиты: «отрицание», «рационализация», «вытеснение», «проекция», «регрессия», «замещение», «компенсация» и «гиперкомпенсация».

Механизм «отрицание», с его позиции, заключается в том, что происходит блокировка восприятия информации, которая может травмировать психику человека. Механизм «рационализация» связан с тем, что человек оправдывает свое поведение более приемлемыми для себя объяснениями. Механизм «вытеснение» позволяет человеку полностью ликвидировать неблагоприятную для него информацию в психике. При использовании механизма «проекция» человек переносит на другой субъект свои качества, черты, поступки в случае осознания их общественной неприемлемости. Механизм «регрессия» аналогичен в своем проявлении с инфантильностью. Механизм «замещение» дает возможность человеку перенести желаемое действие с недоступного объекта на доступный. Механизмы «компенсация» и «гиперкомпенсация» предполагает присвоение человеком себе лучших качеств, которые зачастую, на самом деле отсутствуют.

Мнение психологов по поводу эффективности механизмов психологической защиты различно. Срабатывая автоматически, психологическая защита снижает напряженность, улучшает самочувствие и тем самым приспосабливает человека к ситуации, так как уменьшает тревогу и страх. Однако нередко от человека требуется слишком много сил, воли, чтобы сдерживать свои желания и страхи. В этом случае защита создает для личности множество ограничений, неизбежно приводит человека к замкнутости и изоляции. Значительные затраты энергии на удержания себя «в футляре» могут ощущаться человеком как хроническая усталость или повышение его общего уровня тревожности [2].

Поскольку общая черта всех механизмов защиты — их независимость от наших сознательных желаний и намерений, то наблюдать можно только внешние проявления [3].

Механизмы психологической защиты подростков в конфликте, связаны с разрешением конфликтов, путем выбора определенных стратегий.

Поэтому целью нашего исследования стало выявление взаимосвязи между стратегиями поведения в конфликте и механизмами психологической защиты у подростков.

Эмпирическое исследование проводилось в одной из гимназии Самарской области с обучающимися 8-ых классов. Общее количество респондентов составило - 48 подростков, возраст которых варьировался от 14 до 15 лет. Для определения стратегии поведения подростков в конфликте использовалась диагностическая методика К.У. Томас и Р.Х. Килманн «Стратегии поведения в конфликте». Механизмы психологической защиты подростков были выявлены с помощью опросника Плутчика Келлермана Конте – «Индекс жизненного стиля».

Результаты исследования с помощью методики «Стратегии поведения в конфликте» показали, что самая распространенная стратегия поведения в конфликте среди подростков (45% испытуемых от общей выборки), это «приспособление». Данное поведение подростков

направлено на действия совместно с оппонентом, причем подростки не стремятся отстаивать собственные интересы. При такой стратегии поведения в конфликте подростки стараются сохранить скорее сами отношения с оппонентом, чем доказать свою правоту в конфликте. Подростки, выбирающие данный стиль поведения в конфликте, чаще направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с одноклассниками путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов.

35% испытуемых подростков склонны в конфликте выбирать стратегию поведения «компромисс». Поведение в конфликте таких подростков характеризуется тем, что они уступают собственные принципиальные позиции для достижения цели и решения проблемы. Действия таких подростков направлены на поиски решения конфликта за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, которое устроит обе конфликтующие стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не проигрывает.

Стратегию поведения в конфликте «избегание» выбирают 20% подростков. Такие подростки ожидают разрешение конфликта без своего активного участия в нем и, поэтому у них отсутствует стремление найти конструктивное решение конфликта. Этим подросткам сложно отстаивать свои права, они, как правило, уходят от ответственности за решения конфликта.

15% подростков выбирают стратегию «соперничество» или как ее еще называют «конфронтация». При такой стратегии подростки стремятся навязать оппоненту выгодное для себя решение конфликта, порой оказывая сильное давление со своей стороны. Они могут применять различные средства для достижения своей цели: насилие, власть, давление и другие.

Стратегия поведения в конфликте «сотрудничество» используется 10% опрошенных подростков. Такие подростки способны к уступкам в принципиальных позициях и стремятся найти решение в конфликте, которое максимально будет удовлетворять все конфликтующие стороны.

По результатам опросника «Индекс жизненного стиля» было выявлено, что 25% подростков отдает предпочтение форме психологической защиты – «вытеснение». При этой психологической защите подростки стремятся избежать внутренний конфликт путем вытеснения из сознания не столько информации о случившемся, сколько неприемлемый мотив своего поведения.

Такой же процент опрошенных подростков выбирает форму психологической защиты – «замещение». При «замещении» подростки переносят свои реакции с недоступного объекта на доступный для них объект.

По 5% подростков выбирают формы психологических защит – «регрессия» и «отрицание». При «регрессии» подросткам свойственно ребячество, как средство ухода от негативных ситуаций, а при «отрицании» подростки и вовсе отрицают наличие какой-либо сложной ситуации. 1

0% подростков склонны к форме психологической защиты – «компенсация». При «компенсации» подростки стремятся компенсировать свои недостатки, путем прикладывания дополнительных усилий к своей деятельности.

«Гиперкомпенсацию» и «рационализацию», как формы психологической защиты, предпочитают 15% подростков. При этом стоит отметить, что при «гиперкомпенсации» подростки стремятся приложить больше усилий, чем могут себе позволить для преодоления собственных недостатков. При «рационализации» подростки искажают реальность, путем аргументации своего поведения, таким образом, они стремятся сохранить свою самооценку.

Форма психологической защиты – «проекция» не была выявлена у обследуемых подростков.

Для выявления взаимосвязи между стратегиями поведения в конфликте и психологическими защитами у подростков, был проведен корреляционный анализ, который определил прямую взаимосвязь между шкалами «рациональность» и стратегией поведения в конфликте «избегание» (r = 0,84). Данная взаимосвязь говорит о том, что чем выше механизм психологической защиты – «рациональность», тем выше избегание от решения любых конфликтных ситуаций. Можно предположить, что такие подростки, не видя более выгодных для себя решений в конфликте, начинают логически, зачастую псевдоразумно, обосновывать чужое поведение или причины, возникшего конфликта. При этом стоит отметить, что подростки не стремятся найти решение конфликта, надеясь, что конфликт сам собой разрешится.

Так же наблюдается прямая зависимость между шкалами «замещение» и стратегией поведения в конфликте «избегание» (r =0,754). Данная взаимосвязь говорит о том, что чем выше механизм психологической защиты – «замещение», тем выше избегание от решения любых конфликтных ситуаций. Это может быть обусловлено тем, что подростки, не имея возможности противостоять оппоненту, срывают злость и обиду на другом объекте или же на себе. Они не готовы принять на себя ответственность за разрешение конфликта.

Выявлена тенденция к прямой корреляционной взаимосвязи между шкалами «отрицание» и стратегией поведения в конфликте «приспособление» (r = 0,42). Чем больше подростки отрицают конфликт, тем выше их приспособление в конфликте. Можно предположить, что подростки в ходе конфликта стремятся сохранить отношения с оппонентом, для этого они могут отрицать как сам конфликт, так и его предпосылки. На наш взгляд, это связано с тем, что в подростковом возрасте наиболее значимыми являются межличностные отношения со сверстниками, поэтому подростки стремятся сохранить отношения с конфликтующей стороной, отрицая конфликт, и стремясь приспособиться к конфликтной ситуации.

Так же определена тенденция к прямой корреляционной связи между шкалами «отрицание» и стратегией поведения в конфликте «избегание» (r =0,431). Чем больше подростки отрицают сам конфликт и все предпосылки к нему, тем выше избегание решения

этого конфликта. Подростки, игнорируя конфликт, тем самым отказываются брать на себя ответственность за его решение.

Стоит отметить и тенденцию к прямой корреляционной взаимосвязи между шкалами «компенсация» и стратегией поведения в конфликте «соперничество» (r = 0,39). Данная взаимосвязь говорит о том, что чем больше подростки присваивают себе лучшие качества другой личности, тем больше они оказывают давления на оппонента в конфликте. Можно предположить, что при возникновении конфликта подростки, склонные присваивать себе достоинства другой личности. Для повышения своего самоуважения, самоуверенности стремятся взять лидирующие позиции в решении конфликта, но которые будут выгодны им самим.

Корреляционный анализ между стратегиями поведения в конфликте и механизмами психологических защит у подростков определил тенденции обратной корреляционной взаимосвязи между следующими шкалами.

Между шкалами «замещение» и стратегией поведения в конфликте «сотрудничество» (r = -0,48), определена тенденция к обратной корреляционной зависимости. Эта взаимосвязь говорит о том, что чем больше подростки стремятся в конфликте придти к сотрудничеству: найти то решение конфликта, которое будет удовлетворять обе стороны, тем меньше они будут выбирать психологическую защиту – «замещение». То есть, можно сказать, что при удачном решении конфликта, у подростков не будет наблюдаться стремления выместить негативные эмоции на оппонента.

Между шкалами «компенсация» и стратегией поведения в конфликте «сотрудничество» (r = -0,36), определена тенденция к обратной корреляционной зависимости. Эта взаимосвязь говорит о том, что чем больше в конфликте подростки стремятся придти к сотрудничеству, тем меньше они будут выбирать механизм психологической защиты – «компенсация». Можно предположить, что взаимовыгодное разрешение конфликта может способствовать тому, что подросткам не придется прибегать к компенсации своих личностных качеств.

Между шкалами «гиперкомпенсация» и стратегией поведения в конфликте «соперничество» (r = -0,362), определена тенденция к обратной корреляционной зависимости. Эта взаимосвязь говорит о том, что чем больше подростки проявляют в конфликте конкуренцию, то есть, стремятся навязать свое мнение оппоненту, тем реже они прибегают к гиперкомпенсации.

Между шкалами «отрицание» и стратегией поведения в конфликте «компромисс» (r = - 0,34). Можно сказать, что чем чаще подростки отрицают сам конфликт и просто зачастую его игнорируют, не стремясь найти хоть какое-нибудь решение, тем меньше шансов они имеют на компромиссное решение конфликта. Стоит отметить, что отрицание конфликта его не решает, а

значит, подростки находятся в довольно тревожном состоянии, выход из которого

значит, подростки находятся в довольно тревожном состоянии, выход из которого игнорируется.

Таким образом, научное исследование по проблеме выявления взаимосвязи стратегий поведения в конфликте с психологическими защитами у подростков показало статистически достоверное наличие данной взаимосвязи.

Было определено, что подростки, не видя более выгодных для себя решений в конфликте, начинают логически, зачастую псевдоразумно, обосновывать чужое поведение или причины, возникшего конфликта. При этом подростки не стремятся найти решение конфликта, надеясь, что конфликт сам собой разрешится. Стоит так же отметить, что, чем больше подростки отрицают конфликт, тем больше они приспосабливаются к конфликту или же стараются вовсе его избежать. А те подростки, которые склонны присваивать себе достоинства другой личности, для повышения своего самоуважения, самоуверенности стремятся взять лидирующие позиции в решении конфликта, но которые будут выгодны им самим.

### Библиографический список

- 1. А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. Краткий психологический словарь/редсост. Л.А. Карпенко. Издание 2-е, расширенное, исправленное и дополненное. Ростов-на-Дону: Феникс, 1998. 512 с.
- 2. Грановская Р.М., Никольская И.М. Защита личности: психологические механизмы. СПб.: «Знание»,1999. 347 с.
- 3. Грановская Р.М., Никольская И.М. Психологическая защита детей. Изд: «Речь», 2000. 507 с.
- 4. Зинченко В.П., Мещеряков Б.Г. Большой психологический словарь: АСТ; АСТ-Москва: Прайм-Еврознак, Москва: Спб. 2008. 811 с.

## СЕКЦИЯ 4. НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**УДК 37** 

# Дьяченко Т. И., Шалагинова К.С. Особенности мотивационной сферы младших школьников с разными типами успеваемости

Features of the motivational sphere of primary school children with different types of academic performance

#### Дьяченко Татьяна Ивановна.

Студент 3 курса факультета психологии ФГБОУ ВО «ТГПУ им. Л.Н. Толстого»

### Шалагинова Ксения Сергеевна,

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого Dvachenko Tatvana Ivanovna.

3rd-year student of the faculty of psychology, Tula State Pedagogical University. L. N. Tolstoy Shalaginova Ksenia Sergeevna

> Ph D/, Associate Professor, Department of Psychology and Pedagogy, Tula State Pedagogical University. L. N. Tolstoy

Аннотация. Статья посвящена актуальной проблеме педагогической психологии, проблеме мотивации учебной деятельности младших школьников. Именно мотивация во многом определяет успешность освоения ребенком школьной программы, становится причиной неуспеваемости, нарушает ход личностного развития, становится причиной дезадаптации, тревожности и т. п. Представлен теоретический анализ, поводивший сделать вывод об особенностях школьной мотивации учащихся начальных классов, проведено собственное исследование, изучены доминирующие мотивы учения. Сравнив сведения об успеваемости учащихся (по среднему баллу на основе анализа электронного журнала) с результатами их учебной мотивации, можно сделать вывод о том, что учащихся с учебно-познавательными мотивами учатся на «отлично» и «хорошо», тогда как у учащихся с менее успешными показателями успеваемости в качестве ведущих мотивов учения обнаружены в основном мотивы узколичностного характера. С опорой на результаты исследования составлена развивающая программа по повышению учебной мотивации, составлены рекомендации для педагогов.

**Ключевые слова:** мотивация, мотивационная сфера младших школьников, познавательные мотивы, социальные мотивы, успеваемость.

Abstract. The article is devoted to the actual problem of pedagogical psychology, the problem of motivation of educational activities of younger students. It is motivation that largely determines the success of a child's school curriculum development, becomes the cause of failure, disrupts the course of personal development, causes maladaptation, anxiety, and so on. a theoretical analysis is Presented that led to a conclusion about the features of school motivation of primary school students, conducted their own research, and studied the dominant motives of teaching. Comparing information about students 'academic performance (based on the average score based on the analysis of the electronic journal) with the results of their educational motivation, we can conclude that students with educational and cognitive motives study at "excellent" and "good", while. In students with less successful performance indicators, the main motives for teaching were found to be narrowly personal .Based on the results of the study, a developing program to increase educational motivation was developed, and recommendations were made for teachers.

**Keywords**: motivation, motivational sphere of primary school children, cognitive motives, social motives, academic performance.

Мотивационной сфере вообще и младших школьников в частности в отечественной психолого-педагогической теории и практике уделяется достаточно большое внимание. Важность обозначенной проблемы обусловлена тем, что от уровня и особенностей мотивации во многом зависит эффективность учебного процесса.

Интерес к проблеме в настоящее время подогревается тем, что отмечено снижение интереса школьников к самой учебной деятельности и к приобретению знаний. Это негативно отражается на результатах учебной деятельности, ее успешности и удовлетворенности младших школьников от своей учебной деятельности.[1]

В период обучения ребенка в начальной школе, когда учебная деятельность является ведущей, необходимо сформировать позитивную мотивацию учения. К моменту перехода ребенка из младшего в среднее звено школы его учебная мотивация должна приобрести определенную форму, т.е. стать устойчивым личностным образованием школьника.

Так, исследования показывают, что успехи в учебной деятельности увеличиваются у школьников при осознании ими смысла учения, становится более доступным и легче усваивается учебный материал, эффективнее протекает его запоминание, активно концентрируется внимание учащихся, улучшается их работоспособность. Смысл учения представляет собой основу мотивационной сферы учащихся.[2]

Но, несмотря на многообразие разработанных теоретических положений и методических рекомендаций, по-прежнему существует проблема сформированности учебной мотивации у младших школьников, это и послужило основанием для определения цели данного исследования.

Проблемой исследования мотивации, в том числе учебной деятельности занимались Маркова А.К., МатюхинаМ.В., Талызина Н.Ф., БадмаеваН.Ц., Морозова Н.Г., Титова Т. Е. и др. [4].

Анализ психолого-педагогической литературы по данной проблеме позволил нам сделать следующие выводы:

Трудности в учебе формируют нежелание учиться у тех детей, которых родители не приучили преодолевать трудности. Вот как раз неприученные дети могут учебу и невзлюбить. Отсутствие учебных навыков - это несформированность тех психологических механизмов, которые необходимы для успеха.

Часто дети имеют хорошие способности и высокий интеллект, а оценки у них неудовлетворительные из-за отсутствия самодисциплины и неумения управлять собой.

Исследования позволяют с уверенностью утверждать, что высокая позитивная мотивация может восполнять недостаток специальных способностей или недостаточный запас знаний, умений и навыков, играя роль компенсаторного фактора, но в обратном направлении

компенсаторный механизм не срабатывает. Иными словами, каким бы способным и эрудированным не был школьник, без желания и толчка к учебе успехов он не добьется.

- А. К. Маркова, Т. А. Матис, А. Б. Орлов выделяют пять уровней учебной мотивации [3]:
- Первый уровень высокий уровень школьной мотивации, учебной активности. У таких детей есть познавательный мотив, стремление наиболее успешно выполнять все предъявляемые школьные требования. Ученики четко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные отметки.
- Второй уровень хорошая школьная мотивация. Учащиеся успешно справляются с учебной деятельностью. Подобный уровень мотивации является средней нормой.
- Третий уровень положительное отношение к школе, но школа привлекает таких детей внеучебной деятельностью. Такие дети достаточно благополучно чувствуют себя в школе, чтобы общаться с друзьями, с учителями. Им нравиться ощущать себя учениками, иметь красивый портфель, ручки, пенал, тетради. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени, и учебный процесс их мало привлекает.
- Четвертый уровень низкая школьная мотивация. Эти дети посещают школу неохотно, предпочитают пропускать занятия. На уроках часто занимаются посторонними делами, играми. Испытывают серьезные затруднения в учебной деятельности.
- Пятый уровень негативное отношение к школе, школьная дезадаптация. Такие дети испытывают серьезные трудности в обучение: они не справляются с учебной деятельностью, испытывают проблемы в общении с одноклассниками, во взаимоотношениях с учителем. Школа нередко воспринимается ими как враждебная среда, пребывание в ней для них невыносимо. В других случаях ученики могут проявлять агрессию, отказываться выполнять задания, следовать тем или иным нормам и правилам. Часто у подобных школьников отмечаются нервно-психические нарушения.
- А. К. Маркова отмечает, что познавательные мотивы изменяются следующим образом: младшие школьники от интереса к отдельным фактам переходят к интересу к закономерностям, принципам. Психологические исследования показали, что уже в середине младшего школьного возраста может закладываться и интерес к способам приобретения знаний. В младшем школьном возрасте возникают и мотивы самообразования, но они представлены самой простой формой интересом к дополнительным источникам знания, эпизодическим чтением дополнительных книг.

Социальные мотивы развиваются от общего недифференцированного понимания социальной значимости учения, с которым ребенок приходит в I класс, к более глубокому осознанию причин необходимости учиться, к пониманию смысла учения «для себя», что делает социальные мотивы более действенными.[5]

Диагностическая программа исследования представлена следующими методиками: «Анкета по оценке уровня школьной мотивации» (Н.Г. Лусканова), «Типология мотивов учения «Лесенка побуждений», «Направленность на приобретение знаний» (Е.П. Ильин, Н.А. Курдюкова).

Исследование по изучению мотивации младших школьников проводилось на базе одной из общеобразовательных школ Тульской области. Выборку составили 18 учащихся 2 класса, возраст которых 8-9 лет.

Анализ результатов проведенного исследования показал:

1. Уровни развития мотивационной сферы детей по методике Н.Г. Лускановой «Анкета по оценке уровня школьной мотивации». Графически обобщенные данные представлены на рисунке 1.

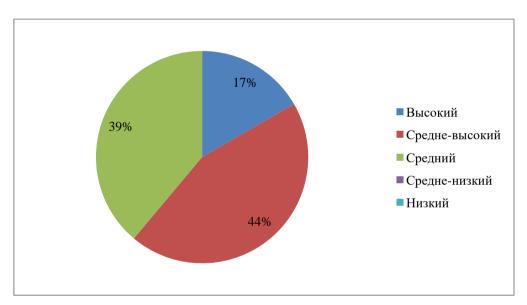


Рисунок 1. Процентное распределение уровней учебной мотивации школьников по результатам проведения методики исследования уровней школьной мотивации Н.Г. Лускановой

Из 18 детей экспериментальной группы, 17% (3) учащихся имеют максимально высокий уровень школьной мотивации. У таких детей выявлен познавательный мотив, стремление наиболее успешно выполнять все предъявляемые школой требования. Ученики чётко следуют всем указаниям учителя, добросовестны и ответственны, сильно переживают, если получают неудовлетворительные оценки.

44% (8) респондентов продемонстрировали хорошую школьную мотивацию, т.е. средне - высокий уровень учебной мотивации. Подобные показатели имеют большинство учащихся начальных классов, успешно

справляющихся с учебной деятельностью. При ответах на вопросы проявляют меньшую зависимость от жёстких требований и норм.

39% (7)детей второклассников, участвующих в исследовании имеют положительное отношение к школе, что говорит о наличии среднего уровня мотивации. Испытуемые данной категории достаточно благополучно чувствуют себя в школе, однако чаще ходят в школу, чтобы общаться с друзьями, с учителем. Им нравится ощущать себя учениками, иметь красивый портфель, ручки, тетради. Познавательные мотивы у таких детей сформированы в меньшей степени, учебный процесс для данной категории школьников имеет низкую степень привлекательности

Детей со средне-низким и низким уровнем учебной мотивации в выборке не выявлено.

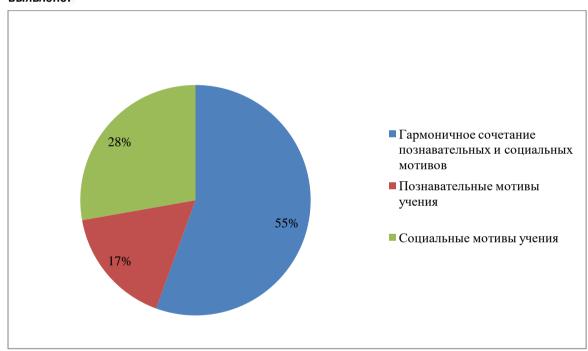


Рисунок 2. Процентное распределение преобладающих мотивов, побуждающих к учебной деятельности школьников (по результатам проведения методики исследования по выявлению типологии мотивов учения А.И.Божович, И.К. Марковой)

Результаты диагностики детей по методике А.И. Божович, И.К. Марковой «Типология мотивов учения «Лесенка побуждений» представлены на рисунке 2.

На основе анализа можно сделать вывод о том, что у большей части испытуемых – 55% выявлено гармоничном сочетании познавательных и социальных мотивов.

У 28% младших школьников доминируют социальные мотивы, суть которых сводится к тому, чтобы «радовать родителей своими успехами и достижениями, пользоваться

уважением у одноклассников, получать похвалу от учителя, радовать его своими результатами в

уважением у одноклассников, получать похвалу от учителя, радовать его своими результатами в учебе».

У 17% (3) в выборке - преобладают познавательные мотивы, наиболее типичным среди которых является мотив «нравится процесс учения», реже отмечается истинный познавательный мотив - «чтобы все знать».

По результатам исследования, проведенного по методике Е.П. Ильина и Н.А. Курдюковой «Направленность на приобретение знаний» (рисунок 3), можно сделать вывод о наличии у 44% (8) опрошенных – среднего уровня мотивации и ориентации данной категории детей на познание нового, стремление узнать больше чем знают, но при этом, дети часто проявляют невнимательность, бывают нестарательными.

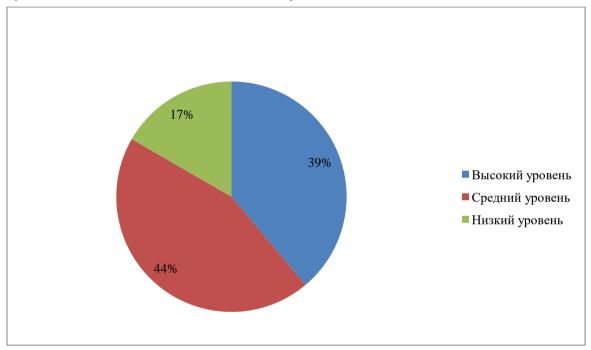


Рисунок 3. Процентное распределение уровней направленности на приобретение знаний по результатам методики исследования направленности на приобретение знаний Е.П.Ильина и Н.А.Курдюковой

У 39% (7) учащихся выявлен высокий уровень направленности на приобретение знаний - дети любознательны, им нравиться получать новые знания, получение знаний важнее, чем отметка.

У 17% (3) респондентов – низкий уровень направленности на приобретение знаний. Дети, имеющие низкий уровень направленности на приобретение знаний считают, что отметка учителя-прямой показатель уровня знаний ученика.

По результатам проведенного исследования по методике Е.П. Ильина и Н.А.Курдюковой

«Направленность на отметку» (рисунок 4) можно сделать вывод о том, что у большей части детей в выборке - 56% (10) учащихся высокий уровень направленности на отметку. Второклассники данной категории считают, что получение отметки важнее получения знаний.

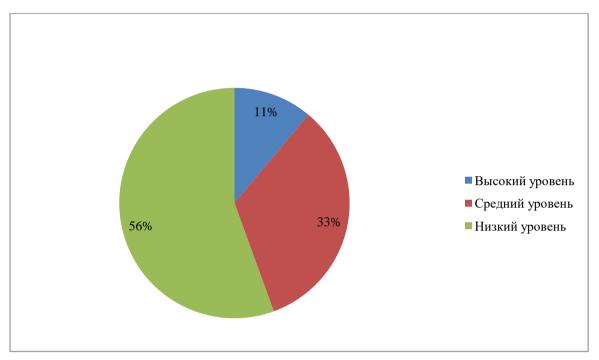


Рисунок 4. Процентное распределение уровней направленности на отметку по результатам методики исследования направленности на отметкуЕ.П.Ильина и Н.А.Курдюковой

У 33% (6)учащихся – средний уровень, получение знаний и получение отметки одинаково значимы для второклассников данной категории.

у 11% (2)учащихся – низкий уровень направленности на отметку, дети уверены, что получение знаний важнее получения оценки.

Сравнив сведения об успеваемости учащихся (по среднему баллу на основе анализа электронного журнала) с результатами их учебной мотивации, можно сделать вывод о том, что у тех учащихся, у которых в качестве доминирующих учебных мотивов были обнаружены учебнопознавательные мотивы к процессу учения, широкие социальные мотивы и мотивы престижа, благополучия - хорошая успеваемость, дети учатся на «отлично» и «хорошо».

У учащихся с менее успешными показателями успеваемости в качестве ведущих мотивов учения были обнаружены в основном мотивы узколичностного характера: мотивы благополучия, мотив избегания неудачи.

Можно сделать вывод о том, что требуется целенаправленная работа по повышению мотивации у учащихся 2 класса, со средним и низким типами успеваемости. С опорой на

результаты данного исследования именно для детей со средним и низким типами успеваемости была составлена развивающая программа по повышению учебной мотивации. При составлении программы была использована нараблти и методичекие материалы следующих авторов: Хуторского А.В., Смирнова С.А. ,БабанскогоЮ.К., Крившенко Л.П. , Марковой А.К., Матюхиной М.В. и др.

Цель программы: развитие учебной мотивации и учебно-познавательных мотивов у учащихся 2 класса. Программа направлена на создание социально-психологических условий для выработки самими школьниками эффективного стиля познавательной учебной деятельности, снятие эмоционального дискомфорта у младших школьников, создание ситуации успеха, а также развитие школьно-значимых психофизиологических функций в процессе учебной, изобразительной и игровой деятельности.

На основании полученных результатов составлены рекомендации для педагогов по реализации различных психолого-педагогических технологий, направленных на развитие мотивационной сферы младших школьников, повышения интереса к учебе, ценности познания.

### Библиографический список

- 1. Асеев, В. Г. Мотивация учебной деятельноси и формирование личности / В. Г. Асеев. М.: Просвещение, 2012.-297 с
- 2. Гильбух Ю.З. Учебная деятельность младшего школьника: диагностика и коррекция неблагополучия. К.: Освіта, 2009. 385 с.
- 3. Маркова А.К. Формирование мотивации учения в школьном возрасте. М: Просвещение, 2008. 380 с.
- 4. Матюхина, М. В. Мотивация учения младших школьников / М. В. Матюхина. М.: Педагогика. 2010 144 с
- 5. Талызина Н. Ф. Формирование познавательной деятельности младших школьников. М.: Просвещение, 2011. 175 с.

-35-

**УДК 37** 

# Карасева А.А. Методика объяснения грамматических явлений английского языка в младшей школе

Methods for explaining the grammatical phenomena of the English language in elementary school

### Карасева А.А.

Студент-магистрант Государственный социально-гуманитарный университет, факультет иностранных языков, Коломна, Россия Karaseva A.A. Undergraduate student State Social and Humanitarian University, Faculty of Foreign Languages, Kolomna, Russia

Аннотация. Цель исследования – раскрыть особенности применения сказки в процессе обучения грамматике английского языка младших школьников. В статье выявлены педагогические условия, способствующие повышению эффективности объяснения грамматического материала младшим школьникам, раскрыты сущность и место сказки в учебном процессе. Научная новизна исследования заключается в авторской разработке материала, являющегося инструментом объяснения грамматики английского языка. В результате выявлены положительные эффекты применения грамматической сказки в учебном процессе и возможность объяснения грамматики методом сказки школьникам среднего и старшего звена.

**Ключевые слова**: сказка, младшие школьники, грамматика, грамматическое явление, метод, объяснение, задание.

**Abstract**. The purpose of the study is to reveal the features of the use of fairy tales in the process of teaching English grammar to younger students. The article reveals pedagogical conditions that contribute to increasing the efficiency of explaining grammatical material to younger students, reveals the essence and place of a fairy tale in the educational process. The scientific novelty of the study lies in the author's development of material, which is a tool for explaining the grammar of the English language. As a result, the positive effects of applying a grammar tale in the educational process and the possibility of explaining grammar by a fairy tale method to middle and senior schoolchildren were revealed.

**Keywords**: fairy tale, elementary school students, grammar, grammatical phenomenon, method, explanation, task.

«Сказка - повествовательное, обычно народно-поэтическое произведение о вымышленных лицах и событиях, преимущ. с участием волшебных, фантастических сил» [3]. Именно такое определение даёт нам толковый словарь С. И. Ожегова.

Не для кого не является секретом, что сказки любят люди всех возрастов, благодаря ей окружающий мир приобретает больше красок. Сказка постоянно сопровождает ребенка в дошкольном возрасте, а что же происходит после? Ее присутствие также остается важным, так как сказка – это связующее звено при переходе из детского сада в школу. Переходя из детского сада в школу, ребенок сталкивается со значительными изменениями в своей деятельности, взаимодействии и отношениях с окружающими.

Когда меняется образ жизни, то возникают новые обязанности. Ведущая деятельность в школе – учебно-познавательная. Она заключается в овладении новыми знаниями. Истинные знания и навыки дети получают в процессе активного овладения учебным материалом. Чтобы усвоение происходило более активно, от ребенка требуется внимание к тому, что он изучает. [2]

Когда младший школьник заинтересован, он будет быстрее и легче усваивать новый материал. Для поддержания устойчивого интереса к обучению, педагог использует занимательные материалы. Тогда постижение нового для младших школьников становится увлекательным процессом, который приносит им радость познания чего-то нового. Дети чувствуют моральное удовлетворение и гордость за свои достижения. И в этом педагогу помогают, к примеру, дидактические сказки, которые несут в себе высокий образовательный потенциал [2].

Детей следует учить рассуждать о смысле сказок. Дети любят одушевлять предметы, явления природы, часто приписывают человеческие свойства животным и растениям. Именно по этой причине дети с легкостью воспринимают и понимают язык сказок, а, следовательно, вместе со сказкой они могут лучше усвоить общечеловеческие ценности, научится проводить черту между добром и злом, ценить трудолюбие, и понять, что такое справедливость, упорство и мужество. [2]

Существует множество сказок при обучении различным видам речевой деятельности, однако современная методика преподавания не уделяет должного внимания обучению детей «скучной» грамматике английского языка, сильно отличающейся от грамматики родного языка.

Нами были разработаны сказки, просто и интересно объясняющие некоторые правила грамматики английского языка.

Темой, в которой совершается большое количество ошибок, является использование глагола to be в предложениях, так как данное явление не характерно для реалий русского языка и по этой причине вызывает затруднения у русскоговорящих учащихся.

#### Сказка 1 (Король То Ве):

В одной далёкой стране «Грамматика» жил король. Звали его Tobe (учитель пишет Tobe в центре доски и рисует ему корону цветным мелком, например, красным) его имя переводится как «быть, есть или являться» (перевод пишется на доске и обводится мелком цвета короны). Правил Tobe своим королевством мудро и справедливо. Было у него три сына и звали их: Am, Is, Are (выводит три стрелочки от Tobe и подписывает их, пририсовывает короны того же цвета, что и корона короля). И имена их переводились точно так же как и имя

их отца; *Ребята, вы же видите, что короны у них одинакового цвета? – да, то есть их короны – это их перевод. А как вы думаете, кто был самым старшим братом?* (Как правило, дети быстро догадываются, что старший брат – Are, так как в его имени содержится больше всего букв), *а кто средним и младшим?* (Is – средний, так как посередине; Am – младший).

И вот, когда королевичи выросли, пришла пора раздавать им собственные владения с подданными-местоимениями. Аге, как самый старший сын и прямой наследник трона решил, что достоин больших владений, чем его братья. Он сказал:

- мне нужно МНОГО всего!

И поэтому он взял себе огромную землю и местоимения МНОЖЕСТВЕННОГО числа (подписывает под Are мн.ч. и далее we, they, you с переводом в столбик).

Is такая ситуация крайне не понравилась, он сказал:

- А почему это мой брат так много всего себе взял? Я тоже достоин взять себе много всего.

Но так как множественное число было занято, то Is решил взять себе тоже много, но в единственном числе. Подданных звали: He, She, It (учитель подписывает под Is ед.ч. и He, She, It с переводом в столбик).

- «Вот и у меня всё хорошо» - сказал ls, и пошёл править на своей земле.

Младший же сын короля, будучи самым скромным и честным, пришёл к отцу и сказал:

- Отец, мне не нужны огромные царства и много подданных – «Я» сам себе слуга и царь.

Именно поэтому у Am в слугах он сам: I - я

Иногда королевичи выходят погулять в предложения в сопровождении своих подданных. Помните, нельзя, чтобы в предложение выходил королевич не со своим подданным, например, I с Is или He с Are, иначе между королевствами начнётся война, а, как мы знаем, война это плохо.

Когда королевичи выходят в утвердительное предложение (п. с точкой в конце), то сначала посылают своего подданного, а уже потом выходят сами.

Посмотрите:

He is happy.

You are good.

l am a pupil.

Обратите внимание, в этих предложениях впереди идёт подданный, а уже потом королевич.

Однако, когда королевичу необходимо решить вопрос, то на первое место встаёт уже он сам: Is he happy?

Are you good?

Am | pupil?

Запомните эту сказку, ребята. Мы к ней вернёмся ещё не раз и узнаем продолжение!

#### Сказка 2 «Недружные гласные» (открытый слог):

Ребята, обратите внимание на эти простые словечки:

Cut - cute

Kit - kite

Прочитайте пожалуйста эти пары (большинство детей читают с ошибками).

А какая разница между этими парами слов? (Ответы детей) *Учитель читает варианты правильно.* 

Как вы думаете, почему эти слова читаются по-разному?

(у них на конце буква -е)

Правильно, а если я добавлю такое слово Kit – kite – kitte (пишет на доске третье слово), как тогда мы его прочитаем? (Ответы детей)

Прочитаем так же, как и первое. Давайте выясним в чём же дело.

Итак, (учитель обводит согласные синим, а гласные красным) дело в том, что в английском языке не все гласные дружны и поэтому дерутся, а согласные буквы их разнимают. Однако гласные так просто не унять вторая гласная будет нападать на первую и бить её так, что первая будет звучать как в алфавите. Поглядите на слово kite: две гласные разделяются лишь одной стеночкой-согласной, которую буква –е спокойно пробивает и нападает на –і, которая после драки вместо звука [i] даёт нам звук [аi].

Что же мы можем сделать, чтобы гласные не дрались? – А мы удваиваем стеночку. Вот слово kitte, видите, стеночка-согласная удвоена, чтобы пробить одну стенку –е сил ещё хватит, а вот на вторую уже нет.

В слове kit никакой проблемы нет, так как гласная здесь только одна, а, следовательно, и драки никакой нет.

Ребята, чем же нам может помочь эта сказка? А тем, что, когда мы встречаем незнакомое слово – мы сможем прочитать его правильно, достаточно просто посмотреть как разделяются гласные буквы.

#### Сказка 3 «Степени сравнения многосложных прилагательных»

Итак, ребята, мы с вами знаем как образовывать степени сравнения односложных прилагательных. Какие прилагательные мы называем односложными?- (Ответы детей).

Правильно, ребята, а теперь мы познакомимся с многосложными прилагательными: это такие прилагательные, в которых помещается больше двух слогов. Эти слова такие длинные, что их конец волочится по земле и быстро становится грязным и мы его стираем: сначала опускаем слово в more (море), а потом вешаем сушиться на the most (the мост). Приведите пожалуйста пример многосложного прилагательного - (ответы детей). Давайте возьмем прилагательное beautiful – красивый, как мы такое слово превратим в «красивее»? – опускаем слово в more и получаем – more beautiful, а как сделаем «самый красивый»? – вешаем слово сушиться на the most и получаем слово – the most beautiful.

Вот такая забавная история, которая поможет вам не забыть правильно образовывать сравнительные степени многосложных прилагательных. Ваша задача определить сколько в слове слогов и если в нем больше двух, то смело вспоминайте эту сказку.

Для проверки эффективности метода было проведено исследование на базе МОУ Раменская СОШ №19. Была взята параллель из шести 2-ых классов (а, б, в, г, д, е) (94 чел.) для апробации сказок «Король То be» и «Недружные гласные», так как изучение английского языка на данной ступени только начинается; и четыре 4-ых класса (а, б, в, г) (48 чел.) – «Степени сравнения многосложных прилагательных».

Учащиеся 2 и 4 классов были разделены на экспериментальные группы:

2-е а (16 чел), б (16 чел), в (16 чел) - (48 чел.) - были ознакомлены со сказками, а классы г (16 чел), д (16 чел), е (14 чел) - (46 чел.) - нет. Им было предложено выполнить задания: одно на распределение to be в предложениях, другое – на чтение (см. приложение) Были получены следующие результаты:

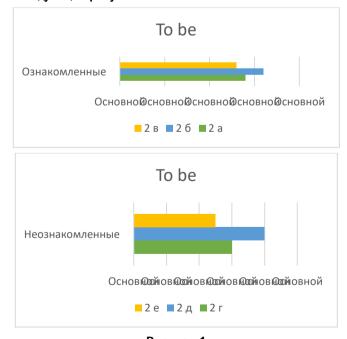


Рисунок 1

Опираясь на данные диаграммы можно увидеть, что группы учащихся, получившие объяснение правила в виде сказки справились с заданиями лучше в отличие от группы, получившей «классическое» объяснение.

Далее проходила апробация чтения простых, но незнакомых учащимся слов: pot, mode, lot, hot, lite, mine, plot, note, can, spot, cane, late, kit, kite, sit, site, mill, mile, big, bigger.

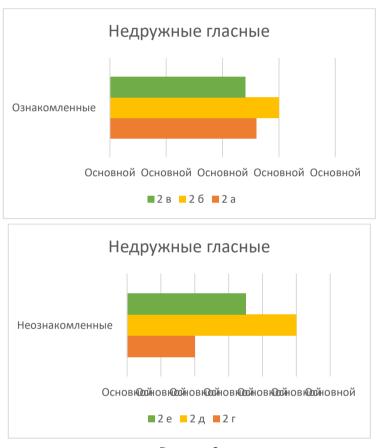


Рисунок 2

Как видно из диаграмм, ситуация повторилась, и группа испытуемых, ознакомленных со сказкой, допустили меньше ошибок, чем неознакомленные.

При работе с 4-ми ( а – 16 чел; б – 16 чел; в – 16 чел; г – 16 чел) классами (см. приложение) наблюдалась та же динамика, что и со 2-ми:



Рисунок 3

Количество учащихся, выполнивших задания правильно больше в группе, ознакомленной с правилом в виде сказки, нежели чем в группе, получившей «классическое» объяснение.

Опираясь на проведенный эксперимент можно сделать вывод о том, что внедрение сказки в качестве преподнесения грамматического материала лучше отпечатывается в памяти младших школьников ввиду впечатления от интересных историй, которые обладают персонажами с собственными характерами, а также, которые порождают интересные ассоциации.

Таким образом, в результате неоднократной апробации было выявлено, что использование сказок при обучении грамматике английского языка младших школьников является эффективным методом, позволяющим улучшить усвоение грамматического материала, а также упростить понимание и запоминание правил. Также, благодаря данному исследованию, была выявлена необходимость, по возможности, создания большего количества грамматических сказок для объяснения на их материале грамматики не только учащимся младшего школьного звена, но среднего и старшего.

# Приложение

приложение
(1)
1. Вставь нужную форму глагола to be (am, is, are)
1. Our flat big.
2. We from London.
3. He nice.
4. I nine.
5. Bananas yellow.
6. Ann my sister.
7. You our friends.
2. Напишите данные предложения в вопросительной форме
1. This is my room.
2. Mary is five.
3. We are from Russia.
4. It is a car.
5. I am a pupil.
6. Tom and Ben are our friends.
3. Напишите данные предложения в отрицательной форме
1. Our flat is big.
2. He is my friend.
3. They are from Moscow.
4. I am nine.
5. The cats are black.
6. Vera is in London.
4. <u>Дайте краткие ответы на вопросы</u>
1. Are you nine? – Yes,
2. Is Ben from London? – Yes,
3. Is your room big? – No,
4. Are cucumbers red? – No,
5. Is Dasha nice? - Yes,
6. Are we friends? – Yes,
5. Переведите предложения на английский язык
1. Мне восемь.
2. Он из России.
3. Том и Бен в Лондоне.

4. Вера хорошая.

- 5. Мы друзья.
- 6. Моя комната маленькая.

(2)

- 1. Выберите в скобках правильную степень прилагательного:
  - 1. Nick is (happier, the happiest) boy that I know. Ник самый счастливый мальчик, которого я знаю.
  - 2. Of the six cars, I like the silver one (better, best). Из шести машин мне нравится серебристая больше всего.
  - 3. Jane's notebook is (cheaper, the cheapest) than mine. Ноутбук Джейн дешевле, чем мой.
  - 4. This is (more delicious, the most delicious) cheese-cake I have ever had! Это самый вкусный чизкейк, который я пробовала!
  - 5. This bookcase is (more beautiful, the most beautiful) than that one. Этот книжный шкаф красивее, чем тот.
  - 6. Do you feel (better, the best) today than yesterday? Ты чувствуешь себя лучше сегодня, чем вчера?
  - 7. I think my cat is (prettier, the prettiest) of all the cats in the world. Думаю, что моя кошка самая красивая кошка в мире.
  - 8. Steve Jobs is (more famous, famouser) than Stephen Wozniak. Стив Джобс более известен, чем Стивен Возняк.
  - 9. This week the weather is (hotter, more hot) than last week. На этой неделе погода жарче, чем на прошлой неделе.
  - Our new house is (more expensive, expensiver) than the old one. Наш новый дом дороже, чем старый.
  - 11. Girls are usually (cleaner, more clean) than boys. Девочки обычно более чистые, чем мальчики.
  - 12. Chemistry was (harder, the hardest) subject at school. Химия была самым трудным предметом в школе.
- 2. Дайте степени сравнения прилагательных.

HOO «Профессиональная наука» использует Creative Commons Attribution (СС ВҮ 4.0): лицензию на опубликованные материалы - https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru|

-44-

H-p: wet – wetter – the wettest

expensive – more expensive – the most expensive

1. big (большой) 2. clever (умный) 3. good (хороший) 4. pleasant (приятный) 5. poor (бедный) 6. bad (плохой) 7. funny (смешной) 8. important (важный) 9. sunny (солнечный) 10. far (далекий) 11. comfortable (удобный) 12. wise (мудрый)

## Библиографический список

- 1. Афанасьева О.В., Михеева И.В. «Rainbow English 2» учебник ч. 2, Дрофа М. 2014
- **2.** Соловьенкова Н. К. статья «СКАЗКОТЕРАПИЯ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА» М. 2019 http://rostjournal.ru/?p=5687; https://www.elibrary.ru/title\_about.asp?id=58286
  - 3. https://gufo.me/dict/ozhegov

-45-

# **СЕКЦИЯ 5. E-LEARNING**

**УДК 159.9** 

# Суховская Д.Н., Шульгин Н.А. Управление креативными пространствами в эпоху цифровизации

Management of creative spaces in the era of digitization

## Суховская Дарья Николаевна,

кандидат философских наук Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Пятигорский государственный университет» Россия, Пятигорск

## Шульгин Никита Андреевич,

Аспирант

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение «Пятигорский

государственный университет»

Россия. Пятигорск

Sukhovskaya Daria Nikolaevna,

PhD in Philosophy

Federal State Budgetary Educational Institution "Pyatigorsk State University"

Russia, Pyatigorsk

Shulgin Nikita Andreevich.

Graduate student

Federal State Budgetary Educational Institution "Pyatigorsk State University"

Russia, Pyatigorsk

**Аннотация.** Статья посвящена анализу основных проблем в управлении креативными пространствами. Авторы рассматривают спектр проблем, связанных с цифровизацией сектора культурных и креативных индустрий. В статье проведен анализ моделей проектного и смешанного типов управления креативными пространствами, а также выделены основные проблемы, характерные для них.

Ключевые слова: развитие, управление, городское сообщество, креативное пространство.

**Abstract.** The article is devoted to the analysis of the main problems in the management of creative spaces. The authors consider a range of problems associated with the digitalization of the cultural and creative industries. The article analyzes the models of project and mixed types of management of creative spaces, as well as identifies the main problems of them.

Keywords: creative space, management, development, urban community.

In the modern practice of managing creative spaces there emerges a number of problems relating to the definition of the ways of realization of corporate strategy in company's day-to-day activities, i.e. operational modes of they or that business of the creative sector of the economy. The indicated problems acquire special topicality in the 21st century in the context of the adaptation of culture sphere to the transition to digital technologies. To carry out the analyses of the aforesaid problems it in necessary to examine a number of notions and definitions which characterize the phenomena and processes now in program in the creative economy.

The notion «creative economy» is defined as the totality of individuals and business which create culture, artistic and innovative products and services [1]. This system also includes creative spaces where the manufacturers of culture products and services can freely present their works, get a reviews and exchange ideas.

In the sphere of culture and creativeness it is necessary to speak about a culture product. Having analyses the term «culture product» in various aspects of activity one can draw a conclusion, that culture product is:

- 1) the good provided by culture intuitions in the form of good and services that bear in themselves culture values, meanings, ideas, ethical and moral norms, images, culture codes and conceptions:
- 2) the results of the process of ideals-formation personalized in the material (as a representative) or immaterial (as an ideal) form, intended to meet the needs of the highest order (secondary, i.e. social, spiritual, communicative, etc.) [3].

Topical within this research in the notion «value creation chain» which in understand as a chain within which every successive organization adds value for the customer who gets the end culture product. From the practical viewpoint the value creation chain can be illustrated on the example of the organization of a performance [4].

The process of staging a play starts with the author of the play and their manuscript guarantee the creative component of the project. In the process of the work on the production, the process involves the theatre company which creates the interpretation of the author's text and stages the play. The staging of the play requires the work of designers, artists, scenery artist, person in charge of lighting effects and other specialists, and also premises for rehearsals and performance. Thus, the manuscript is supplemented by the links of the value creation of a culture product, in this case-play, the chain involves the organization in charge of the realization of culture product, i.g. ticket service on the Internet. The example, enables us to illustrate the process of the transformation of the creative idea to a culture product through the value creation chain.

The methodology of the research is based on the sociological methods of analysis in the information society, including interviews, work with the focus groups, study of the statistical research and surveys.

In the conducted research, the proliferation of innovations was studied on the example of the words connected with new technologies, goods, services and formats of activity.

Research included the analysis of the external and local Internet-image of culture organizations of Novosibirsk, Ekaterinburg, Voronezh, Tomsk, Tyumen, Krasnodar, Belgorod which (with the exception of Voronezh) are in the group of the city-leaders by the development of human potential. The external image was studied on the example of the media news feed and the local – on the example of the feed of publications in the social network "Vkontakte".

Let as examine the three operational models of managing culture organizations and creative spaces.

The first model is based on the project-bused activity. The project in the sphere of culture and creative industries is a sphere of the activity in in the course of which are determined and achieved the clear goals balancing between the scope of work, and resources (such as money, work, materials, energy, space, etc.), time, quality and risks [2]. Culture projects may be similar, may resemble each other, but, as a rule, each project is unique. Rather often culture organizations, especially small ones, work with a number of project, they seek financing from grant giver or sponsors, and then they launch the project, realize it and pass on to the next one. Small business of the creative sector may realize several projects simultaneously.

In example of the organizations that refer to their model are, for example, the interactive mass media, the companies realizing projects to develop computer games, mobile content, etc.

The second model are organizations, specializing in the creation of culture products or providing culture services (advertising agencies, film companies, theatre companies, designers and others) [5].

The third model of the operation of culture organizations and creative business is a mixed one: organizations operating within the indicated model have culture products to all on the market, and they are also involved in the realization of the product [3]. In example of this operational model are theatres that have permanent repertoire but at the same time they realize the project within which they develop and create a new production.

Let as examine the main problems that the organizations of the creative economy sector dealing with these three different operational models are faced with.

The first problem that the organization working with products and projects faces is the difference between them. The differences in the type of the projects, realized, by the organizations of the culture industries sector, raises the complexity of managing them, as different project require a different resource base for their realization.

The second problem that culture organizations and creative businesses face is a great number of projects and, as a result, the high complexity of managing them. The effective way of the solution of the problem is to develop projects portfolio which enables one to differential between the internal projects (the projects which organization realizes on its own) and external projects (the projects financed from external sources: at the expense of grants, sponsors, crowdfunding or by the combination of the aforesaid forms of financing.

The third problem – the transition from project to product and services. An example of this is the situation when project organizations develop a great number of projects but, incidentally, they do not know how to enter a market to sell new products or services they specialize in.

-48-

#### Бибилографический список

- 1. Ermakova L.I., Sukhovskaya D.N. <u>Creative industries and areas as tools of global crisis management</u> // <u>Contributions to Economics</u>. 2017. C. 335.
- 2. Levickaitė, Rasa. Four Approaches to the Creative Economy: General Overview // Business, Management and Education. . − 2011. − № 9. − C. 81-92.
- 3. Stern, Mark J. and Seifert, Susan C., From Creative Economy to Creative Society // Culture and Community Revitalization: A Collaboration. http://repository.upenn.edu/siap\_revitalization/6
- 4. Ермакова Л.И., Суховская Д.Н. <u>Концепт пространства в определении сущности социально-философской категории «креативное пространство поселения»</u>. В сборнике: <u>Глобализация научных процессов</u>. Сборник статей Международной научнопрактической конференции. 2016. С. 15.
- 5. Ермакова Л.И., Суховская Д.Н. <u>Роль креативной среды российского города в формировании ценностных ориентаций личности горожанина</u> // <u>Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. 2016. № 10 (72). С. 86-89.</u>

**-**49-

# СЕКЦИЯ 6. ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**УДК 378** 

# Кудрявцева М.В. Самоуправляемое обучение как перспективный путь личностно-профессионального развития человека

Self-directed learning as a promising way of personal and professional development of a person

# Кудрявцева Мария Викторовна

Старший преподаватель кафедры социальной работы и права Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, Санкт-Петербург Kudryavtseva Maria Viktorovna Senior Lecturer of the Department of social work and law Saint Petersburg University of industrial technology and design, Saint Petersburg

Аннотация. В статье рассматривается необходимость переосмысления подходов к обучению и развитию обучающихся в условиях современной высшей школы. Высшее образование рассматривается как один из существенных факторов, влияющих на процессы профессионального и личностного становления индивида. Поэтому важно целесообразно и ответственно подходить к вопросу обучения и развития молодежи и учитывать тренды современной действительности. В условиях глобальных трансформаций для каждого человека особенное значение приобретает готовность осознанно планировать и реализовывать индивидуальную стратегию обучения и саморазвития на принципах непрерывности. В контексте рассматриваемой проблемы самоуправляемое обучение рассматривается как востребованная и перспективная парадигма обучения студентов в условиях современной системы высшего образования.

**Ключевые слова:** высшая школа, индивид, личностно-профессиональное развитие, самоуправляемое обучение.

Abstract. The article discusses the need to rethink the approaches to teaching and developing students in modern higher education. Higher education is considered as one of the essential factors affecting the processes of professional and personal formation of an individual. Therefore, it is important to take an appropriate and responsible approach to the issue of youth education and development and take into account the trends of modern reality. In the context of global transformations, for each person of particular importance is the willingness to consciously plan and implement an individual learning and self-development strategy based on the principles of continuity. In the context of the problem under consideration, self-directed learning is considered as a popular and promising paradigm of student learning in the modern system of higher education.

Keywords: high school, individual, personal and professional development, self-directed learning.

В современных условиях ускоренного научно-технологического прогресса и цифровизации большинства отраслей деятельности человека, в условиях информатизации общества, а также усиления тенденций интеграции и непрерывности в системе образования назревает необходимость переосмысления подходов к обучению и развитию современных

молодых людей. Во многом именно в системе образования у индивида формируются не только нужные компетенции, но и закладываются определенные механизмы и алгоритмы решения тех или иных учебных, профессиональных и жизненных задач.

В условиях современной системы образования (в том числе на уровне высшей школы) процесс обучения нередко построен таким образом, что у обучающегося закрепляются стратегии и тактические приемы обучения, эффективные для школы или вуза, но малоэффективные для самостоятельного личностно-профессионального развития. Об этом свидетельствуют, в том числе, трудности, связанные с выполнением студентами самостоятельной работы (в аудиторное и внеаудиторное время), с эффективной реализацией электронного обучения или самообразовательной деятельности. Т.е. речь идет о тех видах деятельности, которые требуют от обучающихся личной инициативы, познавательной и научно-исследовательской активности, осознанной мотивации, высокой ответственности, а также самоорганизации, саморегуляции, развитого проблемно-рефлексивного мышления, способности управлять собой и др.

Высшая школа как один из ключевых институтов профессионального и личностного становления индивида, обладает особым потенциалом для развития в молодых людях действительно необходимых умений и навыков, для пробуждения в них соответствующих личностных качеств. От того, как будет выстроен процесс обучения в системе высшего образования, будет зависеть результат не только профессиональной подготовки молодых людей, но и их подготовки к непрерывному личностному развитию в неповторимом жизненном пространстве. В условиях новой технологической реальности, нестабильной и непрерывно изменяющейся, особенно важно формировать у молодых людей способность к адаптивности, гибкости, самоуправляемости. Именно способность индивида управлять собой, процессами своего обучения и развития позволяет оптимально «переключаться» и гибко реагировать на пертурбации динамичного современного мира. В свою очередь, человек не способный к самоуправляемому поведению, будет испытывать трудности в процессах адаптации к новым условиям нашей действительности, к возрастающим требованиям как к профессиональному уровню, так и к личностному развитию индивида.

Поскольку система высшего образования играет существенную роль в формировании и развитии определенных паттернов мышления, аттитюдов поведения молодого человека, особенно важно целесообразно и осмысленно подходить к вопросу обучения и развития современной молодежи. Кроме того, важно учитывать тренды, которые диктует современная действительность, чтобы формировать по-настоящему востребованные сегодня знания, умения и навыки. -

В условиях глобальных трансформаций и объективно назревающей необходимости в непрерывном личностном и профессиональном развитии для каждого человека особенное

значение приобретает готовность осознанно планировать индивидуальную стратегию обучения и саморазвития и владеть тем инструментарием, который позволит реализовывать данную стратегию в жизни. В ключе вышесказанного особый интерес представляет самоуправляемое обучение, освоив которое, индивид сформирует те умения и откроет в себе те качества, которые будут способствовать повышению результатов его самообразовательной деятельности. Кроме того, процесс освоения самоуправляемого обучения в целенаправленно организованных педагогических условиях (например, в высшей школе) косвенно формирует определенные паттерны мышления, аттитюды поведения, которые будут детерминировать высокие результаты в личностно-профессиональном развитии индивида.

Способность управлять своим обучением определена зарубежными исследователями в качестве важнейшего условия для успеха обучающихся XXI века. Готовность реализовывать самоуправляемое обучение объективно отвечает требованиям обновляющейся действительности. Самоуправляемое обучение является универсальным инструментом реализации концепции непрерывного образования в рамках развития конкретного индивида. Готовность к самоуправляемому обучению означает, что индивид способен управлять траекторией своего обучения и развития осознанно, автономно, эффективно, гибко и целесообразно.

Анализ зарубежного исследовательского и практического опыта позволяет заключить, что самоуправляемое обучение является одним из актуальных и перспективных направлений для исследования за последние несколько десятилетий. Доминирующий дискурс о самоуправляемом обучении пришел из андрагогики, высшего образования и психологии профессионального образования. В последние же годы дискуссии по самоуправляемому обучению затрагивают и ряд других областей, включая бизнес, лидерство, человеческие ресурсы, медицину и др. Такой интерес многих ученых и исследователей из разных стран мира говорит о том, что дискурс по самоуправляемому обучению в настоящее время является действительно значимым и востребованным.

Самоуправляемое обучение можно линейный ОСМЫСЛИТЬ как процесс. характеризующийся наличием конкретных этапов, четкой постановкой индивидом цели обучения, планированием и реализацией процесса обучения и непосредственно оценкой достигнутых результатов на каждом этапе продвижения к цели. Такой подход представляет интерес и является важным, но недостаточным для глубокой детализации концепции самоуправляемого обучения. Вне сомнений, существует большое количество ситуационных факторов и внутренних характеристик индивида, влияющих на процесс самоуправляемого обучения и определяющих уровень самоуправляемости конкретного обучающегося. Данные характеристики необходимо учитывать при организации обучения в парадигме самоуправляемого обучения в условиях высшей школы.

Анализируя личностные факторы и внутренние характеристики, способствующие развитию готовности к самоуправляемому обучению, зарубежные исследователи в качестве доминирующих определяют инициативу, контроль, самоэффективность, мотивацию, а также ориентацию личной ответственности на самонаправленность в обучении [1]. Уровень автономии, способность к саморегуляции, навык управления временем, развитое чувство самоконтроля, личной и социальной ответственности также определяются в зарубежных научных работах как значимые факторы, способствующие реализации самоуправляемого обучения [2].

На личностном уровне самоуправляемое обучение соотносится с познавательным интересом и мотивацией, целеполаганием, планированием, развитыми навыками рефлексии (выступающими базой проекта саморазвития), критическим мышлением, личной ответственностью за траекторию движения, самоопределением, включением эмоциональноволевой сферы и другими важнейшими компонентами.

Развитие обозначенных выше навыков и умений в процессе формирования готовности индивида к самоуправляемому обучению будет способствовать повышению общих адаптационных возможностей человека, а также содействовать более глубокому и осознанному осмыслению процессов в мире и обретению индивидом своего места в этой новой реальности. Преимущество стратегии самоуправляемого обучения как концепции образования взрослых заключается в ее универсальности. Овладев данной способностью, индивид открывает для себя возможности и перспективы реализовывать усвоенный алгоритм самоуправляемого обучения в любых процессах профессионального совершенствования и личностного развития.

Итак, самоуправляемое обучение имеет решающее значение, когда образование становится неотъемлемой и обязательной частью всей человеческой жизни, согласованной с внутренними желаниями, устремлениями, интересами, целями, необходимостью приобретать умения и овладевать определенными навыками. Перспектива развития модели самоуправляемого обучения подразумевает создание условий в системе образования для включения студентов в самостоятельные и самоуправляемые процессы обучения. На сегодняшний день важным и актуальным представляется оснащение студентов необходимым инструментарием, который будет в мире глобальной конкуренции оптимизировать их стратегию и траекторию развития как в профессиональном, так и в жизненном плане. Самоуправляемое обучение является механизмом индивидуального расширения прав и возможностей, позволяющих жить по индивидуальным траекториям, выбранным лично.

-53-

# Библиографический список

- 1. Stockdale S.L., & Brockett R.G. Development of the PRO-SDLS: A measure of self-direction in learning based on the Personal Responsibility Orientation Model // Adult Education Quarterly. 2011. V. 61(2). P. 161–180.
- 2. Li W., Wright P.M., Rukavina P. B., & Pickering, M. Measuring students' perceptions of personal and social responsibility and the relationship to intrinsic motivation in urban physical education // Journal of Teaching in Physical Education. 2008. V. 27(2). P. 167–178.

-54-

УДК 316.422:378

# Рябухин П.Б. Практико-ориентированное обучение в вузе

Practice-oriented training at the university

# Рябухин Павел Борисович,

**Аннотация.** Статья посвящена проблеме перехода образовательного процесса технических направлений обучения в образовательных учреждениях России к практико-ориентированной системе дуального обучения.

**Ключевые слова:** выпускники, учебные заведения, специалисты, компетентность, качество обучения, образовательный комплекс, дуальное образование.

**Abstract.** The article is devoted to the issue of transition the educational process of the technical areas of training in educational institutions of Russia to the practice-oriented system of dual education.

**Keywords:** graduates, educational institutions, specialists, competence, quality of training, educational complex, dual education.

Активно развивающийся научный прогресс заставляет с ускоренным темпом двигаться не только экономические структуры государственного механизма, но и более ее инертные элементы - образование и юридическое обеспечение. При этом со стороны современного общества возникает вопрос о том, работает ли государственная система образования РФ сама на себя, либо на индивидуальное развитие личности, либо на реализацию поставленных этим же государством планов в развитии экономики страны?

Ответ на этот вопрос меняется в зависимости от приоритетов в экономической политике государства. Если в начале XXI века главным было индивидуальное развитие личности каждого человека, то сейчас доминирует острая потребность экономики в квалифицированных кадрах для технологического обновления многих отраслей, поэтому решение вопросов кадрового обеспечения является жизненно важным для реального сектора российской экономики. Экономика 21 века нуждается в высококвалифицированных специалистах и особенно эта потребность ощущается среди инженерно-технических областей производственной деятельности. В Послании Федеральному собранию Президента Российской Федерации перед системой профессионального образования поставлена задача реализовать процесс обучения по 50-ти самым востребованным профессиям на уровне соответствия мировым стандартам

уже к 2025 году, поскольку государству крайне необходимы специалисты, способные эффективно работать на современном высокотехнологичном оборудовании.

Выпускники учебных заведений должны быть готовы постоянно совершенствовать свои знания, повышать квалификацию. Перед всей системой образования Российской Федерации сегодня стоит задача подготовить молодого человека к реалиям современной жизни, по возможности, обеспечить молодому специалисту формирование профессионального и личностного роста в целом. Учебные заведения должны создавать и активно развивать многоуровневые образовательные комплексы, которые были бы нацелены на подготовку специалистов различного профессионального уровня с учетом потребностей, в первую очередь, региона, в котором расположен вуз. Большой проблемой высшего образования сегодня является разрыв между теорией, которую обучающиеся получают в учебном заведении, и практическими навыками и компетенциями, которых ждут от них работодатели и рынок труда.

Основным трендом преобразований в российском образовании становится непрерывность. Вопросы совершенствования системы высшего профессионального образования обсуждались и продолжают обсуждаться как отечественными, так зарубежными образования. Система исследователями в области непрерывного рассматривается как комплекс государственных и общественных учреждений, которые смогли бы обеспечить единство и взаимосвязь всех звеньев, входящих в эту систему, совместно и скоординировано решать задачи воспитания, образования и профессиональной подготовки каждого молодого человека [3]. На современноу этапе развития производства технические вузы должны обеспечивать интеграцию образования, научных исследований и бизнеса, поэтому необходимо совмещать теоретическое обучение в аудиториях и производственнопрактическое обучение на ведущих промышленных предприятиях соответствующих отраслей промышленности. Перед образовательной системой страны стоит задача сформировать у обучающихся профессиональные компетенции и предоставить им возможность уже в годы обучения приобрести определенный производственный опыт с владением современными информационными и управленческими технологиями.

Для создания, а затем и эффективной работы многоуровневого образовательного комплекса в российском образовании, необходимо провести ряд основополагающих мероприятий [1]:

- разработать и сформировать нормативно-правовую базу, которая бы регламентировала и обеспечивала работу вуза как единого комплекса;
- разработать и обеспечить реализацию ряда мер по четкому взаимодействию всех структурных подразделений, входящих в систему подготовки кадров;
- создать интегрированные учебно-научные лабораторные комплексы;

- разработать и внедрить автоматизированные системы управления таким комплексом с электронным документооборотом для оперативного взаимодействия всем его структурам;
- обеспечить обучающихся широким спектром программ дополнительного образования для реализации возможности освоения одновременно нескольких программ с учетом уже имеющейся квалификации, опыта работы и потребности производства.

Для реализации поставленных задач и подготовки социально адаптированного выпускника, имеющего практико-ориентированную и, в тоже время, фундаментальную подготовку в рамках выбранной специальности, необходимо качественное обновление и пересмотр структуры и содержания учебных планов и рабочих программ учебных дисциплин. При этом вариативная часть учебного плана должна быть направлена на обеспечение заказов конкретных работодателей с организацией образовательного процесса в тесной связи с производственным процессом.

Не следует забывать и о постоянном мониторинге качества обучения. Оценивать качество подготовки современного специалиста любого уровня образования должны представители работодателей, к которым придет молодой специалист после окончания учебного заведения. За годы обучения в вузе молодой человек должен быть адаптирован к организации производственного процесса, он должен чувствовать себя частью большого коллектива. С этой целью в каждом образовательном учреждении создаются и активно используются интерактивные мультимедийные комплексы с моделированием различных технологических процессов и ситуаций, без которых подготовка конкурентоспособного специалиста сегодня невозможна. Подобные виртуальные комплексы должны регулярно обновляться, они должны соответствовать самым последним разработкам, которые внедряются и используются в конкретной отрасли. Именно поэтому сегодня уже не вызывает вопросы тот факт, что на базе вузов должны быть созданы и активно работать научнообразовательные центры, которые должны заниматься фундаментальными и прикладными научными исследованиями. Студенты, аспиранты и профессорско-преподавательский состав должны проводить анализ, обобщать, апробировать, а затем и способствовать внедрению научно-исследовательских разработок. Сегодня широко развита и успешно работает система грантов различного уровня, что позволяет обучающимся, молодым специалистам, аспирантам и преподавателям вузов активно заниматься научно-исследовательской деятельностью уже со студенческой скамьи.

Кроме профессиональных, необходимо сформировать и социальные компетенции обучающихся [4]. Значительное и постоянное внимание со стороны учебных заведений уделяется разработке концепции профессиональной ориентации школьников и особенно – техническим специальностям и направлениям подготовки. В рамках этого направления деятельности учебных учреждений различного уровня для привлечения старшеклассников

реализуются целевые профориентационные программы, включающие комплекс мероприятий по ознакомлению с учебно-лабораторной базой, раскрытию нюансов реализуемых направлений подготовки, информированию об открывающихся перед выпускниками технических специальностей перспективами, по приобщению к различным конкурсам технического творчества, предметным олимпиадам и т.д..

Очевидно, что сегодня одной из важнейших задач практикоориентированного образования является организация всестороннего партнерства социума с развитием принципа непрерывности через внедрение сетевой формы, позволяющей более результативно и с повышенной отдачей организовывать взаимодействие на различных уровнях образовательного процесса.

По мнению исследователей в области российского и зарубежного образования, все вышеуказанные задачи и проблемы системы образования РФ могут быть решены с образования», совмещающую теоретическую и внедрением системы «дуального практическую подготовку в учебном процессе обучения [3]. В Европе данная система, совмещающая обучение теоретическим основам в пределах образовательного учреждения и обучения на предприятии, разработана и успешно действует уже на протяжении десятка лет. Эта система отлична от привычной производственной практики, потому что эта практика является встроенной в образовательный процесс: несколько дней в неделю осуществляется теоретическая подготовка в учебном заведении, остальные дни - практические занятия на предприятии. В результате анализа результатов дуального обучения в странах ЕС и Азии можно предположить, что внедрение эффективных элементов дуального обучения в подготовку инженерных кадров для отраслей промышленности России представляется целесообразным, своевременным и перспективным. Дуальное образование призвано способствовать развитию самостоятельности и безболезненной адаптации молодых специалистов во взрослой жизни и является отличной возможностью для предприятия подготовить кадры с учетом особенностей своей деятельности. В рамках программ обучения достигается максимальное соответствие потребностям организации. Кроме этого, предприятие экономит средства на поиск и подбор кадров, их переучивание и адаптацию. Дуальное образование позволяет выбрать лучших студентов, при этом сами будущие специалисты получают хорошую мотивацию в виде гарантированно трудоустройства на предприятии по окончании учебного заведения. Следует также отметить, что внедрение дуального образования положительным образом отражается на репутации компаний, их имидже на рынке рабочих ресурсов.

Таким образом, можно сформулировать основные задачи для реализации поставленной цели внедрения в систему образования РФ дуального обучения:

1. Приведение в соответствие содержания, структуры, технологий внедрения образовательных программ, принимая во внимание требования работодателей,

действующие стандарты, прогноз рынка труда и общественно-экономического развития.

- 2. Использование механизмов социальной аккредитации, базирующихся на модульнокомпетентностном подходе и нормативах при прямом участии работодателей и их объединений.
- 3. Формирование условий для совершенствования системы независимого анализа и оценки качества образования, признания квалификаций.
- 4. Расширение круга полномочий работодателей в сфере управления подготовкой специалиста и признании квалификаций.
- 5. Создание необходимых условий для технического переоснащения учреждений высшего и профессионального образования.

Нельзя сказать, чтобы эта тема для России была совсем новая. В образовательной системе Советского Союза процесс обучения на всех уровнях подготовки проводился именно по подобной технологии и был отработан со всеми участниками процесса. Так, например, медицинские образовательные учреждения уже давно имеют учебные аудитории в клиниках, а клинические дисциплины преподаются прямо в больницах и госпиталях, не разделяя теорию и практику. Технические вузы организовывали учебные и производственные практики в течение 5-6 месяцев на ведущих предприятиях соответствующих отраслей производства. Участие предприятий-работодателей в организации судьбы студентов в виде предоставления мест прохождения практики, формулировании тем и сбора информации для написания дипломных проектов, а далее предложения трудоустройства на вакантное место работы тоже не является революционным новшеством. Так работало и работает целевое обучение, при котором заключаются двусторонние договоры «абитуриент - предприятие или администрация муниципального образования» и «предприятие или администрация муниципального образования - учебное учреждение», на основании которых абитуриент поступает на техническую специальность учебного заведения на льготной основе и получает от заказчика доплаты к стипендии и прочие преференции.

В заключение хотелось бы акцентировать внимание на том, что существенный эффект в качественном совершенствовании системы подготовки квалифицированных кадров можно получить только при условии, что значительную часть ответственности возьмут на себя представители государственных структур, промышленных предприятий и бизнес-сообщества.

При этом должна быть создана и узаконена структура и порядок взаимодействия государства, работодателей и учебных заведений на базе отечественного и зарубежного опыта внедрения дуального образования с учетом реальных условий современности.

-59-

#### Библиографический список

- 1. Григорьва Н. В. Актуальность разработки модели подготовки инженеров на основе дуального обучения // Сборник трудов международной научной конференции «Наука. Университет. 2015». Новосибирск. 2015. С. 227-230.
- 2. Кольга В. В. Подготовка современных специалистов в системе дуального образования / В. В. Кольга, М. А. Шувалова // Вестник красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьего. Красноярск. 2014. С. 66-69.
- 3. Моисеев В. Б. Научно-педагогическая школа технического вуза как фактор развития инноваций в региональной системе профессионального образования / В. Б. Моисеев, В. В. Усманов, С. В. Сергеева, О. А. Воскрекасенко, О. А. Вагаева // Педагогическое образование и наука.  $2010. N \ge 8. C. 43-49$ .
- 4. Рябухин П.Б. Компетентностный подход к адаптации студентов учебных заведений/ Т.В. Гомза, П.Б.Рябухин Гарантии качества современного профессионального образования в университетском комплексе: материалы Международной научно-практической конференции, 11 апреля 2013г. Ухта: УГТУ, 2013. с. 205-209.

-60-

# СЕКЦИЯ 7. ИКТ И ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 378.147+004

# Атеев К.О. Тренажёр отработки этапов проектного менеджмента программного обеспечения с применением Agile - методологии

Software project management stage simulator with using Agile - methodology

# Атеев Кирилл Олегович,

Студент,

Пермский Государственный Гуманитарно-Педагогический Университет Научный руководитель

Симакина Н.И., к.т.н., доцент кафедры Прикладной информатики, информационных систем и технологий.

Пермский Государственный Гуманитарно-Педагогический Университет

Ateev Kirill Olegovich,

Student

Perm State Humanitarian Pedagogical University,

Scientific adviser: Simakina N.I., Candidat of technicalSciences, Associate Professor, Department of applied
Informatics, information systems and technologies,
Perm State Humanitarian Pedagogical University

**Аннотация**. Данная статья посвящена разработке информационной системы «Тренажёр отработки этапов проектного менеджмента программного обеспечения с применением Agile-методологии» и её использовании в курсе «Экстремальное программирование» для формирования компетенций проектного менеджмента и работы в команде.

**Ключевые слова**: Дистанционное обучение, электронное обучение, веб-разработка, формирование компетенций, проектный менеджмент, гибкие методологии, Agile, Kanban, информационная система, проектирование информационных систем, экстремальное программирование, правила и практики экстремального программирования, образование.

**Abstract.** This article is devoted to the development of the application system "Project management stage simulator with using Agile - methodology" and its use in the course "Extreme Programming" forformation of project management competencies and teamwork.

**Keywords**: Distance learning, e-learning, web development, competency building, project management, agile methodology, Kanban, information system, information systems design, extreme programming, extreme programming rules and practices, education.

В сегодняшних реалиях развития цифровой экономики Российской Федерации обучение требует наличие инструментов формирования компетенций не только в формате встреч в учебном заведении, но и на расстоянии. Дистанционные инструменты обучения становятся на передний план [1,2,3], и наша задача не просто сделать такие инструменты, а сделать качественный, эффективный и функциональный продукт.

Таким продуктом является разработанный «Тренажёр отработки этапов проектного менеджмента программного обеспечения с применением Agile - методологии». Это

информационная система для автоматизации деятельности проектного менеджмента и работы команды в единой информационной среде, с поддержкой современной гибкой методологии разработки. Информационная система – это совокупность содержащейся в базе данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств [4].

Разработанный тренажер удовлетворяет следующим требованиям:

## 1. Функциональные требования

- а) Бизнес требования:
  - дистанционное формирование компетенций по разработке программных продуктов;
  - регистрация и авторизация пользователей;
  - автоматизация этапов проектного менеджмента;
  - применение гибких методологий Agile.
  - визуализация проекта (Kanban Board);
  - хранение сопровождающей документации и решений;
  - статистика по проекту.
- б) Функциональные требования:
  - работа по этапам жизненного цикла;
  - управление группой, проектом, задачами, планом, нормативно-справочной информацией;
  - вывод Kanban Board;
  - расчёт трудозатрат.
- в) Пользовательские требования:
  - возможность прикреплять нормативно-справочную информацию;
  - Kanban Board;
  - диаграмма Ганнта по задачам;
  - возможность описать и создать проект;
  - возможность описать и создать задачу;
  - возможность загрузки решений;
  - возможность поиска задач;
  - статистика по проекту;
  - возможность формировать группы и добавлять сотрудников;
  - возможность составления плана;
  - работа дистанционно в общем пространстве, наличие чата.

#### 2. Нефункциональные требования

- а) Бизнес правила:
  - ГОСТ 34.601-90 Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания;
  - ГОСТ 34.602.89 Техническое задание на создание автоматизированной системы;
  - ГОСТ 19.201-78 ЕСПД. Техническое задание;
  - ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010 Процессы жизненного цикла программных средств;
  - ГОСТ 19.102-77 ЕСПД. Стадии разработки.

### б) Атрибуты качества:

- база данных сайта должна устанавливаться на сервер MySQL;
- сайт должен быть адаптирован под популярные браузеры (GoogleChrome, InternetExplorer, Safari);
- веб-интерфейс должен быть адаптирован под смартфоны и планшеты;
- время обработки транзакций в БД не должно превышать 30 секунд, при нагрузке до 10 посетителей одновременно;
- сервер должен работать 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

Разработанная информационная система должна выполнять следующие функции:

- 1) авторизация и регистрация пользователя;
- 2) создание и редактирование проекта;
- 3) создание и редактирование групп пользователей;
- 4) прикрепление, редактирование и удаление нормативно-справочной информации;
- 5) создание и редактирование плана проекта;
- 6) общение в общем чате;
- 7) декомпозиция проекта на задачи, с последующей работой с ними на Kanban board:
- 8) мониторинг проекта (Диаграмма Ганнта, сортировка задач, визуализация текущей статистики по проекту).

Приведенные выше требования прошли валидацию и анализ.

Реализация данной автоматизированной информационной системы и внедрение её в процесс обучения, позволит сформировать у обучающихся навыки проектного менеджмента и работы в команде, с условием дистанционной работы в общем пространстве. Данная система будет так же полезна преподавателям или менторам, в качестве своевременного отслеживания работы студентов и объявления информации для всех пользователей системы, что позволит

принимать эффективные управленческие решения и своевременно обнаруживать ошибки и

Далее проектирование информационной системы производилось в среде RAMUS (рис. 1. 2) [1. 4].

исправлять их.

Руководитель проекта или преподаватель смогут контролировать план для каждого проекта в отдельности, трудозатраты в часах по задачам, а также состояние проекта в целом и процент выполнения каждой задачи, представленной на диаграмме Ганнта с заданными временными промежутками. А команда своевременно реагировать на новые задачи, визуализированные на Kanban board, и работать с ними, в том числе и прикреплять решения. Вместе с тем, с возможностью использовать уже готовые решения из старых проектов (reuse).

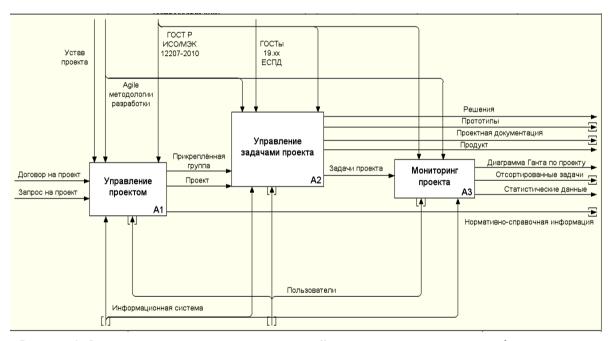


Рисунок 1. Диаграмма декомпозиции контекстной диаграммы тренажера отработки этапов проектного менеджмента.

Разрабатываемая система станет полезным инструментом для проектного менеджмента и позволит также (рис.2):

- хранить всю информацию по проектам на едином веб-ресурсе;
- оперативно управлять проектами;
- отслеживать работу пользователей;
- применять на практике Agile методологии;
- использовать систему с различных устройств без потери в её эффективности.

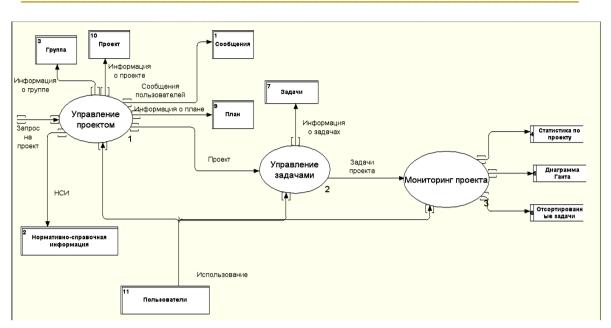


Рисунок 2. Диаграмма потоков для декомпозиции контекстной диаграммы.

Информационная система реализуется по технологии «клиент-сервер» [5]. Серверная часть информационной системы разработана в СУБД MySQL. Реализация клиентской части проведена на языках HTML, CSS, PHP, JavaScriptв среде программирования VisualStudioCode и размещена на платном хостинге.

Уже сейчас разработанная информационная система помогает студентам ПГГПУ освоить компетенции управления проектом и работы в команде в рамках дисциплины «Экстремальное программирование» [6]. Экстремальное программирование— одна из Agileметодик, где важная роль отводится периодической игре в планирование с привлечением заказчика. Она позволяет определить недостатки предыдущей итерации, приоритетность задач, желаемую функциональность продукта с учётом пожеланий заказчика.

В данный момент команда студентов занимается разработкой информационной системы «Коммуникационная платформа доступности городской среды для малоподвижных граждан». На рисунке 3 представлен Kanban board с задачами и следующим планом на данном этапе проекта. План добавляется и редактируется в соответствующем разделе системы «План»

Kanban — это техника для управления разработкой. Процесс разработки здесь рассматривается, как конвейер с запросами на реализацию функций, с которого сходит улучшенное программное обеспечение [6]. Каждую задачу можно редактировать, менять её статус, указывать исполнителя, менять статус, прикреплять и скачивать решение.

HOO «Профессиональная наука» использует Creative Commons Attribution (СС BY 4.0): лицензию на опубликованные материалы - https://creativecommons.org/licenses/by/4.D/deed.ru|

-65-

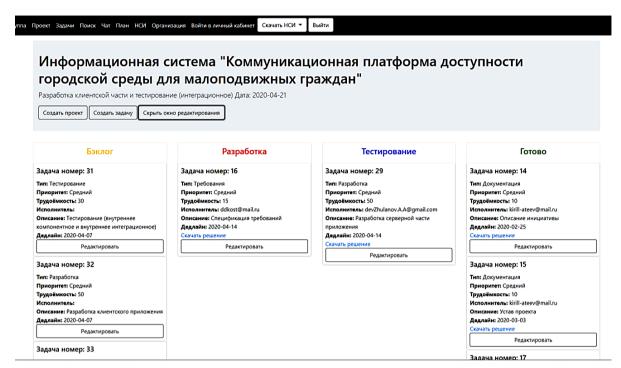


Рисунок 3. KanbanBoard проекта «Коммуникационная платформа доступности городской среды для малоподвижных граждан».

Кроме того к каждой задаче можно редактировать комментарий, в который проектный менеджер, участники проекта, преподаватель или ментор может писать соответствующую информацию. Это могут быть оценки решений, вопросы, фиксирование внутренних этапов задачи или просто комментарий.

Каждый участник зарегистрировался в системе, указал свои навыки и желаемую роль. С учетом этих данных создается рабочая группа (рис. 4). Группу может составить преподаватель или назначенный им проектный менеджер для формирования соответствующих компетенций. HOO «Профессиональная наука» использует Creative Commons Attribution (СС BY 4.0): лицензию на опубликованные материалы - https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru|

-66-

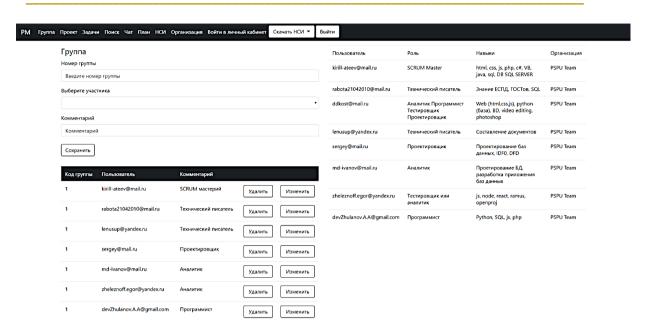


Рисунок 4. Список пользователей системы и сформированная группа.

Проект Задачи Поиск Чат План НСИ Организация Войти в личный каб	инет Скачать НСИ ▼ Вы	ийти		
Нормативно-справочная информация название	Устав проекта Реестр требований Содержание проект			
Введите название НСИ	Программа и метод			
Комментарий	Техническое задани	e		
Прикрепите файл				
Латиница				Browse
Добавить Сохранить				
ID Название Участни	к Ф	айл Комментарий		
4 Устав проекта kirill-ate	ev@mail.ru C	качать Шаблон	Удалить Изменить	,
5 Реестр требований kirill-ate	ev@mail.ru C	качать Шаблон таблица	Удалить Изменить	
6 Содержание проекта kirill-ate	ev@mail.ru C	качать Шаблон	Удалить Изменить	
7 Программа и методика испытаний kirill-ate	ev@mail.ru C	качать Шаблон	Удалить Изменить	

Рисунок 5. Нормативно-справочная информация, прикреплённая в системе.

Для более эффективной работы, проектным менеджером была прикреплена сопутствующая нормативно-справочная информация, которая доступна для быстрого скачивания на любой странице информационной системы (рис. 5). Информация может быть прикреплена также и преподавателем, например это могут лекции, презентации или статьи, которые помогут команде в освоении дисциплины.

Функционал системы также позволяет моментально построить диаграммы текущего состояния (рис. 6) и отслеживать работы каждого участника проекта.

Для этого не нужно заниматься в едином классе или офисе, так как вся информация от участников стекает в единую веб-среду. Данная информация будет полезна не только преподавателю, но и назначенному проектному менеджеру проекта, для принятия своевременных управленческих решений.

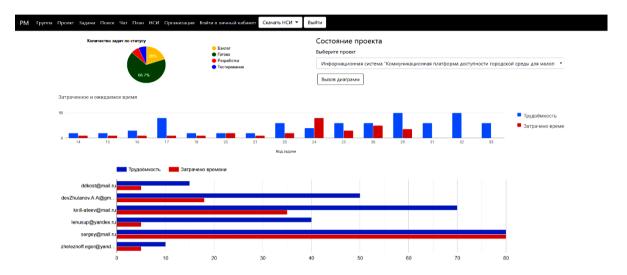


Рисунок 6. Текущая статистика проекта: статусы задач, сравнение трудоёмкости и затраченного времени на задачи и по участникам.

Сформировать диаграмму Ганнта по задачам проекта (рис. 7), чтобы отследить этапы проекта.

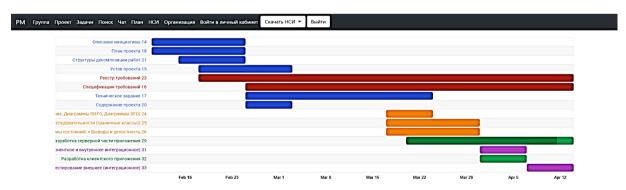


Рисунок 7. Диаграмма Ганнта по задачам проекта.

Разными цветами отмечены разные типы задач: требования, проектирование, разработка, тестирование или документация. Сама диаграмма интерактивная и, если навести мышь, будет показана более детальная информация по задаче.

Или отсортировать задачи по типу и проекту, например, для повторного использования решений (reuse) (рис. 8).

HOO «Профессиональная наука» использует Creative Commons Attribution (СС BY 4.0): лицензию на опубликованные материалы - https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ru

-68-

Скачать НСИ ▼ Выйт Поиск задач по типу Выберите тип задачи Разработка Поиск Разработка Тестирование Готово Задача номер: 32 Задача номер: 29 Описание: Разработка клиентского прил Описание: Разработка серверной части Тип: Разработка Тип: Разработка
Трудоёмкость: 50
Затрачено времен
Исполнитель: Тип: Разработка Трудоёмкость: 50 Затрачено времени: 18 Исполнитель: devZhulanov.A.A@gmail.com Дата: 2020-03-31 Дата: 2020-03-20 . . Комментарии: Дедлайн: 2020-04-07 рии: Разработана база данных Комментарии: Разраотана база данных, формы, триггеры и процедуры для серверной части с использованием Django Framework. Выполнен отчёт для лабораторной работы. Дедлайн: 2020-04-14

Рисунок 8. Полученные задачи при сортировке по типу «Разработка».

В качестве мобильного устройства был выбран iphone 5s. Результаты адаптации интерфейса системы под мобильные устройства (рис. 9).

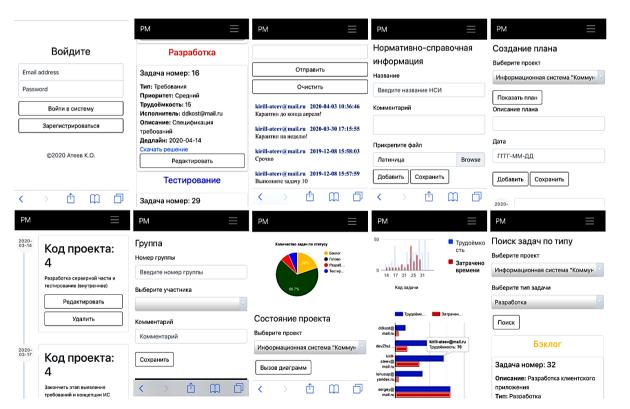


Рисунок 9. Результаты адаптации интерфейса на примере мобильного устройства iphone 5s.

В общем виде качество может быть охарактеризовано как степень соответствия характеристик проекта установленным требованиям [7]. К требованиям относятся потребности

и ожидания покупателей или заказчиков. Поэтому, разработанная и реализованная система является качественным и эффективным продуктом для преподавания курса «Экстремальное программирование» с целью формирования компетенций проектного менеджмента с применением Agile – методологии, принципов и практик экстремального программирования и использования инструментов для разработчиков.

Кроме того система позволяет формировать статистику по проекту в реальном времени, что позволяет более качественно следить за процессом разработки и вследствие обучения. При этом для работы в общем пространстве не нужно находиться всем в одном помещении, что может использоваться как средство снижения издержек на аренду класса или офиса, или вкачестве дистанционной формы обучения.

Благодаря адаптивному интерфейсу, проектному менеджеру или преподавателю для принятия эффективных управленческих решений не нужен даже стационарный компьютер. Все действия можно производить с мобильных устройств, подключенных к интернету.

Всё это вкупе составляет очень важный в данное время продукт, без которого просто может не быть альтернатив для формирования определённых компетенций в обучении, что является крайне негативным фактором в размерах целой страны.

## Библиографический список

- 1. Усть-Качкинцева Е.Ю., Симакина Н.И. Инновационные педагогические технологии в преподавании дисциплины «Проектирование информационных систем» // Сборник научных трудов по итогам международной научно-практической конференции «Педагогика и психология: научные приоритеты учёных», № 1. -Пермь, 2016. С. 47-50.
- 2. Рыжков С.А., Симакина Н.И. Создание банка инновационных приемов и форм дистанционного обучения школьной информатики // Материалы всероссийской научнометодической конференции по вопросам применения ИКТ в образовании «Информатика в школе: прошлое, настоящее и будущее». Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пермский государственный национальный исследовательский университет», Национальный исследовательский университет, Высшая школа экономики, Пермское отделение Академии информатизации образования РФ, ООО Учебный центр «Информатика».- Пермь, 2014.-С. 200-202.
- 3. Ершова Ю.А., Симакина Н.И. Применение web технологий при разработке электронного курса «Страхование» // Сборник статей четвёртой Российской научнопрактической конференции с международным участием «Наука и образование в обеспечении инновационного развития региона» 19–20 апреля 2016 года. -Пермь: ПГГПУ, 2016.-с. 32-35.

-70-

- 4. Симакина Н.И. «Проектирование информационных систем». [Электронный ресурс] URL: https://moodle.pspu.ru/course/view.php?id=596 (Дата обращения: 21.04.2020)
- 5. Симакина Н.И. «Разработка приложения по технологии «клиент-сервер»». [Электронный ресурс] URL: https://moodle.pspu.ru/course/view.php?id=879 (Дата обращения: 21.04.2020)
- 6. Симакина Н.И. «Практическое экстремальное программирование». [Электронный ресурс] URL: https://moodle.pspu.ru/course/view.php?id=2463 (Дата обращения: 21.04.2020)
- 7. Наношкин А.Г., Макашов П.Л. Управление качеством ИТ-проекта // Современные научные исследования и инновации. 2015. № 10 [Электронный ресурс] URL: http://web.snauka.ru/issues/2015/10/57965 (дата обращения: 21.04.2020).

# СЕКЦИЯ 8. ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ

**УДК 33** 

# Паршенков Д.В. Применение методических подходов к оценке экономической эффективности к корпоративным виртуально-коммуникационных систем

Applicable methodology in estimating the economical effectiveness of implementing corporate virtual communications systems.

### Паршенков Дмитрий Владимирович

Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики.

Научный руководитель

Мишура Людмила Геннадьевна., доцент, кандидат экономических наук, ИТМО Parshenkov Dmitry Vladimirovich

Saint-Petersburg University of Information Technologies, Mechanics and Optics Scientific advisor

Mishura Ludmila Gennadyevna, docent, PhD, ITMO

**Аннотация**. В статье автор рассматривает вопрос применения методических подходов к оценке экономической эффективности к корпоративным виртуально-коммуникационных систем.

**Ключевые слова**: экономическая эффективность, виртуально-коммуникационные системы. **Abstract**. In the article, the author considers the issue of applying methodological approaches to assessing economic efficiency for corporate virtual communication systems.

Keywords: economic efficiency, virtual-communications systems.

Для оценки экономической эффективности внедрения виртуально-коммуникационных систем является целесообразным работать по специализированным методикам в зависимости от конкретных инноваций, которые планируется внедрять на предприятие.

В рамках работы рассматривается модернизация Service Desk и корпоративного менеджера в организации.

Эффективность проектных решений на основе внедрения инноваций может определяться путем сравнения вариантов конструктивных, технологических или организационных решений. Однако, при рассмотрении модернизации коммуникаций внутри организации, расчет сравнительной экономической эффективности может быть затруднен, так как не всегда влечет за собой прямое увеличение выручки или сокращение издержек.

Усовершенствуя коммуникации на предприятии, имеет смысл рассматривать экономическую эффективность в случае оптимизации бизнес-процессов.

Оптимизация бизнес-процессов применяется в тех случаях, когда предприятию необходимо улучшить свою работу: снизить затраты, сократить производственный цикл,

уменьшить количество управленческих ошибок, принять неотложные меры по выходу из кризиса и т.п. Оптимизации, как правило, подлежат ключевые бизнес-процессы, т.к. оптимизация именно этих процессов дает наибольший эффект.

Прежде всего, фиксируются четкие и однозначные описания существующих бизнеспроцессов компании в виде модели AS-IS. Затем анализируются конкретные задачи исследуемых процессов, за которые отвечает определенные исполнители, и оценивается оптимальность выполняемых последними действий. После выявления недостатков на этой стадии осуществляется переход к анализу оптимальности всего бизнес-процесса или группы бизнес-процессов. На следующем этапе разрабатываются предложения по исправлению обнаруженных недостатков, и строится модель ТО-ВЕ. Завершается оптимизация оценкой возможных ухудшений от проведенных изменений, ведь не следует забывать о том, что устранение дефектов по одному критерию бизнес-процесса может привести к их появлению по другому критерию. Нужно уметь выявлять такие последствия и уметь оценивать их преимущества и недостатки.

Система измерений, составляющая базу для оценки и анализа бизнес-процессов, должна быть определена и согласована до перехода к реализации проекта, так как она применима на двух этапах – на этапе анализа модели предприятия «как есть» и на этапе оценки эффективности всего предприятия. На этапе анализа модели «как есть» оценивается эффективность бизнеспроцессов (контрольные параметры), а на этапе оценки эффективности проекта реинжиниринга оценивается результат его проведения (как изменились контрольные параметры).

Важность процессов определяется руководством организации с учетом их приоритетности по ожиданиям и требованиям потребителей. Показатели удовлетворенности качеством рассчитываются по оценкам потребителей процесса. Оценка затрат времени и стоимости на выполнение каждого процесса производится на основе изучения ресурсов, потребляемых процессом и временем его выполнения.

В качестве субъекта исследования работы была выбрана компания ООО «Нордклауд», предоставляющая сервис VoIP телефонии. Необходимо усовершенствовать систему текущих коммуникаций внутри компании, а также – прямые коммуникации с клиентами на стороне технической поддержки. Основной целью являлась замена текущих используемых продуктов, а именно – SalesForce HelpDesk – сервис, предоставляющий возможность тикетирования, общения с клиентами и текущий метод общей корпоративной связи – Skype.

Были составлены следующие сводные таблицы, характеризующие текущие решения – их плюсы и минусы.

Таблица 1 Преимущества и недостатки использования SalesForce HelpDesk.

Преимущества	Недостатки		
Включает в себя основной набор необходимых инструментов для работы с тикетами – возможность создания новых кейсов по запросу клиента, сортирование кейсов для удобства работы с ними, real-time коммуникации.	Сложность в использовании, устаревший интерфейс.		
Присутствует возможность кастомизации автоматических ответов.	Ограниченные возможности настройки автоматизаций.		
Агенты внутри сервиса могут быть включены в различные группы, настраивая их рабочую область в зависимости от потребностей	Неудобная система пользовательских прав внутри аккаунта – только «создатель» аккаунта имеет право вносить большие изменения в среду.		

Таблица 2 Преимущества и недостатки использования Skype.

Преимущества	Недостатки		
Решение, испытанное временем и используемое	Неудобство использования для больших команд		
многими			
Простота в использовании	Ограниченность функционала		
Возможность совершать аудио/видео и конференц-	Отсутствие корпоративных чатов		
звонки.			
Бесплатное решение	Нет возможности интеграции с другими		
	сервисами		
	Не является корпоративным решением		

Как видно из данной сводки – оба используемых продукта, хоть и выполняют необходимые функции – не являются идеальными решениями. Более того, HelpDesk и Skype – устаревшие средства. Компания развивается и увеличивается как клиентская база, так и штат – тем самым, необходимо найти новые решения, которые будут выполнять данные функции, поддерживая всеобщий рост.

Первоначально были рассмотрены варианты нового HelpDesk продукта. Из ряда решений, основными конкурентами оказались ZenDesk и FreshDesk. Обе системы являются лидерами в области и для выбора необходимой системы была составлена сравнительная характеристика.

-74-

# Таблица З Сравнительный анализ ZenDesk Supportu FreshDesk.

ZenDesk Support	FreshDesk		
Сортировка и работа с тикетами настраивается на многих уровнях, с широкими возможностями кастомизаций для каждой команды.	Простой и понятный для использования интерфейс, но без широких возможностей для настройки.		
Широкие возможности по распределению кейсов, автоматического назначения их на персонал и совместной работы над задачами.	Удобство для работы с тикетами как в одиночку, так и в команде. Встроенный чат.		
Большой спектр встроенных инструментов по автоматизации работы с клиентами - возможность создания автоответов, автоматической сортировки и тэгирования новых кейсов.	Бесплатная надстройка Knowledge-base обеспечивающая Self-Service Dashboard для клиентов.		
Различные платные надстройки от того же вендора – ZenDesk LiveChat, Zendesk Knowledge-base.	Меньшая стоимость корпоративного решения.		

Оба решения безусловно являются лидерами в своем сегменте, однако призваны справляться с разными задачами. FreshDesk больше подходит небольшим командам, которые работают с ограниченным количеством клиентов и/или решают однотипные запросы. ZenDesk, в свою очередь, предлагает огромный набор функции для упорядочивания работы с неограниченным количеством клиентов. Средства для автоматизации помогают уменьшить нагрузку на команду технической поддержки, а тэгирование и сортирование позволяет настроить различные рабочие среды как для команд разработки, так и для маркетинга.

Рассматривая данные системы, было принято решение мигрировать на продукт от компании ZenDesk. Данное решение позволит улучшить customer-experience за счет уменьшения сроков turnaround для кейсов, настроить необходимые рабочие среды для каждой из корпоративных команд.

Вслед за улучшением системы тикетирования – рассматривалась задача миграции на новый корпоративный чат-агент. Skype не является оптимальным корпоративным решением, так как в нем нет возможности настроить различные чат-комнаты, нет поддержки сторонних интеграций и неудобная система работа в команде.

Как и на рынке HelpDesk сервисов – корпоративные мессенджеры имеют два лидирующих продукта – Slack и Discord. Похожие по структуре и взаимодействию они оба позволяют решать схожие задачи – настраивать чат комнаты и организовывать связь между сотрудниками. Более того, оба сервиса являются бесплатными.

Slack как продукт создавался с целью стать универсальным решением для любого рабочего коллектива – прозрачное и простое общение, возможность интеграций с системами ServiceDesk и HelpDesk, встроенная поддержка популярных языков программирования. Discord, в свою очередь – изначально являлось решением для геймеров и дружеского общения. Однако, стремительно развиваясь в популярности – Discord научился всем тем же функциям,

что и Slack – а более широкая поддержка позволила платформе Discord обойти конкурента и по функционалу.

Основными преимуществами Discord являются:

- 1. Возможность использовать ботов в чатах. Боты могут выполнять различные функции упрощение коммуникаций, уведомления об изменениях в продукте, трекинг состояния систем. Существует огромный выбор уже доступных ботов, которые являются абсолютно бесплатными для использования. Более того, так же имеется возможность написать своего собственного помощника имеется open-source документация по работе с этим на Python.
- 2. Широкие возможности по использованию WebHooks. Вебхуки, хоть и могут выполнять такую же роль, как и боты также позволяют расширить функционал Discord за пределы чат комнат.
- 3. Неограниченные способности по интеграции с сервисами. Discord легко интегрируется с другими сервисами либо через создание ботов, либо используя уже готовы решения. Также Discord поддерживается сервисом Zapier, который специализируется на взаимной интеграции сервисов без нативной поддержки. Так, например, можно объединить ZenDesk и Discord получая уведомления о новых тикетах, об их обновлениях или же, настраивая напоминания.
- 4. Возможность проведения видеоконференций.

По итогам данной работы компания 000 «Нордклауд» мигрировала на новые сервисы по тикетированию и корпоративному общению – ZenDesk Support и Discord. Новые решения позволили расширить текущий функционал корпоративных коммуникаций.

Таблица 4 Нововведения в корпоративных коммуникациях после миграции.

ZenDesk Support	Discord		
Были настроены триггеры и автоматизации внутри	Были созданы различные чат-коммьюнити для		
продукта, упрощающие и ускоряющие	различных департаментов – маркетинг, техническая		
взаимодействие по обе стороны - компании и	поддержка, разработка, а также появился общий		
клиентской.	канал корпоративного общения.		
Форма общения была полностью переработана –	Были настроены различные боты, а также создан		
использование системы прямого тикетирования	канал системных уведомлений и состоянии продукта.		
позволило как улучшить user experience со стороны			
пользователей, так и клиентов.			
За каждым отделом были закреплены различные	Внутри каналов появилась возможность ограничивать		
типы кейсов/задач. Доступ к данным тикетам так же	доступ для конкретных команд, позволяя		
теперь контролируется.	консолидировать общение и сохранить необходимую		
	приватность.		

-76-

\_\_\_\_\_

**УДК 33** 

# **Шаталова А. Н. Влияние интернет технологий на устойчивое развитие** предприятий пищевой промышленности

The impact of Internet technologies on the sustainable development of food industry enterprises

#### Шаталова Анна Николаевна

Магистрант Университет ИТМО Shatalova Anna Shatalova Master student ITMO University

**Аннотация.** В статье проведен анализ влияния интернет-технологий на устойчивое развитие предприятий пищевой промышленности. Методология исследования – анализ научной литературы по заданной проблеме, а также практического отечественного опыта.

**Ключевые слова:** интернет, пищевая промышленность, предприятия, развитие, цифровизация, отрасль.

**Abstract.** The article analyzes the impact of Internet technologies on the sustainable development of food industry enterprises. The research methodology is an analysis of the scientific literature on a given problem, as well as applied research.

Keywords: Internet, food industry, enterprises, development, digitalization, industry.

Цифровизация трансформирует все сферы современной жизни: от способов обмена информацией до производства продуктов питания. Она дает громадные возможности и создает не менее грандиозные риски. Новые бизнес-модели зарождаются практически ежедневно, поэтому решающими факторами успеха для любых предприятий становятся готовность и способность меняться, оперативно внедрять инновации, особенно в сфере цифровых технологий.

Внедрение в бизнес-процессы интернет-технологий называется «цифровизацией». Проще говоря, цифровизация – это преобразование информации в цифровой формат для дальнейшего ускорения бизнес-процессов.

Подобные преобразования теоретически в состоянии устранить всевозможные трудности с продовольственным обеспечением для всех промышленных отраслей. Рост населения нашей планеты происходит огромными шагами, поэтому процессы производства придется адаптировать под увеличивающееся количество потребителей, а именно - увеличивать объемы производимой продукции. [1]

Незаменимым помощником в этом становится цифрровизация. Она быстро меняет пищевую промышленность, затрагивая каждый ее сектор. Рост числа потребителей приносит большие проблемы для отрасли, которой необходимо широкомасштабное внедрение интернеттехнологий на всех уровнях производства для сохранения, в первую очередь,

конкурентоспособности. Сейчас, когда рынок переполнен поставщиками, гонящимися за клиентами, это как никогда актуально.

Происходят изменения и в запросах самих потребителей, не учитывать которые просто невозможно:

- за последние 5 лет, у потребителей продукции, число которых возросло примерно на 3 млрд, вырос спрос на здоровую натуральную пищу и напитки, а также на персонализированные продукты;
- стандарты качества, запрашиваемые потребителями, заметно возросли, при этом нормы определения прибыли упали. [2]

Одной из распространенных проблем пищевой промышленности является сезонность спроса и сложность подготовки производства при ее стремительно растущих масштабах. Еще несколько лет назад на процесс внедрения интернет-технологий в производство смотрели недоверчиво, и реализация этой практики носила экспериментальный характер.

В современном мире, где все стремительно меняется, цифровизация является неотъемлемой частью построения любого бизнес-процесса, начиная от масштабных международных проектов и заканчивая предпринимательской деятельностью в пищевой промышленности. [3]

Основным толчком на цифровые преобразования послужили запросы потребителей:

- 1. Обычным покупателям сейчас хочется быть уверенными в прозрачности производства.
- 2. Клиенты-заказчики производства должны быть уверены в четком графике поставок товара или нюансах маркировки.
- 3. Заводы-изготовители должны оперативно получать достоверные сведения о продукции, поэтому предприятиям важно иметь возможность своевременно передавать им необходимую информацию в виртуальном режиме. В этом заключается наибольший потенциал цифровизации в пищевой промышленности.

Как видим, главный приоритет для любого предприятия пищевой отрасли – цифровая трансформация.

Теперь разберем, как именно влияет цифровизация на бизнес-процессы пищевой промышленности, с какими задачами помогает справиться бизнес-аналитикам, и в чем заключатся необходимость ее внедрения.

Существуют важные факторы, которые раскрывают степень влияния цифровизации на бизнес-процессы в пищевой промышленности, показывают важность ее внедрения, позволяют

проводить правильную бизнес-аналитику. Рассмотрим некоторые из них.

В вопросе конкурентоспособности цифровизация является мощнейшим оружием, позволяя, как минимум, не отставать от соперников. Производителям продуктов питания и напитков для удовлетворения все более и более субъективных, индивидуальных запросов покупателей следует учитывать следующие важные показатели:

- высокую степень качества продукции;
- максимальную мощность работы производственного оборудования;
- высокую эффективность в отношение эксплуатации ресурсов;
- гибкость. [4]

Сейчас и в будущем справиться с вышеперечисленными вызовами можно будет только при помощи цифровизации, путем пошагового интегрирования и перевода всех бизнеспроцессов, работы и списков в цифровой формат.

Говоря проще, если предприятие промышленного производства переводит все или большинство своих процессов в цифровой формат, то управление всеми этими процессами на всех уровнях организации труда и производства становится в разы легче.

Соответственно ускоряется и само производство, что позволяет лучше сконцентрироваться на других, не менее важных, аспектах производства, например, расширить круг производимой продукции. Особенно это полезно при стремительном расширении масштабов производства. В данном случае цифровизация дает возможность:

- централизованно управлять собранной воедино базой данных всех внутренних процессов организации;
- контролировать и улучшать отношения с внешними организациямизаказчиками;
- мониторить рынок спроса;
- общаться с конечными потребителями на одном с ними языке.

Если говорить еще проще, при цифровом формате обеспечения жизнедеятельности производства организация может увеличить эффективность и производственную мощь, имея те же трудовые ресурсы, или сократить эти ресурсы, при этом не теряя объемов производства. [5]

В итоге внедрение подобных интернет-технологий способствует сохранению некоторых видов ресурсов и повышению производственных мощностей на фоне конкурентов. В пищевой промышленности, как в принципе и во всех крупных отраслях производства, приоритетной является информационная составляющая, то есть сбор и анализ данных, а также консолидирование всевозможных интеграционных систем.

При понимании процессов производства можно достигнуть и окупаемости инвестиций, а для этого необходимо не только собрать данные, но и структурировать их, привести к целостному формату, сделать наглядными и общедоступными.

Эта задача эта не из легких, поскольку даже при использовании оборудования различных производителей, оно может отлично выполнять ожидаемые технологические функции, но не справляться с интеграцией в информационные системы, так как не предназначено для этого.

Короче говоря, для решения информационного вопроса требуется либо отдельная, созданная специально для этого, автоматизированная система, либо работа непосредственно самого человека. [6]

Такая автоматизированная система сбора и анализа данных как раз и является составляющей процесса цифровизации. Она полезна как в оценке конкуренции рынка, так и в вопросах увеличения прибыли путем, например, анализа рынка потребителей, их запросов и желаний. То есть, цифровизация напрямую влияет на рост прибыли и удовлетворение потребностей клиентов.

Другим интересным направлением можно назвать диагностическое обслуживание. Оборудование на производстве в современных условиях всегда дополнительно оснащается всевозможными датчиками, передающими информацию в центр аналитики.

Эти данные позволят в дальнейшем зафиксировать малейшие изменения в работе и даже предсказать возможный выход из строя деталей и критических узлов, в результате чего предприятие снижает вероятность непредвиденных поломок, оптимизирует интервалы обслуживания, повышает коэффициент эффективности работы.

Такая производственная статистика помогает:

- определять узкие и слабые места производства;
- изыскивать скрытые резервы;
- выявлять причины упадка эффективности работы оборудования.

То есть, цифровизация при помощи сбора и анализа данных может сохранять продолжительность жизни оборудования и выявлять неисправности на автоматизированном уровне, тем самым уменьшая износ оборудования.

Остро стоит и вопрос рекуперации, то есть повторного потребления отработанной энергии на производстве, например - тепловой. Так, в пищевом производстве широко используются процессы охлаждения и нагрева, но при этом теряется значительная доля энергии.

Цифровизация предлагает решения для минимизации этих потерь, причем как в масштабах каких-то обособленных единиц оборудования, так и для производства в целом.

Любое производство предполагает выполнение человеком физической работы, так как изначально оно было на этом основано. Но любое производство растет, развивается, и со временем расходовать ценный труд человека на выполнение каких-то однотипных задач становится непозволительным. Этот вопрос может как раз решить цифровизация.

Так, если делегировать однотипные рутинные задачи роботизированным системам, а человека задействовать в более интересных, преимущественно интеллектуальных поручениях, мощность всего производства возрастет в несколько раз.

Издержки, связанные с оплатой труда рабочего персонала, могут быть значительно снижены. ПОСКОЛЬКУ отпадает необходимость большом количестве рабочих. Сейчас использование роботехники достаточно популярно. Она активно используется при хранении (автоматизированные склады), упаковке продукции, ее транспортировке, маркировке многих процессах производства. других На самом деле направлений и задач, с которыми работает цифровизация, очень много. Они используются повсеместно, практически в любой отрасли и на любом уровне производства начиная от фермерских хозяйств, заканчивая конечными покупателями.

Цифровизация затрагивает, например, аспект безопасности пищевых продуктов, обеспечивая полную прослеживаемость состава продуктов и истории их создания. Это сокращает возможные риски и повышает уровень доверия между производителем и потребителем.

Таким образом, приходим к выводу, что внедрение интернет-технологий в наше время необходимо любому пищевому производству, в особенности организациям с широкими линейками производимых продуктов, большими объемами выпуска и сложной многоуровневой внутренней структурой.

Цифровизация производственных процессов обеспечит создание высококачественного продукта на любом уровне производства, даст возможность отслеживать и полностью оценивать правильность технологических решений по проектированию, прежде чем инвестировать в оборудование. Она влияет на все элементы пищевого производства, улучшая и облегчая его организацию, а также увеличивая прибыль и повышая конкурентоспособность.

#### Библиографический список

- 1. Стратегия развития пищевой и перерабатывающей промышленности Российской Федерации на период до 2020 г. (утв. Правительством РФ от 17.04.2012 г. № 559-р).
- 2. Заздравных, А. В., Магомедов, М. Д. Экономика отраслей пищевых производств // Экономика и управление на предприятии пищевой промышленности /М. Д. Магомедов, А. В. Заздравных. 2-е изд. М.: Дашков и К., 2017.
- 3. Гордеев, А. В., Масленникова, О. А. Экономика предприятия пищевой промышленности. М.: Агро-консалт, 2013.
- 4. Глазьев, С. Ю. Тенденции и проблемы экономического развития России / С.Ю. Глазьев // Современная конкуренция. 2017. № 8. С. 28-50.
- 5. Яковлев, А. С. Кто планирует инвестиции, несмотря на кризис, и что им мешает? / А.С. Яковлев // Вопросы экономики. 2019. № 12. С.42-57.
- 6. Ярцун, С. В., Коваленко, В. А. Актуальные проблемы реструктуризации экономики России / С.В. Яр-цун, В.А. Коваленко //Экономическая газета. 2018. № 12. С. 28.

# СЕКЦИЯ 9. ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА

**УΔК 81** 

# Жампейсова Ж.М., Әбдіжапар А. «Адам» концептісінің «ақ» – «қара» тілдік бірліктері арқылы берілу жолдары

Способы передачи понятия «человек» через «белые» - «черные» языковые единицы Ways to convey the concept of "man" through "white" - "black" language units

#### Әбдіжапар Арман,

Тараз мемлекеттік педагогикалық университеті, Гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебінің 3-курс студенті

**Ғылыми жетекшісі: Жампейсова Жанна Муратбековна**,

ф.ғ.к., доцент, Тараз мемлекеттік педагогикалық университеті Әбліжалар Арман

Әбдіжапар Арман, Студент 3 курса Высшей гуманитарной школы,

Таразский государственный педагогический университет Научный руководитель:

Жампеисова Жанна Муратбековна,

кандидат филологических наук, доцент,

Таразский государственный педагогический университет

Arman Abdyjapar,

3nd year student of the Higher School of Humanities, Taraz State Pedagogical University

Communication

Supervisor:

Zhanna Muratbekovna Zhampeisova,

Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Taraz State Pedagogical University

**Аннотация.** Мақалада «ақ» және «қара» тілдік бірліктері арқылы танылған «адам» концепті қарастырылады.

**Тірек сөздер:** тілдік бірліктер, «ақ», «қара», таным, ұлттық болмыс, концепт, «адам» концепті

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются концепт «человек» зафиксированные в языковых единицах «белый» и «черный».

**Ключевые слова:** языковые единицы "белый", "черный", познание, национальное бытие, концепт, концепт «человек»

**Abstract**. In this article concept "human" recorded in language units "white" and the black are considered.

Keyword: language units ""white", "black", cognition, national being, concept, concepts"human"

«Адам» концепті – кез келген мәдениеттегі өзекті концепт. Адам – басқа тірі мақұлықтармен салыстырғанда жоғары тұратын, ойлауға, сөйлеуге, еңбек құралдарын жасауға, оны қолдануға қабілеттілігі бар тіршілік иесі, ақыл-ой (ойлау, түсіну, мойындау) және шығармашылық (өлең жазу) іс-әрекетінің субъектісі. Қазақ тілінің когнитивтік кеңістігінде

«адам» концепті сөз тіркестері, фразеологизмдер, антропонимдер, топонимдер сияқты әр түрлі тілдік бірліктер арқылы беріледі. Солардың ішінде «адам» концептін көріністеуде *«ақ» – «қара»* тілдік бірліктерінің алатын орны зор. *«Ақ» – «қара»* тілдік бірліктері арқылы берілетін «адам» макроконцепті адамның жеке басына, сыртқы келбетіне қатысты оппозициялық микроконцептілерді құрайды. *«Ақ» – «қара»* концептілері бағалауыштық қасиетке ие. Адам қоғамда ғана өзінің материалдық және рухани қажеттілігі мен мұқтаждығын қанағаттандырады.

*Сұлулық – көріксіздік* оппозициялық концептілері – адамның сыртқы бейнесіне, түрәлпетіне байланысты қалыптасқан эстетикалық концептілер. *«Ақ»* лексикалық бірлігі «сұлулық» концептін кескіндеу арқылы «көріксіздік» концептін кескіндейтін *«қара»* атауымен оппозиция құрайды. Алдымен, «сұлулық» концептінің семантикалық өрісін құрып алайық.

«Сұлулық» концептінің семантикалық өрісі: әдемілік; көріктілік; көркемдік; тартымдылық; ажарлылық; сүйкімділік; айдай сұлу; бидай өңді; айдай таза; күндей нұрлы; ай десе – аузы, күн десе – көзі бар; айдай аузы, күндей көзі бар; үріп ауызға салғандай; көргеннің көзі тойғандай; ауызбен айтып жеткізе алмайтын; қаса сұлу; адамнан асқан сұлу; хор қызындай; көз сүріну; жаңа туған ай секілді; қараса көз тоймау; келбетті келген; тілмен (ауызбен) айтып жеткізе алмайтын; алтын асықтай; киіктің асығындай; сағағынан үзілген; қырмызыдай ажарлы; сүмбідей әдемі; ай қабақ, алтын кірпік, жүзіктің көзінен өткендей; ай мен күндей, әмбеге бірдей; аршыған жұмыртқадай; бетінен қаны тамған; кескіні келісті; жаяу жүріп, аттан түсіп қарағандай; ақ дидар; ақша жүз; ақ құба; ақ тамақ; ақ маңдай; ақ білек, т.б.

«Сұлулық» концептіне байланысты семантикалық өріске қатысып тұрған оралымдардың ішінен зерттеуімізге қатыстылары – ақ дидар; ақ ша жүз; ақ құ ба; ақ тамақ; ақ маңдай; ақ білек тіркестері. Қазақ халқы – әдемілікті, сұлулықты сүйген, ардақтаған, аса жоғары бағалаған халық. Қыздардың тән сұлулығын ғана емес, жанының сұлу болғандығын қалаған. Соған қатысты қыздарға тән әдемілік әр түрлі тілдік бірліктер арқылы тілімізде қалыптасып, орныққан.

Сұлулық концепті, соның ішінде, әсіресе әйел сұлулығына байланысты концепт қазақ халқының дүниетанымын байқататын, оның өмірге көзқарасын анықтайтын ең қомақты да салмақты ұғымдардың бірі болып табылады. Әйел адамның сұлулық қасиеті дүниедегі толып жатқан заттармен, құбылыстармен ассоциацияланып, соның нәтижесінде сұлулық ұғымы конкреттеніп, көркем әйелдің көрікті суреті жасалады. Бұл көрікті сурет қазақ ұғымындағы әсемдік әлемінің шамшырағы іспетті.

ғалым Б.Қ. Қалиев: «Сөз мағынасы таным қағидасымен (теориясымен) тікелей байланысты. Адам затты, құбылысты қаншалықты жақсы таныса, сол затты, құбылысты

белгілейтін сөздердің мағыналарын соншалықты анық, айқын біледі», – деп сөз мағынасын таныммен байланыстырады [1, 135 б.]. Халық дүниетанымында әйел адамның сұлулығы да әдемілігі, сұлулығы жөнінен әбден сыннан өткен, әр қырынан танылған заттармен, құбылыстармен ассоциацияланады. Нәтижесінде сұлулық қазақ ұғымындағы ең қасиетті нәрселерге теңеліп, ең сүйкімді нәрселермен салыстырылады. Осындай ассоциациялық қабылдау негізінде қалыптасқан халық ұғымындағы сұлулықтың ең басты көрсеткіштерінің бірі – ақ түс. Себебі ақ – қазақ ұғымындағы ең қасиетті, ең ардақты, ең сүйкімді, ең жұмсақ түстердің бірі. Сондықтан халқымыз қыз бет-әлпетінің ақтығын сұлулықтың нышаны деп қабылдаған. Осыдан келіп ақ дидар; ақша жүз; ақ құба; ақ тамақ; ақ маңдай; ақ білек тіркестері қалыптасқан. Тіркестерде сұлулықтың жеке детальдарына эталон болып тұрған – тамақ, маңдай, білек, дидар соматизмдері, ал қыз тамағының, маңдайының, білегінің ақтығы сұлулық концептінің өлшемін көрсетеді. Сұлулық концептін кескіндейтін «ақ» тілдік бірлігі әйел табиғатының бет-бейнесін, түр-әлпетін сипаттауға негіз болған. Мысалы, Өңкей бір аққұба азанда жауған ақша қар секілді сұлу қыздардан көз сүрінеді (О. Бөкей).

Қазақ теңеулерін арнайы зерттеген ғалым Т. Қоңыров: «ақ түсті сұлулар қазақ ұғымына етене жақын нәрселерге ақ түсті аңдарға, ақ түсті құстарға, ақ түсті табиғат құбылыстарына, ақ түсті заттарға теңелген. Осының нәтижесінде оқырман көз алдынан ақ түсті заттар мен құбылыстар тізбектеліп өтіп жатады да, теңеулерге образ болып қолданылып, әйел сұлулығын жасауда ең қажетті бояуға айналады. Біздің көз алдымызға сұлу қыздың, ару келіншектің журекке жылы тиіп, көңілді өсіретін жанды суреті, ақ бояумен өрнектелген бейнесі келеді. Жалпы, ақ бояу арқылы өрнектелген сұлулық мінсіз әдеміліктің шынайы суреті болып есептеледі», – деп, *ақ* тілдік бірлігінің әдемілік концептін құрудағы маңыздылығын көрсете отырып, оны мынандай нақты тілдік деректер арқылы дәлелдейді: «ақ маралдай керілген», «ақ сұңқардай Ханбибі», «аққұдың көгілдіріндей желкілдеп өсіп келе жатқан бүлдіршін қыз», «ШОМЫЛЫП АЙДЫН КӨЛГӨ ШЫҚҚАН ҚУДАЙ», «ӘҚ ҚАНАТТЫ КӨКАРШЫНДАЙ АЛТЫ ҚЫЗ», «ЖАС ӨСПІРІМ қыз... аршыған жұмыртқадай аппақ өңді», «Қыз Жібектің ақтығы наурыздың ақша қарындай», «қыздар жүрді атқан таңдай», «аппақ нұрдай аққуқыз», «ақ мамықтай қыз», «ақ бәтестей ақ денең», «жібектей үлбіреп тұрған ақ келіншек», «ақ мәрмәрдай тән», «ақ жүзі ақықтың асыл көркіндей», «ақ күмістей сенің жүзің», «күмістей аппақ тән», «шыныдан аппақ сүйегің», «ақ сұпыдай бет біткен, ақ шыныдай ет біткен», «қағаздай кірсіз ажары», «ақ қағаздай бет», «баладай уылжып бір ақ етіңіз», «айпарадай ақ жүз», «Алматының ақ бауыр апортындай», «қойғандай ақ маңдайын аймен сүртіп» [2, 97 б.].

Бұл тілдік бірліктерде әйел адамның сұлулығы өздерінің әдемілігі жөнінен халықтың сан ғасырлық тәжірибесі арқылы жинақталған аялық білім негізінде сыннан өткен ақ түсті

заттарға, ақ түсті құстарға, ақ түсті аңдарға, ақ түсті табиғат құбылыстарына теңелген. Ақ марал, ақ сұңқар, аққу, көкаршын – қазақ ұғымында қасиетті ұғымдар. Бұл – табиғатын айтуға сөз жетпейтін, маралы мен аққуы еркін жүрген, ұлан-байтақ далада мал шаруашылығымен айналысқан халқымыздың киелі ұғымына қатысты қалыптасқан түсінік. Сондықтан қазақ халқы ақ түсті әйел сұлулығын *«керілген ақ маралға», «ақ сұңқарға», «аққудың көгілдіріне», «ақ қанатты кө каршынға», «аршыған жұмыртқаға», «наурыздың ақша қарына», «аппақ нұрға», «ақ мамыққа», «ақ бәтеске», «ақ мәрмәрға», «ақ күміске», «аппақ шыныға», «ақ кағазға» теңейді.* 

«Қара» лексикалық атауы көз, қас, шаш соматикалық атауларымен тіркесіп, әдеміліктің эталоны ретінде жұмсалады. Алайда «қара» концепті үнемі жағымды мағынада жұмсала бермейді, ол жағымсыз мәндегі концепт жасауға да қатысады. Ол сұлулық, әдемілік концептіне қарама-қарсы оппозиция болатын көріксіздік концептін жасауға қатысады.

«Көріксіздік» концептінің семантикалық өрісі: ұсқынсыз, көзге қораш көріну, үрген шардай, беті безеудей, аузы апандай, жалмауыз кемпірдей, местей, мыртық, домбал, добал, денесі бөлек-салақ, мұрны қоңқиған, ерні дүрдиген, маңдайын ат тепкендей, кем иек, пұшық мұрын, танауы делдиген, түр дейтін түрі жоқ, тұрпайы, қожбан қара, қара аюдай қорбиған, қатпа қара, қара өгіздей, қара қотыр бет, қара қожыр, қарала-торала, қара түндей, көмір қара, сіріңке қара т.б.

Семантикалық өрістен біздің тақырыбымызға қатыстылары қ*ожбан қара, қара аюдай* қ*орби*ған, қатпа қара, қара ө гіздей, қара қотыр бет, қара қожыр, қарала-торала, қара түндей, көмір қара, сіріңке қара, қап-қара тіркестері. Бұл тіркестер жалпы көріксіздік концептін құрады. Аталмыш концептіні құруға негіз болып отырған – «қара» лексикалық бірлігі. Мысалы, Өзінің түрі анау – қап-қара, бұжыр-бұжыр (С. Адамбеков). «Көріксіздік» концептінің семантикалық өрісін құруға қатысқан сіріңке қара, қара аюдай қорбиған, қара ө гіздей тіркестері адамның сыртқы пішінінің көріксіздігін эмоционалды-экспрессивтік мән бере отырып, бейнелі түрде кескіндейді. Ал қожбан қара, қара қотыр бет, қара қожыр, қаралаторала тілдік бірліктері адам бетінің таза еместігіне, қара түндей, қатпа қара, көмір қара тілдік құралдары адамның түр-әлпетінің түсіне негізделе отырып «көріксіздік» концептін құрып отыр.

«Ақ» пен «қара» тілдік бірліктері «әдемілік» -- «көріксіздік» концептілерін құруда бірде адамның түр-әлпетіне, бетінің таза, ақтығына немесе қара, таза еместігіне негізделсе, бірде адамның толықтығы мен арықтығына, яғни сыртқы пішініне негізделеді.

Тілімізде адам жасына қатысты «жастық» – «кәрілік» концептілері «ақ» – «қара» тілдік бірліктері арқылы көріністенеді. «Ақ» лексикалық бірлігі кәрілік концептін бейнелейді. Э.В.

Севортян «аға» мен «әке» туыстық атауларының негізі *ақ – оқ (қартаю)* етістігінен өрбіген деген пікір айтады. Егер «ақ» түбірінің көне түркі тілінде «қартаю, жан ұлғаю» синкреттік мағынасы болса, онда тілек мағынасындағы «қосағыңмен қоса ағар» тіркесі құрамындағы «ағар» сөзі де жоғарыдағы «ақ» түбірімен төркіндес болуы мүмкін [3, 57 б.]. Мысалы, *Ал Еріктің жары Айнаға Қап тауын асып кетсе де бәрібір, күйеуі қайда – бұл сонда, қосағымен қоса ағарудан өзге арман да, мақсат та жоқ (О. Бөкей). «Ақ» – «қара» тілдік бірліктері «сақал» сөзімен тіркесу арқылы «жастық» – «кәрілік» оппозициялық концептілерін құрады. Мысалы, <i>Ауылдың ақ сақал-қара сақалдары түгел жиналыпты* (Қазақ әдебиеті). Мысалдағы ақ сақал – қара сақал тілдік бірліктері ауылдың жастары да, кәрілері де жиналыпты деген мағынаны білдіреді. Кәріліктің «ақ» тілдік бірлігі арқылы объективтенуі қартайғанда шаштың, сақалдың ағаруына байланысты. Мысалы, *ақ шаш, шашына ақ түсу, самайы ағару.* 

Тіліміздегі «ақсақал» тілдік бірлігі, бір жағынан, «кәрілік» концептін сипаттаса, екінші жағынан, «қадірлілік», «ақылдылық», «құрметтеу» концептілерін білдіреді. «Ақсақал» тілдік бірлігінің «қадірлілік», «ақылдылық», «құрметтілік» концептілеріне ие болуы түркі халықтарына ғана тән идиоэтникалық ерекшелік.

### Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

- 1 Қалиев Б. Қазіргі қазақ тілі: Фонетика. Лексикология. Алматы, 2004. 152 б.
- 2 Қоңыров Т. Қазақ теңеулері. Алматы: Мектеп, 1978. 192 б.
- 3 Қайдаров Ә., Оразов М. Түркітануға кіріспе. Алматы: Қазақ университеті, 1992. 248 б.
- 4 Заан Д. Белое, красное и черное: цветовой символизм в черной Африке // Психология цвета. М.: Наука, 1996. С. 47-78.

# СЕКЦИЯ 10. ЯЗЫКОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

**УДК 81** 

## Жампейсова Ж.М., Дүйсенбек С. Ұлттық танымдағы континиум мәселесі

Проблемы континиума в национальном познании
The problem of the Continuum in the National knowledge

## Дүйсенбек Сымбат,

Тараз мемлекеттік педагогикалық университеті, Гуманитарлық ғылымдар жоғары мектебінің 2-курс студенті

**Ғылыми жетекшісі: Жампейсова Жанна Муратбековна**,

ф.ғ.к., доцент, Тараз мемлекеттік педагогикалық университеті Дүйсенбек Сымбат,

Студент 2 курса Высшей гуманитарной школы, Таразский государственный педагогический университет

ударственный педагогический университет Научный руководитель: Жампеисова Жанна Муратбековна,

жампеисова жанна муратоековна, кандидат филологических наук, доцент,

Таразский государственный педагогический университет Symbat Duisenbek,

2nd year student of the Higher School of Humanities, Taraz State Pedagogical University

Supervisor:

Zhanna Muratbekovna Zhampeisova, Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Taraz State Pedagogical University

**Аннотация.** Мақалада «ақ» және «қара» тілдік бірліктері арқылы танылған «уақыт» және «кеңістік» концептілері қарастырылады.

**Тірек сөздер:** тілдік бірліктер, «ақ», «қара», таным, ұлттық болмыс, концепт, «уақыт» және «кеңістік» концептілері

**Аннотация.** В данной статье рассматриваются концепты «время» и «пространство» зафиксированные в языковых единицах «белый» и «черный».

**Ключевые слова:** языковые единицы « "белый", "черный", познание, национальное бытие, концепт, концепты «время» и «пространство»

**Abstract**. In this article concepts "time" and "space" recorded in language units "white" and the black are considered.

*Keyword*: language units ""white", "black", cognition, national being, concept, concepts "time" and "space"

Уақыт пен кеңістік туралы түсінік – адамның әлем туралы танымының ажырамас бөлігі, сол себепті олар белгілі бір ұлттың дүниетанымын сипаттайтын маңызды категориялар. Уақыттық-кеңістіктік оппозициялар – адам өмірі үшін қажетті шарттардың бірі. Әлем моделіндегі уақыттық-кеңістіктік оппозициялар антропоцентристік жіктеліске енеді, демек

әлемдегі уақыттық-кеңістіктік оппозициялар адамның кеңістік пен уақыттағы орнына қарай анықталады. Адам кеңістікте уақыт ағымымен өмір сүреді, алайда уақыттық-кеңістіктік ұғымдар әр халық танымында әр түрлі қабылданып, өзінше көріністенеді. Қазақ халқының дүниетанымында уақыттық-кеңістіктік кейбір оппозициялар «ақ» – «қара» антонимдік бірліктері арқылы көріністенеді.

«Кеңістік» концепті – жалпы адамзат тарихының, ұлттық мәдениеттің негізгі категорияларының бірі. Әлем бейнесінде кеңістік категориясы неғұрлым маңызды орынды иеленеді, өйткені бұл категория адам мен шындық өмір арасындағы қатынастарда дүниенің ауқымын, оның байланыстылығын, үздіксіздігін, құрылымдылығын, көпөлшемділігін сипаттайтын негізгі, іргелі категория болып саналады. Кеңістік онтологиялық болмыспен қатар ұлттық болмысқа да ие. Ал ұлттық болмыс адам санасында бейнеленіп, адам санасында өмір сүреді. Кеңістіктің ұлттық болмысы оның концептілігін анықтайды. Мәдени кеңістіктік код кеңістіктің бөлшектелуімен байланысты. Әлем бейнесінде «кеңістік» концепті маңызды роль атқарады. Адам кеңістікте өмір сүреді. Сол себепті кеңістік категориясы бізді қоршаған әлем туралы тәжірибе арқылы жинақталған білімді бейнелеуге, жіктеуге көмектеседі.

«Ақ» – «қара лексикалық бірліктері уақыттық-кеңістіктік континуумды бейнелейтін алғашқы концептуалды құрылымды құрайды. Қазақ халқының төл шаруашылығы – көшпелі мал шаруашылығы. Сол себепті халқымыз жазда жайлауға, күзде күзеуге, қыста қыстауға, көктемде көктеуге шығып отырған. Олай болса, көшпелі халық үшін уақыт бағыттық сипатта емес, шеңбер бойынша өтіп отыратын циклдік мәнге ие. Адам санасында тізбектік уақыт өмірлік құбылыстарды циклдік қабылдауға құрылған. Циклділікке негізделген уақыттың бөлінісі кеңістікке бірлік пен мәңгілік белгісін бере отырып, оның жіктелуіне өз әсерін тигізеді. Екінші жағынан, кеңістікті кеңейту, онда жүру бір бағытты оқиғаларды жүзеге асыратын уақыттың тізбектік ағымын қамтамасыз етеді.

Әлем айналмалы, әлемдегі құбылыстар үнемі бір күйден екінші қарама-қарсы күйге ауысып, қайталанып отырады. Мысалы, күн мен түннің, жыл мезгілдерінің т.б. ауысуы. Дәлірек айтсақ, әр заттың, құбылыстың басы мен аяғы болады. Адамға қатысты туылу мен өлу процесі өмірдің басы мен аяғы концептін құрайды. Бұл – «адам – уақыт» макроконцептілеріне ортақ микроконцептілер, яғни адам өмірінің мифтік-салттық көрінісі әлемдік кеңістіктік кодта бейнеленеді.

Кейбір оппозиция жұптарының ассоциативтік өрісі кең болады да, басқа оппозиция бөліктерін өзіне қосып алады. «Басы – соңы» сондай оппозициялық концептілерге жатады. «Басы – соңы» концептілері «өмір – өлім», «туылу –өлу» оппозициялық концептілерін де көріністейді. Тілімізде өмірдің басы мен соңы концептілерін «ақ» – «қара» лексикалық

бірліктері арқылы бейнелеу орын алған. Туылу – өмірдің бастауы. Жаңа туылған балаға қатысты нәрселердің бәрін халқымыз «ақ» атауы арқылы ардақтап отырған. Мысалы, *ақ бесік, ақ бө пе.* Өмірдің басталуы «ақ» арқылы көріністенуі ақтың жарықпен, тазалықпен, күнәсіздікпен ассоциациялануына байланысты. «Ақ» лексикалық бірлігі арқылы жаңа өмірге жол ашатын *ақ боса*ға, *а*қ неке, ақ жол тіркестерінде жаңа істің бастауы концепті көріністенген.

Ақ босаға – жаңа түскен келінге қатысты, таза, қадірлі, игіліктің, жақсылықтың нышаны ретінде жұмсалатын тіркес. Ақ босағаны аттау арқылы келін жаңа өмірді бастайды. Мысалы, Ол ана жылғы елдегі «ұрысқақ қатын» атанған Нұрила емес сияқты, ол «Көбекеңнің тұңғыш қызы» ақ босағасынан енді аттап шығып, оқу іздеп, арман қуып Алматыға келген Нұрила сияқты (С. Досымов).

Ақ неке – адал жар некесі. Тіркесте «ақ» лексикалық бірлігі «адалдық», «тазалық» концептілерімен қатар «жаңа өмір бастауы» концептін де береді. Себебі отау құрып некелесу – екі жастың бірге бастаған жаңа өмірі.

Ақ жол әділ, ақиқат жол деген мағынамен қатар жақсылықтың басы, бастауы концептін де береді. Қазір Қазақстанның кейбір аймақтарында келіннің бетін ашқаннан кейін, келінді ақ мата төселген ақ жолмен жүргізеді. Бұл, бір жағынан, келін жақсы игілікті, құтты болсын деген ырым-жоралғыны білдірсе, екінші жағынан, келін болып түскен қыздың бастаған отбасылық өмірі жақсылыққа, қуанышқа толы болсын деген ниетті білдіреді. Сонымен қатар мектеп бітіруші түлектерге де ақ жол салтанатты кеші ұйымдастырылады. Бұл жас түлектердің өмірдің келесі белесіне жолдама алып, енді осы болашақ өмірлері жақсы, табысты өтсін деген мақсатта өткізіледі. Қалай дегенмен де, ақ босаға, ақ неке, ақ жол тіркестерінің бойынан қадірлі, қасиетті, таза концептілерімен қатар, жаңа өмірдің бастамасы концептін де аңғару қиын емес.

Бастау концептіне пайда болу, туылу ұғымдары жатады. Жалпы түркі халықтарында жылдың басы наурыз айынан басталады. Сондықтан жылдың басы ретінде наурыз айын *«ақ наурыз»* деп атайды. Наурыз айының жиырма екісінде күн мен түн теңеледі, әлемдегі тіршілік оянып, мал төлдейді. Елдер бір-біріне *«Ұлыс оң болсын, ақ мол болсын!»* деп тілек айтады, яғни жаңа жылда істеген істерің оңға басып, мал-жаның аман болсын, жақсылық, малдың ақ өнімі мол болсын деген тілекті білдіреді.

Бастау концептуализациясы өмірдің пайда болуы туралы мифологиялық түсінікпен байланысты. Ж.К. Каракузованың пікірінше, «ақ пен қараның қарым-қатынасы тарихи парсы аңыздарында нақты көріністенген. Аккадийліктерде «ак – ад» «тамұқтың ұлы» деген мағынаны, сириялықтар үшін «ад – ад» «бірінші, бір» мәнін берген. Ассириялықтарда «ақ» «жаратушы» деген мағынаны білдіреді. Ведада «Ад-ити» «бастапқы жарық», ал «ади», «ад» «бірінші» деген мәнді береді. Арамейлерде «ақ» «бір» дегенді, ассириялықтарда «әке» дегенді

білдіреді. Көріп отырғанымыздай, «ақ» – әлемдегі көптеген халықтар үшін алғашқы бастаудың символы, яғни жердегі барлық тіршілікке өмір берген бастау, «Ақ» – иерархия бойынша жер құдайларынан жоғары тұрған жоғары әлем символы» [1, 68 б.]. «Ақ» – мифтік түсінік бойынша да өмірдің, тіршіліктің бастауы. Алайда «ақ» лексикалық бірлігі өлім сөзімен тіркесу арқылы өмірдің аяқталғандығын білдіреді. Ақ өлім, Алланың ақ бұйрығы, Алланың ақ ажалы – өмір қызығын көріп, асарын асап, жасарын жасап, иман суын ішіп, жақындарымен араздасып, елжұртының алдында, бала-шағасының ортасында өткен өлім. Көріп отырғанымыздай, бұл тіркестегі «ақ» атауы жағымды мағынада жұмсалған. Ақ өлім оқыстан, аяқ астынан кездейсоқ жағдайдан қайтыс болу мағынасындағы *қара өлім* тіркесімен оппозициялық қатынас жасайды.

«Қара» лексикалық бірлігі өмірдің соңғы шегін, өлімді, қайғы-қасіретті көріністейді. Қазақ халқының салт-дәстүрі бойынша, өлімге қатысты ұғымдар «қара» тілдік бірлігі арқылы объективтенеді. Екінші дүниежүзілік соғысы жылдарында пайда болған *қара қағаз* тіркесі «өлім-жітім, қаза жайындағы хабар» деген мағына бергені белгілі. Мысалы, *Ал Бақытжанның майданнан қара қағаз келген ә кесі осы ауылда тірі жүр деген лақап сөз бар* (О. Бөкей). *Қара уайымға салыну*тіркесі «қатты қайғыру, қасіреттену» мағынасын білдіреді. Көбінесе адам бәрі бітті, құрыды деп ойлағанда қатты қасіреттеніп, қара уайымға салынады.

Екіншіден, қазақ халқының салтында ері қайтыс болған әйел бір жылға дейін басына қара түсті орамал, желең жамылатын болған, яғни бұл өлікті аза тұтудың белгісі ретінде киетін киім, себебі мұндай орамалды тек күйеуі өлген әйелдер ғана жамылуға тиісті болған. Осыған орай, дәстүрімізде қара жамылу салты орын алған. Мысалы, Қара жамылып отырған Кәкештің дауысы әрі ащы, әрі анық естіліп, бәрінің денесі дір ете қалды (С. Адамбеков). Былайғы, бейбіт кезде бір адам әлдеқалай ажалы жетіп өлсе де, бүткіл ауыл боп жылап, қатындар басынан қарасын алмай, бір жыл бойына жоқтайтыны қайда (Ә. Нұрпейісов).

Ертеректе қадірлі, құрметті адамдар дүниеден өткенде шаңырақтан қ*ара ала шашақты қара жалау* көтеріп, жақындары қара жамылып, аза тұтатын, оның мінген атын бір жылға дейін тұлдап, ер-тұрманына қ*ара жабу* жауып, көшкен кезде жетелеп алып жүру салты болған. Демек, «қара» атауында өлім-жітім, өмірдің соңы деген сияқты концептуалдық ұғымдардың пайда болуына халық танымы мен салт-дәстүрі әсер еткен.

«Қара» атауының өлім-жітімді білдіріп, «аза тұту» семасында қолданылуы әмбебаптық сипатқа ие, себебі әлемдегі көптеген ұлттарда жақыны өлген адамдар қара киім киеді.

Стереотиптік ситуация негіз болған концептілік құрылымдар арқылы «өлім» концепті жасалады: қ*ара жер, қара жерге кіру, қара жер қойнына алу.* Мысалы, *Дегенмен «Обал-ақ болдыны» бұдан былай қара жер қойнына алғанша естіп ө терін ол шақта Аспан қайдан білсін* 

жазған (О. Бөкей). Айқай шыққан алысқа, түпсіз тұңғиыққа, мәңгі жұмбақ аспанға, содан соң... содан соң - **қара жердің қойнына**... (О. Бөкей). Аналық құрбымның жақсылығын **қара** жерге кіргенше неге ұмытайын (О. Бөкей). Кешіріңіз, ә кені **қара жерге бергеміз** (О. Бөкей).

Таңның атуы мен батуы, күн мен түн «ақ» -- «қара» тілдік бірліктері арқылы тілімізде көріністенеді. Бұл ақтың жарықпен, қараның қараңғылықпен ассоциациялануымен байланысты. «Ақ» таңның атуымен байланыстырылады. Олар ақ таң, таңның ағарып атуы - қара кеш, қара көбең, қара көлеңке тарту, қара түн, қара түнек т.б. тілдік бірліктер арқылы көріністенеді. Мысалы, Ертеден қас қарайғанша созылған осына ә бігерлі жұмыс ә бден титық татты білем, үшеуі бірдей тамақ ішуге шамалары жетпей тырапай асты (О. Бөкей). Хатиралар отырған москвич жарығы алыстай-алыстай түннің қара бояуымен араласып кетті (С. Адамбеков).

Мифологиялық таным бойынша, әлем үш қабаттан тұрады: жоғарғы қабат (әлем), ортаңғы қабат, төменгі қабат. Жоғарғы қабат – қасиетті кейіпкерлер әлемі. Мұнда адам тағдыры шешіледі. Ортаңғы қабатта адамдар өмір сүреді. Ал төменгі қабат – өлілер әлемі. Әлемді бұлай тану тілімізде «ақ» – «қара» тілдік бірліктері арқылы көріністенген.

«Ақ» категориясы кеңістіктің жоғарғы, сыртқы, ашық нысандары негізінде құрылған алғашқы концептуалдық сызбаны бейнелейді. Ал «қара» категориясының алғашқы концептуалдық сызбасы кеңістіктің төменгі, ішкі, жабық нысандары негізінде құрылған. «Ақ» категориясының орталық мүшелеріне кеңістіктің жақсы көрінетін табиғи нысандары, «қара» категориясының орталық мүшелеріне төменде, іште, жабықта орналасқан кеңістіктің көрінбейтін табиғи нысандары енеді. Осы негізде «ақ» лексикалық бірлігін мифтік қисынға сәйкес рухани өмір, о дүние, жұмақ, періште концептілерімен байланыстыруға болады. Ал ортаңғы әлем – жерлік әлем. Әлемнің ортаңғы қабатын Б.Қ. Ақбердиева «ала» атауымен сипаттайды [2]. Ортаңғы әлемнің *ала* тілдік бірлігі арқылы сипатталуы жерде ақ та, қара да, жақсылық та, жамандық та болатындығымен сипатталады. Ал Ш.К. Жарқынбекова ортаңғы әлемді *ал (қызыл)* тілдік бірлігі арқылы көріністейді [3]. Ортаңғы қабат *ал (қызыл)* атауына қызылдың өмірді, тіршілікті, қозғалысты бейнелеуіне қатысты ие болған.

«Ақ» туралы танымның концептуалдық бейнесін оның кеңістіктегі орны мен сипаттары құрады. Мұны «ақ» концептінің әлеуметтік және діни мазмұнынан көруге болады. «Ақ» лексикалық бірлігі билік концептін береді. Қазақ халқы ертеде ханды ақ киізге көтеріп сайлайтын болған. Ақ киізге көтерутіркесінен кеңістік пен билік концептілерінің бірлігін көруге болады. «Ақ» концепті жоғары – ашық – билік тізбегін құрады. Бұл – ақ киізге салып, ақ сүтке шомылдырып, хан етіп сайлағанда жасалатын дәстүрдің атауы.

HOO «Профессиональная наука» использует Creative Commons Attribution (СС ВҮ 4.0): лицензию на опубликованные материалы - https://creativecommons.org/licenses/by/4.D/deed.ru|

-92-

## Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

- 1 Каракузова Ж.К., Хасанов М.Ш. Космос казахской культуры. Алматы: Евразия, 1993. 80 с.
- 2 Ақбердиева Б.Қ. Лексика-фразеологиялық жүйедегі мифтік-танымдық құрылымдар: Филол. ғыл. канд. дис.: 10.02.02. Алматы, 2000. 146 б.
- 3 Жаркынбекова Ш.К. Языковая концептуализация цвета в казахском и русском языках: Автореф. дис. д-ра филол. наук: 10.02.20. Алматы, 2004. 49 с.

-93-

# СЕКЦИЯ 11. ПЕДАГОГИКА

**УДК 33** 

Курлапов М.Н. Направления работы, способствующие формированию навыков художественного общения у младших школьников в классе скрипичного ансамбля

Areas of work that contribute to the formation of artistic communication skills among younger students in the class of the violin ensemble

## Курлапов Михаил Николаевич,

Преподаватель МАУК ДО ДМШ №3 им Д.Д.Шостаковича Kurlapov Mikhail Nikolaevich, Lecturer MAUK to Children's Music School No. 3 named after D.D.Shostakovich

**Аннотация.** В статье описывается опыт работы с ансамблем скрипачей. Отмечается необходимость работы с учащимися не только по формированию профессиональных навыков, но и навыков художественного общения. Предлагаются последовательные направления для работы с коллективом.

**Ключевые слова:** направления работы, ансамблевая деятельность, художественное общение, ансамбль скрипачей, взаимодействие.

**Abstract**. The article describes the experience with the ensemble of violinists. The need for working with students not only to form professional skills, but also artistic communication skills, is noted. Consistent directions for working with the team are offered.

**Keywords**: areas of work, ensemble activity, artistic communication, violin ensemble, interaction.

Для эффективной и качественной работы над ансамблем, особенно в младшем школьном возрасте необходимо соблюдать ряд последовательных мероприятий [1 с. 35]. В статье представлен опыт работы с ансамблем скрипачей Свердловской государственной детской филармонии.

История ансамбля скрипачей берет свое начало 1991 году. Сейчас коллектив дипломант и лауреат Всероссийских и международных конкурсов. В настоящее время в нем занимаются дети от шести до восемнадцати лет [2. с. 35]. Система воспитания начинается с 4-6 летнего возраста, когда дети приходят в творческие коллективы. Для поступления в ансамбль нужно пройти прослушивание, где будущий участник исполняет 2 разнохарактерных произведения и беседует с педагогами. Уровень музыкальной подготовки, как правило, определяет первоначальное положение участника в ансамбле: его, могут сразу же включить в концертную группу, или же предложить подготовиться к концертной деятельности путем проведения индивидуальных или групповых занятий по разбору партий. Возраст для поступления в ансамбль не имеет принципиального значения.

В данной статье автор предлагает специальные занятия, игры, задания, репетиции, экскурсии, праздники, конкурсные поездки и т.д. направленные на взаимодействие детей для ансамблевого исполнительства. Деятельность ансамбля на начальных этапах можно разделить на:

- 1. Развитие неформального общения, формирование сплоченности команды коллективные конкурсные поездки; совместные походы в кино, на концерты, на экскурсии и т.д.; совместные праздники (в том числе победы на конкурсах).
- 2. Развитие делового общения: дни самоуправления (руководители просят кого-то из участников ансамбля провести репетицию), распределение обязанностей в поездках.
- 3. Развитие коллективных игровых навыков, воспитание «чувства локтя»: занятия по группам (концертмейстер группы объясняет какие-либо трудные места двум трем участникам), создание малых групп (ансамблей) на одно-два произведения.

При организации занятий используется принцип «от простого к сложному», «от конкретного к абстрактному». Важным условием является создание в творческом процессе комфортных психологических условий, использование посильных заданий и погружение ребенка в ситуацию успеха [3 с. 133].

Для развития неформального общения на начальных этапах необходимо привлекать к процессу родителей, что обусловлено в первую очередь тем, что участники ансамбля – дети в возрасте от 8 до 9 лет и их досуг и способ его проведения планируется и организуется законными представителями детей. Родители как правило заинтересованы в продолжении общения между детьми в неформальной обстановке. Им было предложено организовать несколько совместных походов в кинотеатр, боулинг, парк развлечений в сопровождении родителей и руководителей. После нескольких таких мероприятий, дети проявили тенденцию к самостоятельности и высказали предложение посетить кино без сопровождающих. Родители или другие старшие родственники проводили детей до кинотеатра и встретили после сеанса.

Неформальное общение было также организовано в виде проведения спортивноразвлекательных мероприятий совместно со старшей группой ансамбля и руководителями. Участников разделили на несколько команд и предложили выбрать капитана, придумать название и девиз, а также выполнить несложные задания спортивной эстафеты. Этап считался пройденным, только в случае если все участники команды справились с заданием.

Совместное общение в неформальной обстановке помогла детям научиться взаимодействовать. Участники ансамбля стали проявлять тенденцию к мирному разрешению спора, аргументировать свою точку зрения и убеждать в своей правоте.

Для воспитания самостоятельности и чувства ответственности был применен такой формат деловой игры как день самоуправления. В течение года одну из восьми репетиций в месяц проводили парами по очереди каждый участник ансамбля. Это необходимо для более плодотворной работы, так как одному ребенку очень трудно уследить даже за одной из групп. Так же в пару попадали участники с менее и более сформированными навыками художественного общения. Выбор формата проведения репетиции парами облегчает отслеживание качества исполнения каждой из трех партий в отдельности и позволяет участникам пары в равной мере разделить функции контроля и организации репетиционного процесса. Внутри такой группы возникают условия для передачи и усвоения знаний и умений непосредственно от ребёнка к ребёнку, оказания поддержки, помощи друг другу. Участники ансамбля начинают понимать необходимость прислушиваться к своему ближайшему соседу, согласовывать свои действия с действиями товарищей.

Также для воспитания ответственности и самостоятельности был применен подход делегирования полномочий. Особенную актуальность распределение функций приобретает в поездках. За учебный год ансамбль совершил несколько конкурсных поездок, в том числе в г. Сочи. Условия участия в фестивале предполагали расселение детей по 3-4 человека. При расселении руководители учли пожелания участников ансамбля. В каждой комнате был выбран ответственный. В его обязанности входило будить ребят к определенному времени, следить за порядком в комнате, контролировать своевременный приход на завтрак, обед и ужин, на репетиции. Также необходимо было следить за готовностью к выступлениям и состоянием сценической одежды. Было отмечено, что дети отнеслись к такому способу организации быта в поездке позитивно: делегирование полномочий руководства самим участникам ансамбля повысило их уровень значимости, а необходимость решать несложные бытовые задачи научила самостоятельно ухаживать за собой и своими вещами в отсутствие родителей.

Для развития игровых навыков и воспитания чувства локтя были предприняты следующие действия. Организация мини-концертов стала полезной для участников, имеющих хороший уровень владения инструментом, но стесняющихся или скованно чувствующих себя на сцене. Мини-концерты были организованы как исполнение программы перед участниками ансамбля перед репетицией или после нее. Позитивная оценка со стороны старших участников ансамбля и сверстников подбадривала и придавала уверенности в благоприятном результате коллективного концерта.

Для ребят, имеющих невысокий уровень владения инструментом особенно результативны стали занятия по партиям. Занятие по партиям предполагало проучивание музыкального текста отдельно с исполнителями каждой конкретной партии. Это позволило своевременно выявлять трудные места и ликвидировать неточности. Кроме того, при таком

способе освоения материала в большей степени удавалось избежать изначально неправильного заучивания текста, ритма, аппликатуры.

Заключительным этапом занятий по партиям становилась индивидуальная сдача партий перед всем ансамблем. Наиболее полезным зерном, вынесенным участниками из подобного рода занятий стало осознание того, что хоть на сцене выступают все вместе, свою партию должен хорошо знать и уверенно вести каждый.

Большое значение для развития навыков художественного общения детей младшего школьного возраста имеет включение в учебную деятельность элементов игры. Занятия в ансамбле скрипачей это не только разучивание музыкальных произведений, овладение новыми приемами, в театрализованных программах каждый желающий может попробовать себя в роли артиста. В 2019-2020 учебном году младшая группа ансамбля скрипачей принимала участие в двух таких программах.

«Муха-цокотуха» - известная сказка на новый лад, в которой Муха приехала на автомобиле, чтобы принять участие в празднике, на котором выступали юные музыканты. В гости к Мухе приходили различные сказочные герои и их характер передавался специально подобранными музыкальными произведениями. Одни участники ансамбля исполняли пьесы, а другие в это время играли роли персонажей из известной сказки К. Чуковского, потом ребята менялись.

Вторая театрализованная программа: «В гостях у мастера» - рассказ о мастереволшебнике, у которого оживали музыкальные инструменты и куклы. Юные артисты показывали, как различные куклы двигаются под музыку и приглашали зрителей танцевать вместе с ними. В программу были включены известные произведения, составляющие основу педагогического репертуара для младших школьников: Гречанинов «Весельчак», Бакланова «Мишка с куклой», Чайковский «Марш игрушечных солдатиков» и др.

Данный музыкальный материал является доступным и в то же время привлекательным, вызывающим яркие положительные эмоции. Участие в интерактивном действии, создание игровой ситуации общения с незнакомыми сверстниками и ребятами постарше оказало позитивное влияние на развитие раскованности, общительности детей. Они стали легче вступать в контакт, учиться выражать свои эмоции и распознавать эмоции других детей. Такой принцип участия в программе был направлен на достижение свободы творческого самовыражения доступными детям способами, на преодоление страха перед выступлением и работой с залом, что привело к положительным результатам. У детей, обладающих средним и низким уровнем развития навыков художественного общения заметно понизилась тревожность и появилась уверенность в себе.

В процессе подготовки концертной программы преподаватели обсуждали с участниками ансамбля динамику, диапазон, тембр, темп, ритм музыкального произведения

или отдельных его частей. Именно эти составляющие передают чувства и эмоции, заложенные автором в произведение, благодаря ним возникают музыкальные образы: вихрем проносится смелый наездник, «жалуется, плачет» больная кукла, смеются веселящие детей клоуны, пытается танцевать неуклюжий мишка и т.д. Каждый персонаж музыкальных произведений имеет свой характер, передаваемый средствами музыкального языка, которые являются частью невербальной системы общения. Сравнивая музыкальные характеры, ребята переносили предполагаемые ситуации на реальное общение, понимая, что и в жизни важно, с какой интонацией, в каком темпе звучит речь, когда нужно говорить тихо, а когда громко.

При обсуждении новых произведений преподаватели подробно расспрашивали ребят о характере музыкальных персонажей. В этот момент ребята учились подробно излагать свои мысли и эмоции, используя развернутые предложения, сравнения, сложные речевые обороты, а также постигали культуру общения: слушать не перебивая, сдерживать эмоции, избегать критики и т.д.

Большое значение для воспитания навыков коллективных действий имеют совместные выступления младших и старших участников ансамбля. Это создает эффект преемственности: младшие учатся у старших, старшие помогают младшим, развиваются навыки сотрудничества, способность эмоционально откликаться на состояние другого, «болеть» за партнера, навыки взаимовыручки.

Приведенные направления работы значительно упрощают начальный этап формирования ансамблиста. Коллективные задания и занятия готовят ребят к работе в коллективе. Объясняют необходимость отвечать за товарища, слушать и слышать другие голоса. Для того чтобы в конечном итоге ансамбль заиграл всеми возможными музыкальными красками.

#### Библиографический список

- 1. Баренбойм Л.А., Музыкальная педагогика и исполнительство. Л.: Музыка, 1974. 336 с.
- 2. Курлапов М.Н., Свердловская государственная детская филармони: история и современность. Екатерино́ург: НОО «Профессиональная наука» ,2017. С. 31-40
- 3. Сохор А.Н., Музыкальная жизнь и общественно-музыкальная коммуникация // Вопросы социологии и эстетики музыки. Л.: Советский композитор, 1980. С. 120-136

-98-

УДК 1(091): 141.3

# Магомедова Ю. С. Актуальность софистических моделей философствования для современного образования

The relevance of sophisticated philosophizing models for modern education

### Магомедова Юлия Станиславовна

Тюменский государственный институт культуры, преподаватель и концертмейстер Magomedova Julia Stanislavovna Tvumen State Institute of Culture

**Аннотация.** В статье рассматривается решение исторического конфликта Платона и софистов на современном этапе. Делается вывод об актуальности софистических стратегий мышления в условиях глобализации и власти усредняющего начала.

**Ключевые слова:** Платон, софистика, Кассен, глобализация, образование.

**Abstract.** The article discusses the solution of the historical conflict of Plato and the sophists at the present stage. The conclusion is drawn about the relevance of sophisticated strategies of thinking in the context of globalization and the power of the averaging principle.

**Keywords:** Plato, sophistry, Cassin, globalization, education.

В последние десятилетия реабилитация софистов стала философской рутиной. Представление о том, что софисты, «хвастливые самозванцы», превратили Афины в порочный город в годы Пелопонесской войны, осталось в прошлом. То, что вплоть до XIX века функционировало лишь в качестве готового материала для морализаторства, сейчас оказывается точкой схождения актуальных проблем как аналитической, так и континентальной философии. Тщательно и с большим энтузиазмом исследователи восстанавливают фрагменты софистов и путем апроприационизма встраивают аргументы античных авторов в современную проблематику. Очевидно, что апология софистов оказывается ответом на вызовы современности.

Платон, обвинивший коллег во всех бедах, сейчас предстает антигуманистом и реакционером [3, с.123-124]. Тогда как у Ф. К. С. Шиллера была идея переименовать прагматизм, софистическую философию действия, в «гуманизм». Особенно возрастает потребность в гуманности сейчас, с началом XXI века, когда система образования, подчиняясь смене парадигмы общественного развития, практически во всех странах мира откровенно подавляет гуманитарные науки. Софистические модели философствования же на этом фоне оказываются идеальным образцом активного участия в социальном пространстве, воплощением «коммуникативного разума», оружием сопротивления глобализации и власти усредняющего начала. «Софисты находятся - без сомнения, впервые в нашей истории - в точке сопряжения культуры и Государства» [1, с.74]. Онтология Платона и Парменида королевский ассоциирующийся интерпретируется как путь, С центрированием,

«онтологическим национализмом», подобному Globish - глобальному английскому, с выработкой некого универсального условного философского языка, не признающего оттенки.

Итак, софисты, о которых пишут современные исследователи, очень сильно отдалились от хрестоматийных представлений о них. Очевидно, это связано с тем, что возникла необходимость в решении таких проблем и задач, которые требуют иного, отличного от платоновского, подхода к трактовке реальности. Представление о неизменном идеальном мире сейчас – не более, чем «укоренившийся предрассудок». Исчезают какие-то привилегированные идеи и ценности, которые обладали бы принудительной силой. Возникает даже представление о каком-то динамичном идеальном мире: «Идеальный мир не обязательно считать неподвижным, не способным к изменению, то есть мертвым. Почему бы не допустить, что он живет, дышит, становится иным, чем прежде, по крайней мере, в масштабе истории? Идеальный мир не обязательно считать отчужденным и равнодушным к человеку, человеческому мышлению, социальному и культурному развитию. Идеальный мир не обязательно считать единым и однородным, одинаково принудительным для всех культур и народов. Скорее это пространство для многих живых, взаимодействующих и взаимопроникающих миров идей» [4, с.114].

На наш взгляд, Н.С.Розов очень точно охарактеризовал ситуацию подвижности и многополярности современного мира. Принято считать, что в демократическом обществе каждый гражданин имеет право на свое мнение по любому вопросу, на свое собственное видение. Это не хорошо и не плохо, это - так. Можно сказать, что во время «постмодернизма» и вообще всего «постнеклассического» новую силу звучания приобретают различные софистические стратегии мышления. Наш взгляд, становится жизненно необходимой софистическая модель философствования, которую можно назвать просветительско-адаптационной.

Так сложилось, что сейчас философы являются довольно замкнутым сообществом, и эта замкнутость становится проблемой для самого сообщества, выражаясь в падении конкурса на философский факультет, в малых тиражах книг по философии, в низком статусе философа среди интеллектуальных сообществ. Возможно, философу стоит перенять опыт древнегреческих софистов и стать кем-то вроде интеллектуального духовника. В связи с таким феноменом современного мира, как «фабрики сознания» - «знающими людьми, вполне со знанием дела, создаются определенные стандарты мысли» [2, с.36], которые массово воспроизводятся средствами коммуникации, у людей появляется потребность в освобождении от идеологического воздействия различных агентов публичного пространства. С помощью формирования различных речевых практик возможно пластифицировать, моделировать аудиторию и, таким образом, приостанавливать действие идеологических механизмов. Становится жизненно необходимым способность ориентироваться в сложившейся системе

-100-

ценностей. На наш взгляд, сейчас востребованы не только новые идеи, но и новые речевые практики, позволяющие наладить контакт с аудиторией.

### Библиографический список

- 1. Кассен Б. Эффект софистики. Спб.: Университетская книга, 2000. 238 с.
- 2. Мамардашвили М.К. Очерк современной европейской философии. М.: Традиция, 2010. 584 с.
- 3. Поппер К. Открытое общество и его враги. В 2 тт. Т. 1. Чары Платона. М.: Феникс, 1992. 448 с.
- 4. Розов Н.С. Ценности в проблемном мире: философские основания и социальные приложения конструктивной аксиологии. Новосибирск: Изд-во Новосибирского унта, 1998. 292 с.

# СЕКЦИЯ 12. СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 37.041

Демиденко О.П., Строй Г.В. Проблема специальной помощи детям с особыми образовательными потребностями в условиях дистанционного образования

Modern look to organization of the controlled from distance education of children with limit possibilities

### Демиденко Оксана Петровна

к.п.н., доцент

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федральный университет»

## Строй Галина Владимировна,

к.пс.н., доцент

ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт»

Demidenko Oksana Petrovna

Stroy Galina Vladimirovna

Аннотация. В стаье анализируется значение и функциональность командного подходеа специалистов в процессе дистанционного образования ребенка с особыми образовательными потребностями. Рассматриваются задачи, которые ствят перед собой специалисты, а также принципы которые необходимо соблюдать при оказания поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Ключевые слова:** дети с ограниченными возможностями здоровья, командный подход, задачи и перспекивы разыития ребенка с особыми образовательными потребностями, принципы командной поддержки.

**Abstract.** The tasks that specialists meet, as well as the principles that need to be followed when supporting people with disabilities, are considered.

**Keywords:** children with disabilities, team approach, tasks and perspexs of the child with special educational needs, principles of team support.

Современное мировое сообщество имеет огромный опыт и потенциал организации образовательной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья. Это демонстрируется многими показателями, начиная от глобализации философии ценности человеческой жизни со всеми ее физическими ограничениями жизнедеятельности до прав каждого ребенка с особыми образовательными потребностями на создание для него специальных образовательных условий с учетом его потребностей в любом образовательном учреждении (дополнительном или общеобразовательном) по месту его постоянного жительства. Рост количества таких детей, нуждающихся в комплексном сопровождении в их образовательной деятельности, ставит перед педагогическим сообществом задачу кансалидации усилий специалистов разных профилей с целью реализации мероприятий их социализации, обучения, воспитания, развития в условиях включенного образования. В

современных непростых социально-исторических условиях функционирования системы российского образования, в период когда формы образования претерпевают трансформацию и дестабилизацию командный подход специалистов позволяет ребенку с особыми образовательными потребностями быть включенным в процесс.

Командное сопровождения детей с особыми образовательными потребностями предполагает взаимодействие психологов, дефектологов, административных и педагогических работников, медицинских специалистов, самих детей и их родителей. Эта целенаправленная, организованная система функционирования всех специалистов педагогов, специалистов-дефектологов по обеспечению оптимальных условий жизнедеятельности для детей в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями в условиях дистанционного образования [22].

Эта система представляет собой совокупность структурных компонентов, органически связанных между собой. консолидация специалистов целенаправленна и заключается в прогнозировании путей дальнейшего развития ребенка с учетом возможных трудностей дистанционного формата образования, последствий несвоевременной помощи специалистов, определении содержания профилактической помощи детям с ограниченными возможностями. А также каждый специалист должен разработать (адаптировать) интерактивные технологии, методы, приемы и средства психолого-педагогического воздействия на личность ребенка с проблемами в развитии. При всей происходящей трансформации непосредственного «живого» контакта ребенка и специалиста должна целенаправленно формироваться мотивация к занятию, желание к активному дистанционному интерактивному взаимодействию, должно быть ощущение успеха и видение жизненной перспективы.

Отечественный психолог, исследователь, автор многих моделей психологической помощи детям с проблемами в развитии, Л.М. Шипицына отмечает, что следует различать понятия: процесс помощи; методы помощи; служба помощи [52].

Исходя из того, что между методом помощи и процессом помощи существует определенная связь, то под методом помощи следует понимать способ практической помощи, в основе которого лежит единство четырех функций:

- диагностика существа возникшей проблемы;
- информация о существе проблемы и путях ее решения;
- консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;
- -первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Основными принципами оказания командной поддержки, помощи ребенку в дистанционных условиях жизнедеятельности являются:

- рекомендательный характер советов поддержки;
- непрерывность поддержки и ее своевременность;

- командная поддержка специалистов и взаимодействие их между собой;
- стремление к автономизации.

Деятельность современных центров и служб поддержки и оказания помощи, а также сопровождения направлена на обеспечение двух согласованных процессов:

- индивидуальное сопровождение детей в образовательных учреждениях (в том числе в дистанционных (самоизоляционных) условиях);
- системная поддержка, направленная на профилактику или коррекцию проблем, которые являются характерными как для всей системы в целом, так и персонально для каждого ребенка.

Специалист в области психолого-педагогического сопровождения семьи и ребенка с ограниченными возможностями здоровья Е.А. Маралова отмечает, что индивидуальное сопровождение детей в образовательном учрёждении предполагает создание условий для выявления потенциальной и реальной «групп риска» (то есть детей, находящихся под воздействием одного или нескольких факторов риска) и гарантированную помощь тем детям, которые в ней нуждаются. В режиме дистанционного образования для специалиста затруднительным представляется определить кто из детей может оказаться в данной группе. Поэтому каждый ребенок потенциально в нее относится, для оказания своевременной поддержки специалистами. В данной ситуации целью психологической помощи является оптимизация социально-психологической адаптации и включение обучающихся во взаимодействие со сверстниками и специалистами.

Таким образом процесс психолого-педагогической помощи детям с ограниченными возможностями отличается многоаспектностью и полифункциональностью. Команда специалистов, оказывающая поддержку и помощь ребенку с ограниченными возможностями в системе современного дистанционного образования, должна обладать системой знаний о ребенке, его возрастных и индивидуальных особенностях, социальных факторах развития; о проблемах развития его организма и функциональных нарушениях; владеть информацией о привычках, наносящих ущерб его здоровью, и быть готовыми к оказанию помощи и поддержке. Этот междисциплинарный феномен по своему характеру помощи является комплексным и включает в себя два вида профессиональной деятельности, а именно: психологическое и педагогическое.

-104-

## Библиографический список

- 1. Жигалин С. С. Формирование адекватных родителсьских позиций как способ коррекции воспитательной практики семьи подростка: Дис. ...канд.психол. наук / С. С. Жигалин. Курган, 2004. 233 с.;
- 2. Николаева И. А. Субъективный образ социального мира как феноменология социальной ситуации развития: Автореф. дис. канд. психол. наук/ И. А. Николаева. Казань, 2004. 21 с.:
- 3. Обухова Л. Ф., Шаграева О. А. Семья и ребенок: психологический аспект детского развития: Учебное пособие / Л. Ф. Обухова, О. А. Шаграева. М., 2009. С.8-89;

Современ	ное образ	ование: ра	азмышлен	ІИЯ, ВЗГЛЯДІ	ы и возмо	ЖНОСТИ

сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции

25 апреля 2020 г.

По вопросам и замечаниям к изданию, а также предложениям к сотрудничеству обращаться по электронной почте <a href="mail@scipro.ru">mail@scipro.ru</a>

Подготовлено с авторских оригиналов





Формат 60х84/16. Усл. печ. Л 5,0. Тираж 100 экз. Lulu Press, Inc. 627 Davis Drive Suite 300 Morrisville, NC 27560 Издательство НОО Профессиональная наука Нижний Новгород, ул. М. Горького, 4/2, 4 этаж, офис №1