

# МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СРЕД: ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРАКТИКА

СБОРНИК НАУЧНЫХ ТРУДОВ

[www.scipro.ru](http://www.scipro.ru)

**НАУЧНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАУКА**

**Сборник научных трудов по материалам  
Международной научно-практической конференции по  
социальному взаимодействию образовательных сред:  
исследования и практика**

**20 августа 2024 г.**

[www.scipro.ru](http://www.scipro.ru)  
Нижний Новгород, 2024

УДК 37  
ББК 74

*Главный редактор: Н.А. Краснова*  
*Технический редактор: Ю.О. Канаева*

Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции по социальному взаимодействию образовательных сред: исследования и практика, 20 августа 2024 г., Нижний Новгород: Профессиональная наука, 2024. – 35 с.

ISBN 978-1-4452-0429-1

Сборник предназначен для научных и педагогических работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Все включенные в сборник статьи прошли научное рецензирование и опубликованы в том виде, в котором они были представлены авторами. За содержание статей ответственность несут авторы.

Электронная версия сборника находится в свободном доступе на сайте [www.scipro.ru](http://www.scipro.ru).

При верстке электронной книги использованы материалы с ресурсов: PSDgraphics

УДК 37  
ББК 74



- © Редактор Н.А. Краснова, 2024
- © Коллектив авторов, 2024
- © Lulu Press, Inc.
- © НОО Профессиональная наука, 2024

# СОДЕРЖАНИЕ

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ ..... 5

Мирко О.В. Модель исследования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования ..... 5

Надыршина Э.Г. Исследование взаимосвязи агрессивного поведения и самооценки студентов СПО ..... 12

Рождественских С.С. Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений в коллективе подростков ..... 22

## СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ В ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЯХ

УДК 159.9.018

### Мирко О.В. Модель исследования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования

A research model for the correction of situational anxiety of medical workers using psychological counseling methods

**Мирко Оксана Владимировна,**

бакалавр факультета психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск

Научный руководитель: **Гольева Г. Ю.,**

к. псих. н., доцент кафедры теоретической и прикладной психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск

Mirko Oksana Vladimirovna,

Bachelor of the Faculty of Psychology, FSBEI HE "South Ural State Humanitarian and Pedagogical University", Chelyabinsk.

Scientific adviser: Goleva G. Yu.,

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Theoretical and Applied Psychology of the Federal State Ural State Humanitarian and Pedagogical University, Chelyabinsk.

***Аннотация.** В статье представлено теоретическое обоснование модели исследования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования. Процесс моделирования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования начался с целеполагания. Представлено «дерево целей» процесса коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования, а затем сконструирована модель коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.*

***Ключевые слова:** модель, моделирование, дерево целей.*

***Abstract.** The article presents a theoretical substantiation of a research model for the correction of situational anxiety of medical workers using psychological counseling methods. The process of modeling the correction of situational anxiety of medical workers using psychological counseling methods began with goal setting. A "tree of goals" of the process of correcting situational anxiety of medical workers using psychological counseling methods is presented, and then a model of correcting situational medical workers using psychological counseling methods is constructed.*

***Keywords:** model, simulation, goal tree.*

Актуальность исследования проблемы ситуативной тревожности как психического состояния, детерминирующего успешность работы медицинских работников, обусловлена важностью эффективного, с одной стороны, и психологически безопасного, с другой

стороны, оказания помощи в современном мире. В мире обострились проблемы успешности оказания медицинских услуг и психического здоровья медицинских работников.

На сегодняшний день наблюдается рост профессионального выгорания среди медицинских работников на фоне негативных условий профессиональной деятельности. Большое внимание уделяется психологическому здоровью медицинского персонала. По данным Всемирной организации здравоохранения, основными психологическими последствиями пандемии выступают повышенный уровень стресса и тревожности. Опасность профессионального выгорания у работников медицинской сферы заключается в возможности профессиональной деформации, в частности, синдрома выгорания. Это влечет за собой ряд негативных личностных изменений, отражается на выполнении своих обязанностей, успешности профессиональной деятельности, а также вносит свой вклад в эффективность функционирования медицинской организации и общества в целом.

Опираясь на результаты теоретического исследования, представленные в предыдущих параграфах, нами была сконструирована модель коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

Моделирование – это процесс представления объекта исследования адекватной (подобной) ему моделью и проведения экспериментов с моделью для получения информации об объекте исследования [2, с. 272].

Процесс коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования начинается с целеполагания. Представим «дерево целей» процесса коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

Дерево целей (в психологии) – иерархическое, визуальное представление достижения целей; принцип, при котором главная цель достигается за счет совокупности второстепенных и дополнительных целей. Следует отметить, что «дерево целей», как метод целеполагания в психолого-педагогических исследованиях разработан профессором В.И. Долговой [1, с. 15].

Преломляя идеи профессора В.И. Долговой на предмет нашего научного исследования, получим «Дерево целей» коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования, которое представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – «Дерево целей» исследования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования

1. Теоретически изучить основы коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

1.1. Изучить понятия «тревожность» в психолого-педагогической литературе.

1.1.1. Охарактеризовать подходы к пониманию определения «тревожность».

1.2. Выявить особенности ситуативной тревожности медицинских работников.

1.2.1. Выявить особенности ситуативной тревожности медицинских работников.

1.3. Обосновать модель коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

1.3.1. Разработать «дерево целей» коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

1.3.2. Сделать анализ концепций построения коррекции.

1.3.3. Выделить основные принципы построения программы коррекции.

2. Провести исследование коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

2.1. Определить этапы, методы и методики проведения исследования.

2.1.1. Спланировать этапы исследования.

2.1.2. Выбрать методы исследования.

2.1.3. Подобрать методики исследования.

2.2. Охарактеризовать выборку и провести анализ полученных результатов констатирующего эксперимента.

2.2.1. Определить и охарактеризовать выборку исследования.

2.2.2. Провести констатирующий эксперимент.

2.2.3. Провести анализ результатов диагностического исследования.

3. Провести опытно-экспериментальное исследование коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

3.1. Разработать и реализовать программу коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

3.1.1. Определить цели, задачи, этапы коррекционной работы.

3.1.2. Составить программу коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

3.1.3. Реализовать программу коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования.

3.2. Проанализировать результаты опытно-экспериментального исследования ситуативной тревожности медицинских работников.

3.2.1. Провести диагностическое исследование тревожности медицинских работников после реализации программы.

3.2.2. Провести сравнение результатов диагностики до и после проведения коррекционной программы.

3.2.3. Проанализировать эффективность программы психолого-педагогической коррекции ситуативной тревожности медицинских работников.

3.3. Составить психолого-педагогические рекомендации по коррекции ситуативной тревожности медицинских работников.

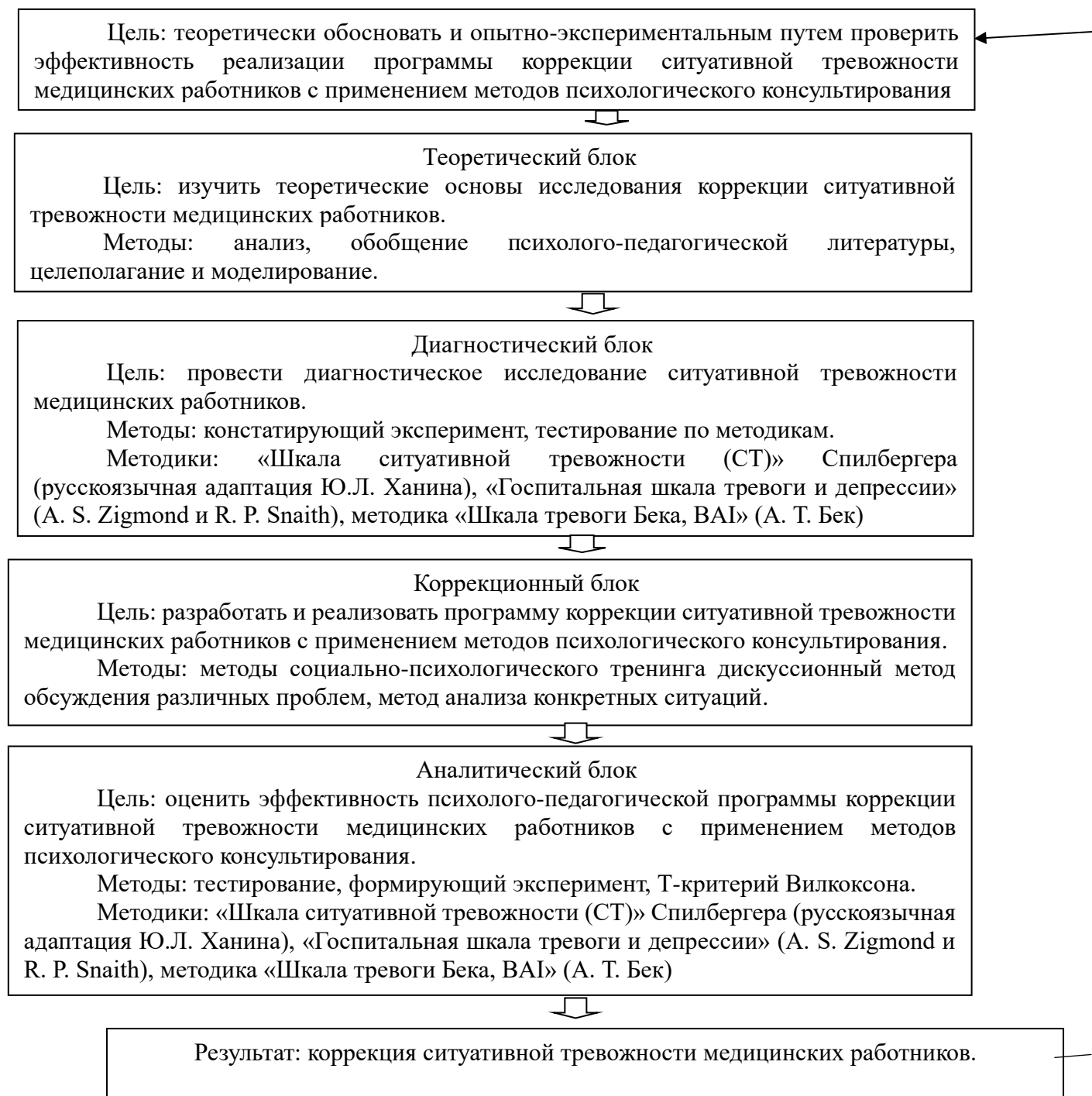
3.3.1. Разработать рекомендации медицинским работникам.

Целеполагание помогло сконструировать модель коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования, которая представлена на рисунке 2.

Модель содержит четыре блока: теоретический, диагностический, коррекционный, аналитический.

1. Теоретический блок. Цель: изучить теоретические основы исследования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников. Блок включает анализ психолого-педагогической литературы по проблеме ситуативной тревожности. Изучение особенностей ситуативной тревожности медицинских работников.





**Рисунок 2 – Модель исследования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования**

2. Диагностический блок. Цель: провести диагностическое исследование ситуативной тревожности медицинских работников. Блок представлен тремя методиками, которые позволят оценить уровень ситуативной тревожности медицинских работников:

1. «Шкала ситуативной тревожности (СТ)» Спилбергера (русскоязычная адаптация Ю.Л. Ханина).

2. «Госпитальная шкала тревоги и депрессии» (A. S. Zigmond и R. P. Snaith);

3. «Шкала тревоги Бека, ВАИ» (А. Т. Бек).

3. Коррекционный блок. Цель: разработать и реализовать программу коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования. Блок включает разработку и реализацию программы коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования. Целью данного блока является коррекция уровня ситуативной тревожности медицинских работников. В коррекционную программу включены занятия, содержащие знакомство медицинских работников со средствами самопознания (самонаблюдение, рефлексия и т.д.), развитие личностных качеств, направленных на позитивный и дифференцированный образ «Я», развитие коммуникативных навыков и умений, необходимых для уверенного поведения, для преодоления затруднений в общении, в деятельности, обучение способам саморегуляции психологическими средствами.

Психолого-педагогическая коррекция ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования должна быть направлена так же на формирование навыков самоконтроля, самостоятельной оценки собственной работы, обучение пониманию способам собственной деятельности, становление правильного отношения к успехам как к результатам собственных возможностей и усилий, развитие адекватного отношения к неудачам, позволяющего не бояться ошибок.

4. Аналитический блок. Цель: оценить эффективность психолого-педагогической программы коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования. Блок направлен на проведение повторной диагностики, анализ и обработку полученных результатов с помощью критерия Т-Вилкоксона. Разработка рекомендации по коррекции ситуативной тревожности медицинских работников.

Результативный блок направлен на достижение положительной динамики уровня ситуативной тревожности медицинских работников (снижение уровня ситуативной тревожности медицинских работников) и на основании полученных результатов разработку составлены психолого-педагогических рекомендаций по коррекции ситуативной тревожности медицинских работников.

Опираясь на результаты теоретического исследования, нами была сконструирована модель психолого-педагогической коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования. Процесс моделирования коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования начался с целеполагания. Было представлено «дерево целей» процесса коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования, а затем сконструирована модель коррекции ситуативной тревожности медицинских работников с применением методов психологического консультирования. Модель содержит четыре блока: теоретический, диагностический, коррекционный, аналитический.

#### Библиографический список

1. Долгова В. И. Инновационные психолого-педагогические технологии в начальной школе: монография / В. И. Долгова, Н. И. Аркаева, Е. Г. Капитанец ; Москва : Издательство Перо, 2015. – 200 с. – ISBN 978-5-00086-514-9.
2. Долгова В. И. Моделирование психолого-педагогической коррекции ситуативной тревожности подростков в период прохождения государственной итоговой аттестации // В. И. Долгова, Е. Г. Капитанец, М. В. Купцов // Ученые записки университета им. П.Ф. Лесгафта, 2016. – № 5 (135). – С. 272–278. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=26188632> (дата обращения: 12.03.2024).

УДК 316.621

**Надыршина Э.Г. Исследование взаимосвязи агрессивного поведения и самооценки студентов СПО**

The study of the relationship between aggressive behavior and self-esteem of secondary school students

**Надыршина Эльвира Галеевна,**

бакалавр факультета психологии

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»,

г. Челябинск

Научный руководитель: **Гольева Г. Ю.,**

к. псих. н., доцент кафедры теоретической и прикладной психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск

Nadyrshina Elvira Galeevna,

Bachelor of the Faculty of Psychology,

FSBEI HE "South Ural State Humanitarian and Pedagogical University", Chelyabinsk.

Scientific adviser: Golieva G. Yu.,

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Theoretical and Applied Psychology of the Federal State Educational Establishment of Higher Professional Education of the

"South Ural State Humanitarian and Pedagogical University", Chelyabinsk.

***Аннотация.** В настоящее время наиболее перспективным является исследование взаимосвязи между агрессивным поведением и самооценкой у молодежи в юношеском возрасте.*

*Агрессивность определяет поведение субъекта. Каждый индивид обладает наивысшим уровнем агрессивности или агрессивного поведения, это называется конструктивным насилием, направленным на свою собственную безопасность.*

*Когда уровень агрессивного поведения значительно выше оптимального уровня, можно говорить о форме повышенной агрессивности, которая относится к недостаточной компетентности человека в определенных жизненных ситуациях. Люди с таким уровнем агрессии формируют свои отношения с самими собой, чтобы они были сильными и компетентными. В ответ это формирует общее отношение к самооценке. Распространенным выражением низкой самооценки является усиление насилия, выражающееся в склонности испытывать тревожные состояния в различных социальных ситуациях. Понятно, что те, кто так уверен в себе, находятся в постоянном психическом напряжении, которое возникает в состоянии напряженного ожидания неприятностей, роста, бесконечного раздражения, эмоциональной нестабильности и как следствие была поставлена цель исследования: теоретическое обоснование и экспериментальное исследование взаимосвязи агрессивного поведения и самооценки студентов СПО.*

**Ключевые слова:** агрессия, агрессивность, агрессивное поведение, самооценка.

**Abstract.** Currently, the most promising is the study of the relationship between aggressive behavior and self-esteem among young people in adolescence.

*Aggressiveness determines the behavior of the subject. Each individual has the highest level of aggressiveness or aggressive behavior, this is called constructive violence aimed at their own safety.*

*When the level of aggressive behavior is significantly higher than the optimal level, we can talk about a form of increased aggressiveness, which refers to a person's lack of competence in certain life situations. People with this level of aggression form their relationships with themselves so that they are strong and competent. In response, this forms a general attitude towards self-esteem. A common expression of low self-esteem is increased violence, expressed in a tendency to experience anxiety in various social situations. It is clear that those who are so confident in themselves are in constant mental stress,*

---

*which arises in a state of intense expectation of trouble, growth, endless irritation, emotional instability, and as a result, the purpose of the study was set: a theoretical justification and experimental study of the relationship between aggressive behavior and self-esteem of students of secondary vocational education.*

*Keywords: aggression, aggressiveness, aggressive behavior, self-esteem.*

---

Изучением этой проблемы занимались такие ученые, как А. Басс, Л. Берковец, Л. В. Бороздина, У. Джеймс, Д. Долард, Д. Зилманн, К. Лоренц, Т. Г Румянцева., З. Фрейд и другие, отечественные и зарубежные психологи [8, с. 39].

Самооценка – это оценка себя, самооценки, личности и позиции другого человека. Основываясь на личности, самооценка является важным регулятором вашего поведения. Самооценка зависит от отношения людей к другим, их критики, отношения к успеху и неудаче. Таким образом, самооценка влияет на эффективность работы человека и развитие его личности [Цит. по 2, с. 75].

Самооценка тесно связана с уровнем требований человека, то есть уровнем сложности целей, поставленных им самим. Несоответствие между требованиями и способностями индивида приводит к тому, что его поведение становится неадекватным (эмоциональное напряжение, повышенная тревожность, раздражительность и т. д.) [5, с. 21].

Агрессивность – это постоянный характер, который возникает в результате деструктивного поведения, противоречащего нормам и принципам существования индивидов в обществе [Цит. по 3, с. 39].

В нашей работе мы рассмотрим взаимосвязь агрессивного поведения и самооценки в юношеском возрасте у студентов СПО. «Я» в юношеском возрасте остается неопределенным, неясным, часто воспринимается как нечеткое беспокойство или чувство внутренней пустоты, которое необходимо заполнить. В результате возрастает потребность в общении и в то же время возрастает потребность в избирательности и потребность в конфиденциальности [4, с. 42].

Выбранная методологическая основа и поставленные задачи определяют ход теоретического и экспериментального исследования, которое проводится в несколько этапов:

**Первый этап – поисково-подготовительный.**

На данном этапе проводится исследование и анализ психолого-педагогической литературы и работ по теме исследования, выявляется современное состояние проблемы, определяются объекты, темы, задачи и формулируются исследовательские гипотезы [10, с. 74].

**Второй этап – опытно-экспериментальный.**

На этом этапе осуществляется экспериментальная проверка разработанных

---

теоретических положений и методик, реализация полученных результатов на практике.

В ходе эксперимента осуществляется диагностика агрессивности и самооценки у студентов СПО юношеского возраста. Также, включает проверку гипотезы [6, с. 94].

Третий этап – контрольно-обобщающий.

Его основная цель – результаты опытно-экспериментального исследования анализируются, обрабатываются и объединяются. Можно выявить взаимосвязь уровня агрессивного поведения и уровня самооценки в юношеском возрасте. Далее на этом этапе разрабатываются психолого-педагогические рекомендации по коррекции агрессивного поведения для студентов и педагогов СПО, и родителей. А также нами разработана технологическая карта и занятие для студентов СПО [0, с. 54]..

Методы и методики исследования взаимосвязи агрессивного поведения и самооценки студентов колледжа:

1. Теоретические: анализ, обобщение, синтез, классификация;
2. Эмпирические: констатирующий эксперимент, тестирование по методикам: методика «Диагностики состояния агрессии» А. Басса и А. Дарки; методика «Диагностики агрессивности» А. Ассингера; методика Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва. [7].
3. Метод математической статистики: коэффициент ранговой корреляции Спирмена [9, с. 11].

База исследования: экспериментальная часть исследования была выполнена на базе Челябинского Профессионального колледжа г. Челябинска. В исследовании принимали участие студенты 4 курса, в возрасте от 18 - 20 лет, из них 5 девочек и 20 мальчиков.

С помощью методики «Диагностики состояния агрессии» А. Басса и А. Дарки, у испытуемых разные показатели по всем шкалам, и известно, что общее количество агрессивных реакций, включая физическую агрессию, косвенную агрессию, провокационную агрессию и вербальную агрессию, составляет агрессию.

В свою очередь, подпадает под индекс враждебности, такой критерий как обида и подозрительность. Для облегчения сравнения результатов испытуемых они представлены на рисунке 1.

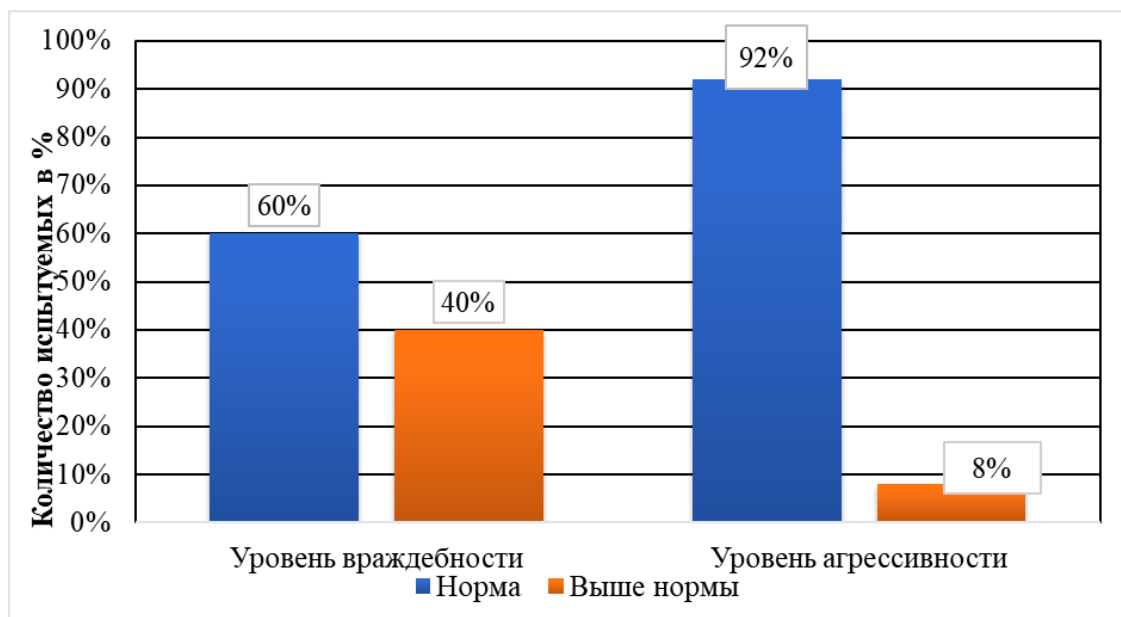


Рисунок 1 – Результаты диагностики состояния агрессии у студентов СПО по методике «Диагностики состояния агрессии» А. Басса и А. Дарки

Индекс враждебности, характеризующийся реакцией на негативные эмоции и негативные оценки людей и событий. Из графика видно, что 60 % (15 студентов) имели нормальное состояние враждебности, то есть среда развития и условия, в которых росли студенты, способствовали преодолению этого негативного состояния. Остальные 40 % (10 студентов) имели уровень враждебности выше установленной нормы. В результате студенты становятся враждебными по отношению к учителям / однокурсникам / родителям и испытывают недоверие, у них возникают трудности в общении с окружающими.

Эта враждебность и частые обиды оказывают разрушительное воздействие на собственную психику студентов юношеского возраста. Студенты часто не осознают, что происходит, и испытывают сложные эмоции, приводящие к эмоциональным вспышкам или замкнутости, изоляции и частым перепадам настроения. Такие подростки испытывают состояние готовности открыто и позитивно выражать негативные эмоции.

Уровень агрессивности может привести к деструктивным отношениям. Агрессивность имеет разную степень выраженности.

Агрессивность была в пределах нормы у 92 % (23 из 25 испытуемых). Такие студенты проявляют различные виды агрессии в редких, особо важных, эмоционально-напряженных ситуациях, однако в обычных условиях это им не свойственно. Остальные 8 % (2 испытуемых) проявляли чрезмерную агрессию, свидетельствующую о конфликтных личностях. Такие агрессивные студенты доставляют массу проблем учебным заведениям,

родителям и являются причиной конфликтов со сверстниками, возникают трудности в общении с людьми более старшего возраста.

Рассматривая результаты диагностики студентов юношеского возраста по методике «Диагностики агрессивности» А. Ассингера, для удобства визуализации полученные данные представлены в виде графика на рисунке. 2.

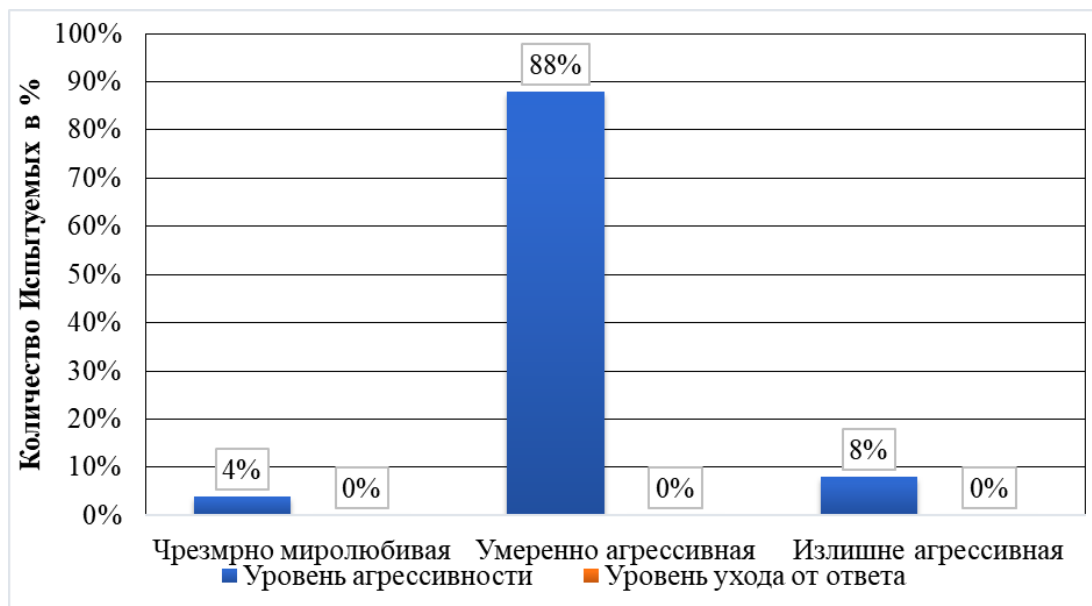


Рисунок 2 – Результаты диагностики состояния агрессивности у студентов СПО по методике «Диагностики агрессивности» А. Ассингера

По данным методики «Диагностики агрессивности» А. Ассингера, можно увидеть, что все студенты 100% (25 человек), прошли тестирование, достаточно ответственно, так как уход от тестирования – отсутствует.

Так же мы можем увидеть, что при оценке агрессивности, можно отметить, что 4 % (1 студент) – чрезмерно миролюбивый, 88 % (22 студента) обладают умеренной степенью агрессивности, 8 % (2 студента) – излишне агрессивны.

Рассматривая результаты диагностики студентов юношеского возраста по методике Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва, для удобства полученные данные представлены в виде графика на рисунке. 3.

По данным методики Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва, можно увидеть, что высокий уровень самооценки преобладает у 48 % (12 студентов), у 32 % (8 студентов) средний уровень самооценки, низкий уровень самооценки у 20 % (5 студентов).



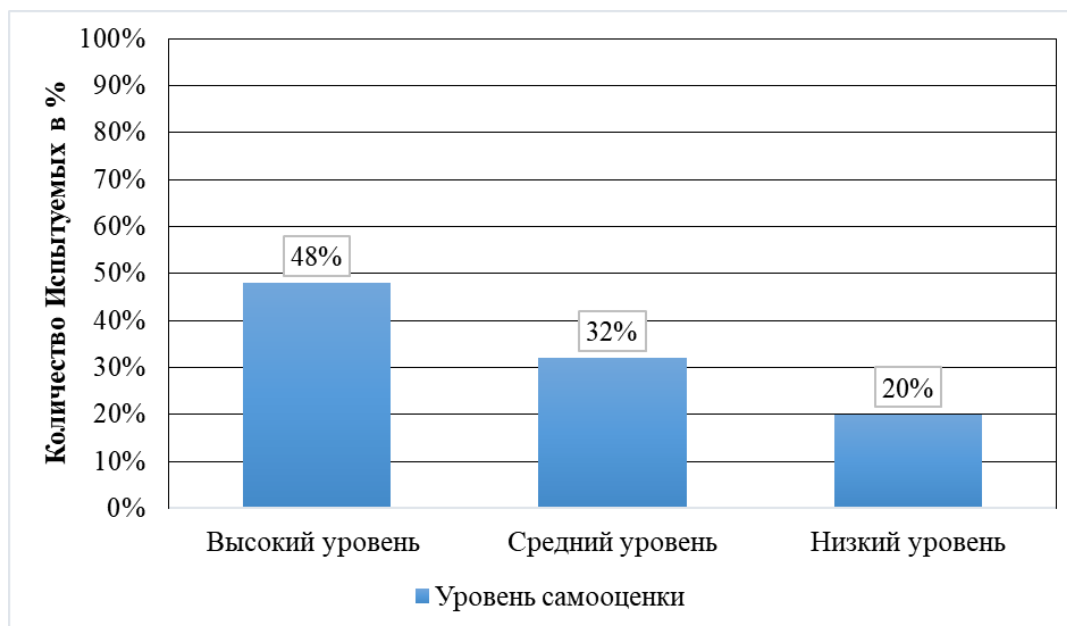


Рисунок 3 – Результаты диагностики самооценки у студентов СПО по методике Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва

Для проверки гипотезы моего исследования использовался метод математической статистики: коэффициент ранговой корреляции Спирмена, потому что он позволил определить тесноту направления корреляционных связей между 2 признаками агрессивное поведение и самооценка.

Гипотезы:

$H_0$  – корреляция между агрессивным поведением и самооценкой не отличается от 0.

$H_1$  – корреляция между агрессивным поведением и самооценкой отличается от 0.

Мной были использованы 2 методики диагностики на определение уровня агрессивного поведения: Басса Дарки и Ассингера, и 1 методика Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва (рисунок 4).

Возьмем опросник методика «Диагностики состояния агрессии» А. Басса и А. Дарки и методику Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва.

Поскольку в обоих сопоставляемых ранговых рядах присутствуют группы одинаковых рангов, перед подсчетом коэффициента ранговой корреляции необходимо внести поправки на одинаковые ранги  $T_a$  и  $T_b$  (рисунок 4):

$$T_a = 48$$

$$T_b = 0,5$$

Для подсчета эмпирического значения  $r_s$  используем формулу (1).

$$r_{s \text{ эмп}} = 1 - 6 \frac{2085 + 0,5 + 48}{25(25^2 - 1)} = 1 - 6 \frac{2133,5}{15600} = 1 - 6 \times 0,13 = 1 - 0,8 = 0,2 \quad (1);$$

$$r_s = 0,2$$

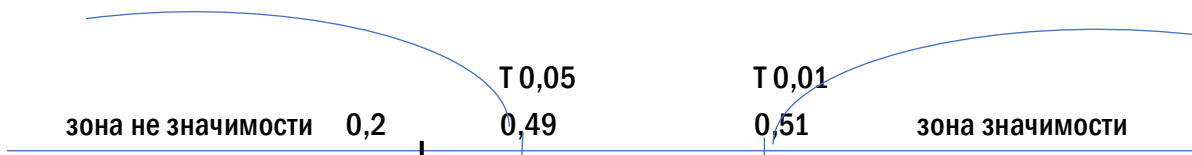


Рисунок 4 – Ось значимости для оценки результатов методики на определение уровня агрессивного поведения: Басса Дарке и Ассингера и методики Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва

$r_s$  для  $N = 25$  {0,49 при  $p = 0,05$ , 0,51 при  $p = 0,01$ }

При  $N = 25$  ( $N$  – количество испытуемых) связь не достоверна, если  $r_{s \text{ эмп}} < 0,49$  (на уровне статистической значимости 0,05) и тем более не достоверна, если  $r_{s \text{ эмп}} < 0,51$  (на уровне статистической значимости 0,01).

$r_{s \text{ эмп}} = 0,2$ , он попадает в зону не значимости, мы принимаем гипотезу  $H_0$ : корреляционная связь между показателями агрессивного поведения и показателями самооценки студентов СПО статистически не значима, то есть уровень самооценки не влияет на уровень агрессивного поведения. На основании данных результатов мы делаем вывод, что гипотеза исследования не подтвердилась.

Возьмем опросник методика «Диагностики агрессивности» А. Ассингера и методику Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва.

Поскольку в обоих сопоставляемых ранговых рядах присутствуют группы одинаковых рангов, перед подсчетом коэффициента ранговой корреляции необходимо внести поправки на одинаковые ранги  $T_a$  и  $T_b$  (рисунок 5):

$$T_a = 6,5$$

$$T_b = 0,5$$

Для подсчета эмпирического значения  $r_s$  используем формулу (1).

$$r_{s \text{ эмп}} = 1 - 6 \frac{3653,5 + 6,5 + 0,5}{25(25^2 - 1)} = 1 - 6 \frac{3660,5}{15600} = 1 - 6 \times 0,23 = 1 - 1,4 = -0,4 \quad (1);$$

$$R_s = -0,4$$



Рисунок 5 – Ось значимости для оценки результатов опросник методика «Диагностики агрессивности» А. Ассингера и методики Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва

$r_s$  для  $N = 25$  {0,49 при  $p 0,05$ , 0,51 при  $p 0,01$ }

При  $N = 25$  ( $N$  – количество испытуемых) связь не достоверна, если  $r_{s \text{ эмп}} < 0,49$  (на уровне статистической значимости 0,05) и тем более не достоверна, если  $r_{s \text{ эмп}} < 0,51$  (на уровне статистической значимости 0,01).

$r_{s \text{ эмп}} = -0,4$ , он попадает в зону не значимости, мы принимаем гипотезу  $H_0$ : корреляционная связь между показателями агрессивного поведения и показателями самооценки студентов СПО статистически не значима, то есть уровень самооценки не влияет на уровень агрессивного поведения. На основании данных результатов мы делаем вывод, что гипотеза исследования не подтвердилась.

Таким образом, по характеристике выборки и анализу результатов исследования, можно сделать вывод, что у большинства студентов выявлен умеренный (средний) уровень агрессивности и высокий уровень самооценки.

Так по результатам методики «Диагностики состояния агрессии» А. Басса и А. Дарки можно увидеть, что агрессивность в пределах нормы у 92 % (23 из 25 испытуемых), остальные 8 % (2 испытуемых) проявляли чрезмерную агрессию.

По результатам методики «Диагностики агрессивности» А. Ассингера мы наблюдаем, что 4 % (1 студент) – чрезмерно миролюбивы, 88 % (22 студента) обладают умеренной степенью агрессивности, 8 % (2 студента) – излишне агрессивны.

По методике Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва, низкий показатель самооценки, отмечается у 20 % (5 студентов), показатель среднего уровня самооценки у 32 % (8 испытуемых) и высокий уровень самооценки отмечается у 48 %

(12 студентов).

Это может быть связано с доброжелательностью данной группы, желанием всегда помочь, проявить себя «как надежного человека» и прийти на помощь в трудную минуту, уважением к коллективу и к себе, но в то же время за счет преобладания высокого уровня самооценки в данной группе, может присутствовать желание самоутвердиться за счет своих коллег и в тоже время могут быть недопонимания и не желание помочь, так как они достаточно высокого мнения о себе.

В результате проведения моего исследования и анализа полученных результатов на основании методик опросник «Диагностики состояния агрессии» А. Басса и А. Дарки, методика «Диагностики агрессивности» А. Ассингера, методика Тест-опросник «Определение уровня самооценки» С. В. Ковалёва, и проведенного метода математической статистики: Расчет коэффициента ранговой корреляции Спирмена, можно сделать выводы, что не выявлена взаимосвязь между уровнем агрессивного поведения и уровнем самооценки студентов СПО юношеского возраста.

Профилактика и предупреждение агрессии в молодежной среде должны стать не только социально значимым, но и психологически необходимым мероприятием. Программа профилактики должна включать в себя следующие направления:

- выявление ближайшего окружения несовершеннолетних, жизненных целей и интересов, а также факторов отрицательного воздействия, которые обуславливают отклонения в развитии личности;
- первичная диагностика склонности к аддиктивному и делинквентному поведению, учебной мотивации, тревожности и агрессивности несовершеннолетних;
- организация работы по формированию благоприятного психологического климата в студенческом коллективе, предупреждению конфликтов между учащимися, педагогами и учащимися, педагогами и родителями, проведение профилактических занятий для учащихся, направленных на предупреждение эмоционального неблагополучия, ответственного отношения к жизни.

Необходимо осуществлять своевременный системный анализ индивидуальных, личностных, социально-психологических и психолого-педагогических факторов, обуславливающих отрицательные отклонения в поведении несовершеннолетних, с учётом которых должна строиться и осуществляться воспитательно-профилактическая работа. Своевременное выявление антисоциальных проблем у подростков, системный анализ характера их возникновения и адекватная воспитательно-коррекционная работа дают возможность предотвращения десоциализации подростков.

Для профилактики агрессивного поведения необходимо научить подростков навыкам позитивного общения, взаимодействия с другими членами социума, умения

находить альтернативные мирные пути решения конфликтов. Все же главная роль в предупреждении и коррекции агрессивности у детей и подростков принадлежит семье, родителям. Но не стоит забывать о великом значении труда педагогов, и, разумеется, психологов.

#### Библиографический список

1. Анн Л. Ф. Психологический тренинг с подростками : тренинговое пособие / Л. Ф. Анн. – Санкт-Петербург : Научные исследования, 2019. – 271 с. : ил. – ISBN: 5-94723-492-0.
2. Антье Э. Агрессивность : учебное пособие / Э. Антье. – Москва : ФАИР - ПРЕСС, 2018. – 192 с. – ISBN: 5-8183-1034-5.
3. Бандура А. Подростковая агрессия : учебное пособие по изучению влияния воспитания и семейных отношений Психология 20 века / А. Бандура. – Москва : Апрель Пресс ЭКСМО-ПРЕСС, 2020. – 509 с. : ил. – ISBN: 5-04-004214-0.
4. Белокопытов В. Г. Теоретический анализ : пособие «Социально-гуманитарные знания» / В. Г. Белокопытов. – Москва : ООО Агентство перспективных научных исследований (АПНИ), 2021. – 356 с. : ил. – ISBN 978-5-6040519-0-0.
5. Долгова В. И. Диагностико-аналитическая деятельность педагога-психолога на разных ступенях общего образования / В. И. Долгова, Ю. А. Рокицкая. – Москва : Издательство ПЕРО, 2021. – 223 с. – ISBN 978-5-906900-46-3.
6. Еникеев М. И. Общая психология / М. И. Еникеев. – Москва : Проспект, 2020. – 440 с. – ISBN: 978-5-91768-086-6.
7. Карелин А. А. Большая энциклопедия психологических тестов : учебное пособие для вузов / А. А. Карелин. – Москва : Издательство ЭКСМО, 2020. – 416 с. : ил. – ISBN 978-5-699-13698-3.
8. Козырев Г. И. Внутриличностные конфликты / Г. И. Козырев. – Москва : Социально-гуманитарное знание, 2021. – 108 с. – ISBN 978-5-16-017764-9.
9. Маслоу А. Самоактуализация: Психология личности / А. Маслоу. – Москва, 2019. – 211 с. : ил. – ISBN 978-5-91180-439-8.
10. Свиридова А. Н. Агрессивность девочек-подростков: причины, проявления, профилактика / А. Н. Свиридова // Наука и современность. – Лесосибирск, 2019. – С. 81–90. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/agressivnost-devochek-podrostkov-prichiny-proyavleniya-profilaktika> (дата обращения: 15.02.2024).

УДК 316.47

**Рождественских С.С. Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений в коллективе подростков**

**The study of the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in a group of teenagers**

**Рождественских Светлана Сергеевна,**

студентка факультета психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск

Научный руководитель: **Гольева Г. Ю.,**

к. псих. н., доцент кафедры теоретической и прикладной психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск

**Rozhdestvenskikh Svetlana Sergeevna,**

Student of the Faculty of Psychology, FSBEI HE "South Ural State Humanitarian and Pedagogical University", Chelyabinsk.

Scientific adviser: **Golieva G. Yu.,**

Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor of the Department of Theoretical and Applied Psychology of the Federal State Educational Establishment of Higher Professional Education of the "South Ural State Humanitarian and Pedagogical University", Chelyabinsk.

**Аннотация.** Актуальность исследования эмоционального интеллекта подростков обусловлена психическими процессами, происходящими в подростковом возрасте: импульсивность, раздражительность, резкая смена настроений, которые оказывают огромное влияние на межличностное общение со сверстниками. Исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений в коллективе подростков стало целью нашего исследования. Основные действия по достижению цели состояли в проведении констатирующего эксперимента на выборке школьного класса. Использовали методики: «Социометрический тест» (Дж. Морено), тест «Восприятие индивидом группы» (Н.В. Бордовская, А.А. Реан), тест «Эмоционального интеллекта» (Н. Холла), методика «Оценка коммуникативных навыков». (Е. Н. Рогов). Метод математической статистики: коэффициент корреляции Ч. Э. Спирмена. Выводы, сделанные на основании этих методик, соотносятся с тем, что межличностные отношения в коллективе подростков характеризуются в большей степени низким и средним уровнем социометрического статуса, восприятие индивидом группы оценивается как прагматическое, уровень коммуникативных навыков имеет достаточно высокие показатели у половины класса, а уровень интегративного социального интеллекта имеет средний и низкий показатели. Выявленные с помощью метода ранговой корреляции Спирмена корреляционные связи также подтверждают прямую корреляционную связь эмоционального интеллекта с показателями коммуникативных навыков межличностных отношений в коллективе подростков.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, межличностные отношения, подростки, коммуникативные навыки, социометрический статус, восприятие индивидом группы.

**Abstract.** The relevance of the study of emotional intelligence in adolescents is due to the mental processes occurring in adolescence: impulsivity, irritability, and a sharp change of mood, which have a huge impact on interpersonal communication with peers. The study of the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in a group of teenagers was the purpose of our study. The main actions to achieve the goal were to conduct an experiment on a sample of a school class. The following methods were used: the "Sociometric Test" (J. Moreno), the "Individual Perception of the Group" (N.V. Bordovskaya, A.A. Rean), the "Emotional Intelligence" (N. Hall), and the methodology "Assessment of Communication Skills." (E. N. Rogov). Method of mathematical statistics: correlation coefficient of C. E.

---

*Spearman. The conclusions drawn on the basis of these methods correlate with the fact that interpersonal relationships in a group of teenagers are characterized to a greater extent by a low and average level of sociometric status, the individual's perception of the group is assessed as pragmatic, the level of communication skills has fairly high indicators in half of the class, and the level of integrative social intelligence has medium and low indicators. The correlations revealed using Spearman's rank correlation method also confirm a direct correlation between emotional intelligence and indicators of communication skills in interpersonal relationships in a group of adolescents.*

**Keywords:** *emotional intelligence, interpersonal relationships, adolescents, communication skills, sociometric status, individual perception of the group.*

---

В жизни современного подростка происходит постоянное взаимодействие с большим количеством людей, с которыми нужно находить общий язык, решать конфликтные ситуации, искать точки эмоционального соприкосновения, стараться понять собеседника, выполняя при этом множество социальных ролей.

Многие исследователи считают, что именно эмоциональный интеллект является частью эмоциональной зрелости подростка. Так как в подростковом возрасте ведущей деятельностью является интимно-личностное общение, происходят существенные перемены в интеллектуальной, эмоциональной и мотивационной сферах.

Именно с наступлением подросткового возраста начинают активно закладываться нравственные и моральные основы, формируется отношение к себе, окружающим людям и к целому обществу. Также в период подросткового возраста формируются основные черты характера, отмечается резкая смена настроений и интересов без видимых причин, именно поэтому подросток достаточно раздражителен, резок, импульсивен, демонстрирует повышенную возбудимость – это объясняется бурным развитием эмоциональной сферы личности ребёнка [5, с. 210].

На все эти психические процессы, происходящие в подростковом возрасте, огромное влияние оказывает межличностное общение со сверстниками [3, с.59].

У каждого подростка свои ориентиры в общении между сверстниками: один ищет признания и реализации своих лидерских качеств, другой получает недостающую информацию и повышает коммуникативную компетентность, третьему же, нужна эмоциональная сопричастность с группой [6, с.237].

Следовательно эмоциональный интеллект является важным фактором адаптации подростка в социальном окружении.

Проблема изучения эмоционального интеллекта в коллективе подростков пользуется большим интересом в теоретических исследованиях. Впервые феномен эмоционального интеллекта и одну из самых популярных его моделей как совокупности способностей обосновали П. Сэловей и Дж. Мэйер. Это компетентность в сфере восприятия и понимания

интеллектуальных процессов управления эмоционально выраженными личностными проявлениями [10, с.17].

Дальнейшее развитие теоретических подходов к определению эмоционального интеллекта и выводы об основных последствиях его развития, о взаимосвязи эмоционального интеллекта и эмоционального проявления с учетом психологических и психофизиологических особенностей эмоционального интеллекта в юношеском возрасте позволяют нам сегодня понимать под этим определением проявление сложного интегративного образования, которое включает когнитивные, поведенческие, и собственно эмоциональные качества, способствующие осознанию, пониманию и регуляции эмоциональных паттернов межличностного взаимодействия и личностного развития и самого себя, и окружения [1, с.237].

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально проверить взаимосвязь эмоционального интеллекта и межличностных отношений в коллективе подростков.

Объект исследования – эмоциональный интеллект и межличностные отношения в коллективе подростков.

Предмет исследования – исследование взаимосвязи эмоционального интеллекта и межличностных отношений в коллективе подростков.

Гипотеза исследования: предполагаем, что показатели эмоционального интеллекта имеют прямую корреляционную связь с показателями коммуникативных навыков межличностных отношений в коллективе подростков.

База проведения исследования: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Образовательный центр "НЬЮТОН" г. Челябинска». В исследовании принимали участие подростки 7 класса в количестве 29 человек.

Использовали следующие методики: «Социометрический тест» (Дж. Морено), тест «Восприятие индивидом группы» (Н.В. Бордовская, А.А. Реан), тест «Эмоционального интеллекта» (Н. Холла), методика «Оценка коммуникативных навыков». (Е. Н. Рогов) [4, с.136-137].

Первоочередная предложенная нами методика позволяет анализировать особенности социометрической, эмоциональной структуры малой социальной группы, выявить взаимные выборы, выявить микрогруппы, а также получить общее представление о психологическом климате группы.

Восприятие индивидом группы представляет собой возможность отследить на основании диагностики, как выявляемый тип проявляет отношение подростка к коллективу [2, с.269].



Выбранная нами методика тест «Эмоционального интеллекта» (Н. Хома), направлена на выявление, осознание и понимание своих эмоций. Умению сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а также готовность оказать поддержку.

Методика «Оценка коммуникативных навыков» (Е. Н. Рогов), позволит нам выявить пять возможных уровней коммуникативных навыков (очень высокий, высокий, средний, ниже среднего, средний, низкий), которые демонстрируются учащимися в процессе межличностных отношений в коллективе.

Метод ранговой корреляции Спирмена показывает, каковы теснота (сила) и направленность корреляционных связей исследуемых самооценок, чем ближе модуль коэффициента корреляции к единице, тем более сильной является связь между измеряемыми величинами [9, с.280].

Рассмотрим результаты, которые мы получили после проведения диагностических методик и проинтерпретируем результаты.

Результаты диагностики межличностных отношений по методике Дж. Морено представлены на рисунке 1.

К низкому уровню – 41,40 % (12 подростков) были отнесены подростки, имеющие низкий социометрический статус: «пренебрегаемые» – 37,90 % (11 подростков), «отверженные» – 3,50 % (1 подросток), «изолированные» – 0 %.

К среднему уровню – 48,30 % (14 подростков) были отнесены подростки, имеющие средний социометрический статус: «предпочитаемые» – 14 подростков.

К высокому уровню – 10,30 % (3 подростка) были отнесены подростки, имеющие высокий социометрический статус: «звёзды» – 3 подростка.

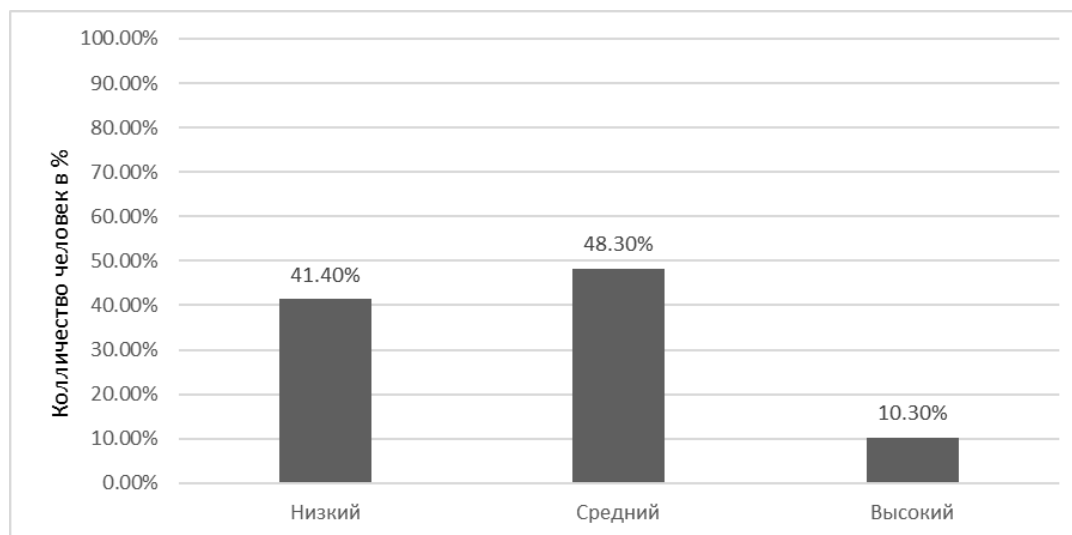


Рисунок 1 – Результаты исследования межличностных отношений в коллективе подростков по методике «Социометрический тест» (Дж. Морено)

Анализируя, полученные нами результаты диагностики, мы можем наблюдать несколько очевидно сложившихся микрогрупп.

Три группы по 2 ученика. Одна группа по 3 ученика, имея взаимные выборы. 2 ученика набрали один положительный взаимный выбор и 3 ученика набрали по одному положительному (взаимному выбору) и по (17, 29 и 34) отрицательных выборов. По отношению к ним необходимо продумать систему углубленной диагностики и возможных корректирующих воздействий.

Класс имеет три «звезды». Две «звезды» с достаточно большим количеством взаимных выборов и одна не имеет ни одного взаимного выбора. Подросток может иметь статус «звезды» не в силу личностных качеств, а потому что он красивый или угощает печеньем.

Поэтому не стоит путать лидерство со «звездой». Лидером и «звездой», как правило, могут быть совершенно разные учащиеся. «Звезда» в большей степени обладает эмоциональной привлекательностью, а лидер занимает главенствующую позицию над другими учениками.

«Предпочитаемые» 14 учеников с достаточно большим количеством взаимных выборов: это говорит о равном положении учащихся в данном классе. Эти ученики находятся в благоприятном положении, они более гибки и обладают широким кругом общения. Общение, как правило складывается гармонично с учётом соблюдения личных границ, как своих, так и окружающих собеседников.

«Пренебрегаемые» 11 учеников в основном разбиты на группы. Это ученики, с которыми большинство учащихся класса не хотят общаться, они, как правило, склонны к раздражительности и возможной вербальной агрессивности.

Им сложно сопереживать, поддерживать окружающих. Они стремятся казаться менее эмоциональными, чем являются на самом деле, но сами стремятся к общению.

Отверженные и пренебрегаемые учащиеся входят в группу риска, так как недостаток симпатии является следствием и самим источником межличностных проблем во взаимоотношениях подростков. Но негативное отношение к ученику в группе имеет более благоприятный социальный фактор, чем если бы его не замечали вообще.

«Изолированные» они не являются активными и практически не принимают участие в социальной жизни класса. Таких учеников в группе мы не наблюдаем, поэтому класс может рассматриваться как положительный.

Результаты по методике Тест «Восприятие индивидом группы» (Н.В. Бордовская, А.А. Реан) представлены на рисунке 2.

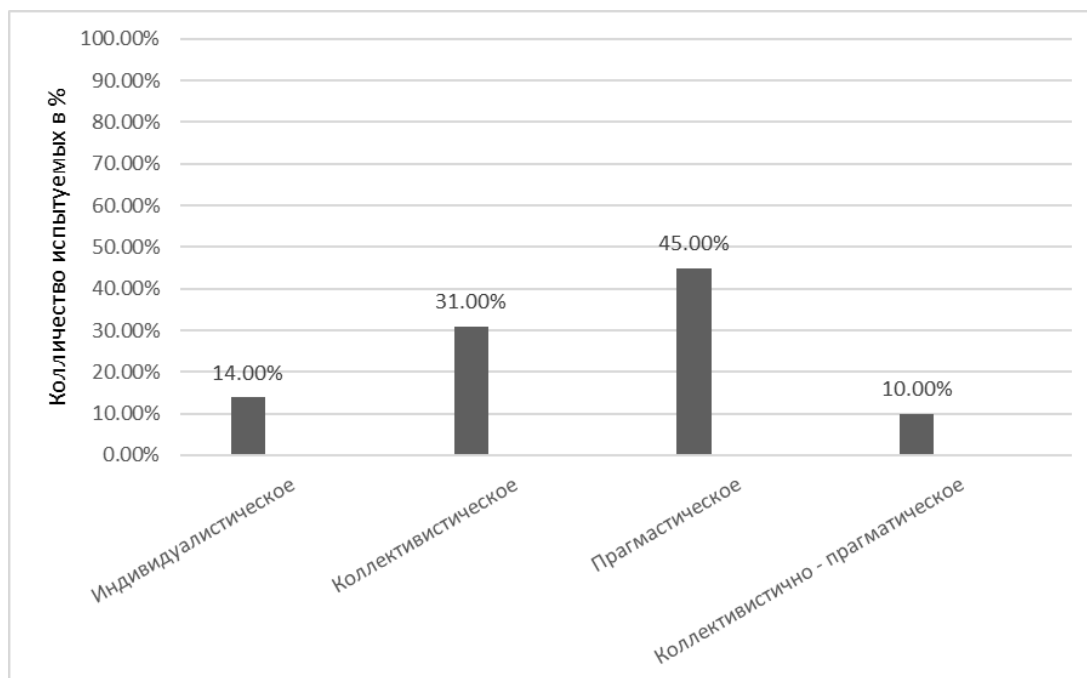


Рисунок 2 – Результаты исследования межличностных отношений в коллективе подростков по методике «Восприятие индивидом группы» (Н.В. Бордовская, А.А. Реан)

На основании ответов испытуемых мы видим, что:

45,00 % (13 испытуемых) из класса – воспринимают группу как средство, способствующее достижению тех или иных индивидуальных целей.

Группа ими оценивается с точки зрения её «полезности». Эти ученики отдают предпочтение более компетентным членам группы, способным оказать помощь или послужить источником необходимой информации, которую они будут использовать для достижения собственных целей.

31,00 % (9 испытуемых) из класса – воспринимают группу как самостоятельную ценность. Для этих учеников на первый план выступают проблемы группы и отдельных её членов.

Они заинтересованы как в успехах каждого члена группы, так и группы в целом. Каждый стремится внести свой вклад в групповую деятельность. Проявить потребность в коллективной форме работы.

14,00 % (4 испытуемых) из класса – воспринимают группу как помеху своей деятельности или относятся к ней нейтрально.

Класс для них не представляет собой самостоятельной ценности. Эти ученики, как правило, уклоняются от совместных форм деятельности и предпочитают индивидуальную работу.

10,00 % (3 испытуемых) из класса – имеют смешанный тип восприятия группы. Они воспринимают группу как коллектив, способствующий в достижении тех или иных индивидуальных целей.

Результаты по методике Тест «Эмоционального интеллекта» (Н. Хола) представлены на рисунке 3.

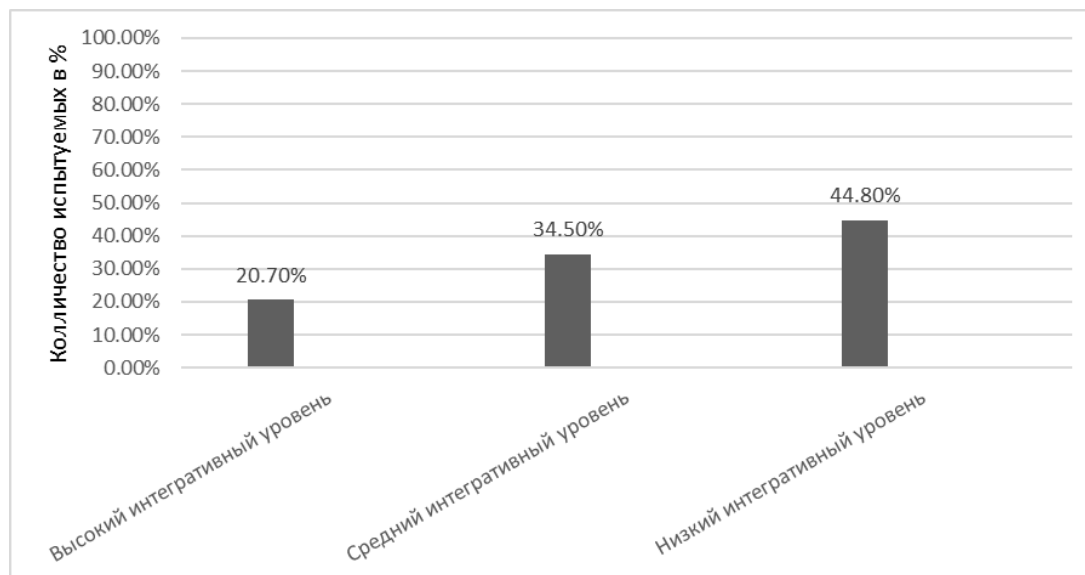


Рисунок 3 – Результаты исследования межличностных отношений в коллективе подростков по методике «Эмоционального интеллекта» (Н. Хола)

Согласно данным на рисунке 3 выборка имеет следующие показатели:

20,70 % (6 испытуемых) обладают высоким уровнем эмоционального интеллекта: у таких подростков развита способность предвидеть развитие событий и результаты деятельности.

Они могут своим внешним выражением (движением или позой) подготовиться к реакции своего организма повлиять на партнёра по общению, как правило, до наступления того или иного события.

Им характерно высокое понимание роли чувств как в учебной деятельности, так и в общении со сверстниками, с родителями и обществом в целом. Поэтому, мы можем смело заявить, что они обладают всесторонне развитым эмоциональным самосознанием и саморегуляцией.

34,50 % (10 испытуемых) респондентов имеют средний уровень эмоционального интеллекта: данные подростки умеют определять свои эмоции и чувства. Они способны воспринимать точку зрения окружающих и разделять их заботы, проявляя активный интерес.

При этом, обладая достаточной осведомлённостью о личностных психологических особенностях, они не всегда верно могут оценивать и интерпретировать эмоциональное состояние своих сверстников, а также окружающих их людей.

44,80% (13 испытуемых) имеют низкий уровень эмоционального интеллекта: этим подросткам свойственна недостаточная осведомлённость как об эмоциональных качествах, так и о психологических характеристиках состояний личности. Как правило, они обладают заниженной самооценкой своих способностей, часто стеснительны, замкнуты, а также, им присуще неадекватное представление себя другими людьми.

Зачастую, с непониманием причин поведения другого и не умением понять его точку зрения, возникают конфликты и разногласия. В следствии выше сказанного, низкая способность подростков управлять своими эмоциями и чувствами, низкий самоконтроль, часто препятствует достижению поставленных целей.

Результаты по Методике «Оценка коммуникативных навыков». (Е. Н. Рогов) представлены на рисунке 4.

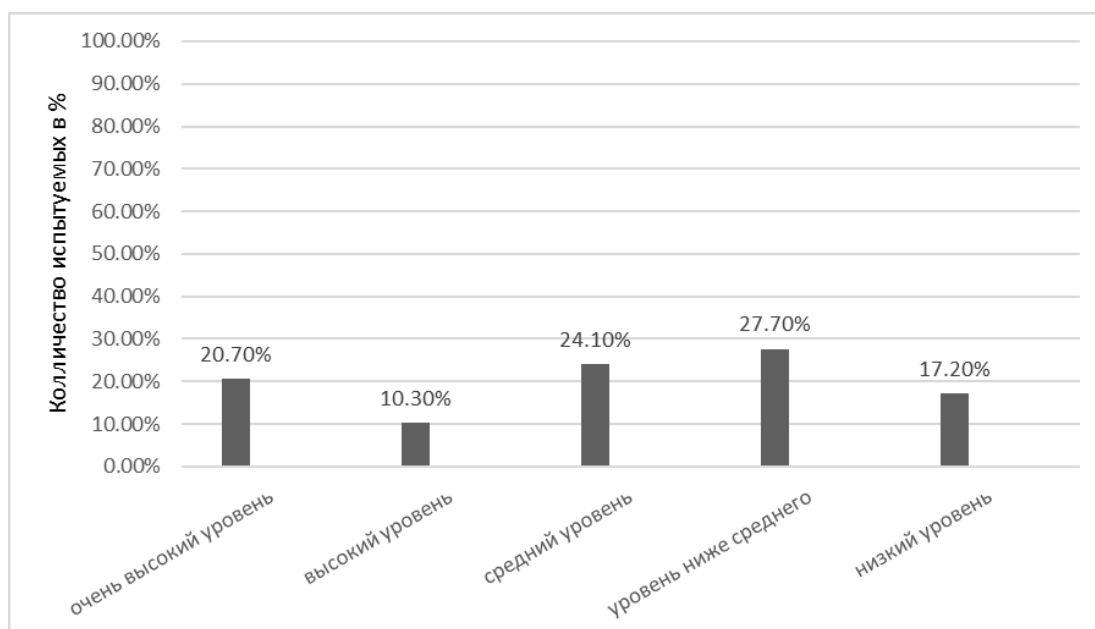


Рисунок 4 – Результаты исследования межличностных отношений в коллективе подростков по методике «Оценка коммуникативных навыков» (Е. Н. Рогов)

Рассмотрим подробнее результаты, которые даёт нам обработка показателей диагностики.

20,70 % (6 испытуемых) имеют очень высокий уровень коммуникативных навыков. Как правило такие подростки быстро находят друзей, не теряются в новой обстановке. Общение для них проходит легко и непринуждённо.

10,30 % (3 испытуемых) имеют высокий уровень коммуникативных навыков. Такие подростки постоянно пытаются расширить круг своих знакомых, имеют потребность к коммуникации и активно к этому стремятся.

24,10 % (7 испытуемых) имеют средний уровень коммуникативных навыков. Они стремятся к общению с окружающими, не ограничивают круг своих знакомых, но их потенциал общения не отличается особой устойчивостью.

27,70 % (8 испытуемых) имеют ниже среднего уровень коммуникативных навыков. Такие подростки испытывают трудности в установлении контактов с окружающими, общаются с ограниченным кругом людей. Избегают проведения переговоров с большой аудиторией.

17,20 % (5 испытуемых) имеют низкий уровень коммуникативных навыков. Они чувствуют скованность и стеснение в новой кампании. Им сложно начинать общение. Как правило у таких подростков маленький круг знакомств.

С целью проверки гипотезы исследования о том, что показатели эмоционального интеллекта имеют прямую корреляционную связь с показателями коммуникативных навыков межличностных отношений в коллективе подростков, нами был использован метод ранговой корреляции Ч. Спирмена. Так как данный метод позволяет определить тесноту и направление корреляционной связи между двумя признаками [9, с.277].

Для расчета использовались общие показатели эмоционального интеллекта по выбранным нами методикам.

Сформулируем гипотезы:

$H_0$ : корреляция между показателями эмоционального интеллекта и коммуникативными навыками не отличается от нуля.

$H_1$ : корреляция между показателями эмоционального интеллекта и коммуникативными навыками достоверно отличается от нуля.

Ранговый коэффициент корреляции Ч.Э. Спирмена был подсчитан по формуле (2.1):

$$r_{s \text{ эмп}} = 1 - 6 \frac{\sum d^2 + T_a + T_b}{N(N^2 - 1)} \quad (2.1)$$

Где  $d$  – разность между рангами по двум переменным;

$N$  – количество испытуемых или признаков, участвующих в ранжировании;

$T_a, T_b$  – поправки на одинаковые ранги.

$$r_{s \text{ эмп}} = 1 - 6 \times \frac{100,25 + 2,47 + 4,93}{29(29^2 - 1)} = 1 - 6 \times \frac{107,65}{24360} = 1 - 6 \times 0,004 = 0,99$$

$$r_{s \text{ кр}} \text{ для } N = 29 \begin{cases} 0,37 \text{ при } p 0,05 \\ 0,48 \text{ при } p 0,01 \end{cases}$$

При  $N = 29$  ( $N$  – количество испытуемых) связь достоверна, если  $r_{\text{эмп}} > 0,37$  (на уровне статистической значимости  $0,05$ ), и тем более достоверна, если  $r_{\text{эмп}} > 0,48$  (на уровне статистической значимости  $0,01$ ).

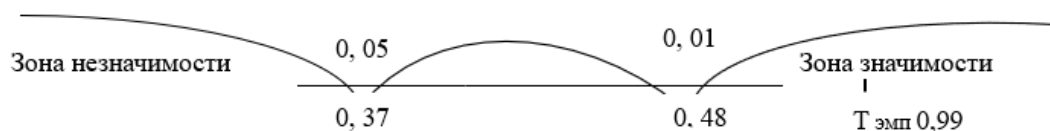


Рисунок 5 – Ось значимости коэффициента ранговой корреляции Спирмена для показателей эмоционального интеллекта и коммуникативных навыков

Так как  $r_{\text{эмп}} = 0,99 > 0,48$ , принимаем  $H_1$ . Корреляция между показателями эмоционального интеллекта и коммуникативными навыками достоверно отличаются от нуля. Направление корреляционной связи – прямое, так как значение коэффициента ранговой корреляции имеет знак «+».

Из оценки данных корреляционного анализа следует, что между показателями эмоционального интеллекта и коммуникативными навыками испытуемых имеется тесная статистическая связь, высоким показателям эмоционального интеллекта соответствуют высокие показатели коммуникативных навыков.

На основании полученных данных мы принимаем гипотезу нашего исследования: показатели эмоционального интеллекта имеют прямую корреляционную связь с показателями коммуникативных навыков межличностных отношений в коллективе подростков.

Таким образом, на основании результатов, полученных при диагностировании нашей выборки, мы можем сделать следующие выводы: как любая малая группа, класс тяготеет к внутреннему разделению на еще более мелкие сообщества – микрогруппы. Большинство микрогрупп объединены по взаимному выбору. Большая половина класса имеет положительную динамику своего развития, но, при этом, многие ученики обладают недостаточно широким кругом общения, вследствие неполноценной развитости эмоционального интеллекта.

Также по результатам нашего исследования мы получили, что межличностные отношения в коллективе подростков характеризуются в большей степени низким и средним уровнем социометрического статуса, восприятие индивидом группы оценивается как прагматическое, уровень коммуникативных навыков имеет достаточно высокие показатели у половины класса, а уровень интегративного социального интеллекта имеет средний и низкий показатели.

Принимая во внимание всё вышеизложенное, практическая значимость нашего исследования служит фундаментом для:

- разработки и реализации модели психолого-педагогической коррекции эмоционального интеллекта в учебном коллективе подростков, состоящей из теоретического, диагностического, коррекционно-развивающего и аналитического блоков [8, с.93];
- разработки и проведения программы психолого-педагогической коррекции эмоционального интеллекта в учебном коллективе подростков, включающей беседу, игры, упражнения, групповую дискуссию [7, с.13].

#### Библиографический список

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополюк: Полоцкий государственный университет, 2011. – 388 с. – ISBN: 978-5-7638-3133-7.

2. Волков Б. С. Методология и методы психологического исследования: учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, А. В. Губанов. – Москва: Академический Проект, 2015. – 383 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: – URL: <https://www.iprbookshop.ru/110024.html> (дата обращения: 01.03.2023).

3. Дорофеева С. Г. Развитие эмоционального интеллекта у подростков / С. Г. Дорофеева // Общество. – 2018. – № 3 (11). – 58-60 с. – Электрон. копия доступна на платформе SITEAPI. URL: <https://s.siteapi.org/e8b7766e0f729d6/docs/5q1bycv0pxooscc4wkcg4o8gk0k0o> (дата обращения: 01.03.2023).

4. Елисеева Е.С. Психологические особенности адаптации подростков с низким социометрическим статусом в группе сверстников / Е. С. Елисеева // сборник статей по материалам XVII международной научно-практической конференции. 2018. – С. 136-142. – URL: [https://www.elibrary.ru/download/elibrary\\_37162278\\_66106851.pdf](https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37162278_66106851.pdf) (дата обращения: 01.03.2023).

5. Ермолаева М.В. Психология развития: учебное пособие / М. В. Ермолаева. – 3-е издание, стереотипное. – Москва: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2016. – 376 с. – ISBN 5-89502-400-9.

6. Ильина Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие / Е. П. Ильин. – Санкт-Петербург: – 2015. – 576 с. – ISBN 978-5-388-00425-3.

7. Кобышева Л.И. Психолого-педагогические особенности психокоррекционной работы с детьми и подростками // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 4 – URL: <http://mir-nauki.com/PDF/43PSMN416.pdf> (дата обращения: 01.03.2023).



8. Миронова В. Л. Моделирование психолого-педагогической коррекции эмоционального интеллекта старших подростков / В. Л. Миронова // Концепт. – 2015. – Спецвыпуск № 01. – ART 75007. – 0,4 п. л. – URL: <http://ekoncept.ru/2015/75007.htm>. (дата обращения: 01.03.2023).

9. Сидоренко Е.В. Методы математической обработки в психологии: учебное пособие / Е.В. Сидоренко. – Санкт-Петербург: Речь, 2003. – 350 с. – ил., ISBN 5-9268-0010-2.

10. Mayer J.D. A field guide to emotional intelligence / J.D. Mayer. In Ciarrochi, J.P. Forgas & J.D. Mayer (Eds). Emotional intelligence in everyday life. – Philadelphia, P.A.: Psychology Press, 2001. – P. 3 – 24.

Электронное научное издание

**Сборник научных трудов по материалам  
Международной научно-практической конференции по социальному  
взаимодействию образовательных сред: исследования и практика**

**20 августа 2024 г.**

По вопросам и замечаниям к изданию, а также предложениям к сотрудничеству  
обращаться по электронной почте [mail@scipro.ru](mailto:mail@scipro.ru)

**Подготовлено с авторских оригиналов**



Формат 60x84/16. Усл. печ. Л 1.4. Тираж 100 экз.  
Lulu Press, Inc. 627 Davis Drive Suite 300  
Morrisville, NC 27560  
Издательство НОО Профессиональная наука  
Нижний Новгород, ул. М. Горького, 4/2, 4 этаж, офис №1