

СОВРЕМЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ, ОБУЧЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ



СБОРНИК
НАУЧНЫХ ТРУДОВ ПО МАТЕРИАЛАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

**НАУЧНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАУКА**

**Современные проблемы развития образования, обучения и
воспитания в России и за рубежом**

**Сборник научных трудов
по материалам Международной научно-практической конференции**

25 июня 2020 г.

УДК 37
ББК 74

Главный редактор: Н.А. Краснова
Технический редактор: Ю.О. Канаева

Современные проблемы развития образования, обучения и воспитания в России и за рубежом: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции, 25 июня 2020 г., Казань: Профессиональная наука, 2020. – 73 с.

ISBN 978-0-46374-931-9

В сборнике научных трудов рассматриваются актуальные вопросы воспитания, образования, педагогики, педагогического процесса и педагогических инструментов по материалам Международной научно-практической конференции «**Современные проблемы развития образования, обучения и воспитания в России и за рубежом**», состоявшейся 25 июня 2020 г. в г. Казань.

Сборник предназначен для научных работников, преподавателей, аспирантов, магистрантов и студентов с целью использования в научной работе и учебной деятельности.

Все включенные в сборник статьи прошли научное рецензирование и опубликованы в том виде, в котором они были представлены авторами. За содержание статей ответственность несут авторы.

Электронная версия сборника находится в свободном доступе на сайте www.scipro.ru.

При верстке электронной книги использованы материалы с ресурсов: PSDgraphics

УДК 37
ББК 74



- © Редактор Н.А. Краснова, 2020
- © Коллектив авторов, 2020
- © Lulu Press, Inc.
- © НОО Профессиональная наука, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

СЕКЦИЯ 1. ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ	5
СТРУКОВА А.Р. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ФИЛЬМА «L'ÉCOLE BUISSONNIÈRE» В ОБУЧЕНИИ ФРАНЦУЗСКОМУ ЯЗЫКУ	5
СЕКЦИЯ 2. БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ	14
СКУРТОВА Л.И. ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ИМИДЖА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	14
СЕКЦИЯ 3. ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ	22
БОРИСОВА И. В. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВОВЛЕЧЕННОСТИ УЧАЩИХСЯ В ПРОЦЕСС САМООБУЧЕНИЯ, ЛИЧНОСТНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	22
СЕКЦИЯ 4. НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	33
МОЛОТИЛОВА Е.М. РАЗРАБОТКА ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОГО ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ НА ПРЕДПРИЯТИИ	33
СЕКЦИЯ 5. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	45
СКРИПНИЧЕНКО М.В., ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ, КАК НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ	45
СЕКЦИЯ 6. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ	52
ГОЛОВАЧЕВА А.В., СИМОНОВА Т.С. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ РАЗЛИЧНОГО ТИПА	52
СЕКЦИЯ 7. ЯЗЫКОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	58
ЕВЛАСЬЕВ А.П., КУРБАНОВ И.И. РЕАЛИЗАЦИЯ АГИТАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ В ПРЕДВЫБОРНОМ ИНТЕРВЬЮ ПОЛИТИЧЕСКОГО ДЕЯТЕЛЯ	58
СТРУКОВА А.Р. ИНТЕРАКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ИНОЯЗЫЧНЫХ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ОБУЧАЮЩИХСЯ 10-11 КЛАССОВ НА УРОКАХ ФРАНЦУЗСКОГО ЯЗЫКА	62
СЕКЦИЯ 8. ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ (РЕ)	66
АНДРИЕВСКАЯ Д.Б. ВЛИЯНИЕ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КУЛЬТУРЫ ЗДОРОВОГО И БЕЗОПАСНОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ ПОДРОСТКОВ 12-13 ЛЕТ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПОТРЕБНОСТИ В ДВИГАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ В УСЛОВИЯХ САМОИЗОЛЯЦИИ	66

СЕКЦИЯ 1. ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

УДК 378

Струкова А.Р. Методические рекомендации по использованию фильма «L'École buissonnière» в обучении французскому языку

Guidelines for the use of the film «L'École buissonnière» in teaching French

Струкова Анастасия Романовна,

Магистр 1 курса факультета иностранных языков,
Курский государственный университет

Strukova Anastassia Romanovna,

Master of the 1st grade of the faculty of foreign languages,
Kursk State University

Аннотация. В данной статье даются рекомендации по организации работы с фильмом «L'École buissonnière» при обучении французскому языку взрослой аудитории и обучающихся профильных классов.

Ключевые слова: французский язык, обучение французскому языку взрослой аудитории, обучение с помощью фильмов.

Abstract. This article gives recommendations on the organization of work with the film «L'École buissonnière» when teaching French to an adult audience and students in specialized classes.

Keywords: French, teaching French to an adult audience, learning with films.

На сегодняшний день существует проблема поиска средств и методов обучения иностранным языкам. Особо актуальна данная проблема для языков, которые изучаются меньшим количеством обучающихся школ и университетов, а, следовательно, к которым нет достаточного количества разработок, которые можно было бы применить в процессе обучения. Данная методическая разработка поможет преподавателям и учителям французского языка при использовании фильма «L'École buissonnière» в обучении французскому языку. Материалы даны полностью на французском языке, поэтому целесообразным будет их использование при обучении взрослой аудитории или обучающихся профильных классов.

Bref contenu du film «L'École buissonnière»

«L'École buissonnière», le film de Nicolas Vanier, présente une histoire qui se passe en 1930. C'est l'histoire d'un garçon, nommé Paul, un orphelin parisien adopté par un couple (Célestine et Borel) vivant modestement dans la campagne de Sologne dont la nature est merveilleuse. En faisant la connaissance de Totoche, un braconnier solitaire au grand coeur, et celle du comte de La Fresnaye, Paul commence à s'interroger sur ses origines et découvre un secret de famille qui bouleverse toute sa vie. Ce garçon n'est pas venu ici par hasard car il est petit-fils du

compte qui meurt après une chasse mal terminée. Les gens sont heureux que c'est Paul qui hérite les terrains de son grand-père car ainsi il garde la nature telle qu'elle a été.

Problème du film

Le film a été créé pour attirer l'attention des spectateurs au problème de l'environnement (ce film montre toute la beauté de la nature qui n'est pas encore touchée par des actions malfaisantes des hommes).

Vision de l'auteur sur le problème du film

Du point de vue du créateur du film, ce sont les hommes qui aggravent la situation environnementale de notre planète. Il voit une seule solution à ce problème : ne pas toucher la nature, lui donner la possibilité de vivre et fonctionner comme cela a été avant les actions malfaisantes des hommes.

Exercices

Compréhension du contenu du film

I. Marquez « vrai » ou « faux ».

1. L'action du film se passe à une campagne de Sologne, France.
2. L'action se passe en 1970.
3. Paul est adopté par sa tante.
4. Totoche est braconnier qui aide Paul à connaître une vie pleine de chasses et de pêches.
5. Borel est un ami de Totoche.
6. Célestine a peur que le comte puisse voir Paul.
7. Célestine raconte à Paul qu'il est un petit-fils du comte.
8. Après la mort du comte, c'est son fils qui hérite ses terrains.

II. Écrivez les réponses.

1. Nommez les héros principaux du film.
2. Décrivez les caractères des héros principaux en vous appuyant sur la description de leur apparence et de leurs actions.
3. D'après vous, pourquoi le film est-il nommé « L'Ecole buissonnière » ?

Civilisation française

I. Répondez aux questions.

1. D'après vous, pourquoi est-ce qu'on a choisi la Sologne comme l'endroit du tournage de « L'Ecole buissonnière » ?
2. Comment pensez-vous pourquoi le réalisateur a décidé de filmer la Sologne des années 30 ?

Les étudiants répondent aux questions après quoi leur professeur annonce l'information suivante (c'est la réponse aux questions):

Nicolas Vernier, réalisateur du film, est né en Sologne voilà pourquoi ce n'est pas étonnant qu'il revienne sur sa terre natale: « Il était naturel que je revienne chez moi pour ce film, sur ce

territoire que j'aime et où j'ai développé, dans les pas de mon grand-père, mon goût pour la nature et ma connaissance de la forêt et des animaux », expliquait-il lors de la sortie du film en, en octobre 2017.

Dans ce film, le réalisateur choisit des décors naturels et montre la riche biodiversité de cette région des années 30. Il choisit cette période pour la raison exacte : montrer la nature de la Sologne avant l'intervention de grands propriétaires qui, d'après lui, « transforment leur bois en zoo jusqu'à avoir des densités d'animaux artificielles et dangereuses pour les bêtes comme pour la flore. » Ainsi, Nicolas Vanier a magnifiquement filmé les forêts, les landes, les étangs, les animaux (chouettes, sangliers, lapins etc.) de cet endroit et il a aussi montré la beauté de cette région des années 30. Et maintenant c'est à vous de montrer la beauté de la Sologne d'aujourd'hui.

- II. Dessinez la carte de la Sologne, marquez sur elle les endroits touristiques et écrivez quelques faits sur ces endroits (vous pouvez présenter ce projet autrement, si vous voulez).

Exercices de vocabulaire

Vocabulaire du film

1) orphelin m	11) gamin m	21) cheval de course m
2) famille d'accueil	12) torchon m	22) cacher qqn, qqch
3) adopter qn	13) balai m	23) chercher la trace
4) Je m'en fiche	14) fusil m	24) héron m
5) braconnier m	15) corne f	25) sorcière f
6) gibier m	16) chasse f	26) gitan m
7) sanglier m	17) chêne m	27) cheminot m
8) cerf m	18) girofle m	28) mineur m
9) sentinelle de la forêt	19) se fouiller dans qqch	29) domaine f
10) tombe f	20) J'en ai mare	30) hériter qqch

I. Trouvez des noms ayant le même radical que les verbes suivants:
cacher, chercher, adopter, hériter.

II. Expliquez le sens des mots suivants:

- adopter -
- orphelin m - _____

- se fouiller dans qqch - _____
- gamin m - _____
- cheminot m - _____
- fusil m - _____
- domaine f - _____

III. a) Écrivez sous chaque image un des mots ci-dessous.

cerf m héron m canard m sanglier m renard m cheval de course m



b) Utilisez tous les mots de a) dans les phrases.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

IV. Rédigez une histoire sur le thème « La vie dans la forêt (le village) » en utilisant les mots de *Vocabulaire* (minimum 10 mots de *Vocabulaire*, environ 120-150 mots).

Exercices de grammaire

I. Mettez les verbes entre parenthèses au passé composé.

Célestine, habitante de la Sologne, _____ (arriver) à Paris en 1930. Elle _____ (prendre) de l'orphelinat un garçon, nommé Paul. En Sologne, Paul _____ (faire) la connaissance de Borel, mari de Célestine, que le garçon _____ (ne pas aimer). Paul _____ (rencontrer) aussi Totoche, braconnier de la Sologne, qui lui _____ (devenir) un vrai ami et _____ (montrer) la nature de cette place, lui _____ (apprendre) comment vivre dans les forêts. Paul _____ (faire) la connaissance du compte de La Fresnaye qui le _____ (pousser) à s'interroger sur ses origines. Le garçon _____ (comprendre) qu'il était petit-fils du compte. Malheureusement, le dernier _____ (mourir) après la chasse, et c'était Paul qui _____ (hériter) les terrains de son grand-père et y _____ (rester) vivre.

II. Traduisez en français l'histoire des parents de Paul.

Матильда встретила молодого человека, Жана, отца Поля, когда она была ещё несовершеннолетней. Он же работал железнодорожником около их имения. Матильда и Жан влюбились в друг друга и тайно встречались в хижине в лесу. Граф же сделал все возможное, чтобы разъединить их, поэтому влюблённые решились уехать в Париж подальше от отца Матильды.

Началась война. Жан ушёл на фронт. В это же время родился Поль, а его мать умерла во время родов.

Compréhension orale

I. Écoutez (regardez) l'extrait du film (de 09:11 à 11:11) et complétez les phrases avec un seul mot.

1. Ici c'était la _____ de tous mes enfants.
2. _____ avec ton "vous".
3. C'était des _____ ?
4. Tu sais, il n'y a pas de (d') _____, d'être orphelin.
5. Allez aux _____.
6. Pour _____ il faut être enfermé.

Corrigés: 1. chambre. - 2. arrête. - 3. orphelins. - 4. honte. - 5. plumes. 6. s'échapper.

II. Écoutez (regardez) l'extrait du film encore une fois et répondez aux questions.

1. Où se passe l'action?
2. Est-ce que Célestine a des enfants?
3. Qui appelle Célestine "Maman Célestine"?
4. Qu'est-ce que Paul ne savait pas à propos de son papa?
5. Pourquoi est-ce que Célestine est sûre que Paul ne quittera pas sa chambre?

Production orale

I. Vous avez étudié l'information sur la Sologne et maintenant c'est à vous d'en parler. Vous travaillez en deux (une personne demande, l'autre répond etc.).

1. Est-ce qu'il y a des jardins ? Lequel est le plus beau ?
2. Est-ce qu'il y a un festival local ? Où se passe-t-il ?
3. Quelle place est la plus populaire en Sologne ?
4. Est-ce qu'il y a de vieux châteaux ? Où se trouvent-ils ?
5. Quel endroit est le plus beau là ?

II. Chaque élève tire un rôle (Paul ou Totoche) même si ce sont des femmes et ils font un dialogue.

La première personne : « Vous êtes Paul. Vous êtes avec Totoche à la chasse dans la forêt. Vous n'avez jamais été à la chasse et vous vous informez sur tout en utilisant un mot du *vocabulaire* dans chaque phrase ».

La deuxième personne : « Vous êtes Totoche. Vous tâchez d'aider Paul. Vous expliquez tout ce que vous savez sur la chasse et les forêts autour de vous. En expliquant, vous devez utiliser un mot du *vocabulaire* dans chaque phrase ».

- III. **En groupe (4 personnes ou plus), tâchez de discuter et de vous imaginer ce qui se passe avec Paul quand il devient adulte.** Quelle est la situation avec la domaine de Paul? Est-ce que Totoche et Borel sont encore là? Et les bohémiens? Est-ce que Paul a une famille? etc.

Production écrite

- I. Votre correspondant français, Pierre, n'a jamais été au village, il veut savoir comment vous avez passé l'été chez votre grand-mère. *Écrivez une lettre à Pierre, répondez aux questions suivantes:*

1. Comment est-ce que vous avez passé vos vacances et où?
2. Qu'est que vous avez fait au village?
3. Est-ce que vous avez aimé la visite à votre grand-mère? Décrivez vos impressions.

N'oubliez pas de vous intéresser comment votre correspondant a passé l'été (en **100-140 mots**).

- II. *Des méthodes classiques de l'éducation ont vieilli c'est pourquoi elles doivent être remplacées par quelque chose de nouveau comme l'école buissonnière.*

Quel est votre avis? Êtes-vous d'accord avec cette opinion?

Suivez le plan:

- introduction;
- avancez votre opinion et faites-la valoir avec 2-3 arguments à l'appui;
- exposez un point de vue opposé et donnez 1-2 arguments pour le soutenir;
- expliquez pourquoi vous ne les acceptez pas;
- conclusion.

Écrivez une réponse en **200-250 mots**.

Travail en groupe

- I. La classe est divisée en groupes de 5 personnes (pas plus!). Chaque étudiant(-e) tire une carte avec un personnage du film (Paul, Célestine, Totoche, le compte, Borel). Le devoir est de comprendre qui est qui. Pour cela les étudiants (tous ensemble) doivent:

1. rédiger la liste de questions (par exemple, Vous êtes un homme ou une femme? Quel âge avez-vous?).
2. poser ces questions à chaque étudiant.
3. trouver les noms des personnages de chaque entre eux.

La personne qui est questionnée répond par *Oui* ou *Non*. Elle ne dit pas le nom de son personnage.

La quantité de questions peut différer de la liste qui a été rédigée au début.

- II. Chaque étudiant(-e) tire à tour de rôle 2 cartes mais il (elle) ne les retourne pas et ne les fait pas voir aux autres. Un(-e) étudiant(-e) retourne une de ses cartes et essaye d'expliquer l'image qu'il (elle) a sur sa carte. Il (elle) ne prononce pas le mot. Les autres devinent.

Tous les mots sont du *vocabulaire*. Dans chaque groupe, il y a 5 personnes (pas plus!).





Библиографический список

1. Миньяр-Белоручев, Р. К. Методика обучения французскому языку / Р.К. Миньяр-Белоручев. – М.: Просвещение, 1990. – 234 с.

СЕКЦИЯ 2. БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 3977

Скуртова Л.И. Особенности формирования имиджа образовательной организации.

Features of formation the image of an educational organization.

Скуртова Лариса Ивановна
Магистрант Дальневосточного федерального университета
Skurtova Larisa Ivanovna
Graduate student of the Far Estern federal university

Аннотация. Данная статья посвящена особенностям создания имиджа образовательного учреждения. Дано определение «имиджа образовательной организации», рассмотрены виды имиджа, писаны разные подходы к формированию имиджа.

Ключевые слова: имидж, образовательная организация, виды имиджа.

Abstract. This article is devoted to the features of the image of an educational establishment. The definition of educational organization is given? The types of images are considered and different approaches to formation of the image are described.

Keywords: image, educational organization, types of images.

Как известно, в последнее время на рынке появилось большое количество образовательных учреждений, предлагающих свои услуги. К таким организациям относятся как общеобразовательные школы, вынужденные вести конкурентную борьбу за своих учеников, так и разного рода организации дополнительного образования, в том числе школы иностранных языков. Количество таких организаций увеличивается с каждым годом, поэтому выжить могут лишь те учреждения, которые оказываются конкурентоспособными. Быть конкурентоспособным для учебного заведения означает не только предоставлять качественные услуги, но и позаботиться о создании своего положительного имиджа.

Имидж образовательного учреждения – это его эмоционально окрашенный образ, который в большинстве случаев создается сознательно с целью оказания психологического воздействия на целевую аудиторию. Любая образовательная организация имеет свой имидж независимо от того, формируется ли он целенаправленно или сам по себе. Однако для любой организации выгоднее самой позаботиться о создании благоприятного имиджа, которым впоследствии можно управлять, чем потом исправлять уже сложившееся, не всегда положительное, мнение о ней.

По мнению И.Зуевской, существует четыре основных причины, почему образовательным организациям необходимо работать над созданием позитивного имиджа. Во-первых, необходимо учитывать существование острой конкурентной борьбы между

образовательными учреждениями. Это обусловлено современной демографической ситуацией и нормативно-подушевым финансированием общеобразовательных школ, а также непрерывно растущим количеством организаций дополнительного образования. Таким образом, школы одной территориальной единицы вынуждены соперничать друг с другом в целях привлечения учеников. Также, сформированный позитивный имидж может привлечь к организации лучшие ресурсы, финансовые и информационные, так как школа с положительным имиджем становится привлекательной для инвесторов. В-третьих, если учебное заведение имеет уже сформированный благоприятный образ, то оно становится привлекательным для высококвалифицированных преподавателей, что очень важно для способности школы предоставлять качественные образовательные услуги. Помимо этого, образовательное учреждение с позитивным имиджем приобретает определенную силу или авторитет, в том смысле, что оно вызывает доверие у целевых групп ко всему тому, что происходит в его стенах, например, инновационным мероприятиям.

- Мотивационно-целевой компонент. К нему относится изучение потребностей всех субъектов педагогической практики в формировании внутреннего и внешнего имиджа. На этом шаге определяют, насколько участники процесса психологически готовы к предстоящей работе, проводится исследования уже имеющегося опыта, а также определяются цели и задачи выбранного управленческого новшества вместе с результатами его воплощения.
- Содержательный компонент. Определяет понятие «имидж образовательного учреждения», описывает его структурные компоненты и свойства, а также позволяет определить критерии отбора содержания информационных материалов и их оформления.
- Технический компонент. Представляет собой определенную последовательность этапов претворения в жизнь данного новшества, определяет технологическую готовность учреждения к намеченным изменениям, предоставляет разработку рекомендаций по его использованию.

И.В. Борисенко считает, что образовательной организации свойственны следующие виды имиджа:

- Желаемый или тот имидж, которого стремится достичь организация;
- Реальный, то есть тот имидж, который в действительности имеет образовательная организация, даже если она не работает над ним целенаправленно;
- Новый (обновленный), то есть тот образ, который специально создается образовательным учреждением, или тот образ, который учебное заведение совершенствует;

- Внешний (осязаемый). К нему относится название образовательного учреждения, оформление помещений и территории, внешний вид и стиль сотрудников и т.д.
- Внутренний, то есть тот образ, который существует в сознании работников организации, родителей, учащихся.

И.В. Борисенко рассматривает три разных подхода к формированию и управлению имиджем образовательного учреждения: производственный, имиджмейкерский и менеджерский. Согласно первого подхода, при создании имиджа образовательной организации главное значение имеет качество предоставляемых образовательных услуг, а также социальная ответственность организации, ее забота о потребителях образовательных услуг, вследствие чего положительный имидж формируется сам по себе по умолчанию. Данный подход подразумевает тщательный подбор сотрудников, непрерывную работу над качеством товара/услуги, совершенствование технологий, улучшение ценовой политикой. Все это приводит к тому, что положительный имидж учреждения складывается естественным образом в независимости от того, работает ли организация над его созданием или нет.

Второй подход подразумевает целенаправленное создание искусственного эмоционального имиджа. Для этого используются различные средства, такие как реклама, PR, различные маркетинговые инструменты. Такой подход является новым в российской практике.

Менеджерский подход основывается на формировании и управлении имиджем организации. Он объединяет в себе предыдущие два подхода и его результатом также является построение искусственного имиджа образовательной организации.

Положительный имидж является неотъемлемой частью успешной школы, однако позаботиться о его создании должна сама школа.

Для экономии ресурсов и усилий при создании имиджа образовательного учреждения следует придерживаться определенных этапов формирования имиджа:

1. Определение миссии. Стоит отметить, что каких-либо единых правил для создания миссии не существует. Они могут варьироваться от одной организации к другой. Однако лучше все же придерживаться подхода, основанного на соблюдении морали, этики и традиционных ценностей. Любая организация оказывается в выигрышном положении, если разрабатывает свой этический кодекс, который не противоречит принятым в обществе нормам и правилам. Важно донести до общественности не только то, что этот кодекс существует, но и то, что он соблюдается всеми сотрудниками и учащимися образовательного учреждения. Это непременно благотворно скажется на отношении общественности к учебному заведению. Кроме того, на начальном этапе создания имиджа рекомендуется провести анализ внешней среды и выяснить, чем организация выгодно отличается от подобных себе образовательных учреждений, и это отличие

непрерывно должно найти отражение в миссии. Также необходимо установить собственные уникальные правила, определиться с базовой идеей, основной концепцией учебного заведения, его философией. Кроме того, надо проанализировать преимущества и недостатки организации. На сильных сторонах следует сделать акцент, слабые стороны следует устранить. Миссия способна оказывать влияние на имидж учреждения. Это своего рода его «визитная карточка». Она определяет, что думают об организации целевые группы на этапе знакомства с организацией. Помимо этого, формулирование миссии необходимо и для сотрудников, так как миссия создает корпоративный дух учреждения, дает четкое понимание целей и задач организации и ее предназначения, положительно влияет на психологический микроклимат внутри преподавательского коллектива, способствует тому, что сотрудники идентифицируют себя с образовательным учреждением.

2. **Определение целевой аудитории.** При формировании имиджа школы важно знать свою целевую аудиторию. Это могут быть сами ученики, их родители, средства массовой информации или социальные партнеры. Как известно, ученики являются «лицом» школы, по их поведению в общественных местах и тому, что они рассказывают о своей школьной жизни, судят об образовательном учреждении. Однако главной целевой группой все же являются родители. Именно на них стоит ориентироваться при создании имиджа образовательной организации. Именно они способны реально оценить работу школы и повлиять на общественное мнение и мнение своих детей о ней. Средства массовой информации являются посредниками между учреждением и общественностью. Они своевременно информируют общество о достижениях школы, создавая тем самым положительное мнение о ней у окружающих. В современном мире большое значение для успешного продвижения любой организации имеет общественная деятельность. Участие в социальных проектах может благоприятно сказаться на имидже и репутации образовательного учреждения.
3. **Планирование.** Является неотъемлемой частью работы над имиджем, так как при создании имиджа необходимо придерживаться определенного плана действий, например, преподавание этики деловых отношений и т.д. Мероприятия для создания имиджа можно подразделяют на две группы: внешние и внутренние. Внешние ориентированы на информирование внешних «потребителей», то есть родителей, СМИ, социальных партнеров, о целях и деятельности образовательного учреждения. К таким мероприятиям относятся создание и регулярное обновление информации на сайте школы, проведение разного рода акций, распространение информации о школе через листовки, буклеты, памятки, рассылка нужным адресатам благодарственных писем, проведение исследований, участие в проектах, осуществление волонтерской

деятельности и участие во всех мероприятиях, имеющих большой общественный резонанс. Внутренние мероприятия, связанные с созданием имиджа, направлены на повышение корпоративной культуры, например, разработку школьной символики, введение дресс-кода и т.д.

4. Осуществление запланированных действий. На данном шаге воплощается в жизнь все задуманное и запланированное. Для образовательной организации, как и для любого другого учреждения, важно трезво оценивать свои возможности и не давать обещаний клиентам, если их выполнение может оказаться не по силе. Гораздо лучше скажется на имидже, если выполнять меньше, но качественно, чем пообещать много, но фактически выполнить лишь часть обещанного.
5. Проверка эффективности. На данном этапе происходит сопоставление полученных результатов с желаемыми. Необходимо донести результаты проверки до всех участников. При формировании имиджа образовательного учреждения все, даже мелочи, могут повлиять на его создание. Важно помнить, что на имидж влияют: содержание территории школы в чистоте и порядке, чистота и опрятность учебных и других помещений (неряшливый вид аудиторий может существенно испортить имидж учреждения), входящие и исходящие звонки (от того, как персонал школы разговаривает по телефону с потребителями образовательных услуг, зависит впечатление об образовательной организации), доброжелательное отношение к гостям школы, встреча их в вестибюле школы (равнодушное или пренебрежительное отношение может создать психологический барьер у потенциальных союзников школы и вызвать негативную оценку), собрания (при их организации и проведении важно все – от стиля приглашения до внешнего вида учителей и директора).

Существует и другой подход создания имиджа. По мнению Зуевской И., существуют три этапа создания имиджа образовательного учреждения:

На первом этапе происходит начало целенаправленной работы по формированию имиджа школы. На этом шаге осуществляется работа над внутренним и внешним имиджем. При работе над внутренним имиджем необходимо выполнять следующее:

- Разработать миссию школы, поставить краткосрочные и долгосрочные цели, выработать совместно с работниками общее видение перспектив, определиться с планами деятельности;
- Проанализировать имеющуюся корпоративную культуру, изучить систему ценностей, обычаев, традиций, стилей поведения и т.д.:
- Изучить, какие ожидания от школы есть у учащихся и их родителей.
- Разработать общий стиль школы (работа над внешними атрибутами школы и профессионально-педагогической этикой).

Создание внешнего имиджа включает в себя следующее:

- Создание и корректировку визуальных элементов внешней атрибутики для того, чтобы сформировать узнаваемый образ образовательного учреждения;
- Использование рекламной продукции, заостряющей внимание на уникальности и высоком качестве образовательных услуг.

На данном этапе работы над созданием имиджа важно давать потребителям, партнерам только те обещания, которые образовательная организация может реально выполнить. В противном случае, это может сказаться отрицательно на имидже школы. Лучше пообещать меньше, но качественно выполнить все обещанное, чем обмануть ожидания потребителей, выполнив лишь часть заявленных услуг. Ведь недаром говорят: «Береги честь смолоду!» Также важно уделить внимание поведению персонала организации. Именно из взаимодействия с сотрудниками складывается первое впечатление об учебном заведении, которое потом сложно исправить. Также на данном этапе следует сфокусировать внимание на том, как выглядят педагоги, какую форму носят школьники. Большое значение приобретают такие вещи, как гимн образовательного учреждения, сайт школы, реклама. Можно разместить на стендах школы плакаты, объявления о кружках и секциях, вывесить фотографии лучших учеников и преподавателей, стенгазеты, рассказывающие о школьных буднях учеников и их достижениях, различные приказы и грамоты. Помимо этого, следует помнить, что первое впечатление об учебном учреждении также складывается и по его внешнему виду, поэтому руководителю образовательной организации важно уделить этому вопросу особое внимание.

Следующий этап создания имиджа – это активное формирования имиджа. На данном этапе для построения внутреннего имиджа совершаются следующие действия:

- Создание и укрепления корпоративного духа, внедрение новых и укрепление уже имеющихся традиций школы (например, проявление уважения к гостям школы), обновление фирменных знаков, разработка системы материальных и моральных поощрений, проявление внимания к личным праздникам сотрудников (например, их дням рождения), организация и проведения общих праздников. Данные мероприятия способствуют тому, что каждый сотрудник может почувствовать себя важным для организации и это будет мотивировать его соответствовать уровню учреждения.
- формирование системы стимулов «создания благоприятного имиджа, предполагающей разработку психологических, социальных и экономических механизмов стимулирования заинтересованности членов коллектива в формировании благоприятного имиджа образовательного учреждения»;
- работа над оформлением помещений образовательного учреждения, принимая во внимания его традиции, направление деятельности и финансовые возможности. Финансовые возможности школы могут скромными, но для начала необходимо хотя бы

соблюдать чистоту на территории образовательной организации. Что касается стиля помещений школы, то все они должны быть выдержаны в гармоничной цветовой гамме, на дверях должны быть функциональные таблички, оформленные в едином стиле. Шепель В.М. считает, что подобно отсутствию визитной карточки у делового человека, что является нарушением делового этикета, примитивный и неряшливый вид помещений наносит огромный вред имиджу и деловой репутации организации.

Для формирования внешнего имиджа на данном этапе необходимо сделать следующее:

- использовать разнообразные формы рекламы, такие как листовки, буклеты, бюллетени, сувенирную продукцию;
- начать рекламную кампанию на телевидении и радио для того, чтобы донести до потребителей информацию о достижениях школы;
- широко использовать название, логотип, фирменные цвета школы в разных видах имиджевой деятельности.
- Регулярно организовывать такие PR-мероприятия, как дни открытых дверей, участвовать в презентациях, выставках, ярмарках образования.
- Организовать и проводить мероприятия, такие как семинары, собрания, конференции, предназначенные для тех, кто в них заинтересован, курировать воспитательные и образовательные учреждения, в которых осуществляется воспитание будущих учеников школы;
- Разработать web-сайт школы и регулярно выкладывать туда контент о школе и ее достижениях для формирования положительного имиджа школы.
- Начать кампанию по социальной рекламе, в которой будет подчеркиваться осуществление заботы о молодом поколении России через функционирование детских и юношеских организаций;
- Подчеркивать в рекламе стабильность деятельности школы;
- Наладить обратную связь для возможности анализировать эффективность проводимых мероприятий.

Данный этап характеризуется активным созданием и управлением имиджа.

На третьем этапе происходит корректировка и обновление уже созданного имиджа образовательной организации. Здесь требуется следующее:

- Организация регулярного повышения квалификации для работников, перепрофилирование, участие в инновационной деятельности.
- Работа над новыми направлениями деятельности, в том числе новаторскими. Здесь может наблюдаться два варианта развития событий: либо мы представляем новое, что, по сути, является забытым старым, либо запускаем рекламу самих инноваций, то есть того, что до нас еще никто не делал.

- Установление и поддержание прямой и обратной связи с действительными и потенциальными клиентами;
При работе над внешним имиджем на этом этапе необходимо:
- запустить рекламу инновационных проектов:
- Использовать различные виды рекламы: баннерную рекламу, рекламу на транспорте, изготовить сувенирную продукцию с символикой школы (ручки, фонарики, календари и т.д.), информировать о достижениях школы, демонстрировать награды и т.д.

Таким образом, существуют разные подходы к формированию имиджа образовательной организации. Создание имиджа важно производить поэтапно, иначе оно может оказаться неэффективным.

Библиографический список

1. Малых Ю.В. Формирование положительного имиджа образовательной организации // Материалы всероссийской научно-практической конференции «Наука и социум». – 2017.
2. Борисенко И.В. Формирование имиджа образовательного учреждения: подходы и этапы // Образование России и актуальные вопросы современной науки, сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции. – 2019. – С.18-24.
3. Тринитатская О.Г. Формирование позитивного имиджа образовательной организации в условиях конкурентной среды // Мир науки. Педагогика и психология. – 2017.
4. Зувская И. Имидж школы как ресурс ее развития. – 2016. – URL: <https://nsportal.ru/npo-spo/obrazovanie-i-pedagogika/library/2016/08/19/formirovanie-imidzha-obrazovatelnoy-organizatsii>

СЕКЦИЯ 3. ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 37

Борисова И. В. Психолого-педагогические аспекты вовлеченности учащихся в процесс самообучения, личностного и профессионального развития в учреждениях дополнительного образования

Psychological and pedagogical aspects of student involvement in the process of self-education, personal and professional development in institutions of additional education

Борисова Инна Владимировна,

Магистрант факультета психологии Московского института психоанализа

Научный руководитель **Занин Дмитрий Сергеевич**

Кандидат психологических наук

Inna Borisova,

Master's degree in psychology at the Moscow Institute of psychoanalysis

Scientific supervisor Dmitry Sergeevich Zanin

PhD in psychology

Аннотация. В системе образования уже не первое десятилетие стоит проблема психолого-педагогического обоснования методик преподавания, раскрывающих личный потенциал и способности учащихся, а также их вовлеченность в процесс самообучения. От этого зависит не только понимание ими своих особенностей и талантов, но и определение с вектором дальнейшего профессионального и социального развития, успешность обучения в образовательных организациях среднего профессионального и высшего образования, в которых качество получаемого образования пропорционально собственным усилиям, вложенным в освоение профессии. Широкие возможности для вовлеченности в процесс развития разносторонних интересов и апробирования своих способностей в разных областях знаний и навыков создают индивидуальные траектории самообучения подростков, в том числе и в дополнительном образовании.

Ключевые слова: вовлеченность, индивидуальная траектория самообучения, дополнительное образование.

Abstract. For more than a decade, the educational system has been facing the problem of psychological and pedagogical justification of teaching methods that reveal the personal potential and abilities of students, as well as their involvement in the process of self-learning. It affects not only the understanding of their individual characteristics and talents, but also determines the vector of further professional and social development, successful learning in educational institutions of secondary professional and higher education in which the quality of education depends on one's own effort invested into the development of the profession. Wide opportunities for involvement in the process of developing their diverse interests and testing their abilities in different areas of knowledge and skills create individual trajectories of self-learning for teenagers, including in additional education.

Keywords: involvement, individual trajectory of self-learning, additional education.

В недалеком будущем сегодняшним старшеклассникам предстоит осваивать пока несуществующие профессии, технологии, которые ещё не разработаны, решать проблемы, которые сегодня невозможно спрогнозировать. На российском рынке труда «в ближайшие 8

лет дефицит новых специалистов «экономики знания», способных работать с творческими задачами, справляться с новыми вызовами составит 10 миллионов человек»¹. По мнению экспертов, Россия уже «оказалась в ситуации, когда не деньги, не природные ресурсы, не территория, а именно люди с развитым мышлением и качественными навыками становятся самой высокой ценностью новой экономики, источником нашего богатства и процветания, его главным ограничением или возможностью»².

В этой связи становится востребованным методологический и методический инструментарий не только повышения мотивации в обучении, но и раннего самоопределения, развития своих способностей и талантов, повышения мотивации в дальнейшей работе по выбранному направлению. Одним из таких инструментов может быть психолого-педагогическое вовлечение подростков в процесс выбора индивидуальной траектории самообучения и, прежде всего, в дополнительном образовании с ранних лет, так как оно даёт широкие возможности для развития разносторонних интересов и апробирования своих способностей в разных областях знаний и навыков.

Анализ концептуальных позиций и основных образовательных программ разных стран, проведенный Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) на базе методологии исследования PISA (*Programme for International Student Assessment*) и TIMSS (Trends in Mathematics and Science Study) показал, что передовые образовательные технологии в настоящий момент движутся от старой «индустриальной» концепции передачи знаний и директивного/авторитарного воспитания к новой концепции «непрерывного образования», основанной на планомерной передаче учащемуся способов и инструментов саморазвития, самообучения и самовоспитания, в которой мотивация как к обучению, так и к творческой деятельности (в том числе профессиональной) играет ключевую роль, а базисом развития личности является взаимодействие между педагогом и учеником.

В современной гуманистической педагогической концепции подчёркивается важность самостоятельности ученика во всех сферах, а драйвером его развития является мотивирующая развивающая среда в широком смысле слова. Такая среда, в которой ученик мог бы самостоятельно получать и осваивать на практике знания и навыки, понимать их значение в личном и профессиональном развитии, изобретать новые решения и проявлять творческий подход в своей работе и обучении. Главное – эта среда должна побуждать, то есть вовлекать ученика в процесс самоопределения личностного и профессионального развития и роста.

¹ Будущее рынка труда в России и мире. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://akvobr.ru/budushee_rynka_truda_v_rossii_i_mire.html (дата обращения 22.06.2020)

² Образование для сложного общества «Образовательные экосистемы для общественной трансформации». Доклад Global Education Futures «Образование для сложного мира: зачем, чему и как». Доклад о форуме Global Education Leaders' Partnership Moscow. 2018 [Электронный ресурс] Режим доступа: https://vbudushee.ru/upload/documents/obr_sloj_obsh.pdf (дата обращения 21.06.2020)

По нашему мнению, вовлеченность имеет социально-психологическую природу, так как формируется, прежде всего, в процессе взаимодействия индивидуумов.

Вовлеченность обучающихся – малоизученный феномен в отечественной науке. За рубежом исследования вовлеченности учащихся в процесс обучения (англ. student engagement) начали осуществляться с конца 1990-х – начала 2000-х годов. Термин «вовлеченность» был введен К. Томсоном (К. Thomson) в 1990г.³ В сообществе психологов и педагогов наиболее известны исследования феномена вовлеченности А. Астина (A.W. Astin), определяющего вовлеченность как «совокупность физической и психической энергии, затрачиваемой для приобретения опыта».⁴ Известны и исследования А.Т. Камзановой, изучающей динамику вовлеченности в процессе решения когнитивных задач и акцентирующей внимание на то, что именно «стиль мышления влияет на динамику вовлеченности и эффективность выполнения экспериментальной задачи»⁵.

Основные подходы исследователей к определению понятия «вовлеченность» представлены в таблице 1.

Таблица 1

Роль и значение «вовлеченности» учащихся в процесс самообучения

Психологические аспекты	Авторы	Значение «вовлеченности» учащихся в процесс самообучения
Влияние на эмоциональное состояние	Л.И. Соколова, Е.С. Мищенко, С.В. Пономарев	На основе ценностно-ориентированного подхода формирование мотивации к инициативной и эффективной деятельности
	Е. Klinger	Осознанное принятие стимулов окружающей среды, активизирующее позицию индивида на его творческое развитие
	А.Т. Камзанова	Внутренняя мотивация личности на успех и концентрацию внимания для достижения результатов в своей деятельности
	W.B. Schaufeli & A.B. Bakker, 2004	Позитивное психосоматическое состояние, сфокусированное на отношении человека к работе в целом
	R. Thayer	Позитивное эмоциональное напряжение
Отношение к условиям работы	Е. Колоскова, 2010	Заинтересованность индивида в успешной деятельности организации в целом и стремлении выполнять свои обязанности сверх должностных регламентов
	З.А. Семенова, Т.П. Нестерова	«Посвящение» человека своему делу
Установка на деятельность	Е. Charman, 2003	Мотивированная готовность к повседневной активности

³ Бочарский, К. Лечение вовлечением/ Коммерсантъ. Секрет фирмы. – 2005. – № 6 (93). – [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/861647>. (дата обращения 12.06.2020 г.)

⁴ Astin, A. W. Student involvement: a developmental theory for higher education / A. W. Astin // Journal of College Student Personnel. – 1984. – Vol. 25. – No 4. – P. 298

⁵ Кустубаева А.М., Камзанова А.Т. Влияние стиля мышления на вовлеченность и эффективность выполнения экспериментальной задачи // Теоретическая и экспериментальная психология - 2013 - Т. 6 - № 2 с. 12

Психологические аспекты	Авторы	Значение «вовлеченности» учащихся в процесс самообучения
	Т. Карапетян, 2008	Формирование позитивного настроения к выбранному виду деятельности, стремление к достижению результатов даже при отсутствии внешней мотивации
	С. Мадди, Д.А. Леонтьев	«Погружение» в деятельность, позволяющее максимизировать возможность поиска интересного и полезного
Самосознание	W.A. Kahn, 1990	Уровень личной включенности в выполнении своей роли
	A.B. Bakker, M.P. Leiter	Один из показателей вовлеченности, характеризующий степень осознанности осуществляемых действий
	Н.Е. Папонова	Основной компонент самосознания индивида, отражающий его отношение к деятельности в конкретных условиях
Концентрация внимания	A.T. Камзанова	показатель когнитивно-адаптивных процессов (саморегуляция)
	М. Чиксентмихайи	Энергетический поток, отражающий мгновение максимальной возможной сосредоточенности
Активность	Д. Ньюстром, К. Дэвис	Степень вовлеченности, которую индивиды воспринимают как существенную часть своей жизни
	A.W. Astin, H. Coates, 2005	Синергия физической и психической энергии, используемая индивидом для приобретения личного опыта
Личностная особенность	M. Rothstein	Одно из качеств личности индивида, которое способствующее активизации его творческих усилий
	Мнение автора	Сосредоточенность и настойчивость в стремлении сделать работу до конца

Источник: составлено автором на основе исследования научной литературы.

На наш взгляд, вовлеченность является особым психическим состоянием, когда индивид активно участвует в формировании окружающей среды, осознанно и творчески используя стимулы ее развития в процессе взаимодействия с другими участниками. В свою очередь, невовлеченность представляет собой также психическое состояние, только с противоположной направленностью, которое характеризуется пониженным интересом к деятельности, незаинтересованности в ее результатах.



Рисунок 1. Взаимосвязь внутренних и внешних проявлений вовлеченности

Таким образом, вовлеченность – это сложный внутренний психический процесс, обусловленный ценностными установками личности, формирующий устойчивую концентрацию внимания и высокую степень включенности индивида в деятельность, внешнее проявление которого отражается в количестве и результатах его усилий. На наш взгляд, демонстрируемая личностью внешняя активность и участие могут не всегда поддерживаться внутренними личностными смыслами, когнициями, эмоциями. То есть исследование вовлеченности, по нашему мнению, должно включать не только внешнее поведение («самоуправляемость») учащихся, но и нравственно-этические ценности (социо-культурные традиции), управляющие этим поведением.

Значимость вовлеченности в процессе обучения признана во всем образовательном сообществе. Еще с 1990 годов появились и действуют до сих пор проекты, направленные на диагностику вовлеченности обучающихся в процесс самообучения и развития. Например, такие как: National Survey of Student Engagement (NSSE), объединивший 1500 вузов; Student Experience in the Research Universities (SERU), включающий 25 университетов из 8 стран. В российских вузах такая тенденция только набирает обороты. УРФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина (г. Екатеринбург), НИУ ВШЭ (г. Москва) также проводят регулярные

исследования вовлеченности студентов.⁶ Интерес к данной проблеме экспертами в образовании объясняется тем, что, по их мнению, «необходимым условием перехода к новому образованию в эпоху его «цифровизации» становится «ученическая самостоятельность» и «самоуправляемость» в контексте наделения учащихся все большим правом голоса и выбора в сотрудничестве с педагогами, основой которого является вовлеченность в процесс самообучения»⁷.

Зарубежными и отечественными исследователями предлагаются различные структурные модели вовлеченности: от *трехфакторной модели* Дж. Фредрикса (включающей поведенческий, эмоциональный, когнитивный компоненты⁸), *четырёхфакторной модели* Н.А. Федоровой (включающая академическую, поведенческую, когнитивную и психологическую составляющие)⁹, *пятикомпонентной структурной модели* вовлеченности обучающихся в непрерывное образование Литвиновой Е.Ю. и Киселевой Н.В.¹⁰ до *многокомпонентной структуры* вовлеченности, предложенной А.В. Булгаковым, М.А. Ивановой, О.А. Павлютенковой¹¹. На наш взгляд, наиболее интересна с практической точки зрения пятикомпонентная структурная модель, разделяющая объективную и субъективную составляющие. При этом исследователи выделили четыре формы вовлеченности в непрерывное образование: «*активная вовлеченность* (АВ – высокий уровень вовлеченности, проявляющийся в поведении обучающегося и сочетающийся с высокой значимостью образования); *вынужденная псевдововлеченность* (ВП – высокий уровень вовлеченности, проявляющийся в поведении обучающегося, сочетается с отсутствием сформированных личностных смыслов, связанных с образовательным процессом и профессиональным развитием, с низким уровнем значимости образования и профессионального роста); *пассивная вовлеченность* (ПВ – низкий уровень вовлеченности, проявляющийся в поведении обучающегося и сочетающийся с высокой значимостью образования); *невовлеченность* (НВ – низкая поведенческая вовлеченность и отсутствие ценностной значимости образования)»¹². Характеристики форм вовлеченности представлены в таблице 2.

⁶ Малошонок, Н. Г. Студенческая вовлеченность в учебный процесс: методология исследования и процедура измерения // Социологические исследования – 2014 - № 3 - С. 143

⁷Образование для сложного общества «Образовательные экосистемы для общественной трансформации». Доклад Global Education Futures «Образование для сложного мира: зачем, чему и как». Доклад о форуме Global Education Leaders' Partnership Moscow. 2018 – [Электронный ресурс] Режим доступа: https://vbudushee.ru/upload/documents/obr_sloj_obsh.pdf (дата обращения 21.06.2020)

⁸ Fredricks, J. A. School engagement: potential of the concept, state of the evidence / J. A. Fredricks, P. C. Blumenfeld & A. H. Paris // Review of Educational Research. – 2004. – Vol. 74. – N 1. – P. 87.

⁹ Appleton, J. J. Measuring cognitive and psychological engagement: Validation of the student engagement instrument / J. J. Appleton // Journal of School Psychology. – 2006. – Vol. 44. – P. 438.

¹⁰ Литвинова Е.Ю., Киселева Н.В. Структурная модель вовлеченности обучающихся в непрерывное образование // Социальная психология и общество. 2016. Том 7. № 3. С. 5–17. doi:10.17759/sps.2016070301

¹¹ Булгаков, А. В. Вовлеченность в профсоюзное движение: междисциплинарный подход: монография / А. В. Булгаков, М. А. Иванова, О.А. Павлютенкова; под общ. ред. проф. А. В. Булгакова. – М.: Диона, 2018. – С 144.

¹² Литвинова Е.Ю., Киселева Н.В. Структурная модель вовлеченности обучающихся в непрерывное образование // Социальная психология и общество - 2016 - Т - 7 - № 3 - С. 15

Таблица 2

Сравнительная характеристика разных форм вовлеченности в «непрерывное образование»

	Формы вовлеченности			
	Невовлеченность	Вынужденная псевдововлеченность	Пассивная вовлеченность	активная вовлеченность
Активность	Низкая	Высокая	Низкая	Высокая
Профессиональное самоопределение	Отсутствует	Отсутствует	Сформировано	Сформировано
Кризисные переживания, связанные выбором профессии	Присутствуют	Присутствуют	Отсутствуют	Отсутствуют
Удовлетворенность	Низкая	Низкая	Низкая	Высокая
Доминирующие эмоции	Отрицательные	Отрицательные	Отрицательные	Положительные
Мотивация	Отсутствует	Внешняя	Внешняя или внутренняя	Внутренняя
Продуктивность	Низкая	Высокая	Низкая	Высокая

Источник: составлено автором

Итак, если вовлеченность характеризуется активностью, при которой сформировано профессиональное самоопределение при высокой удовлетворенности процессом обучения, то невовлеченность является следствием неконструктивного психологического настроения, при котором отсутствует мотивация к самообучению, и, соответственно низкая результативность деятельности.

Эти же аспекты могут характеризовать и вовлеченность в дополнительное образование, как среду, стимулирующую вовлеченность подростков в процесс самообучения. Вовлеченность в дополнительное образование подростков, по нашему мнению, является синергетическим единством внутренних социально-психологических потребностей личности и внешних поведенческих проявлений, обусловленных принятыми ценностными установками.

Дополнительное образование является одним из ресурсов системы образования, обеспечивающим подростку новую образовательную среду не только для развития скрытых способностей, новых умений и навыков (отличных от традиционной школы), но и позволяющую решать часть его психолого-педагогических проблем. Еще одним преимуществом дополнительного образования для усиления мотивации и вовлеченности подростков в процесс самообучения, получения удовлетворенности от его результатов является более неформальное, чем в школе взаимодействие с педагогом и сверстниками. Для социальной самореализации и профессионального самоопределения подростков огромное значение имеют практические знания и личный опыт, влияющих на выбор курсов дополнительного образования. Вовлеченность подростков в процесс самообучения, организованный в рамках

дополнительного образования, можно осуществлять за счет привлекательности программ дополнительного профессионального образования, учитывающих конкретные потребности подростков и предлагающих индивидуальную траекторию обучения.

Однако сегодня существует сильный дефицит методик, отвечающих данным требованиям. В качестве приоритетного пути для разработки методик дополнительного образования подростков, на наш взгляд, следует использовать индивидуальные образовательные траектории обучения, трансформировав их в индивидуальные траектории самообучения.

Отечественными исследователями индивидуальная траектория самообучения трактуется как «индивидуальный путь построения систематической, целенаправленной учебно-познавательной деятельности обучающегося, осуществляемой самостоятельно посредством самостоятельно выбранных средств, с целью формирования и развития личностно значимых знаний и умений, определяемый обучающимся совместно с преподавателем, с учетом его способностей, психических, психологических и физиологических особенностей»¹³. Индивидуальная траектория самообучения и индивидуальная образовательная траектория находятся во взаимной зависимости как частное и целое, поскольку выбор средств, методов и путей самообучения зависит от направления образовательного маршрута. Но и результаты самообучения влияют на изменение образовательной траектории, поэтому при построении индивидуальной траектории самообучения должно учитываться соответствие целям и задачам индивидуальной образовательной траектории.

Рассматривая процесс самообучения как часть общей системы самообразования исследователями, исследователями сформулированы и его основные принципы: «природосообразность, целенаправленность, вариативность, индивидуализированность, системность, систематичность, последовательность, самоуправление».¹⁴ Однако, на наш взгляд, иерархию этих принципов следует изменить: целенаправленность, системность, практикоориентированность, самоуправляемость, вариативность, индивидуализированность.

Опираясь на эти принципы, при организации процесса самообучения подростков в дополнительном образовании можно выделить пять главных компонентов: ценностно-мотивационный, когнитивный, информационно-технологический, организационный, рефлексивный (рисунок 2).

¹³ Тху Нгуен Тхук, Тхань Чан Тхи, Боровских Т. А. Формирование и развитие опыта самообучения у школьников // Наука и Школа - № 5 - 2018 - с. 54

¹⁴ Карпова О. Л. Теоретические основания развития самообразовательной деятельности студентов вуза // Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта - №3(28) - 2013 - с. 63

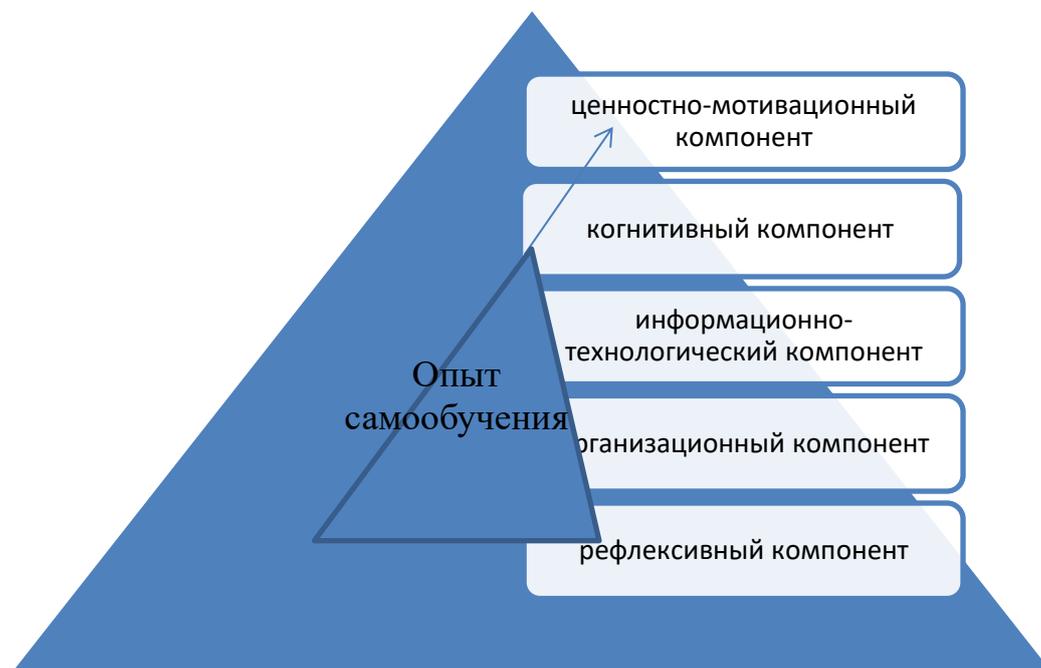


Рисунок 2. Компоненты опыта самообучения подростков в дополнительном образовании ¹⁵

Ценностно-мотивационный компонент, интегрируя систему личностных смыслов и мотивов обучающихся, определяет степень вовлеченности подростков в процесс самообучения в дополнительном образовании. Когнитивный компонент, концентрируя основные знания, умения и навыки, дополняет их знаниями о способах организации процесса самообучения и усиливает вовлеченность в него. Информационно-технологический компонент опираясь на практический опыт и методы обработки информации расширяет диапазон вовлеченности. Организационный компонент характеризует способность учащихся и их стремление к планированию своей деятельности, самоконтролю и самооценке результатов, таким образом развивает саморегулирование процессом обучения. Рефлексивный компонент формирует навык самоанализа результативности и оценки эффективности самостоятельной обучающей деятельности подростка.

Мониторинг вовлеченности обучающихся в процесс самообучения показывает, что его результативность определяется, прежде всего, тремя компонентами - ценностно-мотивационным, когнитивным и информационно-технологическим, то есть уровнем развития личностных свойств, владения предметными знаниями и умением работать с информацией. Поэтому при обучении в дополнительном образовании необходимо в первую очередь формировать и развивать прежде всего эти компоненты самообучения подростков. Вместе с

¹⁵ Составлено автором

тем, выбор индивидуальной траектории самообучения на любых курсах дополнительного образования – это совместные действия педагога и обучающегося, опирающиеся на идеологию сотрудничества и взаимопонимания в процессе постановки образовательных целей и задач, а также выбора таких методов, форм и средств обучения, которые стимулируют вовлеченность учащихся в процесс самообучения.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что формирование вовлеченности в процесс самообучения, стимулирование саморегулирования учебно-познавательной деятельности, целенаправленное развитие творческих и коммуникативных навыков и умений создают потенциал успешного самоопределения и саморазвития. В то время как отсутствие вовлеченности в процесс построения индивидуальной траектории самообучения подростков ведёт в перспективе не только к снижению уровня профессионального обучения, эффективности профессиональной и личной самореализации, но и к снижению удовлетворенности социальной и профессиональной деятельностью.

В целом вовлеченность учащихся в процесс самообучения, личностного и профессионального развития в учреждениях дополнительного образования позволяет:

- реализовать идеи личностно-ориентированного, деятельностного образования на основе организации самостоятельной учебной деятельности учащихся в соответствии с принятыми ценностными ориентирами;
- индивидуализировать образовательную траекторию путем выбора целей, содержания, способов и средств обучения;
- интегрировать различные образовательные технологии в процессе основного и дополнительного образования;
- совместными с педагогами усилиями творчески обогащать образовательную среду;
- укреплять практические навыки, расширяя образовательные потребности путем достижения эффективных результатов и формирования компетенций.

Таким образом, исследование теории и практик вовлеченности учащихся в процесс самообучения, личностного и профессионального роста, осуществляемых в рамках субъектно-деятельностной теории развития личности учащихся и методологии непрерывного обучения ориентирует педагогическое сообщество на актуализацию процесса самореализации и саморазвития учащихся.

Библиографический список

1. Будущее рынка труда в России и мире. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://akvobr.ru/buduschee_rynka_truda_v_rossii_i_mire.html (дата обращения 22.06.2020)
2. Образование для сложного общества «Образовательные экосистемы для общественной трансформации». Доклад Global Education Futures «Образование для сложного

мира: зачем, чему и как». Доклад о форуме Global Education Leaders' Partnership Moscow. 2018 [Электронный ресурс] Режим доступа: https://vbudushee.ru/upload/documents/obr_sloj_obsh.pdf (дата обращения 21.06.2020)

3. Бочарский, К. Лечение вовлечением/ Коммерсантъ. Секрет фирмы. – 2005. – № 6 (93). – [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/861647>. (дата обращения 12.06.2020 г.)

4. Astin, A. W. Student involvement: a developmental theory for higher education / A. W. Astin // Journal of College Student Personnel. – 1984. – Vol. 25. – No 4. – P. 297–308.

5. Кустубаева А.М., Камзанова А.Т. Влияние стиля мышления на вовлеченность и эффективность выполнения экспериментальной задачи // Теоретическая и экспериментальная психология - 2013 - Т. 6 - № 2 с.6-13

6. Fredricks, J. A. School engagement: potential of the concept, state of the evidence / J. A. Fredricks, P. C. Blumenfeld & A. H. Paris // Review of Educational Research. – 2004. – Vol. 74. – N 1. – P. 59–109.

7. Appleton, J. J. Measuring cognitive and psychological engagement: Validation of the student engagement instrument / J. J. Appleton // Journal of School Psychology. – 2006. – Vol. 44. – P. 427–445.

8. Литвинова Е.Ю., Киселева Н.В. Структурная модель вовлеченности обучающихся в непрерывное образование // Социальная психология и общество. - 2016. - Том 7. - № 3. - С. 5–17.

9. Булгаков, А. В. Вовлеченность в профсоюзное движение: междисциплинарный подход: монография / А. В. Булгаков, М. А. Иванова, О.А. Павлютенкова; под общ. ред. проф. А. В. Булгакова. – М.: Диона, 2018 – 207 с.

10. Тху Нгуен Тхук, Тхань Чан Тхи, Боровских Т. А. Формирование и развитие опыта самообучения у школьников // Наука и Школа - № 5 - 2018 - с. 52-57

11. Карпова О. Л. Теоретические основания развития самообразовательной деятельности студентов вуза // Педагогико-психологические и медико-биологические проблемы физической культуры и спорта - №3(28) – 2013 - с. 60-67

СЕКЦИЯ 4. НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 65.012.4

Молотилова Е.М. Разработка функциональной программы для формирования культуры безопасного поведения сотрудников на предприятии

Development of a functional program for the formation of Behavior-Based Safety vs. Safety Culture (BBS)

Молотилова Екатерина Михайловна,
Магистрант кафедры Безопасность жизнедеятельности,
Южно-Уральский государственный университет
Научный руководитель

Калегина Ю.В., к.п.н, доцент кафедры Безопасность жизнедеятельности,
Южно-Уральский государственный университет,
Molotilova Ekaterina Mikhailovna,
Master's student of the Department of Life Safety
South Ural State University
Kalegina Yulia Vladimirovna,
Scientific adviser: Kalegina Y., PhD, Professor of Life Safety,
South Ural State University

***Аннотация.** В данной работе проведена оценка культуры безопасного поведения работников железнодорожного предприятия и разработана программа по улучшению условий ее формирования в долгосрочной перспективе.*

***Ключевые слова:** культура безопасного поведения, культура безопасности, профессиональная подготовка.*

***Abstract.** This article includes assessment Behavior-Based Safety of railway workers and development a program to improve the conditions for its formation in the long term.*

***Keywords:** culture of safe behavior, safety culture, professional training.*

Большинство событий, связанных с нарушением безопасности, в том числе потенциальных (не произошедших) – начинаются с непреднамеренного небезопасного действия или неприемлемого состояния объекта или процесса [1]. Часто подобные действия, состояния или процессы являются скрытыми и остаются необнаруженными или рассматриваются как «привычные» и поэтому игнорируются, что может привести к более серьезному сбою. Подобная ситуация свидетельствует о низком уровне культуры безопасного поведения работников.

С 1 июля 2020 года в Компании вводится в действие «Положение о культуре безопасности в холдинге «РЖД», в котором утверждается термин «культура безопасности» – это осознание важности, ответственности и способности работников железнодорожного транспорта обеспечивать безопасность, как одну из главных ценностей для компании и каждого работника.

Для формирования культуры безопасности выделяют следующие 5 признаков,

характерные для ОАО «РЖД» (рис.1).



Рисунок 1. Признаки культуры безопасности

Для оценки развития культуры безопасности необходимо определять степень приверженности отдельных работников и подразделения в целом, основным принципам развития культуры безопасности.

В холдинге «РЖД» выделяют пять уровней зрелости культуры безопасности:

- 1) «начальный», при котором деятельность осуществляется хаотично, от случая к случаю без единого подхода. руководство не организовано;
- 2) «повторяемый», при котором одинаковые задачи решаются разными людьми сходными методами. отсутствуют формальные процедуры и распределение ответственности;
- 3) «определенный», при котором процедуры стандартизированы и документированы. однако отклонения от процедур не всегда отслеживаются. процедуры формализуют существующую практику;
- 4) «управляемый и измеримый», при котором руководство контролирует и измеряет процесс и принимает меры, если процесс неэффективен;
- 5) «оптимизируемый», при котором процесс развит до уровня позитивной практики в результате постоянных улучшений.

Для оценки уровня зрелости культуры безопасности в одном из структурных подразделениях ОАО «РЖД» нами проведен опрос работников и руководителей, чья деятельность и ответственность связана с безопасностью заправочных станций и погрузо-разгрузочных работ в железнодорожные вагоны. Для проведения опроса автором была разработана анкета (опросный лист), приведенная в Приложении А. Анкета содержит 45 вопросов, которые оцениваются от 1 – «решительно не согласен» до 5 – «полностью согласен». Все вопросы разделены на 5 блоков по 9 вопросов, каждый блок оценивает один из пяти признаков культуры безопасности, сформированной на данном момент у испытуемого.

Исследование проводилось на базе структурного подразделения ОАО «РЖД»,

осуществляющего деятельность в области обеспечения филиалов Компании материально-техническими ресурсами. В опросе приняли участие 30 человек (7 руководителей среднего звена, 23 представителя рабочих специальностей). В виду большой географической разбросанности предприятия в анкетировании приняли участие работники 7 производственных участков, расположенных в разных городах Челябинской области. Опрос проводился с помощью предоставления респондентам пакета анкет на бумажном носителе, которые заполнялись в спокойной обстановке. В процессе заполнения исследователь консультировал респондентов по возникающим вопросам.

В результате проведенного анкетирования выявлены следующие зависимости:

- при ответе на вопросы, характеризующие общие данные и опыт работника 9 человек из 30 (почти треть опрошенных) считают, что невозможно в процессе работы выполнять все требования безопасности, 6 человек (20% от всего числа) признались, что допускали в работе ошибки, которые могли повлечь снижение уровня безопасности – данные результаты свидетельствуют, что работодатель не организовал безопасные условия труда для выполнения работ своим подчиненным, работники рискуют безопасностью, выполняя поставленную перед ними задачу;

- по блоку вопросов по признаку «управляемость» 14% работников считает, что руководство не ставит соблюдение требований безопасности выше плана выполнения работ, 35% опрошенных считают, что для соблюдения всех требований безопасности не хватает квалифицированного ремонтно-обслуживающего персонала – возможная реакция на постоянное сокращение штата и увеличение функционала работников; абсолютно все работники готовы прийти на помощь новому сотруднику и показать безопасные приемы выполнения работ; большинство работников предпочитают фиксировать какие-то сбои в работе, даже если они повлекли весомых последствий – сказывается регулярная практика ведения журнала сменных заданий, где работники отмечают выполнение работ в течение смены и своих замечаний по поводу их возникновения; помимо помощи новенькому никто из работников предприятия не пройдет мимо коллеги, нарушающего установление требования; 30% работников считают, что иногда приходится пренебречь правилами безопасности, чтобы справиться с рабочей нагрузкой, хотя каждый понимает, что именно его деятельность влияет на культуру безопасности предприятия (единственный работник дал ответ «полностью согласен» из 30, остальные выбрали «согласен»);

- по блоку вопросов по признаку «двусторонний обмен информацией» 42% работников утверждают, что могут спокойно сообщить о произошедшем нарушении, 97% опрошенных готовы спрашивать совета и обсуждать вопросы безопасности с коллегами, 27% не будут участвовать в диалоге с руководителями, потому что чувствуют, что их не слушают (данные ответы давали работники 2-х производственных участков, руководители которых являются

некомпетентными в вопросах организации безопасного ведения работ);

– по блоку вопросов по признаку «вовлеченность персонала» все работники дали утвердительный ответ о существовании индивидуальной ответственности в вопросах безопасности, работники представляют какие ошибки могут произойти в процессе работы и считают, что каждый человек должен соблюдать правила безопасности, при возникновении сбоев в работе они не пройдут мимо и будут анализировать неисправности, 12% опрошенных считают, что вопросам безопасности на их предприятии уделяется слишком большое внимание;

– по блоку вопросов по признаку «культура изучения проблем» абсолютное большинство работников подтвердили практику изучения проблем других предприятий (внеплановый инструктаж по изучению причин и последствий несчастных случаев как по охране труда, так и по пожарной безопасности проводится на регулярной основе на всем полигоне АОО «РЖД», 40% работников считают, что инструкции не всегда точно описывают процедуру выполнения работы, из-за большого потока изменений работникам трудно отслеживать ситуацию, работники со некомпетентными руководителем среднего звена в области безопасности чаще других признаются, что не отслеживают изменения по вопросам безопасности в организации;

– по блоку вопросов по признаку «отношение к возложению вины» несмотря на то, что большинство работников считает, что на предприятии отработан механизм оценки отношения сотрудников к безопасности и применяемые дисциплинарные меры полностью соответствуют величине совершенного нарушения, 20% опрошенных «полностью согласны», что на их предприятии есть случаи несправедливого наказания, 15% затрудняются с ответом, 50% опрошенных затрудняются с ответом об их готовности сообщить о случившемся инциденте, т.к. не уверены о рассмотрении произошедшего на справедливой основе, 50% согласились, что выполнение плана работ стоит выше соблюдения требований безопасности на предприятии;

– все работники, имеющие опыт работы в должности более 15 лет при выборе варианта ответа никогда не использовали крайние степени выражения реакции «полностью согласен» / «решительно не согласен», что может говорить о нежелании придерживаться крайней позиции.

Таким образом, для повышения признака «управляемость» в организации необходимо провести расчет количества работающего персонала к объему выполняемой работы, проанализировать производственную необходимость в увеличении ремонтно-обслуживающего персонала, внести коррективы в штатное расписание, чтобы у каждого работника было время выполнять намеченный план работ с полным соблюдением требований безопасности; для укрепления связей в области «двустороннего обмена информацией» необходимо повышать квалификацию руководителей среднего звена в области безопасности не только на теоретическом уровне, как это происходит сегодня, но и в условиях практики, развивать в руководителях искусство не только давать задание и спрашивать его выполнение, но и другие управленческие навыки (в данном случае нужно мотивировать работника на

самостоятельное обучение норм безопасности, необходимых для работы); для увеличения «вовлеченности персонала» в процесс формирования культуры безопасности требуется модернизировать процесс обучения требований безопасности – при устном опросе работники поясняют, что проведение такого «тотального» обучения безопасности не является действенным для них: противопожарный инструктаж 1 раз в год, повторные инструктажи по охране труда 1 раз в 3 месяца, ежемесячная техническая учеба, еженедельные предсменные инструктажи, ежедневные целевые инструктажи у работников, связанных с движением – и это неполный список мероприятий, посвященных теоретическому обучению работников в период работы; для укрепления «культуры изучения проблем» необходимо продолжать практику ознакомления с несчастными случаями, произошедшими на других предприятиях – работникам проще запоминать последствия нарушений требований безопасности через негативный опыт других людей, внедрение вовлекающего инструктажа (по сравнению с обычным инструктажем-монологом эффективнее инструктировать людей в форме диалога, когда мастер задает вопросы («Какой самый большой риск вы видите?», «Что вы будете делать, чтобы этот риск предотвратить?»), а факторы риска проговаривает сам сотрудник; для обеспечения правильного «отношения к возложению вины» необходимо пересмотреть систему вознаграждений и наказаний, привлекать представителей профсоюза и уполномоченных по охране труда при проведении разборов и собраний, настраивать руководителей не выполнять месячные нормы по талонной системе, а справедливо разбираться в каждом произошедшем инциденте.

Если предприятие ставит перед собой цель долгосрочное изменение поведения работников, то следует отказаться от устаревшей модели поведения – изменить поведение руководителей, перестать использовать для подкрепления какого-либо поведения работников сугубо отрицательные способы (критика, наложение дисциплинарного взыскания, штрафа), а научиться использовать положительные (устное поощрение, выражение благодарности перед всем коллективом, материальные выплаты и т.д.).

Для достижения эффекта развития культуры безопасного поведения сотрудников необходимо принять организационно-управленческие меры по совершенствованию системы обучения сотрудников: своевременная актуализация содержания теоретических и нормативных занятий по вопросам безопасности, доступность их представления сотрудникам, учет индивидуальных особенностей сотрудников и особенностей их уровня компетенций, адекватность средств контроля знаний в сфере безопасности труда целям контроля [2].

Разработка, внедрение и оценка программы по формированию культуры безопасного поведения работников – это поэтапный процесс взаимосвязанных действий на основе программного подхода и комплекса мер по управлению действиями работников предприятия (рис.2).



Рисунок 2. Цикл разработки, внедрения и оценки программы по формированию культуры безопасного поведения работников на основе цикла RDCA (Plan-Do-Check-Act) в соответствии с ГОСТом Р 54934-2012

Таблица 1

Программа «Культура безопасности на железнодорожном предприятии»

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Ответственный исполнитель	Контроль
1. Административный компонент					
1.1	Создание безопасных условий труда	2021			Руководитель организации
1.2	Разработка, утверждение приказов, распоряжений по реализации программы «Культура безопасности на железнодорожном предприятии», определение ответственных, обозначение показателей оценки эффективности	Январь 2021			
1.3	Актуализация штатного расписания с учетом фактической производственной необходимости в ремонтно-обслуживающем персонале	Февраль 2021			
1.4	Организация поощрений за работу по формированию культуры безопасности на рабочем месте и практической деятельности по изменению «опасного» образа мышления у коллег	2021			
1.5	Разъяснение о необходимости приостановления производства работ при нарушении требований безопасности	2021			
2. Образовательный компонент					
2.1	Сокращение действующей системы непрерывного повышения квалификации в	Март 2021			Руководитель Департамента

№ п/п	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения	Ответственный исполнитель	Контроль
	области охраны труда				охраны труда
2.2	Внедрение вовлекающего целевого инструктажа	2021			Руководители среднего звена (начальник участка/ мастер/ бригадир)
2.3	Внедрение повторного инструктажа в формате деловой игры с отработкой навыков	2021			Руководители среднего звена (начальник участка/ мастер/ бригадир)
2.4	Проведение анкетирования в организации с целью выявления факторов, влияющих на безопасность	2021			Служба охраны труда/ специалист по охране труда
2.5	Укрепление влияния специалистов в области безопасности в коллективе с помощью проведения рейдов производственных участков совместно с рабочими	2021			Служба охраны труда/ специалист по охране труда
2.6	Привлечение работников к актуализации инструкций и других документов по охране труда	2021			Служба охраны труда/ специалист по охране труда
3. Социальный аспект					
3.1	Наглядная демонстрация на личном примере важности соблюдения требований по обеспечению безопасности	2021			Руководители всех уровней
3.2	Проведение внеплановых инструктажей с применением фото/видео демонстрации причин, явившихся причинами несчастного случая	2021			Руководители среднего звена (начальник участка/ мастер/ бригадир)
4. Индикаторы программы					
№ п/п	Показатель	2021 г.	2022 г.	2023 г.	Контроль
4.1	Количество несчастных случаев на производстве				
4.2	Количество микротравм				
4.3	Количество выявленных сбоев в работе, не повлекших серьезных последствий				
4.4	Количество случаев остановки выполнения работ из-за несоблюдения требований безопасности				
4.5	Количество наложенных дисциплинарных взысканий за несоблюдение требований безопасности				
4.6	Количество сокращенных работников за период				

Разработанная программа имеет научно обоснованную методологическую основу,

включающую в себя системный, партисипативный, андрагогический и культурологический подходы, что придает ей целостный, системный характер.

Представленная программа выступает средством формирования культуры безопасного поведения в конкретной организации, что придает исследованию практическую значимость. Она опирается на проведенный эксперимент и его статистическую обработку, что подтверждает достоверность выводов.

Разработанную программу рекомендуется использовать в целях развития культуры безопасного поведения сотрудников железнодорожного предприятия России. Посредством проведенного анализа уровень культуры безопасного поведения работников в исследуемом подразделении ОАО «РЖД» оценивается как «определенный» в виду отсутствия фиксации сбоев и отклонений, не приведших к серьезным последствиям, процедуры формализуют существующую практику

Библиографический список

1. Ветцель, К.Я. Безопасность и охрана труда персонала / К.Я. Ветцель // Конспект лекций ФГАОУВО «Сибирский федеральный университет». – 2017. – С. 12-14.
2. Калегина, Ю.В. Проблема формирования культуры безопасного поведения сотрудников жд транспорта и пути ее решения / Ю.В. Калегина, Е.М. Молотилова // Безопасность жизнедеятельности глазами молодежи: сборник материалов V Всероссийской студенческой конференции. – 2019 № 5. – С.261-264.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Здравствуйтесь!

Кафедрой «Безопасность жизнедеятельности» Южно-Уральского государственного университета проводится исследование на основании Положения о культуре безопасности в холдинге «РЖД», утвержденного первым заместителем генерального директора ОАО «РЖД» А.А. Краснощек №1181/р от 01.06.2020 г., направленное на изучение уровня культуры безопасности работников Главного материального склада.

Доводим до Вашего сведения, что все данные, полученные в ходе исследования, будут использоваться исключительно в научных целях и не будут переданы третьим лицам.

По всем вопросам необходимо обращаться к ответственному лицу – специалисту по охране труда Молотиловой Екатерине.

1. Ваше Имя, должность.

2. Сколько Вам лет?

3. Каков Ваш стаж работы по профессии?

4. Каков Ваш стаж работы в компании, в которой Вы работаете сейчас?

5. Знакомы ли Вы с инструкцией по охране труда по вашей должности / виду выполняемых работ?

6. Сколько сотрудников в вашем подчинении?

7. Как Вы считаете, возможно ли в процессе работы выполнять все требования по безопасности?

8. Принимаете ли Вы участие в разработке норм безопасности организации?

9. Допускали ли Вы в процессе работы ошибки, которые могли повлечь снижение уровня безопасности?

10. Случались ли в вашем производственном участке аварийные ситуации, вследствие недостаточного соблюдения правил безопасности?

11. Если Вы хотите получить информацию по результатам исследования о компонентах культуры безопасности Вашей организации, напишите, пожалуйста, адрес Вашей электронной почты.

Анкета по оценке уровня культуры безопасности

Просим Вас ответить на вопросы, позволяющие оценить состояние и разработать рекомендации по улучшению культуры безопасности на предприятии.

Напомним, что культура безопасности – это осознание важности, ответственности и способности работников железнодорожного транспорта обеспечивать безопасность, как одну из главных ценностей для компании и каждого работника.

Вопросы в анкете изложены в виде утверждений, и Ваша задача состоит в том, чтобы напротив каждого из них выбрать один из вариантов ответа («Решительно не согласен», «Не согласен», «Трудно сказать», «Согласен», «Полностью согласен»), соответствующий Вашему представлению, и отметить его кружком.

№ п/п	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Трудно сказать	Не согласен	Решительно не согласен
1. Блок вопросов по признаку «Управляемость»						
1.	Руководство ставит соблюдение требований безопасности выше плана выполнения работ	5	4	3	2	1
2.	У нас недостаточно специалистов по безопасности и ремонтно-обслуживающего персонала, чтобы поддерживать безопасность на должном уровне	5	4	3	2	1
3.	Если новый сотрудник нарушает какие-то правила безопасности ввиду незнания их, я обязательно ему их поясню	5	4	3	2	1
4.	Я не приемлю неясности в работе и всегда требую четкого ответа, когда считаю, что что-то идет неправильно	5	4	3	2	1
5.	Я не считаю нужным фиксировать какие-то сбои в работе, если они не повлекли за собой весомых последствий	5	4	3	2	1
6.	Если мой коллега нарушает правила безопасности, то меня это не касается, пока это не угрожает мне лично	5	4	3	2	1
7.	Работникам приходится иногда нарушать правила, чтобы справиться с рабочей нагрузкой	5	4	3	2	1
8.	Хотелось бы делать больше, чем требуется, а не просто посещать обязательные занятия.	5	4	3	2	1
9.	Считаю, что моя деятельность может поднять культуру безопасности предприятия	5	4	3	2	1

№ п/п	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Трудно сказать	Не согласен	Решительно не согласен
2. Блок вопросов по признаку «Двусторонний обмен информацией»						
10	Любой работник может сообщить о нарушении в процессе расследования ошибок и инцидентов и это останется конфиденциальным	5	4	3	2	1
11	Другие предприятия не понимают нашей работы и роль, которую мы играем для поддержания безопасности	5	4	3	2	1
12	Специалисты, курирующие вопросы безопасности на предприятии, консультируются со всеми работниками, вовлеченными в производственный процесс, по поводу изменений в технической документации, спрашивают мнение работников по оценке безопасности	5	4	3	2	1
13	Если я что-то делаю неправильно, я могу обсудить это с коллегами, не беспокоясь о дисциплинарных последствиях	5	4	3	2	1
14	Я готов спрашивать совета по выполнению работ у специалиста, курирующего вопросы безопасности на предприятии	5	4	3	2	1
15	При возникновении проблем в работе я сразу сообщаю о них сотрудникам, на которых могут повлиять данные проблемы	5	4	3	2	1
16	Люди не участвуют в обсуждении безопасности, потому что чувствуют, что их не слушают	5	4	3	2	1
17	Ответственность за безопасность в конечном счете лежит только на руководстве	5	4	3	2	1
18	Я понимаю, что сокрытие мною случаев несоблюдения кем-то требований безопасности может привести к несчастному случаю	5	4	3	2	1
3. Блок вопросов по признаку «Вовлеченность персонала»						
19	Я чувствую, что безопасность организации это в том числе и моя ответственность	5	4	3	2	1
20	Я всегда знаю, какие могут быть ошибки, при выполнении моей работы и каковы последствия этих ошибок	5	4	3	2	1
21	Я считаю, что человек должен всегда соблюдать правила безопасности	5	4	3	2	1
22	Если я обнаружил какие-то сбои в работе, я сразу прекращаю ее и анализирую возникшую проблему	5	4	3	2	1
23	Люди не включаются в обсуждение, потому что их мнение игнорируется	5	4	3	2	1
24	Есть работники в организации, с которыми я не хочу работать, так как они безответственно относятся к обеспечению безопасности	5	4	3	2	1
25	Я никогда не думаю о том, что что-то в работе пойдет неправильно, и обычно ничего не делаю, чтобы к этому подготовиться	5	4	3	2	1
26	Я считаю, что сегодня слишком много внимания уделяется вопросам безопасности	5	4	3	2	1
27	Я нахожу ошибки в документации по безопасному выполнению работ и вношу предложения по их пересмотру	5	4	3	2	1
4. Блок вопросов по признаку «Культура изучения проблем»						
28	Уроки, извлеченные из несчастных случаев на других предприятиях, открыто доводятся до сведения персонала	5	4	3	2	1

№ п/п	Вопросы	Полностью согласен	Согласен	Трудно сказать	Не согласен	Решительно не согласен
29	Специалисты разного профиля делятся информацией о производственной системе для поддержания её нормальной работы	5	4	3	2	1
30	Я владею безопасными приемами выполнения работ, которые необходимы мне в течении рабочей смены	5	4	3	2	1
31	Если у меня возникает сомнение в соблюдении правил безопасности другим сотрудником, я не стесняюсь напоминать ему о необходимости соблюдения требований безопасности	5	4	3	2	1
32	Инструкции не всегда точно описывают процедуру выполнения моей работы	5	4	3	2	1
33	Собрания сотрудников используются для обсуждения проблем и выработки идей по безопасности	5	4	3	2	1
34	Осознаю необходимость прояснять причины ошибок в работе лично и обсуждаю их в коллективе	5	4	3	2	1
35	Происходит так много изменений, что трудно отслеживать ситуацию	5	4	3	2	1
36	Я отслеживаю все изменения по вопросам безопасности в организации	5	4	3	2	1
5. Блок вопросов по признаку «Отношение к возложению вины»						
37	Существует согласованность в отношении дисциплинарных мер и произошедшего инцидента или нарушения	5	4	3	2	1
38	На моем предприятии есть случаи несправедливого наказания	5	4	3	2	1
39	На моем предприятии отработан механизм регулярной оценки отношения сотрудников к безопасности	5	4	3	2	1
40	Я не боюсь последствий нарушения некоторых правил безопасности	5	4	3	2	1
41	Я могу привести примеры признания своих ошибок	5	4	3	2	1
42	Сотрудники готовы сообщать об инцидентах, так как знают, что они будут рассмотрены на справедливой основе	5	4	3	2	1
43	Я понимаю, что инструкции не всегда могут охватывать все возможные ситуации	5	4	3	2	1
44	Хотелось бы, чтобы наказания не влияли на заработок	5	4	3	2	1
45	Балансирование между безопасностью и другими требованиями нашей работы (экономией, материальными ограничениями и т. п.) иногда заставляет пренебрегать безопасностью ради выполнения рабочего задания с учетом этих требований	5	4	3	2	1

СЕКЦИЯ 5. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 374.3

Скрипниченко М.В., Дистанционное обучение, как неотъемлемая часть действительности

Distance learning as an integral part of reality.

Скрипниченко Мария Витальевна

Ассистент кафедры факультета технологического менеджмента и инноваций,
Университет ИТМО

Skripnichenko Maria Vitalievna

Assistant, Department of Technology Management and Innovation,
Saint Petersburg State University of Information Technologies, Mechanics and Optics

***Аннотация.** В современном динамично развивающемся мире все большую значимость принимают активность и динамичность развития человека, как личности, так и как специалиста. Дистанционное обучение – несомненно большая возможность для разных категорий людей развивать свои способности и «шагать в ногу со временем». При этом важно, что данный вид обучения распространился совершенно во все сферы жизни человека, начиная от школы и заканчивая различными узкоспециализированными специальностями, и, соответственно, охватывает людей различного возраста от 5-7 лет и до бесконечности.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, вебинар, он-лайн конференция.*

***Abstract.** In the modern dynamically developing world, the activity and dynamism of human development, both personality and as a specialist, are becoming increasingly important. Distance learning is undoubtedly a great opportunity for different categories of people to develop their abilities and "keep pace with the times." At the same time, it is important that this type of training has spread completely to all spheres of human life, from school to various highly specialized specialties, and, accordingly, covers people of different ages from 5-7 years to infinity.*

***Keywords:** distance learning, webinar, online conference.*

С появлением Интернета, стало активно развиваться новое направление обучения, которое предполагает наличие определенной дистанции между «учителем» и «учеником». При этом расстояние не измеряется километрами, а лишь тем, что оба участника образовательного процесса не находятся в одном классе или аудитории. Современный уровень развития информационных и коммуникативных ресурсов является крепким фундаментом для создания глобальной системы дистанционного образования, что позволит создать открытую информационную образовательную среду, доступную любому человеку.

Дистанционное обучение - это форма самостоятельного получения образования, при которой учитель/преподаватель и ученик/студент взаимодействуют на расстоянии с помощью информационных технологий. Дистанционному обучению присущи все компоненты процесса обучения – цели, задачи, содержание, методы, организационные формы и средства. При этом,

сам процесс обучения, так же как и при очной форме обучения происходит по строго разработанной программе. Дистанционное образование предусматривает использование вебинаров, видео-уроков, он-лайн конференций и консультаций, в ходе которых преподается новый материал и выдаются задания. Обучающийся в последствии выполняет задания и отправляет их на проверку педагогу.

В Российской Федерации процесс реализации электронного или дистанционного образования регулируется Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ, статья 16. В законодательном акте дана следующая трактовка понятия электронного образования - это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников [1]. И по сути, это единственный законодательный акт, затрагивающий процесс дистанционного образования. Все, что касается формы проведения, используемых методов и способов обучения, программ на основании которых проводится такое обучение – регулируются исключительно нормативными документами самого образовательного учреждения.

Данное направление обучения первоначально получило развитие среди уже взрослых людей, в качестве способов получения дополнительного образования, прохождения курсов повышения квалификации и перепрофилирования, обучения новым умениям и навыкам. В школьный процесс образования данное направление попало в качестве способа обучения детей, находящихся на домашнем обучении по тем или иным причинам. На данном этапе, дистанционное обучение следует рассматривать как альтернативу классического образования. Так, в апреле и мае 2020, в связи с особым положением в стране, к данному виду обучения пришлось присоединиться всем ученикам и учителям школ, преподавателям и студентам колледжей и ВУЗов. Массовое использование дистанционного обучения быстро выявило положительные и отрицательные стороны данного процесс. Их рассмотрим более подробно во второй части главы.

А теперь обратимся к международному опыту использования дистанционного обучения.

В мировой практике впервые о массовом дистанционном образовании заговорили при создании в 1969 году Открытого университета Великобритании, хотя способы обучать на расстоянии использовались в различных странах и ранее. Так в США, программу обучения по

почте предложил университет штата Иллинойс в 1874 года, а в России, такое образование получило особое название – заочное обучение и широко практиковалось с 1917 года. [2]. В 70-80-е годы заведения, обучающие на расстоянии, появились в различных странах Европы и Азии. При этом можно выделить главную идею массового открытия и использования дистанционного образования. Она состоит в том, что оно обладает интеграционной способностью, дает возможность разным странам и разным учебным заведениям обмениваться знаниями и развиваться в различных областях науки. Кроме того, к особенностям дистанционного образования следует отнести то, что долгое время его использования для получения среднего и высшего образования и относительно недавно начали активно использовать для изучения школьной программы.

Распространение дистанционного образования в мире и России – это вполне закономерный процесс. Это подтверждает и Российское законодательство. Так, в Федеральном законе «Об образовании в РФ», указано, что «Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти...»[1], так же как и лицо, получающее образование в праве выбирать способ получения образования, но только после получения основного общего образования или по истечении 18 лет. В связи с этим в 2020 году совершенно все обучающиеся школ, колледжей и вузов были вынуждены обучаться дистанционно.

Кроме того, на развитие дистанционного образования оказал влияние экономический фактор. Стоимость хранения, обработки и передачи информации в интернете постоянно снижается, в то время как традиционное образование требует немалых затрат и стоимость обучения как студентов, так и школьников повышается.

В структуре дистанционного образования выделяют основные блоки, так же, как и в очном обучении. В частности, у программы дистанционного обучения есть автор программы, цель, задачи, методы и способы преподавания. Рассмотрим методы и способы, применяемые именно в дистанционном образовании и их отличие от традиционного обучения.

1. Лекция – в отличие от очного обучения, лекцию в случае дистанционного обучения не читает преподаватель, а изучает ученик по печатным материалам или видео-уроку;

2. Практические задания – выполняются по методическим указаниям, при возможной консультации с педагогом по почте или он-лайн;

3. Вебинары - это разновидность веб-конференций, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет, когда 1 человек (преподаватель) рассказывает теоретический материал или показывает практическое выполнение задания, а большая группа учеников (более 10) воспринимает информацию;

4. Он-лайн конференции – обсуждение группой лиц (преподаватель и несколько учеников) определенного круга вопросов;

5. Он-лайн тестирование – проведение зачетных работ с помощью информационных платформ в Интернете.

6. Электронные курсы – специально разработанные уроки, которые включают в себя презентации, звуковые записи, лекционный материал, тренажеры.

7. Форумы и блоги – информационные ресурсы, предназначенные для общения и обсуждения рассматриваемой темы между учениками и педагогом.

Одна из ключевых сложностей развития дистанционного образования состоит в том, что каждому разработчику программы такого обучения необходимо грамотно и правильно использовать указанные ресурсы для полноценного изучения заявленной дисциплины или практики. При этом необходимо продумать процесс обратной связи и систему оценки результатов прохождения курса.

Дистанционное обучение - особый вид обучения, которому свойственно несколько принципиальных свойств. Эти свойства и характеристики изложены в трудах ученых различных стран: Д.Киган, А. Кларк, М.Мур, О.Петерс, Д.Стюард. И еще задолго до активного развития такой формы образования ими были сформулированы определение и теоретические основы дистанционного обучения. Так, в определении Майкла Мура выделяют три главных элемента:

- пространственное и временное разделение процесса преподавания и обучения,
- использование технических средств,
- возможность двусторонней связи.

Отто Петерс говорит о возникновении особых отношений между преподавателем и обучающимся в процессе дистанционного обучения, у которых есть свои свойства:

- они подконтрольны технологическим правилам,
- поддерживаются с помощью неэмоционального языка,
- основаны на ограничениях возможности анализировать и направлять потребности учащихся,
- позволяют достигать поставленной цели исключительно за счет продуктивной работы. [3]

Проанализировав различные подходы к определению сути и содержания дистанционного образования, можно сделать вывод, что дистанционное обучение можно рассматривать как новую форму обучения, которой присущи следующие характерные черты.

1. Предполагает наличие дистанции между педагогом и учеником. Это создает необходимость в средствах общения. К ним относят компьютер, планшет, смартфон, телефон или в крайнем случае письмо. Кроме того, наличие дистанции затрудняет процесс уточнения нюансов лекции и практических заданий.

2. Из-за первого свойства возникает трудность оценивания проделанной учеником работы, так как педагог не может контролировать процесс выполнения контрольных заданий. Если в случае очного обучения ученику надо все выучить, чтоб на контрольной отвечать, то в случае с дистанционным обучением по сути ученик может пользоваться любыми ресурсами, чтоб найти необходимый ответ.
3. Возможность обучения дома, в привычной обстановке и по более гибкому графику. Нет необходимости посещать регулярные занятия, лекции, семинары. И в то же время можно заниматься в удобное время, в удобном месте и в удобном темпе.
4. Параллельность – возможность проходить дистанционное обучение при совмещении с основным обучением или работой.
5. Модульность или блочность – возможность изучать материал дистанционного обучения, разделив по «блокам» или темам и опять же сформировать так свой индивидуальный план обучения.
6. Массовость – количество участников каждого курса или программы не ограничено, главное, что у каждого был доступ к информационным ресурсам, необходимым для освоения материала.
7. Экономическая эффективность дистанционного образования, которая состоит в том, что оно обходится в 1,5-2 раза дешевле традиционного обучения.
8. Возможность получения дистанционного образования различными слоями населения, вне зависимости от места жительства, условий проживания и даже в некотором мере от материальных условий.
9. Интернациональность – за счет дистанционного образования может и происходит обмен знаниями между различными странами, есть возможность получать иностранное образование.[4]

Рассматривая дистанционное обучение как процесс, необходимо говорить и о том, что ему присущи различные свойства и оно оказывает влияние на участников этого процесса, в частности на педагогов и обучающихся. Повсеместное и интенсивное использование дистанционного обучения в различных областях науки и практических навыков дали возможность сформулировать ключевые положительные и негативные свойства такого рода обучения. Эти свойства указаны в таблице 1.

Таблица 1

Положительные и отрицательные свойства дистанционного обучения

Положительные свойства дистанционного обучения	Отрицательные свойства дистанционного обучения
1. Возможность гибкого графика изучения материала, удобного для обучающегося	1. Необходимость наличия специального оборудования для обучения (компьютер, планшет, смартфон)
2. Возможность получения обучения в привычной обстановке, удобной для обучающегося	2. Из-за наличия расстояния между педагогом и учеником, нет возможности оперативно получать ответы на вопросы и помощь в осуществлении практических заданий
3. Возможность использования различных ресурсов для обучения	3. Необходимость строгой самоорганизации, без которой невозможно обучаться в домашних условиях
4. Развитие самоорганизации (если к этому есть способность)	4. Сложность контроля процесса обучения со стороны преподавателя
5. Обособленность ученика (как правило, на дистанционном обучении каждый ученик занимается отдельно от других)	5. Необходимость развития преподавателем системы мотивационных стимулов для обучения
6. Персонализация процесса обучения (каждый обучающийся может работать в удобном для него темпе и режиме)	6. Сложность сконцентрироваться на процессе обучения ввиду- наличия различных отвлекающих факторов
7. Уменьшает или исключает личностное отношение преподавателя к личности обучающегося	7. Нагрузка на здоровье как обучающегося, так и преподавателя из-за постоянной работы с компьютерной техникой
	8. Отсутствие воспитательной и эмоциональной части процесса обучения

В современном мире дистанционное обучение – это уже особая сфера образования, которой присущи свои особенности и характеристики. Эта сфера активно развивается и сейчас дистанционно могут учиться как дети 5-7 лет, так и взрослые. При этом особо если взрослые прибегают к такому обучению целенаправленно и, как правило, уже замотивированы для изучения нового материала и получения знаний и умений, то детей к дистанционному обучению привлекают родители и педагоги.

В заключении хотелось бы сделать вывод, что дистанционное обучение – это современный и интересный способ обучения, который по ряду факторов целесообразно использовать в качестве дополнительного образования или в тех случаях, когда нет возможности полноценно обучаться очно. Заменить традиционное обучение на дистанционное полностью сложно в том числе потому, что дистанционное обучение требует большего уровня самоорганизованности и не каждый человек способен так обучаться.

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» №273- ФЗ от 29.12.2012.
2. И.В.Киян. Анализ зарубежного опыта дистанционного обучения [Текст]/ И.В.Киян // Энергобезопасность и энергосбережение.- 2010 - №6(36) – стр.32-35
3. Г.В.Курицына. Сущностно-содержательные характеристики дистанционного обучения в ВУЗе [Текст]/ Г.В. Курицына // Вестник Бурятского государственного университета. Образование. Личность. Общество. - №2 – стр.34-50
4. Источник: <https://finacademy.net/materials/article/chem-otlichaetsya-o>

СЕКЦИЯ 6. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

УДК 37

Головачева А.В., Симонова Т.С. Профессиональное выгорание педагогов образовательных учреждений различного типа

Professional burnout of teachers of various types of educational institutions

Головачева Алина Владимировна

студент 3 курса факультета психологии и специального образования Самарский государственный социально-педагогический университет

Симонова Татьяна Сергеевна

студент 3 курса факультета психологии и специального образования Самарский государственный социально-педагогический университет

Забродина Любовь Александровна

кандидат психологических наук,

доцент кафедры педагогики и психологии

Самарский государственный социально-педагогический университет

Golovacheva Alina Vladimirovna

3rd year student of the Faculty of Psychology and Special Education

Samara State Social and Pedagogical University

Simonova Tatyana Sergeevna

3rd year student of the Faculty of Psychology and Special Education

Samara State Social and Pedagogical University

Научный руководитель:

Zabrodina Lyubov Alexandrovna

candidate of psychological sciences, associate professor

department of pedagogy and psychology

Samara State Social and Pedagogical University

Аннотация. В статье рассматриваются понятия «профессиональное» и «эмоциональное» выгорания, а также возможные причины и последствия возникновения и проявления профессионального выгорания у педагогов сельской и городской школ. Раскрываются основные особенности формирования профессионального выгорания у педагогов сельской школы и городской гимназии. Описываются результаты эмпирического исследования формирования склонности к профессиональному выгоранию учителей образовательных учреждений различного типа. Результаты исследования и сравнительный анализ подтвердили гипотезу исследования, что педагоги одной образовательной организации более подвержены возникновению профессионального выгорания, чем педагоги другого образовательного учреждения.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, эмоциональное выгорание, эмоциональное состояние, симптомы эмоционального выгорания, фазы эмоционального выгорания, деперсонализация, редукция личных достижений, эмоциональное истощение.

Abstract. The article discusses the concepts of "professional" and "emotional" burnout, as well as possible causes and consequences of the occurrence and manifestation of professional burnout in teachers of rural and urban schools. The article reveals the main features of professional burnout formation among teachers of rural schools and urban high schools. The article describes the results of an empirical study of the formation of a tendency to professional burnout of teachers of various types of educational institutions. The results of the study and comparative analysis confirmed the hypothesis of the study that teachers of one

educational organization are more susceptible to professional burnout than teachers of another educational institution.

***Keywords:** professional burnout, emotional burnout, emotional state, symptoms of emotional burnout, phases of emotional burnout, depersonalization, reduction of personal achievements, emotional exhaustion.*

В современных психологических исследованиях достаточно много внимания уделяется изучению проблем связанных с возникновением стрессов в профессиональной деятельности. Зачастую профессиональному стрессу сопутствуют симптомы синдрома профессионального выгорания. Педагоги образовательных учреждений в своей деятельности часто сталкиваются с различными профессиональными стрессорами, которые могут стать причинами возникновения синдрома профессионального выгорания.

Педагог играет важную роль в процессе освоения учащимися образовательных программ; в становлении их личности; в формировании современного человека, необходимого нашему обществу: личности с активной жизненной позицией, способной к самореализации и самоактуализации; толерантного и психологически здорового. Однако наличие симптомов или признаков профессионального выгорания могут пагубно сказаться на психологическом здоровье, как педагогов, так и учащихся. Из-за возникновения профессионального выгорания у педагогов может проявляться чрезмерная авторитарность, агрессивность, самоутверждение за счет учащихся, равнодушие, пассивность, «эмоциональная холодность» и другое. Всё это может стать причиной снижения успеваемости учащихся, их познавательной активности, учебной мотивации, а так же повышения уровня школьной тревожности, эмоциональной нестабильности и фрустрации.

В разных научных источниках существует большое количество определений понятия «профессиональное выгорание», данное понятие по-разному трактуется в научной литературе. Одни авторы считают, что понятия «профессиональное выгорание» и «эмоциональное выгорание» отличаются друг от друга, другие авторы отмечают тождественность в данных понятиях.

Анализ научной литературы позволил уточнить общее определение понятия «эмоциональное или профессиональное выгорание», которое, на наш взгляд, является наиболее содержательным и для нашего исследования основополагающим. Профессиональное или эмоциональное выгорание – это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций, последствием которого является блокирование возможности выполнения конкретной профессиональной деятельности определенным человеком [2], [3].

Рассматривая деятельность педагога, Н.В. Кузьмина отмечает, что профессионально-педагогическая деятельность очень ответственная. Учителю общество доверяет судьбу подрастающего поколения, то есть свое будущее. Прогресс развития науки и общества в целом

отчасти зависит от деятельности учителей. Добровольно избирая педагогическую профессию, учителя и сами берут на себя ответственность за ее результаты [4].

Изучая роль психических состояний психической деятельности, А.О. Прохоров описывает причины развития неравновесных, то есть выходящих за границы оптимальных значений психических состояний учителей, таких как: конфликты с учениками и администрацией; отклоняющееся поведение школьников на уроках, несправедливые обвинения родителей в адрес учителя и многие другие. Также А.О. Прохоров утверждает, что подобные ситуации провоцируют у педагогов возникновение гнева, обиды, волнения и других переживаний [7].

Довольно часто учителям приходится «скрывать» свое реальное психическое и эмоциональное состояние от окружающих их людей: учеников, их родителей и администрации школы, чтобы не нарушать педагогический процесс. Блокируя свое психическое и эмоциональное состояние, они тем самым наносят огромный вред своему психологическому здоровью.

Необходимость поддерживать свое психическое состояние на уровнях оптимальных для педагогического процесса значений, с одной стороны, и постоянное действие возмущающих факторов, препятствующих процессу его оптимизации – с другой, вызывают сильное стрессовое напряжение у учителя. Не случайно, напряженность, свойственная педагогической деятельности, позволяет Л.М. Митиной рассматривать стрессоустойчивость как профессионально-значимое качество личности учителя [5], [6].

Аминов Н.А., исследуя педагогические способности и выделяя в их структуре системообразующие признаки, отмечает, что синдром эмоционального выгорания, как системообразующий признак, нашел свое подтверждение [1].

Эмоциональное выгорание сказывается на психическом состоянии педагога и, тем самым, препятствует созданию оптимального эмоционального фона занятий, а так же способствует развитию деструктивных личностных качеств у педагога.

С синдромом профессионального выгорания может столкнуться любой педагог, независимо от стажа работы, но может ли повлиять на возникновение эмоционального выгорания место работы педагога?

В нашем научном исследовании мы постарались выяснить, педагоги каких образовательных организаций в большей степени подвержены возникновению синдрома профессионального выгорания.

Поэтому целью нашей научно-исследовательской работы стало определение уровня склонности и фазы профессионального выгорания педагогов образовательных учреждений в зависимости от места их работы.

Эмпирическое исследование проводилось с педагогами в сельской средней общеобразовательной школе и одной из гимназий Самарской области. Общее количество респондентов составило - 30 человек (15 педагогов городской гимназии и 15 педагогов сельской школы), возраст которых варьировался от 28 до 65 лет.

Для определения уровня склонности к профессиональному выгоранию был использован Опросник МВІ. Вариант 2 (для учителей, преподавателей, тренеров) адаптированный Н.Е. Водопьяновой. Определить фазы профессионального выгорания педагогов удалось с помощью методики «Диагностика эмоционального выгорания личности» (В.В. Бойко).

По результатам диагностики по опроснику МВІ. Вариант 2 (для учителей, преподавателей, тренеров) адаптированный Н.Е. Водопьяновой было выяснено, что у учителей гимназии в большей степени наблюдается «эмоциональное истощение» среднего уровня (53%), а у учителей средней школы наблюдается в основном высокий уровень «эмоционального истощения» (60%). Эмоциональное истощение - это основная составляющая профессионального выгорания и проявляется в сниженном эмоциональном фоне учителей, в их равнодушии и безразличии.

«Редукция личных достижений» более характерна для учителей сельской средней школы (46% - средний уровень и 20% - высокий уровень), также, как и «деперсонализация» (46% - средний уровень, 33% - высокий уровень), чем педагогам, работающим в городской гимназии. Учителя городской гимназии, согласно ключу опросника, имеют следующие результаты: у 26% учителей выявлен средний уровень «редукции личных достижений» и у 13% учителей - высокий уровень «редукции личных достижений». «Деперсонализация» у педагогов гимназии была выявлена в следующем соотношении: у 26% - средний уровень, у 6% - высокий уровень «деперсонализации».

Деперсонализация в одних случаях может проявляться в повышении зависимости от окружающих, в других - усилением негативизма, циничностью чувств и установок по отношению к коллегам и ученикам. Редукция профессиональных достижений может проявляться либо в тенденции негативно оценивать себя, занижать свои профессиональные достижения и успехи, либо в преуменьшении собственного достоинства, ограничении своих возможностей, обязанностей по отношению к другим.

У педагогов гимназии отмечаются низкий уровень «редукции личных достижений» (60%) и низкий уровень «деперсонализации» (67%). Полученные данные свидетельствуют о том, что учителям гимназии в меньшей степени присущи сниженная самооценка, негативные установки по отношению к своей деятельности, к коллегам и ученикам. Это может говорить о том, что у педагогов гимназии наблюдается низкий уровень профессионального выгорания.

По результатам методики «Диагностика эмоционального выгорания личности» (В.В. Бойко) было выяснено, что у большинства учителей гимназии на начальной стадии наблюдается формирование симптома «неудовлетворенность собой» (53%), у семи педагогов (47%) симптомы эмоционального выгорания не сложились (педагоги набрали, согласно ключу, менее 9 баллов). Все 15 педагогов (100%) набрали 24-35 баллов, это означает, что фазы эмоционального выгорания у учителей гимназии не сформированы. Это свидетельствует о том, что у педагогов гимназии выявлен низкий уровень эмоционального выгорания.

У одного педагога сельской школы (6%) была выявлена на стадии формирования фаза «напряжение». Нервное напряжение служит предвестником формирования эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается постоянством или усилением психотравмирующих факторов. Это может быть связано с психологическими особенностями данного учителя, а также с небольшим опытом работы в образовании, и в данной школе, в частности.

У остальных педагогов сельской школы, принимавших участие в исследовании (93%), была выявлена сформированная III фаза «истощение», так как у большинства учителей были выявлены сложившиеся симптомы «эмоциональная отстраненность» (33%), «эмоциональный дефицит» (33%), «личная отстраненность (деперсонализация)» (13%) и у двоих учителей (14%) был выявлен симптом «психосоматические и психовегетативные нарушения».

Возникновение дефицита эмоций может постепенно усиливаться и приобретать более осложненную форму: могут все реже проявляться положительные эмоции и все чаще отрицательные. Переход реакций с уровня эмоций на уровень психосоматики может свидетельствовать о том, что эмоциональная защита педагога самостоятельно не справляется с нагрузками, и энергия эмоций перераспределяется между другими подсистемами индивида. Все педагоги в сумме набрали более 61 бала, следовательно, у педагогов наблюдается развитие эмоционального истощения, которое может привести к профессиональному выгоранию.

Итак, анализ результатов эмпирического исследования показал, что у педагогов сельской общеобразовательной школы наблюдается формирование профессионального выгорания, в отличие от учителей городской гимназии. Полученные данные могут свидетельствовать о том, что причинами склонности к возникновению и формированию профессионального выгорания личности учителей сельской школы могут быть: контингент учащихся, так как в городской гимназии более строгий отбор учеников; личностные качества учителей; стаж работы и другое.

Поэтому педагогам-психологам, работающим в образовательных учреждениях, важно выявлять первые признаки эмоционального и профессионального выгорания. Необходимо проводить профилактическую работу с педагогами по предупреждению

возникновения признаков профессионального выгорания, коррекционную работу с учителями, у которых, выявлены признаки эмоционального выгорания, то есть оказывать своевременную психологическую помощь в сохранении и укреплении психологического здоровья педагогов образовательных учреждений, как участников образовательного процесса. В условиях современной системы образования, в условиях реализации ФГОС важно сохранять и укреплять психологическое здоровье педагогов, так как они подвергаются большому количеству профессиональных стрессов.

Таким образом, все вышеизложенное подтверждает актуальность научного исследования, и может служить основанием для разработки коррекционно-профилактических программ по предупреждению возникновения симптомов профессионального выгорания у педагогов, сохраняя их психологическое здоровье.

Библиографический список

1. Аминов Н.А. Дифференциальный подход к исследованию структурной организации главных компонентов педагогических способностей //Вопросы психологии. – 1995, №5. – С. 5-17.
2. Бойко В.В. Психоэнергетика. СПб.: Питер, 2008, 416 с.
3. Кошелев А.Н. Синдром "белого воротничка" или профилактика профессионального выгорания. – Москва: ГроссМедиа, 2008. – 197 с.
4. Кузьмина Н.В. Очерки психологии труда учителя – Л., 1967. – 183 с.
5. Митина Л.М. Психология профессионального развития учителя – М.: Флинта, 1998. – 200 с.
6. Митина Л.М. Учитель на рубеже веков: психологические проблемы //Психологическая наука и образование. – 1999, № 3-4. С. 5-19.
7. Прохоров А.О. Неравновесные психические состояния и их характеристики в учебной и педагогической деятельности //Вопросы психологии. – 1996, №4. – С. 32-43.

СЕКЦИЯ 7. ЯЗЫКОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

УДК 811.111

Евласьев А.П., Курбанов И.И. Реализация агитационной стратегии в предвыборном интервью политического деятеля

Implementation of a campaign strategy in a pre-election interview with a political person

Евласьев Александр Петрович

Кандидат философских наук, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации,
Сургутский государственный университет

Курбанов Ильёсджон Иномджонович

магистрант

Сургутский государственный университет

Evlasiyev Alexander Petrovich

Ph.D., Associate Professor, Department of Linguistics and Translation Studies

Surgut State University

Kurbanov Ilyosdzhon Inomdzhonovich

master student

Surgut State University

***Аннотация.** В данной статье рассматривается агитационная стратегия Бориса Джонсона, сделавшего успешную карьеру на политическом поприще. Агитационная стратегия осуществляется через тактику обещания, тактику призыва и тактику акцентирования положительной информации. Материалом исследования послужили тексты и транскрипты предвыборных интервью английского политика, взятые из общественно-политических англоязычных изданий.*

***Ключевые слова:** агитационная стратегия, политический деятель, интервью, интервьюируемый, коммуникативная тактика.*

***Abstract.** This article discusses the campaign strategy of Boris Johnson who has made a successful career in the political field. The campaign strategy is carried out through the tactics of promise, tactics of appeal and tactics of emphasizing positive information. The research material were texts and transcripts of Boris Johnson's pre-election interviews which are taken from the social and political English-language publications.*

***Keywords:** campaign strategy, political person, interview, interviewee, communication tactics.*

В политическом дискурсе существует понятие коммуникативная стратегия, используемая политическими деятелями в публичных выступлениях. Ученые выделяют различные виды коммуникативных стратегий и классифицируют их довольно по-разному. Исследователь Паршина О.Н. относит стратегию убеждения к макростратегии, которая включает в себе две частные стратегии: аргументативная стратегия и агитационная стратегия. Каждая из перечисленных стратегий содержит ряд коммуникативных тактик. В данной статье в рамках агитационной стратегии мы рассмотрим следующие тактики: «тактика обещания», «тактика призыва» и «тактика акцентирования положительной информации». Хотя тактика

акцентирования положительной информации относится к стратегии удержания власти, тем не менее, в нашей работе мы анализируем данную тактику через призму агитационной стратегии.

В предвыборных речах политиков, как правило, можно увидеть агитационную стратегию, состоящую из тактики обещания и тактики призыва. Известно, что использование данной коммуникативной стратегии обусловлено необходимостью убедить в чем-то аудиторию и склонить на свою сторону как можно большее число избирателей.

На вербальном уровне *тактика обещания* проявляется, в большинстве случаев, в форме будущего времени глаголов совершенного вида. В речах Бориса Джонсона используется вспомогательный глагол будущего времени в простой форме “will” и глагол в начальной форме (*Future Simple*). В следующем примере политик обещает воплотить намеченные планы, если ему посчастливится преуспеть в предстоящих выборах: *“Look, I will set out or we will set out, if I’m lucky enough to be successful in this campaign, we will be setting out our spending plans, our fiscal plans, our tax raising plans”* [3].

В следующем примере интервьюируемый затрагивает проблему образования и хочет провести реформу в этой важной сфере. Он отмечает значимость и необходимость образования и обещает в первый же день своего правления повысить качество обучения в начальных и средних классах, а также поспособствовать их финансированию: *“So what I want to do, day one, is level up and make sure that everybody, primary schools and secondary schools, get the funding they need. We’re also announcing today something for special educational needs schools as well”* [2].

В следующем примере политический деятель также упоминает финансовые реформы и намечает перспективу в этой области для страны: *“I’m prepared to borrow to finance certain great objectives but overall we will keep fiscal responsibility and keep going with the general trajectory of ensuring that this country pays its way and lives within its means”* [2].

“What we want to do is to give parents the ability, where they think there’s need, to go for special educational needs schools, for free schools and we will back that up and we’ll support them. I think very often local authorities need the extra help to make sure they have enough provision nearby” [2].

Следует отметить, что ключевые слова, которые употребляются в речах политического деятеля способствуют определенному воздействию на реципиентов. Так, например, в репликах Б. Джонсона встречаются глаголы, входящие в семантическое поле «помощь» и «поддержка»: *“to help”* (помогать) *“to support”* (поддерживать) и вызывающие положительные ассоциации у слушателей.

Чтобы речь интервьюируемого звучала убедительнее, он намеренно апеллирует к *тактике акцентирования положительной информации*, употребляя положительно окрашенную лексику. Данная информация выражается эксплицитно, указывая на положительные результаты

в его ранней политической деятельности. Политик перечисляет проблемы, которые существовали до его правления в качестве мэра Лондона:

Уровень смертности: *“we had a murder rate when I came in running about 160 a year, something like that” [3].*

Преступность: *“And a particular problem we had was with knife crime and gang crime...” [3]*

Бедность: *“it was the poorest quartile of society” [3].*

В пользу своих слов адресант концентрирует внимание реципиентов на положительных результатах своего руководства. Он подробно перечисляет свои достижения, упоминая, например, о том, что уровень смертности сократился на 50 процентов: *“The murder rate down by about 50 per cent” [3].* Количество преступности упало на 20 процентов: *“Crime went down roughly 20 per cent when I was Mayor” [3].*

А также подчеркивает, что прожиточный минимум увеличивался и была оказана помощь самым бедным семьям Лондона: *“We massively expanded the living wage. We put cash into the pockets of the poorest families across London” [3].*

Тактика призыва используется в политической коммуникации с целью воздействия на слушателей и для того, чтобы изменить их взгляды и побудить их выполнить определенные действия, которые могут являться частью их гражданского или социального долга. Данная тактика может выражаться в разных формах как эксплицитно (в форме повелительного и сослагательного наклонения глагола, синтаксических повторов) так и имплицитно (в виде характеристики партии и утверждении-слогана).

Применяя тактику призыва политический деятель склоняет слушателей к необходимости выхода Великобритании из Евросоюза: *“I think it's very, very important that we get ready to leave on October the 31st, come what may. And we will. And this is a great country, a great economy and we can prepare for it” [3].*

Используя частицу *“let's” (давайте)* интервьюируемый призывает адресатов к действию, а именно 31-го октября проголосовать за выход Великобритании из Европейского союза: *“Let's – we will get a deal by October 31st.” [3].*

Процесс Брексита, по словам интервьюируемого, должен состояться в точно установленный срок и не должен затягиваться как это имело место быть ранее: *“I think we've got to come out on October 31 st and I think it is very odd that those who are saying they would delay even further can't set a – a – another date. How much further are we going to wait? We were meant to come out on March 29 th. We then were going to come out April 8 th. We then delayed it for a further six months. I think this is leading to a huge erosion of trust in politics” [3].*

Таким образом, в анализируемых нами предвыборных беседах Б. Джонсона в рамках агитационной стратегии им используются такие коммуникативные тактики как тактика обещания, тактика призыва и тактика акцентирования положительной информации. Каждая из

этих тактик может выражаться как имплицитно, так и эксплицитно, и может иметь определенное воздействие на аудиторию.

Библиографический список

1. Паршина, О. Н. Стратегии и тактики речевого поведения современной политической элиты России: автореф. дис. ... докт. филол. наук: 10.02.01 / О. Н. Паршина. – Саратов, 2005. – 325 с.
2. The full transcript from Sophy Ridge's interview with Boris Johnson., / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://news.sky.com/story/the-full-transcript-of-sophy-ridges-interview-with-boris-johnson-11751712>. (дата обращения: 01.06.2020).
3. Boris Johnson grilled by Andrew Neil., / [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.spectator.co.uk/article/full-transcript-boris-johnson-grilled-by-andrew-neil>. (дата обращения: 01.06.2020).

УДК 373

Струкова А.Р. Интерактивные технологии формирования иноязычных коммуникативных навыков у обучающихся 10-11 классов на уроках французского языка

Interactive technologies for the formation of foreign language communication skills in students of grades 10-11 in French lessons

Струкова Анастасия Романовна,
Магистр 1 курса факультета иностранных языков,
Курский государственный университет
Strukova Anastassia Romanovna,
Master of the 1st grade of the faculty of foreign languages,
Kursk State University

***Аннотация.** В данной статье рассматриваются интерактивные технологии и формирование коммуникативной компетенции при обучении иностранным языкам, в частности, французскому. Также обосновывается необходимость применения данных технологий на уроках французского языка в старшей школе и подчеркивается необходимость разработки комплекса заданий с применением интерактивных технологий при обучении говорению на французском языке.*

***Ключевые слова:** интерактивные технологии, иноязычные коммуникативные навыки, коммуникативная компетенция, французский язык, старший школьный возраст.*

***Abstract.** This article discusses interactive technologies and the formation of communicative competence in teaching foreign languages, in particular French. It also substantiates the need to use these technologies in French lessons in high school and emphasizes the need to develop a set of tasks using interactive technologies for teaching French speaking.*

***Keywords:** interactive technologies, foreign-language communication skills, communicative competence, French, senior school age.*

Межкультурная коммуникация – сложное явление, которое притягивает внимание как теоретиков, так и практиков различных областей: социология, культурология, психология, филология и т.д. В эпоху глобализации развитие навыков межкультурной коммуникации особенно важно, так как по мнению ряда ученых она влечет за собой культурную гомогенизацию, а, следовательно, формирование толерантного отношения к чужим языкам и культурам, а также развитие навыков межкультурной коммуникации в старшем звене общеобразовательной школы становятся неотъемлемой частью. Также следует принять во внимание и современные реформы образования, связанные с интеграцией России в Болонский образовательный процесс. Данное изменение меняет требования к подготовке специалистов, и именно СОШ должна обеспечить подготовку обучающихся к переходу в ВУЗ, в котором требуется знание иностранных (-ого) языков (-а).

В современном мире выпускник школы должен быть готов работать как индивидуально, так и в команде, должен иметь навыки ведения переговоров и быть социально мобилен, что

обеспечивает коммуникативный подход в образовании. Однако необходимо создать такие условия обучения, которые способствовали бы преодолению психологических трудностей, снятию языкового барьера при общении, поэтому возникает необходимость использования интерактивных технологий в процессе обучения иностранным языкам в СОШ. Особенно это касается языков, которые изучаются меньшим количеством обучающихся, а, следовательно, применение интерактивных технологий к которым недостаточно разработано.

Изучением интерактивных технологий занимаются А. А. Рольгайзер, О. В. Жиронкина, П. П. Ефипов и И. О. Ефипова, М. В. Стурикова и др. К сожалению, материалов по формированию иноязычных компетенций по французскому языку с использованием интерактивных технологий не было найдено, а найденные и изученные ресурсы представляют собой статьи, не серьезные научные исследования, они дают лишь общее представление о понятии «*интерактивные технологии*», которые представляют собой технологии, предполагающие взаимодействие участников образовательного процесса, где обучающиеся играют доминирующую роль [6]. Следует отметить, что использование интерактивных технологий на уроках – это требование времени, так как во ФГОС высшего и среднего образования указывается на необходимость широкого применения активных и интерактивных форм при обучении в школе. Именно эти формы дают возможность обучающему получать высокие результаты в процессе обучения, а также делать его качественным [1].

В педагогической литературе обучение с использованием интерактивных технологий связывается с возможностью полного включения всех субъектов образовательного процесса в продуктивную и, что весьма важно, совместную деятельность, которая обеспечивает взаимодействие обучающихся в классе, обучающего с обучающимися, а также с информационной средой, которая подразумевает применение ТСО (обучающие компьютерные программы, интерактивная доска и т.д.) [4]. Следует отметить, что с каждым годом объем информации увеличивается в разы, поэтому традиционное обучение, которое заключается в том, что, во-первых, педагоги отбирают материал, во-вторых, передают его детям, после чего обучающиеся «зазубривают» новую информацию, которую в последствие воспроизводят на самостоятельных, контрольных работах или даже на экзаменах, неприемлемо и требует изменений. Так происходит в большинстве своем, так как образовательный процесс должен идти в ногу со временем. Именно поэтому в учебниках лишь прибавляется страниц, а сроки, за которые должен был бы быть выучен материал, сокращаются. В данном случае интерактивные технологии – альтернатива традиционному обучению, альтернатива, с помощью которой можно создать условия, напоминающие повседневную жизнь.

Мы выделяем следующие *задачи интерактивных методов обучения*.

- 1) Научить тому, как самостоятельно искать, анализировать информацию и делать из нее выводы.
- 2) Научить тому, как работать в команде, а именно то, что необходимо уважать мнение других людей, уметь слушать и поддерживать разговор, проявлять толерантность.
- 3) Повысить интерес обучающихся к изучаемому предмету.
- 4) Создать условия работы, которые напоминали бы повседневную жизнь, а не учебный процесс (это делается через формирование навыков коммуникации) [2].

Приведенные выше задачи весьма актуальны при формировании иноязычных коммуникативных компетенций, под которыми понимается «способность адекватно использовать вербальные и невербальные средства применительно к задачам общения, правильно истолковывать и строить речевое произведение в соответствии с нормами речи, практическим опытом и конкретной коммуникативной ситуацией» [6]. Безусловно, в процессе развития данной компетенции немаловажную роль играют и интерактивные технологии.

К интерактивным методам обучения следует отнести *творческие, игровые, проектировочные, дискуссионные и информационно-компьютерные* [8]. Все перечисленные методы позволяют развивать коммуникативные компетенции обучающихся при изучении иностранных языков особенно в старшем школьном возрасте.

Что касается возраста обучающихся, то наиболее подходящим и результативным станет старший школьный возраст, для которого характерным признаком является *критичность мышления*. Обучающихся старшего звена интересуют не только факты, а их причины и сущность [3]. Именно поэтому педагогу следует оставить возможность высказать свое мнение подросткам, что и подразумевает использование интерактивных технологий на занятии. Также подростки по-особому себя проявляют во внеучебной деятельности, что порой вредит их успеваемости, так как новые увлечения, например, танцами или пением, поглощают их и занимают время, которое они могли бы потратить на учебу. Именно поэтому на уроках необходимо дать им возможность самореализоваться посредством неординарных, творческих заданий, представляющих собой проблемные ситуации, требующие неоднозначного решения, что опять же обеспечивает применение интерактивных технологий на уроке [5].

Игры все еще занимает важное место в их жизни. С радостью ребята принимают участие в играх КВН, постановках спектаклей, дискуссиях и организации праздников. Возникает *стремление к самостоятельности*, которое сопровождается желанием справиться с заданием, не смотря на доску, без разъяснений педагога, если подростки чувствуют в себе силы к этому. Эффективной в работе с подростками является *смена деятельности*, так как разнообразие видов работ привлекает внимание и предотвращает физическую усталость [7].

Все сказанное позволяет сделать вывод, что проблема применения интерактивных технологий при формировании иноязычных коммуникативных навыков является частично

изученной, а применение же их на уроках французского языка в 10-11 классах не была затронута никем. С нашей точки зрения, данная тема должна быть взята во внимание, так как разработка применения интерактивных технологий при формировании иноязычных коммуникативных навыков – требование времени, а, в частности, Федерального государственного стандарта. Также разработка данной проблемы позволила бы улучшить результаты обучающихся, снимая языковой барьер, обучая работе в команде, приближая процесс обучения к повседневной жизни, заинтересовывая их, отвечая на все возрастные особенности старшего школьного возраста, и, таким образом, качественно готовя выпускников школ к переходу на следующий этап образования.

Библиографический список

1. Анушкевич И.Г., Куприянов Л.В. Роль интерактивных занятий во внеклассной и внеурочной деятельности учащихся // Эксперимент и инновации в школе. 2013. №6. С. 46-49
2. Гавронская Ю. Интерактивность и интерактивное обучение // Высшее образование в России. 2008. №7.
3. Дубравина, И.В. Возрастная и педагогическая психология: Учебное пособие. – М.: Академия, 2002. 330 с.
4. Кларин М.В. Интерактивное обучение – инструмент освоения нового опыта // Педагогика. 2010. №7.
5. Лернер И.Я. Проблемное обучение. М.: Знание, 1974. 64 с.
6. Стурикова М.В. Использование интерактивных методов обучения в развитии коммуникативной компетенции обучающихся муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2015. №2.
7. Толстых Т.И. Становление социальной зрелости школьников на разных этапах развития. // Психология и школа. 2004. №4, октябрь. С. 30.
8. Чубаркова Е.В., Карасик А.А. Формирование готовности преподавателей вуза к использованию информационно-образовательной среды в своей деятельности // Образование и наука. 2013. №3. С. 111-120.

СЕКЦИЯ 8. ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ (PE)

УДК 796

Андриевская Д.Б. Влияние уровня сформированности культуры здорового и безопасного образа жизни подростков 12-13 лет на реализацию потребности в двигательной активности в условиях самоизоляции

Influence of the level of formation of a culture of healthy and safe lifestyle of adolescents 12-13 years old on the realization of the need for motor activity in conditions of self isolation

Андриевская Д.Б.,

Магистрант,
Московский педагогический государственный университет, г. Москва
Научный руководитель:

Петрова Н.Г.

кандидат педагогических наук, доцент кафедры,
Московский педагогический государственный университет, г. Москва

Andrievskaya D.B.,
Master's degree student,
Moscow Pedagogical State University, Moscow
Petrova N.G.,
Candidate of pedagogical sciences, Associate Professor,
Moscow Pedagogical State University, Moscow

Аннотация. В результате сложившейся ситуации, которая связана с пандемией коронавируса, указом Президента РФ «В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации и в соответствии со статьей 80 Конституции Российской Федерации» был объявлен режим повышенной готовности. Закрыты все учебные образовательные организации, включая организации дополнительного образования. Круглосуточное пребывание детей дома, в условиях ограниченных как правило небольшой площадью помещения резко снижает и без того недостаточный уровень двигательной активности, несомненно, что оказывает отрицательное влияние на уровень физической подготовленности. Одним из средств поддержания оптимального физического состояния в сложившейся ситуации, является самостоятельная организация физкультурно-оздоровительных занятий. До наступления пандемии коронавируса нами было проведено исследование, которое позволило установить у 94 мальчиков 12-13 лет уровень сформированности культуры здорового и безопасного образа жизни: 25,5% - высокий, 40,4% - средний, 34% - низкий. Среди опрошенных респондентов у 25,5% выявлен высокий ($n=32$), у 40,4% средний ($n=38$) и у 34% ($n=32$).

В данной статье представлены результаты по организации самостоятельных занятий по физической культуре обучающимися в условиях самоизоляции.

Ключевые слова: физическая культура, здоровый и безопасный образ жизни, подростки, самоизоляция, пандемия, коронавирус, самостоятельная тренировка.

Abstract. In the current situation, which is associated with a pandemic coronavirus, a presidential decree "for the purpose of ensuring sanitary and epidemiological welfare of the population on the territory of the Russian Federation and in accordance with article 80 of the Constitution of the Russian Federation" was

declared a high alert. All educational organizations, including organizations of additional education, have been closed. Round-the-clock stay of children at home, in conditions limited as a rule by a small area of the room, sharply reduces the already insufficient level of motor activity, which undoubtedly has a negative impact on the level of physical fitness. One of the means of maintaining an optimal physical condition in the current situation is the independent organization of sports and recreation classes. Before the onset of the coronavirus pandemic, we conducted a study that allowed us to establish the level of formation of a healthy and safe lifestyle culture in 94 boys aged 12-13 years: 25.5% - high, 40.4% - medium, 34% - low. Among the respondents, 25.5% had a high level (n=32), 40.4% had an average level (n=38), and 34% (n=32).

This article presents the results of the organization of independent physical education classes for students in conditions of self-isolation.

***Keywords:** physical culture, healthy and safe lifestyle, teenagers, self-isolation, pandemic, coronavirus, self-training.*

Введение

Из-за пандемии коронавируса во всем мире произошли серьезные изменения [5]. Вирус COVID-19 является серьезной угрозой для здоровья, поражая дыхательную систему может стать причиной развития воспаления легких. В связи с тем, что коронавирусная инфекция передается воздушно-капельным путем, указом Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней» был объявлен режим самоизоляции [3, 4].

Из-за объявленного режима самоизоляции были закрыты все образовательные организации, включая образовательные организации дополнительного образования, в частности, спортивные школы, фитнес-клубы и т.п. Круглосуточное пребывание детей в условиях закрытого помещения резко снижает и без того невысокий уровень двигательной активности, что несомненно оказывает отрицательное влияние на уровень физической подготовленности обучающихся.

Основным и единственным средством в сложившейся ситуации для поддержания оптимального уровня двигательной активности, является самостоятельно организованная тренировка. При организации самостоятельных занятий в данных условиях педагоги города отметили несколько проблем: во-первых отсутствие методических разработок по онлайн-тренировкам, а во-вторых не всегда достаточно сформированный уровень культуры здорового и безопасного образа жизни у подрастающего поколения, низкую мотивацию к организации самостоятельных занятий [1, 2].

В связи со сложившейся ситуацией возникла необходимость в принятии срочных мер, которые позволили бы решить проблему гиподинамии в период ограничений. Целью данного исследования явилось установить уровень двигательной активности в период пандемии школьников 12-13 лет с различным уровнем сформированности культуры здорового и безопасного образа жизни.

Методы и организация исследования

В феврале-марте 2020 г. до наступления пандемии коронавируса в рамках решения задач, поставленных в магистерской диссертации, нами проводилось исследование на базе

общеобразовательных школ города Москвы. В результате было протестировано 94 мальчика 12-13 лет, обучающихся 6-х классов и установлен, уровень отношения подростков к своему здоровью и здоровому образу жизни. С этой целью мы использовали опросник «Определение общего уровня сформированности культуры здоровья школьников» (по методике Н.С. Гаркуши).

Для выявления уровня двигательной активности в период пандемии нами был проведен опрос обучающихся. Целью которого предполагалось установить недельный объем двигательной активности.

Результаты исследования и их обсуждение

На рисунке 1 представлено распределение испытуемых по уровню сформированности культуры здоровья школьников, полученное до введения режима самоизоляции из-за пандемии коронавируса. Среди опрошенных респондентов у 25,5% выявлен высокий ($n=32$), у 40,4% средний ($n=38$) и у 34% ($n=32$) низкий уровень сформированности культуры здоровья школьников.

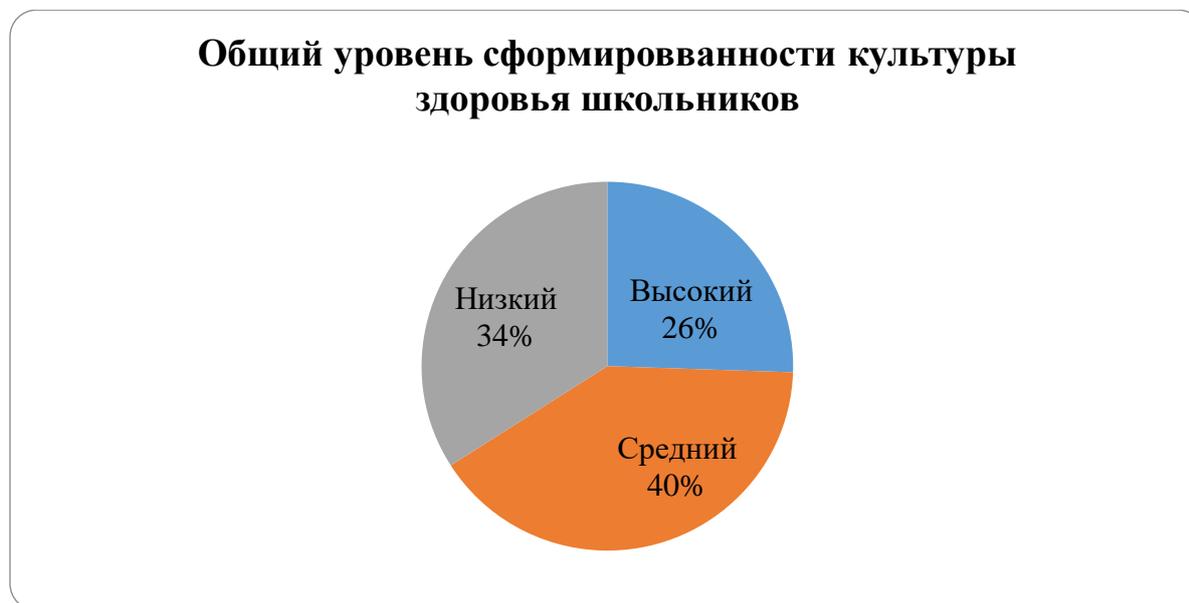


Рисунок 1. Общий уровень сформированности культуры здоровья школьников 12-13 лет

Таким образом установлено, приблизительно 74% школьников не обладают достаточным объемом знаний об особенностях сохранения и укрепления своего здоровья. Как видно на рисунке 2 подростки со средним и низким уровнем сформированности культуры здоровья достоверно отличаются по объему двигательной активности по сравнению со школьниками с высоким уровнем сформированности культуры здоровья.

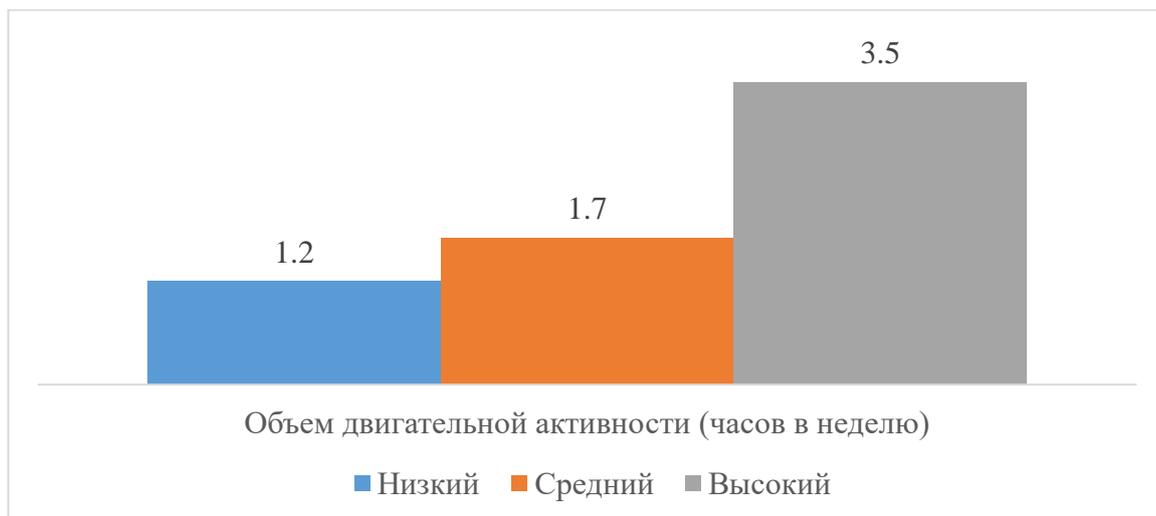


Рисунок 2. Недельный объем двигательной активности школьников 12-13 лет с различным уровнем сформированности культуры здоровья

Большой объем уровня двигательной активности у школьников с высоким уровнем сформированности культуры здоровья связан прежде всего с пониманием роли и значения физических упражнений на здоровье человека. С другой стороны, это объясняется тем, что 70,8% респондентов с высоким уровнем сформированности культуры здоровья обучаются в спортивных школах. Высокий уровень двигательной активности достигается в данной ситуации, за счет контроля тренера за спортсменами и их тренировками. Разработанная программа позволяет поддерживать у юношей минимальные значения недельного объема двигательной активности. Это определенно даст положительный результат и после окончания пандемии позволит в более короткие сроки вернуться к спортивным тренировкам.

Тем не менее, как показывают исследования, требуется поиск средств и методов, которые позволят дистанционно организовывать мероприятия, направленные на повышение двигательной активности всех школьников. При этом занятия должны быть максимально увлекательными, содержательными и формировать мотивацию у учащихся к выполнению предложенных физических упражнений.

Выводы и рекомендации

На основе проведенного исследования было установлено, что 74% школьников не обладают достаточным объемом знаний об особенностях сохранения и укрепления своего здоровья. У данной группы был обнаружен достоверно меньший показатель недельного объема двигательной активности в период пандемии по сравнению со школьниками, у которых высокий уровень сформированности культуры здоровья.

При организации самостоятельных занятий физической культурой в домашних условиях выявлена проблема, которая пока не нашла решение ни с теоретической, ни с практической

точек зрения: во-первых требуется разработка раздела школьной программы, которая поможет в организации регулярных занятий физической культурой самостоятельно в условиях «самоизоляции», во-вторых необходимо совершенствовать контроль и учет выполняемых заданий в рамках школьной программы.

Нам так же удалось установить, основные проблемы, с которыми столкнулись учителя и тренеры при организации дистанционных занятий: 1) в домашних условиях не всегда есть возможность выполнять требования техники безопасности;

2) возникают сложности в контроле за выполнением заданий учениками из-за отсутствия методологии и практического опыта проведения дистанционных занятий;

3) отсутствие специального аппаратно-программного обеспечения;

4) большое количество обучающихся в классах.

В связи с этим, как показали результаты опроса, учителя давали преимущественно теоретические задания, связанные с проектной деятельностью (подготовка докладов, презентаций, составление тестов и т.д.), а также рекомендации по самостоятельной организации тренировочных занятий.

Проектная деятельность способствует формированию осознанного отношения подростков к своему здоровью, но не обеспечивает оптимальную двигательную активность, в связи с этим представляется целесообразным апробировать следующие рекомендации по организации занятий физической культурой и спортом в домашних условиях: выполнение комплексов упражнений, которые не требуют много пространства; самостоятельное выполнение тренировочных занятий по разработанным видеоматериалам с видеоотчетом (требуется создание специальной интерактивной базы); устраивать онлайн соревнования между учениками по разным заданиям; давать задание по подготовке видео с комплексами упражнений (при подготовке будет выполняться достаточно много дублей, что отчасти будет способствовать увеличению двигательной активности); выполнение тестов снимать на видео.

Для оценки уровня развития физических качеств в домашних условиях целесообразно проводить следующие тестовые задания: комплексы гимнастических упражнений; приседания; сгибание и разгибание рук в упоре лежа; сгибание и разгибание туловища из и.п. лежа на спине; наклон вперед (и.п. сед); различные задания статического характера (например, удержание туловища из положения лежа на животе). В домашних условиях имеется возможно проводить только те тесты, которые не требуют много места и специального оборудования и являются менее травмоопасными.

Для повышения двигательной активности представляется целесообразным разработать комплекс мер, среди которых разработка методики проведения самостоятельных тренировочных занятий в домашних условиях, а также специальные задания и упражнения способствующие формированию культуры здорового образа жизни школьников. Пандемия

коронавируса, несмотря на высокий уровень опасности для здоровья, позволила школьникам больше времени проводить в кругу семьи. Возможно, сложившаяся ситуация позволит некоторой части школьников избавиться от вредных привычек. В связи с этим необходимо оптимизировать существующую программу физического воспитания под дистанционную форму, в основу которой необходимо положить игровой и интерактивный методы.

Библиографический список

1. Амгалан Г. Школьная среда и факторы риска влияющие на физическое развитие и здоровье обучающихся / Г. Амгалан, И. Г. Погорелова // Между-нар. науч.-исслед. журн. - 2015. - № 1-4 (32). - С. 8-12.
2. Зиняков Н. Н., Болдырев С. Ю., Зиняков Н. Т., Барташевич В. В. К вопросу о распространенности нарушений осанки у школьников [Электронный ресурс] // Кубанский научный медицинский вестник. 2009. №8. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-o-rasprostranennosti-narusheniy-osanki-u-shkolnikov>
3. Об объявлении в Российской Федерации нерабочих дней : Указ Президента РФ от 25 марта 2020 г. № 206 // Гарант : [сайт]. - URL : <https://www.garant.ru/hotlaw/federal/1333808/> (дата обращения: 12.04.2020).
4. О продлении нерабочей недели до конца апреля: Указ Президента РФ № 239 от 2 апреля 2020 года // URL : <http://prezident.org/articles/ukaz-prezidenta-rf-ot-2-aprelja-2020-goda-o-prodlenii-nerabochei-nedeli-do-konca-aprelja-02-04-2020.html> (дата обращения: 12.04.2020).
5. Analyzing the epidemiological outbreak of COVID-19: A visual exploratory data analysis approach / S.K. Dey, M.M. Rahman, U.R. Siddiqi, A. Howlader // Journal of medical virology. - 2020. - DOI: 10.1002/jmv.25743.

Электронное научное издание

**Современные проблемы развития образования,
обучения и воспитания в России и за рубежом**

сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции

25 июня 2020 г.

По вопросам и замечаниям к изданию, а также предложениям к сотрудничеству
обращаться по электронной почте mail@scipro.ru

Подготовлено с авторских оригиналов



ISBN 978-0-463-74931-9



Формат 60x84/16. Усл. печ. Л 3,0. Тираж 100 экз.
Lulu Press, Inc. 627 Davis Drive Suite 300
Morrisville, NC 27560
Издательство НОО Профессиональная наука
Нижний Новгород, ул. М. Горького, 4/2, 4 этаж, офис №1