

16+

# International Conference on research Trends in Social Sciences, Education, Humanities, Business and Management Studies

SCIENTIFIC PUBLIC ORGANIZATION «PROFESSIONAL SCIENCE»

San Francisco, USA, 2020

UDC 330-399  
LBC 60

**Editors**

Natalya Krasnova | Managing director SPO “Professional science”

Yulia Kanaeva | Logistics Project Officer SPO “Professional science”

International Conference on research Trends in Social Sciences, Education, Humanities, Business and Management Studies: Conference Proceedings, March 30th, 2020, San Francisco, USA. SPO “Professional science”, Lulu Inc., 2020, 86 p.

ISBN 978-1-71615-019-7

Presenters outline their work under the following main themes: education, equality and development, pedagogy, language and culture in education, principles of environmental health, physiology, economics, finance & accounting.

The conference is well attended by representatives from more than 5 universities with participation of higher education institutional policymakers, governmental bodies involved in innovating, deans and directors, educational innovators, university staff and umbrella organizations in higher education.

[www.scipro.ru](http://www.scipro.ru)

UDC 330-399  
LBC 60

ISBN 978-1-71615-019-7



- © Article writers, 2020
- © Scientific public organization “Professional science”, 2020
- © Publisher: Lulu, Inc., USA,

# TABLE OF CONTENTS

<b>SECTION 1. EDUCATION, EQUALITY AND DEVELOPMENT .....</b>	<b>4</b>
SEITPANOVA M.K., KUZENBAYEVA A.I., NURSEITOV A.N. HOW TO MOTIVATE THE UNMOTIVATED STUDENTS .....	4
SHIRYAEVA O.V. URBAN AND RURAL EDUCATION. ....	7
<b>SECTION 2. PEDAGOGY, LANGUAGE AND CULTURE IN EDUCATION .....</b>	<b>11</b>
ABADILDAYEVA SH.K., NURTAZA A.SH., ABADILDAYEVA S.K. THE LINGUOCULTURAL PECULIARITIES OF KAZAKH AND ENGLISH NAMES .....	11
AKHMETOVA G.S., KABDULOVA G.N., KIM N.M. REALIZATION OF THE CHILD 'S PERSONAL DEVELOPMENT THROUGH DALTON TECHNOLOGY.....	15
<b>SECTION 3. SCIENCE, TECHNOLOGY AND EDUCATION .....</b>	<b>20</b>
PECHENJOVA T. STRATEGIES FOR THE EDUCATION OF NEW ("DIGITAL") GENERATION STUDENTS.....	20
<b>SECTION 4. ETHICS AND GOOD LIFE .....</b>	<b>26</b>
AGALYYEVA B., AGALYYEVA G., MAKSATMYRADOVA A. LOVE YOUR SELF FIRST, NO MATTER HOW LOOK .....	26
<b>SECTION 5. URBAN POLICY AND STATE PRACTICES ON SOCIAL JUSTICE AND THEIR IMPACT .....</b>	<b>30</b>
GALIYEVA A.I. THE SIGNIFICANCE OF ISLAM KARIMOV'S "UZBEK MODEL" OF NATIONAL DEVELOPMENT IN THE FORMATION OF CIVIL SOCIETY.....	30
<b>SECTION 6. URBAN, REGIONAL AND COMMUNITY GOVERNANCE .....</b>	<b>36</b>
KUZNETSOVA E.K. PUBLIC ORDER MANAGEMENT: FEATURES OF THE CONTRACT SYSTEM DEVELOPMENT IN RUSSIA ...	36
<b>SECTION 7. ECONOMICS, FINANCE &amp; ACCOUNTING .....</b>	<b>41</b>
MISHUROVA I.V. METHODOLOGICAL INSTRUMENT FOR MANAGING THE QUALITY OF HOTEL SERVICES .....	41
<b>SECTION 8. JUSTICE.....</b>	<b>48</b>
LAVITSKAYA M.I. FEATURES OF THE PROCEDURAL POSITION OF A WITNESS IN RUSSIAN CRIMINAL PROCEEDINGS IN THE XVIII – FIRST HALF OF THE XIX CENTURIES .....	48
<b>SECTION 9. WATER RESOURCE ENGINEERING .....</b>	<b>59</b>
SHAMSUTDINOV R.G., TROTSENKO I.A., SHAMSUTDITNOV G.G., SHASHKOV E.B. GOLD MINING FROM SEWAGE SLUDGE BY THE EXAMPLE OF THE CITY OF OMSK .....	59
<b>SECTION 10. FINANCIAL MANAGEMENT.....</b>	<b>72</b>
ILYINA S. OPTIMIZATION AND MANAGEMENT OF BUSINESS PROCESSES AFFECTING BUSINESS BANK EFFICIENCY.....	72
<b>SECTION 11. MEDICAL AND HEALTH SCIENCES.....</b>	<b>77</b>
ZEMSKOVA S. E., RUIN O. V., LUZINA E. A., FUTANOVA M. G., ZIMINA M. E. THE PROBLEM OF THE FOOD CHOICE OF THE STUDENT. UNRESOLVED ISSUES .....	77

## SECTION 1. EDUCATION, EQUALITY AND DEVELOPMENT

UDC 37

Seitpanova M.K., Kuzenbayeva A.I., Nurseitov A.N. How to motivate the unmotivated students

**Seitpanova Makpal Kistaubaevna**  
**Kuzenbayeva Aktolkyn Ibrakimovna**  
**Nurseitov Askar Nurmakhanuly**

English teachers  
School « Murager» with specialized classes  
for gifted children with training in three languages  
Kyzylorda, Kazakhstan

***Abstract.** Trying and failing to motivate unmotivated students is a common frustration among teachers. This article shows reliable ways to begin improving the work habits to the most reluctant students, those with next to zero interest in their schoolwork. The purposes of this article are as follows: determine primarily student related motivational factors and their level of importance for motivation to learn; to determine primarily teacher related motivational factors and their level of importance for motivation to learn, and to provide research based suggestions for teachers to motivate their students.*

***Keywords:** Student motivation, motivational factors, suggestions for teachers*

Teachers everywhere strive to motivate their students and engage them in learning. Can we really motivate others, or is it a personal thing that happens when conditions are right? The English words *motivation* and *movement* are derived from the Latin *movere*, "to move." The German philosopher Schopenhauer (1999) suggested that motivation was the result of all organisms being in a position to "choose, seize and even seek out satisfaction." Neo-behaviorists Hull and Spence used terms such as *drive* and *incentive* as synonyms for motivational concepts.

Paul Thomas Young (1961) defined motivation as the process of generating actions, sustaining them, and regulating the activity.

It is important to think about what motivating someone means. Motivating is not the same as influencing. Influence may involve getting someone to do something through whatever means possible – for example using rewards or taking away consequences. However, motivating someone means tapping into their own goals or purposes – helping them to be more purposeful and intentional about what they are doing. It is a much more challenging task! A motivational approach

involves considering why the student is not motivated. From a Self-Determination Theory perspective, people are less motivated when one (or more) of three needs is not being met.

Students who are hard to reach, uninterested, or disruptive can be tough to motivate and rarely respond well to traditional methods of discipline. In fact, methods like detention, suspension, removing privileges, and even rewards often make things worse. We will look at how making simple changes in our own attitude and perception (such as viewing a "stubborn" student as "determined") can lead to major changes in the behavior and attitude of our difficult students. The goal is getting them to want to change their self-defeating attitudes and behavior, which can be accomplished by understanding and addressing their unfulfilled needs for attention, connection, competence, or control. Effective discipline and motivation will focus on how to make your classroom a welcoming place that emphasizes the importance of

- Strong relationships that will last even when students try to "push your buttons."
- Defusing inappropriate behavior quickly and with dignity.
- Making yourself or the curriculum relevant.
- Students believing they are capable of being successful.
- Involving students in decisions that affect them, including consequences.
- Learning and using effective discipline's "DNA" to solve most problems.
- Having fun.

Plan it, then say it: Making material more relevant can be as simple as occasionally stopping an activity to explain its relevance. Design tasks that end with a public product: In one of the videos in the collection below, educator Kathleen Cushman describes the highly engaging work students do at High Tech High, a school whose curriculum focuses on project-based learning. Student projects have an authentic, public end product—a video, a live presentation, a community service project, a website—something that will ultimately be consumed by people outside of their own classroom. This naturally motivates students to work harder on a task. So look at your curriculum and see if you can find more ways to build assignments around real, public products.

Fredricks (2014) suggests a view of motivation that considers behavioral, emotional, and cognitive motivation and their integration.

*Behavioral motivation* consists of such things as positive actions (e.g., compliance with classroom rules and school norms), nondisruptive behaviors (attendance and orderliness), effort and participation, and school community involvement (sports and clubs). Students who have behavioral engagement "play the school game" and it is easy to observe these students. Engagement here refers mainly to on-task behavior.

*Emotional motivation* entails students' emotional reactions to school, whether there is a feeling of belonging, and whether they value tasks and school. Emotionally engaged students are vested in school and connected to it. This type of engagement is often overlooked. The more

interest, positive attitude, and task satisfaction (without anxiety, stress, and boredom), the greater the engagement.

*Cognitive motivation* refers to students' investment in tasks and challenges, as well as their perseverance in completing and tackling challenges. They are aware of what they are doing and why, both hands-on and "minds-on" for a specific strategy or task. Cognitive engagement also includes self-regulation, strategic planning, and reflection. It often is described as "deep" rather than "surface" learning.

#### References

1. [Psychlearningcurve.org/motivating-the-unmotivated-student/](https://psychlearningcurve.org/motivating-the-unmotivated-student/) posted by Wendy Grolnick;
2. *Motivating and managing Difficult Students: A Discipline with Dignity Approach*. Allen Mendler;
3. *5 Questions to ask Yourself about Your Unmotivated Students*. Jennifer Gonzalez
4. *Motivated Brain*. Gayle Gregory and Martha Kaufeldt;
5. *How to Motivate your students*. Ronald I. Girmus, Ph. D.

---

UDC 37

Shiryaeva O.V. Urban and rural education.

**Shiryaeva Olga Vladimirovna**

Deputy Director for educational work  
MBOU gymnasium No. 12 named after Belokonya V. E.  
of the city of Stavropol

*Abstract.* And it is here that the difference between rural and urban education becomes very obvious.

*Keywords:* rural, city, urban, difference between rural and urban education, school, rural education, two types of schools.

---

Rural or urban education? I suppose that the difference is obvious. But, first of all, today I want to consider the differences between rural and urban schools, in which I managed to work a lot during my teaching practice.

Education is the main driving force for successful careers. There can be no other exceptions or addition. Those who are keen on learning and broadening their mindset and world perception definitely accomplish all their dreams. In other words, “work hard and get educated” should be a motto and motivation for youth.

On the one hand to go with this motto hand in hand seems quite easy and simple. Nearly all countries have developed programs for public education. This is available for many children as it is free. However, on the other hand, this fact doesn't solve main problems of education.

The thing is when people fret about public or private education they mean big-city or urban schools. They forget about the millions of children who go to school in more remote and rural areas. And it is here that the **difference between rural and urban education** becomes very obvious and sometimes disappointing.

Now I have a task to consider two types of schools and, accordingly, two types of education : rural and urban and the most important thing is to identify the differences between them and to understand and try to explain not only what these differences are, but why they appeared and what they affect.

Regardless of the location - any school is an educational institution, the purpose of which is to educate and educate the younger generation. In our country, rural schools make up about 70 percent of the total number of schools in Russia, and almost a third of all students in the entire country study there. Given the often significant distance of rural settlements from major cultural centers, it should be noted that urban schools develop more actively, in contrast to rural ones,

leaving the latter with the opportunity to develop themselves and satisfy their financial, cultural and educational opportunities.

Despite everything, the school in the village was and remains a sociological factor - a kind of core on which the main cultural life of the village is based. In the city, this rod is not the only one. As modern practice shows, it is necessary to close the school in the village - and it will die out, if not immediately, slowly, but surely.

Why is this happening? Let's try to figure it out.

If you have at least once left the city for the country, you could not fail to notice that the entire life of a rural resident is closely connected with labor and agriculture. Therefore, work in rural schools has never been relegated to the background, becoming an integral part of rural education, it permeates the life of a person from an early age to a very old one.

What is the work? Work is a universal means of education, it forms nobility, purposefulness, teaches to overcome difficult obstacles, arouses interest in the world around you, and brings a sense of satisfaction. In addition, work-brings up the love of a small Homeland. In other words, school education, having in its structure an important element of work, develops in its students a love for their native land.

From all the above, it follows that education in rural areas should be natural: taking into account the innate abilities of students and their maximum proximity to nature. In contrast to urban education, rural education should be focused on meeting the modern needs of the village. Students should be brought up so that they live in the interests of their small homeland.

As we have already found out, rural education from immemorial time was connected with the land and therefore labor training does not cause any difficulties. In the field of urban education, this process requires a lot of work.

As a consequence of this fact, it should be noted that rural school children are distinguished by an amazing efficiency and work ethic, which is expressed not only in working on the land, but also in working on the curriculum.

Currently, various high schools, lyceums, and secondary educational institutions have appeared in cities, giving their students an increased level of training that is necessary for admission to the best universities in the country. Rural school children deprived of this advantage often cannot compete on an equal footing with graduates of urban schools. It is becoming more and more difficult for a rural schoolchild to enter a university on their own. In my opinion, this is a huge lack of rural education. Many gifted children are born in rural areas, but not being able to get a full education, they do not realize their talents.

Another important difference between rural and urban education, in my opinion, is the number of students. As a rule, a rural school is a small school, and it is its smallness that makes it highly financially expensive. It automatically follows that if there is insufficient budget funding, it is

necessary to purchase extra-budgetary funds. So the teaching teams of rural schools have to build the entire teaching process in such a way as to find time for students to work in the field, to care for farm animals, and directly for their studies at school.

In addition, the lack of socio-economic support negatively affects the quality of education of rural schoolchildren. restricts the choice of variable education. The content of many academic subjects does not reflect the specifics of rural schools. As a result, the village school becomes an educational institution of some kind. If educational subjects are not designed to reflect the specifics of the village, then they can not be aimed at solving modern problems of a rural resident and as a result, a graduate of a rural school leaves its walls completely unprepared for rural life.

On the other hand , as I have already noted, rural education is not able to give a student the level of knowledge necessary for entering a University, and the student does not have the opportunity to continue their education and live in the city. As a result, we get a person who is not able to live in the village and is not sufficiently educated at the moment to continue education in the city. Recently, the fact of obtaining such a " hybrid " rural education has become more frequent. In the field of urban education, this problem is not so acute.

Insufficient funding for rural schools harms not only the student, but also the teacher. Never before has the standard of living of a teacher been so low. Today, there is a pronounced decline in the status of the teaching profession in society. The problem of shortage of highly qualified teachers is acute. If specialists still come to work in urban schools, on the contrary, the proportion of non - specialist teachers in rural schools is increasing.

In a rural school, a teacher has a number of advantages over a city school teacher. For example, this is knowledge control. The teacher has the opportunity to interview students and test the knowledge of the entire class during an individual training conversation. In a city school, there is simply not enough time for this method. Due to the small accumulation of classes in rural schools, the teacher has the opportunity to better organize individual and differentiated approaches to students. Thus, the small accumulation of classes in rural schools leads to the acquisition of some advantages in comparison with urban schools.

Another significant difference between rural and urban education is the information and communication environment. If there has been any computerization of rural schools, it has been at a very low level. Rural schools still need high-speed Internet, modern computers, projectors that provide the principle of visual presentation of the material being studied, while urban schoolchildren have the opportunity to live a more complete information life.

Thus, the conclusion is obvious: urban education provides students with more opportunities than rural education.

#### References

1. Kuzmin R. I. School in the city and in the village: find 10 differences. Psychological and pedagogical journal Gaudeamus № 2 (4)2003
2. Dementiev I. A. the Concept of "overcoming the differences between the city and the village" and its impact on the depletion of human and social capital of the Russian village //Philosophy. Sociology. Political science. - 2011. - Pp. 56-59.

## SECTION 2. PEDAGOGY, LANGUAGE AND CULTURE IN EDUCATION

UDC 37

Abadildayeva Sh.K., Nurtaza A.Sh., Abadildayeva S.K. The linguocultural peculiarities of kazakh and english names

**Abadildayeva Shyrin Kelesbayevna**

English teacher, master of pedagogical sciences  
Korkyt Ata Kyzylorda State University

**Nurtaza Aizhan Shadmankyz**

English teacher  
School « Murager» with specialized classes  
for gifted children with training in three languages

**Abadildayeva Sanya Kelesbayevna**

English teacher  
School 222 after T.Ryskulov

***Abstract.** The overall purpose of this article is to describe the linguocultural peculiarities of Kazakh and English proper names. The conducted analysis resulted in several ways by exploring the English-Kazakh names comparing cultures, study spiritual value.*

*The article considers the origin of Kazakh-English proper names with translations and explanations of the meanings and their origin.*

***Keywords:** antroponyms, unique, linguoculturology, lexical meaning, history*

Onomastic linguistic cultures play an important role in the development of national cultural features. Because onomastics is a system of special linguistic-cultural units that collect linguistic, historical, civilizational and cultural data. A person has a name, surname, may have a nickname, a pseudonym. This category of onyms is called anthroponomy. Onomastics in which the proper names are studied is called anthroponomy. Proper names, despite all their specificity and significance receive negligible attention in both practical and theoretical language courses. It is quite obvious that without knowledge of a certain set of proper names and the features of their functioning in speech, full communication is impossible.

It is believed that the person's name has a direct bearing on the future of his life. In this regard, the adults pay special attention to the fact that the name is the most meaningful. This tendency is not just something that parents have own desires and intentions, but actually many other factors affect it. One of these is the time. In different historical periods, whether in a state, nation or society, there are many different types of events such as war, state unification, new governing system, entry into international organization, new leader, national liberational revolution

in the country and all of these events certainly affect the daily life, culture and the important process of naming a child. Determining the impact of a globalization process on different levels of the Kazakh anthroponyms and the emergence of new processes based on the relevance of the research. Anthroponyms in the Kazakh language is primarily related to the Kazakh history. In different epochs the Kazakh people experienced various events and their influence was reflected in culture and life. The changes that have taken place over this period of time are different in the lives of people who have been born in different years and have different names.

Child mortality was very high in Kazakh families till the middle of the XX century. And this fact generated lots of specific names. In the families where new born babies died a lot people thought that there was some reason so children were named with simple names such as Elemes – “unnoticeable”, Eleusiz – “imperceptible”, Ultarak – “slipsole”, etc. That was done to defend a child from malefic. The dominant grammatical rank of words in the structure of Kazakh anthroponyms are nouns. The selection of the structures is various. The main point here is to see the fundamental lingual-semantic motives and trends. When giving a name the Kazakh chose a name with appropriate or expected qualities of the new born. For instance: Balta- “axe”, Temir- “iron”, Arystan- “lion”, Sheker- “sugar”, Alma- “apple”. The comparison is implicit in the meaning: be as sharp as an axe, as solid as iron, as brave as a lion, as sweet as sugar or apple. The nation that livelong breed the cattle revered the horses (zhylky) and sheep (koi). These animals are imprinted in all idioms, proverbs and sayings of Kazakh language and of course in the proper names. The honour to these animals which supplied the Kazakhs with food and domestic things and clothing, such anthroponyms as Zhylkybai, Koishybai, Koishibek, Zhylkaidar, Koizhygara, Zhylkybek, etc. The pastures for the cattle are also imprinted: Zhailyaubai, Zhailyaubek. Some of Kazakh names were borrowed from other languages. The weather and nature are represented in name stock: Zhanbyrshy, Zhanbyrbai (rainy), Tanatar (dawn (the sun is rising), Karzhau (snowing), Tumanbai (fog), Boranbai (snowstorm). Generally the closeness of the nature and men is clearly traced in the Kazakh proper names. Flora and fauna, mainly steppe are broadly presented in anthroponymics, for instance in women’s names: Sandugash (nightingale), Karlygash (swallow), Kyzgaldak (tulip), Raushan (rose), Zhupar (wormwood), Akseleu (stipa), Kalampyr (carnation), Agashpai (tree), Orken (stalk), Kuralai (young dappled deer), Bota (young camel); in men’s names: Burkit (golden eagle) and its derivatives – Burkitbai, Burkitbek, Arystan (lion), Arystanbek, Beibars (leopard), Tylkibai (fox), Kyskyrbai (wolf), Koshkarbai (sheep), Tekebai (goat), Otarbai (rich with sheep stock), Zhylkaidar (speeding horses), etc. Each period imprints in Kazakh onomastics. So there are well known names: abbreviation Mels (Marx, Engels, Lenin, Stalin), contraction Marlen (Marx, Lenin). The range of names like Soviet, Oktyabr (October revolution 1917), Sovkhozbeke – from “sovkhoz” (soviet farm), Sailau – election, Maidan – front (front line (military)), Vokzal (railway station), Poezbai – from “poezd”

(train) and other names that obviously refer to the period of soviet Kazakhstan Many Kazakh names are borrowing from other languages, for instance: Zhangali – “valiant like Ali”, it has Arabic origin.

Today there is a tendency of Kazakhs to use Kazakh stems in the naming process. According to the data of Statistics Agency of the Republic of Kazakhstan the most popular names of children born in 2012 are for boys: Erasyl, Nurislam, Alikhan, Nurasy, Miras, Sanzhar, Arsen, Nursultan, Nurdaulet, Dias, Aldiyar, Arman, Amir, Islam; for girls: Kausar, Aiaru, Inzhu, Aruzhan, Ayaulym, Madina, Aizhan, Diana, Aizere, Zhanerke, Sezim, Alina, Nurai, Amina, Inkar, Sabina, Ayazhan. The leaders of 2012 are Erasyl – 2567 boys and Aiaru – 3685 girls.

At the beginning of 2013 the most popular names remain Erasyl, Alikhan and Sanzhar. The fanciest names for girls – Aizere, Aiaru and Inzhu [3]. The most popular names became by September 2013 are 20 names. The dominant is female name – Aizere, male name – Alikhan. Less popular turned out to be Ersultan and Ayana, they are on the 20 line on the rating. Among Slavic manes – Artyom and Sofiya. In the first ten among male names is Aisultan. Less popular become such names as Islam, Ali, Kirill, Maxim, and Roman. Also the rating of such names as Madiyar, Damir, Aldiyar, and Ersultan is decreasing.

The English system of names is very interesting and often unique to us. As usual in English-speaking countries, the full names of people consist of three components: first name (first name, christian name, given name), second name, and surname, last name. Here, the first and second names may not only be traditional, but also surnames. Typically, surnames of relatives, celebrities or historians are chosen. Until the beginning of the XIX century the tradition of giving surnames as individual names was only in the nobility family. Let's recall Jeanne Austin's novel "Humbleness and misunderstanding": The main hero's full name was Fitzwilliam Darcy. Darcy means the usual aristocratic surname, "Arsiden" (Normandy Arsi - small town). Fitzwilliam is also surname and it means "Son of William". On the other hand, the surname Darcy is personally identifiable: Cardiff City's Darcy Blake player is playing and the Canadian hockey union has a player called Darcy Tucker.

In the sixteenth century England was a Protestant country. The newly converted Protestants tried to interrupt "with the curse of the Catholic Church." In order to distinguish them from Catholics, they denied the names of the church celibate names to their children and began to search for other sources of horse. The boats were found quickly: the names of the Old and New Commandments were Samuel, Abraham, Sarah, Benjamin, Deborah, Enek (Enoch). Sometimes parents who are illiterate in their search for "good" names are in a bad situation. So many people have begun to call their daughters Dilyal (Ba'haH), but Dalila sold Samson for a thousand denarii silver. He is not a good hero in terms of simplicity and wisdom. Time has grown up for righteous names just like any fashion. The Americans have come back to give the traditional name. Among them enrich the names with other foreign languages and newly created names. From the 19th

century, the names of the girls were Amber (amber), April (April), Ruby (jute), Jessmin (jasmine), Daisy (chamomile). Famous French, Spanish and Italian names in the United States are Jacqueline (in English with Jacqueline), Michelle (Michelle), Anita (Angela), Angella and Angelina (Angela, Angelina). Historical and ethnic trends accumulated by spirituality from the two people in the context of their social consciousness, ethnic consciousness and their linguistic image and the history and culture of the people are proven only by their linguistic data only as an ethnic source.

Language is directly related to thinking and thoughts are expressed by language. The above examples demonstrate that the English and Kazakh people believe that the meaning of the name can affect the man's life and that ordinary human name has a great importance in the nation's culture. These languages also have a similarity with girls' and boys' namespaces. The Kazakh people have always given birth names that characterize the "official" names and good qualities for the boys, whereas they compare girls to flowers and precious stones.

The role of religious names is also important in both languages. The name is important not only from cultural, historical and social point of view, but also from the point of spiritual life. The Prophet Muhammad once said: "In the last hour of life you will be called by your name and by the name of your father. Therefore give the children good names".

#### References

1. Badiruly O. "Esti esimder eskerilse eken" // Astany Akshamy, №3 (2913), 10 January, 2013
2. David L. Jeffrey. A Dictionary of Biblical Tradition in English Literature. – Oxford Press, 2002. – 2497p.
3. E. Orazaliyeva; S. Amanzholov's anthroponyms thoughts on the cognitive nature, "Kazakh onomastics- Republican scientific-practical conference " Astana 2004,
4. Imanberdieva S. It is written in the book "Mukabbat-Name" by Khorezmi. Onomastic space of the year," Onomastic-Republican scientific-practical conference " Astana 2004,
5. J. N. Hook "All Those Wonderful Names"
6. Muller V.K. English-Russian Dictionary of Personal Names.
7. Nurekeshova G. R., Djumagulova Sh., Tashenova Zh. A. "Linguocultural features of mythical precedent names in English and Kazakh languages". - 2015. - № 8.2. - S. 57-58.
8. Rybakin A.I. Dictionary of English personal names / A.I. Rybakin -Enlightenment. - M., 2000.- 568s
9. Rybakin A.I. Dictionary of English personal names / A.I. Rybakin -Enlightenment. - M., 2000.- 568s
10. Solomnik A. "Filisofiya znakovyh system i yazyk". Minsk: MET, 2002, 408p.
11. Vasilyeva N. "Nazovi menya tikho po imeni" // Express K, №80 (17680), 7 May, 2013
12. Wikipedia: English given names

---

UDC 37

**Akhmetova G.S., Kabdulova G.N., Kim N.M. Realization of the child 's personal development through Dalton technology**

**Akhmetova Gulnara Sabitovna**

English teacher

**Kabdulova Gulnara Narimanovna**

French teacher

**Kim Nataliya Moiseyevna**

English teacher

School «Murager» with specialized classes for gifted children with training in three languages  
Kyzylorda, Kazakhstan

***Abstract.** Dalton's pedagogy is a holistic, open and developing system that helps to develop skills and skills of educational work, thought activity, skills of independent work. In the changing educational environment, these technologies have great prospects: education activates the independent work of students, ensures maximum consideration of their individual characteristics and interests, increases the motivation of the educational and cognitive work of high school students, and finally allows to study a significant volume of material quite deeply.*

***Keywords:** Dalton technology, education, cooperation, freedom, independence*

---

The education system is one of the areas that is most susceptible to various kinds of reforms. This is due to the fact that the requirements for specialists in various industries are constantly increasing, new professions are emerging, and therefore the quality of education should also improve. Quality of education refers to a set of essential properties and characteristics of education results capable of meeting the needs of students, society and education customers.

In order to implement personal-oriented training in the conditions of the traditional classroom system, Dalton technology is considered one of the promising ones.

This technology was first applied in Dalton, a city in the United States, where American teacher Helen Parkerhurst, after studying the state of affairs in schools, concluded that they were carrying out forced education, overwhelming the natural desire of children to freely express their thoughts, ask questions, play. Therefore, Parkerhurst set the task of finding new approaches to the organization of people 's life in the educational process.

Dalton technology aims to:

- to provide the individualized development of the pupil;
- to provide development of its social experience due to mastering skills of cooperation, responsibility in educational cognitive activity.

In order to achieve the goals set, it is necessary to combine desk training with an educational process based on three principles: freedom, independence, cooperation.

The principle of freedom is based on option the pupil of a subject, subject, the partner, sources of knowledge, speed, forms and modes of work. Naturally, the subject itself is mainly defined by the curriculum. But this freedom is combined with responsibility: the student performs free teaching, self-control, mutual control is carried out, but the final level of achievement of the goal is assessed by the teacher according to each freely performed task. Each student individually reports to the teacher. Freedom is thus combined with responsibility.

The principle of autonomy lies in the student 's choice of the level of cognitive activity and the route of his/her development: he/she makes the decision and is responsible for this choice.

The principle of cooperation is the choice of the form of educational and cognitive activity: individual, pair, in a small group. The student has the right to seek help from anyone: classmates, teachers, parents. (The help is to indicate where and how to look for an answer to a question.) He shouldn't be afraid to admit he doesn't know anything. This gives students the opportunity to learn to respect another person, to be able to listen to him, to understand him, to find contact with him, to learn to make joint decisions, to trust each other, to learn to help others, to be responsible for work in the collective.

All these principles are united by the leading principle - the principle of humanism. That 's the essence of Dalton technology philosophy.

Thus, the basic idea of this technology is: work with whoever you want; Ask who you want; But you will be responsible for the task yourself.

The assignments form the meaningful basis of Dalton technology. They must be creative. Each task defines a task (problem), and the tasks are formulated on a level basis. There can be tasks of a research nature with the setting of an experiment, the development of a project, etc. Tasks can limit the curriculum or go beyond it. The completion of the task is not only checked by the teacher individually from each student. For each task the mark is not set, but only its execution is noted and oral assessment is given by the teacher. Verification work is given for all (the results of this work are evaluated).

When H. Parkerhurst developed the Dalton Plan, she proposed to divide all educational material on the subject into four parts (on the colliery of educational quarters), then each part into a colliery of months in a quarter and then into a colliery of weeks. And that was the basis for determining assignments for a day, a week, a month. However, this is still a formal approach. And experience has indeed shown that the basis of division should be logically completed parts of the curriculum.

The following requirements apply to the tasks themselves:

- tasks have-level character;

- tasks cover the sufficient volume of a training material;
- the task purpose, so and result of its performance is accurately formulated;
- the task has to be clear and interesting to the pupil;
- the task is calculated on a possibility of the pupil to cope independently with it. For this purpose, the task gives instructions, literature, terms of execution;
- tasks assume various forms of their performance, a possibility of cooperation with others;
- in tasks an opportunity for account, self-checking and control is provided (for example, a performance in group);
- it has to be clear to the pupil in the course of performance of a task when and whom it is possible to ask for the help;
- the maintenance of a task assumes preliminary and subsequent discussion.

It is through the execution of the system of tasks that the individual development of the student is carried out first of all.

The next component is the Lab. The laboratory is called time in the student 's schedule, allocated for self-work on the task, as well as for participation in training classes.

The last component of House is the conditions close to home freedom: having a place where the student is comfortable working; Freedom to choose a patron in the work; Availability of a team of consultants ready to assist at any time, etc.

The system of classes can be built in this way: special classes can be held on study of new knowledge, discussions, conferences, but necessarily there are "laboratories" in the form of Dalton-hour, Dalton-day, Dalton-week. You can start small. Dalton Hour is held once a week. For example, every Tuesday the second lesson is the work of students in different laboratories to perform tasks. Students receive educational tasks in advance, and the time frame for their completion is specified. During Dalton-hour all the rooms necessary for the work of students are open, they contain teachers, psychologists. Necessarily the library works. Furniture in classrooms can be repositioned. Each student must complete multiple tasks. It determines in what order, who will work with, whether it will report to the teacher immediately after execution or within the established time frame.

We will define the rules that should guide the student during the Dalton Hour:

1. At Dalton-hour, choose your own laboratory, partners, place of work, subject matter and order of task execution.

2. Work can be individual, paired, group.

3. Organize a workplace with good illumination, with a minimum of visual and sound stimuli, necessary training tools and start working.

4. Read the task, define its objectives. Work intensively and independently. Do the Dalton mission at a convenient pace.

5. Be persistent. Don't let the little things distract you.

6. Work now. Take care of your time. Don't put anything off "for later."

7. It is possible to go to the library, but only with the permission of the teacher or class manager, for this purpose it is necessary to have a card - an admission with the indication of the necessary books.

8. Do not allow more than 2 transitions per lesson from laboratory to laboratory (library).

9. If it is not clear, ask the teacher, comrades, look in books, memos. Use mutual with comrade tutoring. Ask your classmates, explain to them yourself. Think together! By explaining the material or decision to someone, you will understand it better yourself.

10. Record each subject separately. Double-check yourself. You can use different colors for records.

11. Keep the dictionary or grammar book at hand and use it as soon as you are not sure of something. Use handbooks and encyclopedias.

12. Study yourself. Focus on the positive. Determine what you stumble on, and decide how to avoid it next time.

13. Learn from mistakes. After receiving the tested work, do not look only at the mark. Walk through every assignment, repeat what you know, and pay attention to where more effort needs to be made.

14. Try to complete the tasks as they are completed before the time limit specified by the teacher.

15. Remember that from the teacher the student at Dalton Hour receives only advice, a clue where to find the answer, not the ready answer.

16. Some tasks or exercises can be performed at home. It is important to perform them well, on time and on your own.

Since in Dalton technology students are given greater freedom of choice, it is natural that it should be combined with the formation of responsibility for them. At first, children are not all, having gained freedom, correctly use it. Therefore, it is necessary to take into account the results of work and combine self-control of students with control of the teacher.

The performance of tasks and their quality are taken into account by both the student and the teacher. The schoolboy has a card in which he marks the completion of tasks on the days of the week. The teacher can keep a special log by class, where everything that is to be performed in a week, two weeks, a month is recorded. Some schools introduce day colors. Work performed is judged by painted day. The final marks are put in the class magazine.

The advantages of Dalton-technology are expressed in the development of cognitive autonomy of the student, cooperation skills, in the mastery of research skills by pupils. In addition, the overload of students is reduced by teaching with interest in the conditions of individual pace of work. The most important advantage of Dalton technology is the possibility of personal development by enriching the social experience of other students and adults. The integrative nature of this technology should also be abolished: it can use technologies of full learning, level differentiation, collective method of training, modular and design technologies.

#### References

1. Левитес Д.Г. Практика обучения: современные образовательные технологии. - Мурманск, 1997.
2. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С.Полат. - М., 1999
3. Окунев А. А. Как учить не уча. - Спб., 1996.
4. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии. - М., 1998.

## SECTION 3. SCIENCE, TECHNOLOGY AND EDUCATION

UDC 37.013

Pechenjova T. Strategies for the education of new ("digital") generation students

Стратегии образования студентов нового («цифрового») поколения

**Pechenjova Tatyana ,**

doctor of pedagogical Sciences,  
professor of the Department of social and humanitarian disciplines  
of the Academy of management under  
the President of the Republic of Belarus,  
Minsk

Печенёва Татьяна Анатольевна,  
доктор педагогических наук, профессор  
кафедры социально-гуманитарных дисциплин  
Академии управления при Президенте Республики Беларусь,  
г. Минск

**Abstract.** *The article examines the features of modern students due to the changed socio-cultural conditions of society development and the active influence of information and communication technologies, mass media on the processes of thinking, perception of information, educational and social communication. Recommendations are offered for changing methods and techniques of teaching students in new conditions, controlling their knowledge, and the style of subject-subject interaction in the educational process.*

**Keywords:** "digital generation", self-awareness, morality, culture, thinking, working with information, learning technologies

**Аннотация.** *Исследуются особенности современных студентов, обусловленные изменившимися социально-культурными условиями развития общества и активным влиянием информационно-коммуникативных технологий, масс-медиа на процессы мышления, восприятия информации, учебной и социальной коммуникации. Предлагаются рекомендации по изменению методов и приёмов обучения студентов в новых условиях, контроля их знаний, стиля субъект-субъектного взаимодействия в образовательном процессе.*

**Ключевые слова:** «цифровое поколение», самосознание, мораль, культура, мышление, работа с информацией, технологии обучения

Классические стратегии образования в высшей школе нуждаются на сегодняшний день в определённом пересмотре. Исходя из того, что образование на сегодняшний день понимается как триада «обучение–воспитание–развитие», по сути речь может идти уже о педагогике нового («цифрового») поколения, что особенно значимо в рамках тех изменений, которые произошли у студентов на уровне мотивации к обучению и получению профессии, самосознания и самоидентификации, мотивации к самостоятельной работе и самообразованию, коммуникации, ценностных установок и мышления [см, например,3,7,9].

Новое поколение студентов (поколение Z) не случайно получило название «цифрового». В связи с бурным развитием информационно-коммуникативных технологий (далее – ИКТ) молодые люди начиная со школы получили практически неограниченный доступ к большим базам данных и массивам информации, к гипермедийным комплексам. В интернет-пространстве стали легко стираться границы между странами и преодолеваются языковые барьеры, так же легко стали сниматься запреты и пересматриваться границы дозволенного. И это существенно изменило не только мотивы и ценности социального поведения молодых людей, но и обусловило пересмотр допустимых нравственных норм поведения в социуме, в вузе, изменения стиля взаимодействия друг с другом, с преподавателями, отношение к получаемой профессии и т.п.

Так, многолетний опыт работы в вузе со студентами, будущими юристами, опросы и исследования, проводимые в рамках преподавания ряда гуманитарных дисциплин, показали достаточно серьёзные трансформации в самосознании и ценностных установках студентов. К примеру, интересными и показательными оказались результаты сопоставительного опроса студентов первого и третьего- четвёртого курсов, в котором приняли участие 143 чел.

Анализ<sup>1</sup> показал, что начиная с 3-го курса у многих студентов (по сути у третьей части будущих юристов) изменяется отношение к профессии, мотивация к качественной, добросовестной деятельности. Студенты первого курса отдали предпочтение таким мотивам поступления в вуз и осуществления профессиональной деятельности, как «соблюдение законов в обществе» (79%)<sup>2</sup>, «защита прав и интересов людей (65%, «помощь людям в решении юридических проблем» (57%) и др. Студенты третьего и четвёртого курсов также, однако уже в меньшей степени (на 15-20 %) отмечали необходимость соблюдения законности в обществе, прав и обязанностей граждан, и в то же время при свободном выборе ответа появились такие позиции, как «хорошо заработать» (62%), «самосовершенствование и продвижение по карьерной лестнице» (57%).

В принципе ничего плохого и в этих утверждениях нет, но, если сопоставить их с признанием интереса к профессии (51%) и её престижности (68%) у первокурсников и соответственно 33 % и 17 % у студентов четвёртого курса, напрашивается вывод, что в целом, снижение к концу обучения мотивации на *служение* людям, обществу неминуемо связано с нивелированием значения ценностей справедливости, гуманизма, моральной ответственности, законности, придания большего значения приоритетности личных интересов. А это уже может привести, как мы писали ранее, к расширению границ нравственной допустимости при реализации юридической деятельности, произвольному толкованию закона и т.п.

<sup>1</sup> При подсчёте данные округлялись

<sup>2</sup> Допускался выбор нескольких ответов

Об этом свидетельствуют и ответы студентов третьего-четвёртого курсов на вопрос «*Должен ли юрист быть образцом законопослушного и этичного профессионального поведения?*». Абсолютно согласны с утверждением 40% респондентов (комментарии: «потому что этого требует профессия, юрист по долгу службы должен быть честен»); скорее согласны 23%; скорее не согласны 20%; абсолютно не согласны 17% – то есть, в целом, мы опять выходим на показатель в треть всех будущих юристов, которые отрицают важнейшую цель профессиональной деятельности юриста в обществе.

Одной из возможных причин мы считаем не только снижение роли морали в семье, обществе, но и изменение подходов к воспитательной деятельности в вузе: приоритеты отдаются различным конкурсам, шоу-программам, а реальная общественно-полезная и волонтерская деятельность, как правило, заменяется флэшмобами и сбором пожертвований. Особую негативную роль здесь играет также снижение удельного веса гуманитарных дисциплин в вузе, а также тот факт, что многие преподаватели перестали обсуждать серьёзные проблемные вопросы в ходе занятий, редкими стали правильно организованные дискуссии, проблемные семинары и т.п.

Эту свободную нишу активно занимают СМИ, социальные сети, представители шоу-бизнеса. Являясь довольно агрессивным «агентом влияния», они используют имплицитные (скрытые) смыслы и контексты, активно воздействуя на ценностные ориентации молодёжи. Как справедливо отмечает Ю.Е. Морозова, мировоззренческие рамки создания и трансляции информации определяются и проявляются в системе субъектно-субъектных отношений, в связи с чем информационное пространство более точно определять как «*воздействующее* информационно-культурное» [6, с. 379]. При этом нельзя не учитывать, что нынешние студенты относятся к поколению, выросшему в постсоветском пространстве, когда механизм передачи социального опыта в семье, школе «дал сбой», и будущим юристам (как и другим молодым людям) в огромном и неоднозначном информационном пространстве приходится самим решать, что ценнее – обогащение любыми средствами или приобретение высокой квалификации, интеллектуальное и нравственное развитие.

В этом плане показателен также термин «технологические соблазны информационного общества», введённый В. А. Еmeliным и А. Ш. Тхостовым. Исследователи соотносят обращение к технологическим формам представления и восприятия информации в интернете и в контексте медиа-воздействия с изменением отношения молодых людей к реальности «сквозь призму появляющихся возможностей» [2, с. 85].

С термином «технологические соблазны информационного общества» связана ещё одна важная особенность интеллекта студента нового поколения – преобладание фрагментарности и клиповости в восприятии и воспроизведении информации. В рамках

---

образовательной деятельности понятие фрагментарности и клиповости мышления специалистами [см., например, 1,4,8], свидетельствуют:

1) об умении и желании студента потреблять информацию небольшими фрагментами. кратко и обязательно наглядно;

2) о превалировании кратковременной памяти над долговременной и быстром избавлении памяти от информации (из кратковременной памяти информация передается в долговременную только в том случае, если для студента это имеет личностный смысл и определённую мотивацию);

4) об ограниченности внимания при восприятии сложного текста, монолога, к примеру, лекции (максимум 15-20 минут) и необходимости переключения деятельности;

5) об имеющейся п беглости и подвижности мышления в сочетании с нежеланием искать связи между поступающей разнородной информацией, с *низкой способностью к анализу и обобщению информации.*

Последнее страшно для любого специалиста, но особенно для юриста, который решает судьбы людей и должен принимать решения на основе тщательного анализа собранной информации. Однако «технические соблазны», делая возможным быстрый (практически без труда, только «погуглить») доступ к любой необходимой информации фактически отучили студента думать – как осмысливать происходящее в мире, социуме, коллективе, так и вдумываться в учебный материал, анализировать его, формулировать выводы, искать варианты решений и т.п. При этом мы, преподаватели, зачастую наблюдаем картину, когда, отвечая или вступая в дискуссию, студент, не пытается осмыслить целиком проблемный вопрос, а, выхватывая часть (фрагмент) сказанного, который является понятным ему информационным раздражителем), сразу реагирует, даёт готовый ответ, не затрудняясь при этом хоть какой-нибудь аргументацией.

Это соотносится с третьей важной характеристикой личности студента «цифрового» поколения – несформированностью аналитических навыков, критичности мышления. Так, к примеру, результаты исследования стратегий мышления, студентов, предпринятого А. В. Микляевой и С. А. Безгодовой, свидетельствуют о «преобладании визуальной обработки информации над семантической, высокой скорости обработки информации *без достаточного её осмысления (курсив наш- Т.П.)* и снижении возможности обобщения и анализа информации» [5].

Таким образом, предпринятый анализ особенностей самосознания, самоидентификации, принимаемых ценностей профессиональной деятельности, мотивации к обучению и особенностей мышления актуализируют проблему изменения методов и приёмов обучения современного студента. И в первую очередь речь идёт о формировании

умений анализа представленного материала и обоснования собственного мнения, видения проблемы и выдвижения гипотез о вариантах её решения.

В этой связи, на наш взгляд, в вузе сегодня необходимо *использовать формат только интерактивной лекции*, где изложение в течение 20-30 минут теоретического материала перемежается с обсуждением проблемных вопросов, выполнением письменных заданий, включением элементов дискуссий и т.п. Рефераты, как правило, скачиваемые из сети интернет и формально защищаемые и обсуждаемые, на наш взгляд, необходимо заменить написанием *аналитических справок по предложенной проблеме*, ситуации и т.п. с обязательным обоснованием собственного мнения и защитой предложенного варианта решения проблемы. В устном формате предпочтительнее *приём анализа предложенных проблемных ситуаций* (кейс-стади), достаточно обширный набор которых должен стать обязательной частью УМК по любой дисциплине в вузе

И одним из возможных действенных подходов может стать возврат в вузовскую практику *обязательного чтения первоисточников с последующим собеседованием*, а также написание по каждой гуманитарной дисциплине *не менее одного эссе в семестр* по жёсткой схеме, которая исключит использование студентом готовой информацией из интернета. Реализация этой схемы будет соотнесена: 1) с обязательным конспектированием указанного преподавателем первоисточника, особенно тех фрагментов в нём, которые «выводят» на обсуждение проблемы; 2) с самостоятельной формулировкой данной проблемы, её причин и изложением своего отношения к ней, обоснования её актуальности/неактуальности, значения для социальной и профессиональной деятельности; 3) с описанием согласия /несогласия с автором первоисточника в вопросе оптимального разрешения проблемы—если это есть в тексте или с собственным предложением (и обязательным обоснованием) решения проблемы.

Конечно, изменение стратегии образования, исключение докладов и рефератов, замена курсовых аналитическими записками, изменение формата лекций, применения в основном проблемно-аналитических форм и методов обучения студентов существенно увеличивают нагрузку преподавателей. Следовательно речь должна идти и об изменении количества студентов в группе, и о готовности к интерактивному диалогу самих преподавателей вуза, и о выпуске новых пособий, вопросы обучения нового, «цифрового» поколения студентов. Однако без всего этого не может быть сформирован «человек думающий», а это и есть важнейшая цель вузовского образования в рамках подготовки профессионалов и людей с активной гражданской позицией.

---

### References

1. Доука С. В. Клиповое мышление как феномен информационного общества // *Общественные науки и современность*. – 2013. – № 2. – С. 169–176.
2. Емелин В. А., Тхостов А. Ш. Технологические соблазны информационного общества: предел внешних расширений человека // *Вопросы философии*. – 2010. – № 5. – С.84-90.
3. Исследование Сбербанка: 30 фактов о современной молодежи.- - [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://adindex.ru/news/researches> (Дата обращения 29.02.2020)
4. Крайнюков С.В. Влияние современных информационных технологий на картину мира человека // *Социальная психология и общество*. –2019. –Т. 10. – № 4. –С. 23–41.
5. Микляева А. В., Безгодова С. А. Экспериментально-психологическое исследование «клипового мышления»: результаты апробации программы эксперимента // *Известия Иркутского государственного университета*. –2016. –Т. 17. –С. 59–67.
6. Морозова Ю.Е. Информационно-культурное пространство как макрофактор социализации молодёжи // *Мир науки, культуры, образования*. –2014. –№ 4 (47). – С.378-380.
7. Сапа А.В. Поколение Z – поколение эпохи ФГОС // *Инновационные проекты и программы в образовании*. – 2014. –№2. –С.24-30
8. Семеновских Т. В. Феномен «клипового мышления» в образовательной вузовской среде // Т. В. Семеновских // *Наукoведение: интернет-журн.* – 2014. – № 5. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/105PVN514.pdf> (Дата обращения 29.02.2020)
9. Шалыгина Н. В. Игреки и центиалы: новая ментальность российской молодёжи // *Власть*. – 2017. – Т. 25. – № 1. – С. 164-167.

## SECTION 4. ETHICS AND GOOD LIFE

UDC 1

Agalyyeva B., Agalyyeva G., Maksatmyradova A. Love your self first, no matter how look

**Agalyyeva Bagul**

Student 1 year master's degree of a direction «English»  
profile « Philology »

Kalmyk state University. BB Gorodovikov

**Agalyyeva Guncha**

Student 1 year master's degree of a direction "Pedagogical education"  
profile " Pedagogical Management "

Kalmyk state University. BB Gorodovikov

**Maksatmyradova Ayjemal**

Student 2 courses of a direction " Physics "  
profile " Fundamental Physics "

Kalmyk state University. BB Gorodovikov

***Abstract.** The article presents a natural beauty which many of people change to fake in modern life. People don't need to change their natural beauty and health to chemicals. We need to protect them in any way.*

***Keywords:** natural beauty, plastic surgery, health, diseases, cancer.*

There is a quote says: "Beauty isn't about having a pretty face. It's about having a pretty mind, a pretty heart and most importantly a beautiful soul".

Just imagine. We can be wealthy, healthy, successful and loved, but many of us are still unhappy with how we look. But why? Think about people with disabilities or anyone else like this, of cause, they are beautiful and can do some things much better than us, however they can not do everything by their own, they always need human help. And think about other people, they can do everything by themselves, but can not protect their health and natural beauty. For example: More people are getting plastic surgeries and change some parts of their body. Of cause, the plastic surgeries are good ways to change some parts of your body or your face that you do not like or some physical defects resulted by an accident. But sometimes people with no need of plastic surgery do it and go under the knife for their own pleasure. For example: they want bigger lips, bigger breast or anything else. But they do not think that sometimes it could bring some problems in their health.

The most obvious drawback of plastic surgery is the risk of complications. People who has sensitive body are susceptible and vulnerable to get infected by the surgery. Chances of compilations during or after the plastic surgery, in turn resulting in an infection, disease or sickness, are very high there. Complications that lead to partial paralysis of the face or other body

parts, abnormal heart rhythm, heart attack, airway obstruction, blood clots, brain and nerve damages, and stroke are also probable. Possibility of death cannot be excluded during plastic surgery. Many times the surgical process involves usage of chemicals and items that are not suitable for our body. Losing too much, heart attack or even a drop in blood pressure, while the surgery is on process, are the factors that might lead to death of the patient.

Though it may seem it's all fine with getting a plastic surgery done - permanently changing the appearance of your body part, the process is not viable for all. Plastic surgeries cost a hand and a leg and cannot be afforded by everyone.

Plastic surgery does not mean everything with the surgery alone. The patient has to be on days or months of healing process. Sometimes, the wound takes long time to heal. The healing speed may vary from person to person. Age, skin type, immune system and following to doctor's advice are some of the factors that determine the healing speed after the plastic surgery.

Plastic surgery may also have the potential to an addiction. People who undergo it become attracted with the aftermath and will have the desire to a change in each and every part of their body. As such, plastic surgery becomes an obsession for them, rather than just a means of altering a body part.

Some people reject the idea of harm of this saying "It's my own money, my own health and my own body! I will do whatever I want!". However, this idea is not right. I am not saying that it is unhealthy idea, but if they do not really need surgery, they should not do. Sometimes plastic surgeries could bring their health some diseases, like cancer. If they get cancer, nothing can help them, even their own money too.

Here we can talk (or bring example) about one young, beautiful and rich girl who was ill with cancer. She has taken all treatments but nothing could help her, just suffered for a long time, has already wearied of illness and despaired of one dream of «peace». When a person has a terrible diagnosis, such as "cancer", nothing can help him or her even your money, house like a palace and anything else. However, many of us with healthy mind and bodies, do not appreciate our health. A sickness never asks for its coming, it comes unexpectedly and getting better is too hard, sometimes could not get out.

Nowadays, many of us do not want to notice our mistakes and blame on time, as the Turkmen writer Kerim Gurbannepesov wrote: "people do that and I will do, time is like that, time". But the problem here is not on the time we live in, it's on us. Because time always leans on us. One goes to the light the other goes to the darkness. Time has given us many things: a beautiful life, good health and real beauty. However, it has not told us to change our natural beauty to the fake, all things depend on the person. However, changing body resembles hybrid fruits. For example: if we take a branch from one peach tree and fixes it to another fruit tree, then we will take other type

of fruit. Basically, it will seem very beautiful but will not be so tasty as good as real. Because we have obtained a completely new kind of fruit tree.

So, in my opinion, people do not need to change their natural beauty and health to chemicals. We need to protect them in any way. Because our health plays a very important role in our lives.

Most teenagers are dramatically influenced by images they see in magazines and movies and they start to risk their health. Actually, they want look like movie stars and supermodels that they see and read about.

I remember the story like this. Many years ago, I had a friend who was my groupmate in college. She was very beautiful girl without makeup, and everyone was amazed at her beauty when she went out with friends. Once she was told that she looks like a movie star, and after that day she wanted to look like this actress and started to use cosmetics. That's okay if you know how all these cosmetics or facemasks are used, but if you don't know about it your face will be ruined, because there are some cosmetics that are suitable for weather conditions of a country you live in. So far, she had never used makeup and started misusing all cosmetics and masks. At the end of the day, she lost her natural beauty and now she looks older than her age.

I think she's not only one who wanted to look like others, but also many of us follow them. We should not keep trying to look and compare ourselves to others. We have to establish our own beauty.

In fact, instead of spending all your money and harming your health this, it would be better to do sports and start healthy eating. There are lots of diet programs and too many kinds of special exercises for each part of your body. By healthy eating you can have a clear and beautiful face and bright eyes. In order to be beautiful, it's enough to follow the right diet program.

I have also one more advice for those who are having plastic surgery in order to get a perfect body shape. It would be enough to go to gym or any kinds of sport clubs by which they may gain a healthy and natural body shape.

In the end of my statement, I want to remind those, who risk their health for a temporary beauty, that their lives are not their only. Those people, yet, should have a child and then will come those times in which they should live and be healthy for these children and for their happiness. So, let's be healthy and beautiful for our next generation.

The idea of being confident with how we look far-fetched in these day's appearance driven society. Coming to terms with and being proud of your appearance is surefire route to personal satisfaction. And, if you fail in reaching to satisfaction you may always feel lacking. However, there is no need to feel like you are ugly and take up your mind on having plastic surgeries you had better follow a few strategies which can teach you how to love the way you look and feel proud of your appearance.

First way is to focus on what you like instead of focusing on what you don't. Making a list to post on your mirror and filling the sheet of paper with all wonderful characteristics that you like about yourself is also an effective way.

The second way is smiling as much as you can. It makes everyone beautiful. And notice the reactions you get from smiling. It makes a positive feeling on people around you about you.

God created each of us as individual, extraordinary and distinguishing personalities alike from others. Each person is unique in their own way, either talented or handsome with natural beauty. Trying to look like to others does not make you always beautiful and happy. We need to be grateful for safe and sound well-being and for that we exist in this world as we are. The most beautiful and most expensive thing in our life is that we have the ability to see and hear on our own. Though there are lots who have different opinions about their values and beauty. Of course, some of them know their beauty as their values and protect. However, some people take their natural beauty for granted. Again: when you look in the mirror, remember that you are special.

#### References

1. [https://iliveok.com/health/plastic-surgeon\\_105250i16051.html](https://iliveok.com/health/plastic-surgeon_105250i16051.html)
2. <https://www.wattpad.com/story/15389973-the-book-of-quotes-and-sayings>
3. Керим Курбаннепесов Долг : Стихи и поэмы. [Пер. с туркм.] / Керим Курбаннепесов; [Худож. В. Когдин]. - Ашхабад : Туркменистан, 1982. - 264 с.

## SECTION 5. URBAN POLICY AND STATE PRACTICES ON SOCIAL JUSTICE AND THEIR IMPACT

UDC 03

### Galiyeva A.I. The significance of Islam Karimov's "Uzbek model" of national development in the formation of civil society

Значение «узбекской модели» национального развития Ислама Каримова в становлении гражданского общества

**Galiyeva Albina Ildusovna,**

3<sup>rd</sup> year student of Organization and management of art and cultural institutions science, Uzbekistan state institute of art and culture (Tashkent c.)

Галиева Альбина Илдусовна,

Студентка 3-курса направления «организация и управление учреждениями культуры и искусств», Государственный институт искусств и культуры Узбекистана (г. Ташкент)

**Abstract.** The characteristics of civil society in Uzbekistan are thorough indicators of a democratic state, the implementation of the dominant law, the increase in the stability of the organization of the administrative apparatus, the restructuring of the way of life of citizens, respect for and obedience to the law. In the managerial work of the first President, there was a confidence in Executive discipline under the guise of dictatorship, which was a high fruit, a high result of demanding in deep Patriotic feelings. Thus, the author presents the results of socio-political management in the economic sector.

**Keywords:** I. A. Karimov, independence, economy, politics, market relations, state, "Uzbek model".

**Аннотация.** Очевидными реалиями гражданского общества Узбекистана стали доскональные показатели демократического государства, реализация доминанты закона, увеличение стойкости организованности исполнения управленческого аппарата, перестройка образа жизни граждан, уважение и повиновения закону. В управленческой работе первого Президента была уверенность в исполнительской дисциплине под видом диктатуры, что стало высоким плодом, высоким результатом требовательности в глубоких патриотических чувствах. Так, в статье автором приводятся итоги социально-политического управления через пять принципов построения государства.

**Ключевые слова:** И.А.Каримов, независимость, экономика, политика, рыночные отношения, государство, «Узбекская модель».

*«Только тогда, когда нация, народ бережно относится к своим потомкам, к грядущему поколению, только такой народ, такое государство может мечтать о великом будущем. Ибо расцвет каждой нации, ее место в общечеловеческой истории, авторитет и слава непосредственно зависят от интеллектуального и физического совершенства своих сынов и дочерей» - Первый Президент Республики Узбекистан Ислам Каримов*

Президент Ислам Каримов умел конкретно оценивать суть пройденных событий и решённых проблем, имел способность тщательно обдумывать и анализировать отдельные детали исторических, судьбоносных для его эпохи дат. Каждый год независимого развития заставляли его просматривать проделанные заслуги и неудачные моменты правления. Он широко оценивал проделанное и то, что предстояло сделать.

Как-то раз, выступая с докладом на IX сессии Олий Мажлиса Ислам Абдуганиевич упомянул то, что «большое, великое видится на расстоянии». 29 августа 2002 года речь шла о сделанном нами выборе, а точнее о таких изменениях в стране, что удалило из нашей жизни систему идеологизации, тоталитаризма. Это дало нам возможность построения открытого демократического и правового государства, формирования социально ориентированной рыночной экономики. Это были основные дефиниции обретения независимости в далёком 1991 году. Это дало большие возможности реализации дальнейших перспектив.

Первостепенно эти перспективы упирались на цель построения независимой страны – свободных граждан, то есть нашего качественно нового – достойного уровня жизни. Таким уровнем жизни живут граждане развитых демократических стран. И.А.Каримов целенаправленно внедрял в сознание своего народа правильные установки, которые в дальнейшем должны были вывести страну на новый уровень общими усилиями.

Эти цели все более прочно внедрялись в сознание людей, занимали и продолжают занимать все большее место в их практических делах даже уже будучи и после правления первого главы государства.

В этой связи нельзя не обратить внимание на некоторые достаточно противоречивые заявления и действия, свидетельствующие о большой ностальгии по прежним временам. Ислам Каримов точно знал, что обретение Узбекистаном независимости станет стартом отличного показателя в контексте мирового сообщества, мирового хозяйства. Это было очевидно по очень качественному положению в плане географическом. Об этом говорит и транспортная, и энергетическая и водная система страны.

Уже во времена правления нашего первого главы государства был очевиден научно-технический потенциал. Это стало стартом достойного обеспечения развития производства, как для нашего региона, так и для обеспечения других стран экспортом различных технических сельскохозяйственных культур.

Первый глава нашей страны гордо отмечал достойную позицию Узбекистана в духовных и политических процессах, которые дали не плохие показатели не только в нашем регионе, но и во многих других.

Так, на начальном периоде с момента получения независимости президент республики, так же включая и экономические изменения, изложил сущность концептуального не позволения духовного опустошения и так сказать «культы вседозволенности». Рассуждая о

данной проблеме, И. А. Каримов четко сформулировал следующую идею: «Возвращение к своим истокам, осознание глубины и величия культурного и духовного наследия наших великих предков, внесших огромный вклад в достижения мировой культуры, воспитание в каждом поколении бережного отношения к своему прошлому..., одновременно с этим ясное понимание необходимости освоения и приобщения к ценностям современной мировой цивилизации и духовности – вот конкретная почва, на которой строится наша политика обновления и повышения национального самосознания, политической зрелости и активности населения»[1]. Это говорит о том, что глава государства уделял особое внимание политической культуре. Политическая культура представлялась Исламу Каримову как результат длительного поиска различных поколений политических ценностей и идеалов, их тщательного отбора в ходе проверки и закрепления практикой [2].

В силу объективных обстоятельств Узбекистан всегда будет испытывать потребность в сильном, эффективном государстве, что не может не сказаться на политической культуре. В демократическом государстве власть ограничивают граждане, защищающие частный или групповой интерес и действующие в рамках гражданского общества. В Узбекистане «демократия должна стать ценностью общества, ценностью каждого человека. А это не единовременный акт. Демократия, не нашедшая места в культуре народа не сможет стать компонентом образа жизни. Для этого нужен достаточно длительный процесс подготовки и усвоение принципов демократии»[3].

Почему же было столь особенным внимание Ислама Каримова в политической культуре именно молодого поколения? Всё дело в том, что ключевым звеном внутренней политики Узбекистана, является повышение уровня её политической культуры, ведь она способствует воспитанию высоких принципов и идей толерантности, что в конечном итоге, как мы и видим, привело к обеспечению единства народа, стабильности и гармоничного развития общества.

Это, само собой, отталкивалось из логики, что в отношениях «человек-государство» преимуществом должен обладать человек. А этот лозунг молодое поколение внимает и в дальнейшем приобщает к своему развитию, ибо политика должна стоять в верном контексте. Как говорил президент – «Государство, все ветви власти находят оправдание только тогда, если их деятельность подчинена защите прав человека».

Узбекская модель перехода к рыночным отношениям есть новшество, которое начало свою работу отталкиваясь из менталитета узбекской нации, традиций, уходящих вглубь веков. Все это было в период реформ и своеобразных сложностей. Но, так же, узбекская модель отражала в себе и некий зарубежный опыт в некоторых отраслях, который не исключал своих деяний - на тот момент условий преобразований страны. «Узбекскую модель» Ислам Каримов изложил в своей книге «Узбекистан – собственная модель перехода на рыночные отношения».

Узбекская модель базировалась на пяти принципах реформирования экономики и демократического развития общества.

Первый принцип – приоритет экономики над политикой. Здесь речь идет о внутренних и внешних экономических отношениях, которые глава государства расставил на свои позиции. Эти отношения заключали в себе задачи и пути реализации проблем, которые менялись в зависимости от положений во времена, когда перестало свое существование постсоветское пространство. Как и следовало доказать, ни рынок, ни демократия не смогли стать целью существования ни человека, ни страны. Это – лишь помощники, которые поддерживают определенный уровень отношений в производстве. На данном этапе развития этот принцип кажется бескомпромиссным, ведь и в правду сравнивая прошлое идеологизация экономических отношений в странах СНГ в те далекие годы дали довольно неплохую оценку со стороны достойных иностранных деятелей в сфере экономики.

Говоря о втором принципе – государство – главный реформатор – понятен смысл того, что в переходном периоде государство выступало в роли как основной преобразователь и последователь, реализуемых в стране изменений. «В период становления рыночных отношений государство обязано быть активным участником реформаторского процесса, выступать его инициатором и твердым, последовательным проводником». (И.А.Каримов).

Этот принцип демонстрирует, что лишь государство всей своей сущностью способно выражать и защищать интересы каждого гражданина, проживающего на его территории. Основная его задача заключается в реализации такой политики, которая сохраняла бы баланс, направленность сил и интересов на достижение одной цели.

Если проанализировать обратную сторону медали, то есть то, что бы было, если бы государство не было таковым, то становится очевидным, что нарушение этого принципа, недооценка и игнорирование ведущей роли государства в реализуемых реформах привело бы к кризису власти, к потере контроля над экономической реальностью. В конце концов, в переходный период, это привело бы к политическому хаосу, такому, как например образовалось в период постсоветского пространства.

Конечно же, на пути к гражданскому обществу, президент Ислам Каримов не мог не упомянуть о верховенстве закона – третий принцип. В этом принципе президент имел в виду соблюдение законов, равноправие условий жизнедеятельности во всех сферах, ведь как говорил Ислам Абдуганиевич: «Верховенство закона – основной принцип правового государства, база политической стабильности и социальной справедливости в обществе. Реализация этого принципа обеспечивается законопослушанием и повышением уровня правовой культуры, который определяется не количеством принятых законов, а исполнением этих законов на всех уровнях». Да, верховенство закона является главным принципом демократического развития узбекского общества.

Результаты реформ, реализуемых на базисе принципа «от сильного государства к сильному гражданскому обществу», демонстрируют всю правильность, глубоко продуманность и эффективность «узбекской модели развития». Ведь за годы независимого развития реальный доход на душу населения вырос более чем в девять раз, а сама экономика страны выросла практически в шесть раз. Она стойко интегрировала в рынок мирового масштаба, определяя в себе достойную конкурентоспособность, как товаров, так и услуг. Это так же проявлялось в мобильности и надежности партнерских отношений.

Что же способствует укреплению социальной политики? Отвечая на этот вопрос с уверенностью можно сказать об экономическом потенциале. Ведь во времена правления И.А.Каримова ежегодно в социальную сферу выделялось примерно 60 процентов государственного бюджета. А это давало рост ассигнции в здравоохранение, образование, научную деятельность, культуру и спорт. А если говорить конкретнее, к примеру, касаясь образования, то началось масштабное строительство различных дворцов – независимо от удаленности нахождения в зоне республики – школ музыки и искусства, спортивных комплексов, профессиональных комеджей и академических лицеев. Хотя сейчас наше образование и переживает ряд трансформаций под руководством нынешнего главы государства Ш.М.Мирзиёева, но это вовсе не значит, что в предыдущей системе образования были какие-то существенные изъяны или, эта система вообще не справлялась с требованиями времени. Это означает что, нынешнее правительство стремится улучшить систему образования, а для этого необходимы перемены путем трансформации и методом различных проб и исследований. Ведь это должно в скором времени показать, была ли предыдущая система образования такой, которая изжила себя на корню сегодня.

Безусловно, фундаментом всех этих реалий прошлых лет была и остаётся Конституция – её законы. Именно на ней население достигло справедливости и согласия. На конституции базируется развитие общественных отношений, которое строится на гарантированности правовых интересов всех слоев населения. В 23-летнюю годовщину Конституции Республики Узбекистан Ислам Каримов сказал, что демократический порядок и демократические институты и ценности развиваются, да и вообще имеют право возникнуть только тогда, когда на деле, а не на словах, обеспечиваются права и свободы граждан, что реализуется через правовую и социальную защиту.

И так, четвертый принцип – сильная социальная политика. Здесь опять же идет речь об экономическом секторе. Так как защита уязвимых слоев населения являлась преимущественно важной, экономика выполняет ряд определенных задач: создание условий для полной реализации трудового потенциала, создание конкретного рынка труда.

И последний принцип – поэтапный переход к рыночной экономике. Переход от одной одного социально-экономического пласта на другой не может быть псевдореволюционным

---

скачком. Сложившаяся на тот момент экономическая ситуация в стране – потенциальный низкий уровень жизни большинства людей в стране – не могла стать приемлемой для республики, так это было бы «шоковой терапией» на пути к переходу рыночных отношений.

Можно сделать вывод, что, действительно, только правильно продуманная политика государства может создать достойные условия для прогрессирования общества, и само собой, уже только тогда, государство становится гарантом общественно-политической стабильности и межнационального согласия.

#### References

1. Каримов И.А. Узбекистан на пути углубления экономических реформ //Родина священна для каждого. Т.3. – Т.: Узбекистан, 1996. – С. 260.
2. Шерниязова Г.У. Проблемы взаимоотношения демократии и политической культуры в Республике Узбекистан. Автореф. Дисс. Канд. Политических наук. Т.: АГОС, 2001.
3. Каримов И.А. Узбекистан на пороге XXI века: угрозы безопасности, условия и гарантии прогресса. Т.6. –Т.: Узбекистан, 1998. – С.148.

## SECTION 6. URBAN, REGIONAL AND COMMUNITY GOVERNANCE

UDC 33

### Kuznetsova E.K. Public order management: features of the contract system development in Russia

**Kuznetsova Elena Konstantinovna**

Candidate of Economic Sciences, Ph.D., Associate Professor  
Omsk Humanitarian Academy

***Abstract.** The article reflects the results of a study of the role of public procurement in the implementation of public administration functions, the relevance of further development of the domestic contract system, taking into account the consideration of public procurement as a tool for optimizing budget expenditures.*

***Keywords:** public procurement, contract system, competition, budget expenditures*

After adapting the Russian economy to the sanctions regime, one of the key objectives of implementing economic policy remains the creation of stable and predictable macroeconomic conditions, the achievement of stable parameters of the budget system of the country.

To develop a competitive environment and increase the sustainability of the national economy as a whole, many countries actively use the mechanism of transfer of state functions to the non-state sector up to their full privatization. Public procurement rightly considers one of the simplest forms of privatization of public services, which is controlled and financed by the state.

Among the main advantages of public procurement, in addition to creating competition, when the state offers business entities to compete for the opportunity to receive an order based on the best combination of price and quality, the possibilities of new technical and organizational solutions to meet the state's needs are also highlighted, which it is impossible or inappropriate to organize within the public sector.

Ultimately, the creation of a public procurement system contributes to the more efficient use of budget resources. Although an analysis of international practice shows that the consumption of goods and services by the public administration system, as a rule, accounts for a smaller share of budget expenditures than social expenditures and public investment combined.

At the same time, it is undeniable that public procurement has a serious impact on private markets. Therefore, their management seems to be an important element of trade policy, for the successful implementation of which the absence of preferences for the companies of their countries is important. Given this provision, some WTO member countries have concluded a

multilateral agreement on the fundamental rules of public procurement (GPA), which our country has joined since 2013 as an observer. [6, p. 196-198]

An important advantage of such competition is that foreign enterprises can contribute to improving the efficiency of public administration by offering new technical and organizational solutions.

State purchases in the Russian Federation are carried out on electronic trading platforms in the information and telecommunication network Internet, on which procedures are carried out to determine the contractor (supplier, contractor). Examples of such platforms are RTS - tender, Sberbank - AST (automated trading system), ETP Gazprombank (electronic trading platform). Moreover, all procurement information systems should be integrated with a single national information system.

It should be noted that since 2019, a number of legislative changes have come into force, which significantly affect the regulation of public procurement. Major changes include:

- compulsory electronic procurement;
- Mandatory registration of participants in a single information system;
- accounting for the new VAT rate when calculating the initial (maximum) price;
- reporting on purchases from small businesses has been changed [2].

I emphasize that the procurement of goods, work, services to meet the state needs of the Russian Federation and its entities is carried out through the conclusion of state contracts and paid within the limits of budgetary obligations [1].

The use of budgetary funds for the needs of financing state procurement in the field of placing orders for the supply of goods, the performance of work and the provision of services is a key issue in the quality of budget execution for expenses. The main parameters affecting the volume of financing of public procurement include: the subject matter of the procurement, the volume of the state order, the price of the purchased products, services, work, terms and quality of implementation. The price of purchased products and the volume of public procurement have the most significant impact on the planning and calculation of the volume of budget financing of public procurement.

The formation of budget expenditures for financing public procurement includes the following steps:

- Stage 1: the estimated price of the products is announced, which the customer announces;
- Stage 2: a forecast of public procurement for the coming periods;
- Stage 3: a budget application for financing is drawn up;
- Stage 4: the volume of budget financing is determined;
- Stage 5: the costs of financing public procurement are formed.

The volume of the state order, that is, the size of the budget and other allocations necessary for its financing, is determined taking into account the actually available financial resources and the priorities of state activity. In this regard, before creating a state order, the relevant authorities should conduct an analysis, identify the needs (material and financial) in services and work, determine the content of organizational measures for individual contracts (tender, auction, tender, contract bidding), develop selection criteria performers.

Public procurement is financed by an authorized financing body, whose activities include budget planning with subsequent financing of substantiated state needs, monitoring of budget obligations, maintaining a consolidated register of public procurement, as well as subsequent monitoring of the targeted use of funds allocated from the budget.

It is worth noting here that according to Art. 219 of the Budget Code of the Russian Federation, together with the transferred budget funds, their recipient incurs budget obligations within the established limits [1]. Expenditures aimed at making purchases to meet state needs make up the bulk of all budget expenditures at the federal and regional levels.

Analysis of the main indicators of public procurement in the Russian Federation for 2016-2018. showed that throughout the study period there is a tendency to increase the number of contracts and reduce their initial maximum price, the task of maintaining small businesses and socially-oriented non-profit organizations is also being fulfilled. This fact may indicate that such a mechanism for the implementation of public procurement as public procurement is expanding and gaining momentum every year.

Table 1

The main indicators of public procurement in the Russian Federation in 2016-2018  
[3,4,5].

Indicator Name	Years		
	2016	2017	2018
Contracts concluded, mln. pcs.	3,4	3,5	3,6
The total value of contracts, trillion. rub.	5,4	6,3	7,1
The total amount of the initial maximum contract price, trillion. rub.	6,4	7,1	8,6
The total amount of the initial maximum contract price concluded based on the results of competitive methods for determining the contractor, trillion. rub.	3,9	2,9	3,3
The average number of applications per lot	2,7	2,7	2,3
Number of purchases from small businesses and socially-oriented non-profit organizations, mln. pcs	1	1,3	1,2 <sup>3</sup>

When evaluating the effectiveness of public procurement as a tool for managing budget expenditures, various methods are used, and general or frequently used indicators can be distinguished. These include: budget savings; share of contracts concluded as a result of competitive procedures; average number of applications filed for participation in public

<sup>3</sup> data for the 1st - 3rd quarter of 2018

procurement; the share of public procurement from small businesses and socially oriented non-profit organizations.

The calculations carried out to assess the effectiveness of Russian public procurement in 2016-2018. showed:

- during the analyzed period, a high level of budget savings was achieved, as the indicator is in the range of 12-20%, with its normative value of 5-12%, and unjustified efficiency of public procurement is not allowed (more than 20%);
- the share of government procurement from small businesses and socially-oriented non-profit organizations since 2016–2017 years amounted to 33.3% of the total volume of purchases, a similar indicator reached 47.4% for the three quarters of 2018, while the legislatively established minimum standard is 15% of the total annual volume of purchases;
- the share of contracts concluded as a result of competitive procedures in the analyzed period amounted to 45.7%, that is, less than half of the contracts were concluded on a competitive basis, and non-competitive selection methods were given priority in determining the executors of the state order, which reduces the efficiency of using budget funds and contract system as a whole.

Thus, to increase the efficiency of budget expenditures allocated for financing the national contract system, the core of which is public procurement, it is necessary:

1. To increase the share of contracts concluded on the basis of competitive methods for determining the contractor (supplier, contractor) for the further development of competition in the public procurement market.

2. To reduce the organizational costs of participants associated with the process of public procurement. The complex process of preparing documents for participation, preparing reports on public procurement, significant material costs make it impossible for many business entities to participate in the execution of the state order.

#### References

1. The budget code of the Russian Federation of July 31, 1998 N 145-Φ3 // The electronic reference and legal system "Consultant Plus" / Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_19702/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19702/) (accessed date: 03/15/2020 g.)

2. Federal law "On the contract system in the field of procurement of goods, works, services to meet state and municipal needs" dated 04.04.2013 N 44-Φ3 // Electronic reference and legal system "Consultant Plus" / Access mode: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_144624/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_144624/) (date of treatment: 03/15/2020)

3. Annual report "On the procurement system in the Russian Federation - 2016" [Electronic resource] // National Research University Higher School of Economics - Access mode:

<https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share//direct/216429773> (circulation date: 03/14/2020)

4. Annual report "On the procurement system in the Russian Federation - 2017" [Electronic resource] // National Research University Higher School of Economics - Access mode: <https://fcs.hse.ru/data/2018/12/07/1144041404/doklad-2017.pdf> (accessed date: 03/14/2020)

5. Annual report "On the procurement system in the Russian Federation - 2018" [Electronic resource] // National Research University Higher School of Economics - Access mode: <https://fcs.hse.ru/data/2019/04/01/1190217413/doklad-2018.pdf> (accessed date: 03/14/2020)

6. Public Finance Management: International Experience implementing the principles of best practice [collection of methodological materials] - M.: Ministry of Finance of the Russian Federation, 2017 - 600 p.

## SECTION 7. ECONOMICS, FINANCE & ACCOUNTING

UDC 33

### Mishurova I.V. Methodological instrument for managing the quality of hotel services

Методический инструмент управления качеством гостиничных услуг

**Mishurova I.V.**

Head Department of Crisis and Corporate Governance, Rostov State University of Economics (RINH), Doctor of Economics, Professor  
Мишурова Ирина Владимировна,  
доктор экономических наук, зав. кафедрой антикризисного и корпоративного управления, Ростовский государственный экономический университет (РИНХ), доктор экономических наук, профессор

***Abstract.** Currently, most often, to ensure the quality of hotel services, a formalized approach and an approach focused on the development of human resources are used. As part of the development of these approaches, a method is proposed for assessing the quality of hotel services, as well as mapping consumer satisfaction based on expert assessments and consumer surveys.*

***Keywords:** Quality of service, Map of consumer satisfaction profiles*

***Аннотация.** В настоящее время наиболее часто для управления качеством гостиничных услуг применяются формализованный подход и подход, ориентированный на развитие человеческих ресурсов. В рамках развития данных подходов предложен такой метод оценки качества гостиничных услуг, как составление карты профилей потребительской удовлетворенности на основе экспертных оценок и анкетирования потребителей*

***Ключевые слова:** Качество услуг, Карта профилей потребительской удовлетворенности*

Анализ литературы по управлению качеством показал наличие разнообразных подходов к определению понятия «качество услуг», проработанной и применяемой в практической деятельности гостиниц классификации качества услуг[1-3].

Так, о важности и значимости управления качеством в современном мире свидетельствует определение понятия «качество услуг», которое можно встретить и в нормативной документации – международных и национальных стандартах Российской Федерации [1].

В рамках функционирования гостиниц качество услуг выступает в двух разрезах – функционального и технического качества, отличающихся тем, что первое охватывает процесс обслуживания гостей, а второе связано с состоянием материально-технического оснащения гостиницы.

В настоящее время применяются следующие подходы к управлению качеством гостиничных услуг: формализованный, экономический и подход, ориентированный на развитие человеческих ресурсов [4,5].

*Формализованный подход* основан на применении стандартов, правил оказания гостиничных услуг. Несмотря на добровольный характер сертификации гостиничных услуг в РФ, стандарты играют важнейшую роль в повышении качества обслуживания гостей.

Во-первых, наличие стандартов в гостинице позволяет прописать регламент и порядок выполнения всех операций – от уборки номеров до регистрации гостей. Например, по стандартам в первую очередь убираются забронированные номера, затем занятые и в последнюю очередь освободившиеся от проживания. Следовательно, каждый служащий будет знать и четко выполнять свои обязанности, а это позитивно скажется на качестве услуг.

Во-вторых, стандарты подстёгивают менеджмент гостиницы к использованию современных материалов отделки номеров, оборудования, новых видов услуг, а это, в свою очередь, повышает комфорт проживания гостей.

Вторым подходом к управлению качеством гостиничных услуг является экономический, предусматривающий применение маркетинговых инструментов, повышающих привлекательность гостиничного продукта и, соответственно, уровень его качества.

И заключительным подходом является – подход, ориентированный на человеческие ресурсы.

Учитывая высокий уровень на рынке гостиничных услуг и рост потребительских запросов приоритетными считаем применение формализованного подхода и подхода, основанного на совершенствовании человеческих ресурсов данной гостиницы.

Существенное влияние на качество управления и эффективность деятельности гостиничного предприятия оказывает наличие: корпоративных стандартов продукта/сервиса; операционных бизнес-процессов, описывающих алгоритм осуществления основных функциональных обязанностей каждого структурного подразделения.

Оценка направлений и показателей деятельности гостиничного предприятия в рамках формализованного подхода проводится по четким критериям (да или нет). По всем отрицательным критериям, где это необходимо, даются комментарии, что именно не соответствует стандартам. В дальнейшем данные показатели/критерии оценки могут применяться менеджментом гостиницы для разработки стандартов сервиса. Общая оценка формируется в процентных показателях. Каждое из проверяемых подразделений (отделов) имеет свой индивидуальный набор критериев. 100% соответствие достигается в том случае, если все критерии имеют положительный результат. Данная система оценки позволяет увидеть, где именно происходят сбои.

Рассмотрим пример анализа соответствия стандартам подразделений гостиничного предприятия (таблица 1).

Таблица 1

Пример анализ соответствия стандартам подразделений гостиницы 4\*

№	Описание	% соответствия
Подразделения гостиничного предприятия		
1	Номерной фонд	63%
2	Прием и размещение	42%
3	Ужин в лобби-баре	37%
4	Завтрак «шведский стол» в лобби-баре	30%
5	Общественные помещения	59%
	Средняя оценка	46%

С помощью такого анализа деятельности гостиничного предприятия на предмет соответствия качества оказываемых услуг категории 4\* звезды можно сделать вывод, что при минимальной норме выполнения стандартов от 85 % средняя оценка в условном примере составила почти в 2 раза ниже - 46%. Наиболее высокие проценты отклонений от стандартов наблюдается в ресторанной службе, где % несоответствия для завтрака «шведский стол» составил - 55% и для ужина в лобби-баре - 48%.

Исследование по такой упрощенной методике дает возможность сразу определить приоритеты в совершенствовании качества предоставляемых услуг.

Как говорилось выше, качество гостиничных услуг в рамках подхода, ориентированного на человеческие ресурсы, определяется уровнем квалификации и подготовки персонала гостиницы. Поэтому, следует анализировать состояние системы управления персоналом, в первую очередь,

актуальность должностных инструкций и положения об отделах.

В должностных инструкциях необходимо конкретизировать обязанности в соответствии с занимаемой должностью, можно привязать оплату труда к финансовым показателям деятельности гостиничного предприятия (например, выполнение плана продаж и др.). Ряд требований относится к стандартам деятельности гостиничного предприятия (например, обязанность «носить бейдж и форменную одежду») и ее следует прописывать как соблюдение стандартов деятельности предприятия.

Важным этапом оценки качества услуг в рамках данного подхода является аттестация имеющегося персонала на предмет соответствия профессиональным компетенциям и квалификационным требованиям.

Не менее важно проверить механизмы эффективного взаимодействия всех структурных подразделений гостиничного комплекса между собой, наличие стандартов операционной деятельности, системы регулярного обучения персонала существующим

стандартам и операционным процедурам (программы тренингов, графики проведения, система оценки и контроля) мотивационной система управления сотрудниками

Для этого можно использовать методы: экспертных наблюдений, анализа представленной рабочей документации, собеседования с сотрудниками гостиницы.

Применение формализованного подхода к управлению качеством услуг гостиницы предполагает также широкое использование такого метода оценки качества как социологический, который в данном контексте предполагает опрос гостей и обслуживающего персонала, представляющий различные возрастные и профессиональные группы.

Для оценки предлагается использовать следующие критерии.

1. Прием в рецепции
2. Доступ в интернет
3. Кондиционер в номере
4. Наличие парковки
5. Чистота в номере
6. Владение персоналом иностранными языками
7. Организация питания в ресторане
8. Географическое расположение гостиницы
9. Возможность бронирования номера
10. Профессиональная пригодность персонала

Для оценки весовой значимости критериев предлагается использовать 5-бальную шкалу. Таким образом, может быть определена значимость (весомость) компонента для потребителя по сравнению с другими предложенными ему компонентами и построен график. Пример такой оценки для 10 предлагаемых критериев представлен на рисунке 1.

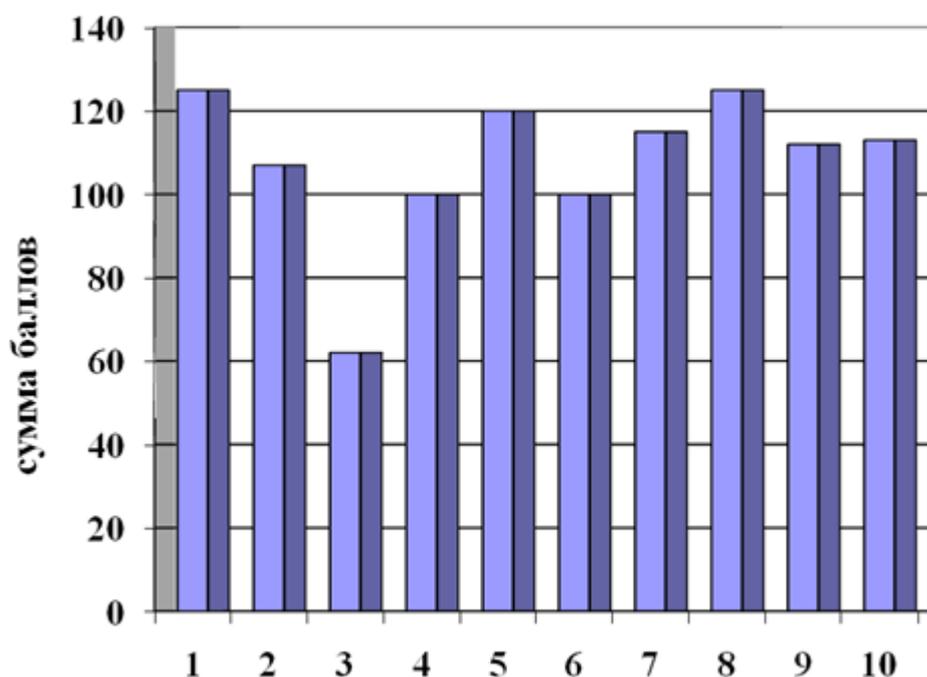


Рисунок 1. Весовая значимость 10 составляющих качества работы по пятибальной шкале

После определения важности составляющих качества работы, необходимо провести оценку качества составляющих работы по пятибальной шкале с целью обследования удовлетворенности потребителей работой гостиницы. На основе такого исследования можно построить карту профилей потребительской удовлетворенности (рис. 2):

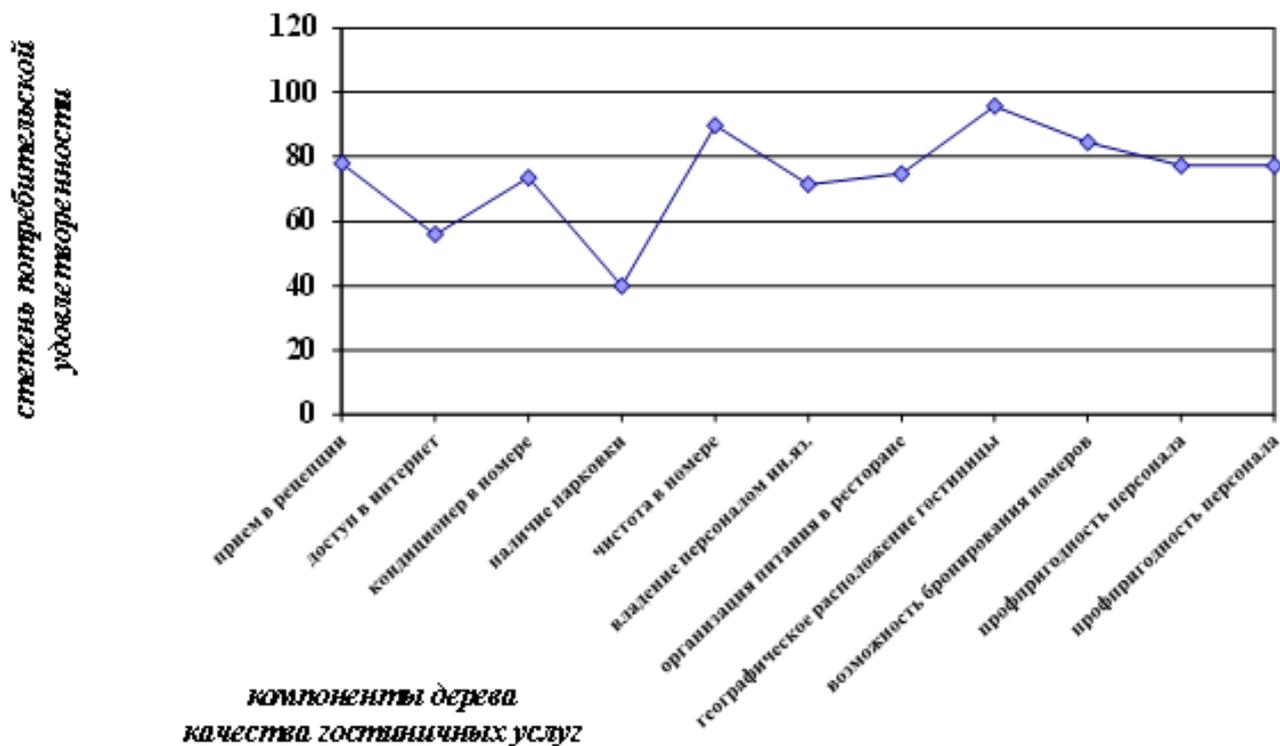


Рисунок 2. Карта профилей потребительской удовлетворенности

Индексация степени удовлетворенности потребителя позволяет формализовать организационную работу гостиницы на основании нужд и ожиданий потребителя.

Таким образом, такой график позволяет топ-менеджменту гостиницы наглядно увидеть проблемное поле организации и сделать выводы о наиболее значимых и наименее значимых составляющих обслуживания в гостинице. и принять адекватные меры. Так, наиболее значимыми показателями в обслуживании потребителей гостиницы в нашем примере являются:

- работа службы приема и размещения их профессиональные навыки и культура обслуживания
- работа хозяйственной службы (горничные, работники химчистки, портные и т.д.)
- организация питания в ресторане
- доступ в интернет
- географическое расположение гостиницы

Проблемной зоной оказалось наличие парковочных мест и неудовлетворительное владение обслуживающим персоналом иностранными языками.

На основе таких выводов можно разрабатывать меры по приоритетным

---

направлениям совершенствования деятельности гостиничного предприятия.

По результатам анализа методов оценки качества гостиничных услуг автор пришёл к выводу, что наиболее применимыми методами оценки качества обслуживания гостей отеля являются: выявление соответствия стандартам и составление карты профилей потребительской удовлетворенности на основе экспертных оценок и анкетирования потребителей.

#### References

1. Валеви́ч Р.П. Пароля О.Б. Управление качеством товаров и услуг. 2008.
2. Голдратт Э.М., Кокс Д. Процесс непрерывного улучшения. Цель – 2. Дело не в везении. М.: Максимум, 2008.
3. Воловик М.Е. Мишурова И.В. Синюк Т.Ю. Альтернативные варианты стратегического развития предпринимательских структур в сфере гостеприимства (монография). М. Издательство «Перо», 2016.- 152 с.
4. Мишурова И.В. Воловик М.Е. Оценка влияния макроокружения на развитие индустрии гостеприимства в регионе// Российское предпринимательство. – 2016. – Том 17. – № 22. – doi: 10.18334/rp.17.22.3706 <https://bgscience.ru/journals/rp/current/>
5. Мишурова И.В. Смирнов П.С. Развитие гостиничных предприятий на основе технологий стратегического маркетинг-менеджмента. Научные исследования и разработки последнего десятилетия: взаимодействие прошлого и настоящего. Материалы XXII Всероссийской научно-практической конференции (25 ноября 2019 г.): в 4-х ч. Ч 1. – Ростов-на-Дону: изд-во Южного университета ИУБиП, 2019. – 222 с. 143-149

## SECTION 8. JUSTICE

UDC 34

### Lavitskaya M.I. Features of the procedural position of a witness in Russian criminal proceedings in the XVIII – first half of the XIX centuries

Особенности процессуального положения свидетеля в российском уголовном процессе в XVIII – первой половине XIX вв.

**Lavitskaya Marina Ivanovna,**

Doctor of Historical Sciences, Professor Department of the Theory of Law and Comparative Law. Russian State University for the Humanities

Лавицкая Марина Ивановна,

д.и.н., доцент, профессор кафедры теории права и сравнительного правоведения. Российский государственный гуманитарный университет

**Abstract.** *The Author, having studied the features of the procedural position of a witness in criminal proceedings in the XVIII –first half of the XIX centuries, came to the conclusion that the legislation regulating the procedural position of a witness was sufficiently developed, but contained legislative remnants and layers of several epochs, including the Moscow and Peter's periods. Peter's legislation on witnesses, being progressive for its time, in a certain way limiting the arbitrariness of judges, then 100 years later, being simply systematized, and not improved, no longer met the spirit of the time, and required reform in line with liberal concepts, which was implemented during the Great reforms of Alexander II.*

**Keywords:** *Vidocq, posluh, witness, General search, witness immunity.*

**Аннотация.** *Автор, изучив особенности процессуального положения свидетеля в уголовном процессе в XVIII –первой половине XIX веков, пришел к выводу, что законодательство, регламентирующее процессуальное положение свидетеля, было достаточно развитым, но содержало в себе законодательные пережитки и наслоения нескольких эпох, в том числе московского и петровского периодов. Петровское законодательство о свидетелях, будучи прогрессивным для своего времени, определенным образом ограничивая произвол судей, то через 100 лет, будучи просто систематизированным, а не усовершенствованным, уже не отвечало духу времени, и требовало реформирования в русле либеральных концепций, что и было осуществлено в период Великих реформ Александра II.*

**Ключевые слова:** *видок, послух, свидетель, повальный обыск, свидетельский иммунитет.*

В эпоху правления Петра Первого, который выполнял как верховный правитель не только правотворческие функции, но и был лично судьёй, в ряде случаев собственноручно вынося приговоры за совершение государственных преступлений, как, например, стрельцам, пытка как одно из средств доказывания, по-прежнему сохраняла своё применение, что было неудивительно в такое суровое время (хотя, как полагает Е. Брянская, Пётр предпринял

---

попытку ограничить применение пыток по сравнению с эпохой Ивана Грозного, когда она была основным средством получения признательных показаний [1]), однако институт свидетелей подвергся большему реформированию, по сравнению с ранее действовавшими Судебниками и даже Соборным Уложением.

Применялись их показания для установления фактов по делу субсидиарно, только если с помощью пытки сразу не удалось получить от обвиняемого признательные показания. В 1716г. было принято «Краткое изображение процессов или судебных тяжб», являвшееся приложением к Воинскому Уставу, в главе «О доказывании» которого весь спектр средств доказывания был представлен четырьмя группами. Согласно статье шестой данной главы, это были доказательства, полученные, во-первых, «через своевольное признание», во-вторых, «через свидетелей», в-третьих, «через письменные доводы», и, в-четвертых, - «через присягу» [2; с. 57].

Большое значение придавалось достоверности свидетельских показаний, но по-прежнему допустимость свидетельских показаний и их весомость напрямую зависели от социального статуса и репутации самого свидетеля. В том же 1716 году был принят Артикул Воинский, в котором в отдельной главе, которая так и называлась «О свидетелях», перечислялись требования к личности свидетеля, и особенности прегрешений лиц, не могущих призываться к свидетельствованию.

Суммировав положения обоих актов 1716 года, и Устава, и приложения к нему, Н.Ю. Волосова перечисляет группы лиц, которые не могли быть допущены к свидетельствованию в силу различных причин:

- Клятвопреступники как подвид негодных и презираемых свидетелей;
- лица, проклятые церковью;
- субъекты, не бывшие у святого причастия;
- лица, портящих тайно межевые знаки, что характеризует их как нечестных людей;
- субъекты, изгнанные из государства;
- лица, лишенные чести;
- явные прелюбодеи;
- воры, убийцы и разбойники [3].

Как видим, спектр деяний, за совершение которых человек приобретал плохую репутацию и не мог допускаться к свидетельствованию, был весьма разнообразен: от моральных прегрешений до церковных проступков и иных антиобщественных деяний. На наш взгляд, Н.Ю. Волосова включила в этот перечень не всех субъектов (всего их было 17 групп), в отношении которых был установлен запрет на дачу показаний по Воинскому Уставу. В

частности, она упустила из вида лиц, с «резаными ушами и носами и клейменными лицами», субъектов с возрастными ограничениями (лица, не достигшие пятнадцатилетнего возраста), сопричастных к делу субъектов, басурман, имеющих не православное вероисповедание, иностранцев, репутация которых неизвестна и не может быть достоверно установлена, проплаченных свидетелей, получивших за определенную направленность своих показаний «дары». Справедливо полагали, что не могут свидетельствовать друг против друга субъекты, состоящие о взаимной вражде, причем их избегали допрашивать по отношению как свидетелей, даже если вражда была формально прекращена, поскольку считалось, что человек мог затаить обиду в сердце и воспользоваться ситуацией, чтобы отомстить. Интересно, что уже в это время дошли до мысли об опасности допроса свидетелей, с точки зрения беспристрастности и достоверности их показаний, если свидетель находился в зависимости от субъекта, на стороне которого его планировали пригласить в суд (как тогда говорилось, если он ел в его доме), что правильно, и используется и в современном процессе как основание отвода эксперта.

В петровских актах была урегулирована и процедура допроса свидетелей. В процессе их должно было быть не менее двух, и они, как отмечено выше, должны были быть несопричастны к рассматриваемому делу. Интересно, что свидетельства против самого себя в процессе не допускались. Законодатель вводит аналог современной очной ставки, по результатам которой свидетельские показания могли быть отвергнуты. Отличий в правовом статусе и порядке допроса свидетелей со стороны истца и ответчика не было. В случае противоречия в свидетельских показаниях со стороны истца и ответчика, имело значение количество и качество представленных сторонами свидетелей: спор выигрывал тот, который представил большее количество «добрых» свидетелей. Допрашивал их лично судья, к которому они и должны были прибыть собственной персоной, но в некоторых случаях допускался допрос свидетеля на дому, исходя из плохого состояния его здоровья («немощность») или его высокого социального положения («знатность»). Выезд на дом осуществляли секретарь и ассессор. Они не только фиксировали полученные в домашних условиях свидетельские показания, но и перед их дачей принимали присягу. А.В. Макеев отмечает, что выезд мог осуществляться и в тех случаях, когда свидетель находился далеко от места ведения процесса. Он же пишет, что для принятия судом полученных таким путем доказательств, требовалось прибытие в суд опрошенных на дому свидетелей и принесение перед лицом судьи еще одной присяги о правдивости их показаний. Интересно, что впервые на законодательном уровне был поставлен вопрос о компенсации свидетелю расходов, понесенных им в связи с вызовом в суд, причем компенсировались ему не только транспортные расходы, которые тогда назывались дорожными, но и требовалось

«ублаготворить» за застой в его собственных делах, т.е. платили и за отвлечение его от его собственных занятий.

В процессе свидетельствовать могли лица обоего пола. Но патриархальный уклад общества, в котором женщина априори была неравна мужчине, не мог не сказаться на восприятии их показаний и степени их весомости: показания свидетеля мужчины были значительно более весомы, чем женские свидетельские показания. Такое же неравенство наблюдалось в оценке судом показаний представителей разных социальных страт: показания знатных людей были более предпочтительны и более весомы с точки зрения их доказательственной силы, чем свидетельские показания простолюдинов. Как указывалось в ст. 13: «свидетель мужеска полу паче женска, и знатный паче худого, ученый неученого и духовный светского человека почтен бывает».

Обратим внимание, что все исследователи судопроизводства этого периода подчеркивают деление доказательств на «совершенные» и «несовершенные», поясняя, что эти понятия не проясняются в Уставе (дефинирования тогда не существовало) и определяются в таком качестве в каждом конкретном случае судьёй на основании условий, изложенных в вышеуказанном нормативно-правовом акте для признания доказательств в качестве совершенных в каждой из четырёх групп доказательств. Несоблюдение этих условий влекло за собой признание доказательств несовершенными. Анализ, проведенный Е. Брянской, позволил ей утверждать, что, в целом, к совершенным доказательствам относились: «Собственное признание, данное судье добровольно и сходное с происшедшими действиями; письменные доказательства, признанные тем, против кого они предъявлены: грамоты, записи в городских книгах, судейских книгах, купеческие письма, духовные; одинаковые показания двух «имверных» свидетелей» [1]. Очевидно, что свидетельские показания тоже могли быть несовершенными.

В.Д. Спасович полагал, что в этот временной период главным отличием в статусе новых свидетелей от ранее действовавших в процессе послухов как раз и было изменение их социальной роли и статуса в процессе: «...свидетельствуя, они отправляют государственную должность» [4; с. 202], этот исследователь подтверждает, что в процессе в этот период по-прежнему предпочтительными являются показания свидетелей-очевидцев, которые по этому критерию выгодно отличались от свидетельских показаний, полученных на повальном обыске, где лично быть свидетелем события преступления было не обязательно. Соглашаясь с этим исследователем в определении эволюционных особенностей свидетеля как процессуальной фигуры, добавим, что он совершенно логично разделил этапы развития правового статуса этой процессуальной фигуры на домосковский, московский и петровский периоды развития, определив их как начало становления новых систем в каждом из случаев и справедливо

указав на контаминацию правовых норм разных периодов и их существование в таком виде в системах, сложившихся в нашей стране в те эпохи.

Однако некоторые ученые, на наш взгляд, излишне категорично утверждают о непривнесении в процесс ничего кардинально нового императором-реформатором применительно к статусу свидетеля по сравнению с ранее действовавшими актами (Р. Давид, К. Жоффре-Спинози). Действительно, полностью воспроизвести, как было запланировано, положения шведского процессуального законодательства не удалось. Может быть, успехи Петра в деле вестернизации этой сферы были скромны, но только по сравнению с результатами его реформирования других социальных институтов и общества в целом, однако анализ его актов показывает их лучшую проработанность по сравнению с ранее действовавшими судебниками, более подробную регламентацию как самого процессуального статуса свидетеля, так и института свидетельских показаний и прогрессивность в попытке ограничить судебский произвол по сравнению с ранее действовавшими актами, позволившие Е. Брянской сказать, что петровский период с точки зрения формирования доказательственного права представляет собой интереснейшую эпоху, вызывающую немалый интерес исследователей [1].

Далее вплоть до наступления эпохи царствования Екатерины II законодательство, регулирующее правовое положение свидетеля, так и продолжало существовать в виде сплава норм различных эпох и иными императорами, царствовавшими после Петра, реформированию не подвергалось. Этой великой императрице тоже не удалось в полной мере воплотить в жизнь все запланированные ею преобразования, в особенности на основе норм естественного права, но в 1785 году, даруя городам Жалованную грамоту [5; с. 17-29], она регламентировала процесс судопроизводства и деятельность судебных органов. И пусть отдельной главы, посвященной свидетелям, в «Грамоте на права и выгоды городам Российской империи» не существовало, однако в тексте этого акта данная процессуальная фигура все же упоминается.

В целом, уголовно-процессуальное законодательство постепенно эволюционировало в сторону либерализации, во многом под влиянием идей французского Просвещения, господствовавших в тот период в западной прогрессивной мысли. Немаловажную роль в этом процессе играла и совокупность взглядов, индивидуально присущих тому или иному императору. Так, именно благодаря очень либеральным воззрениям и просвещенности Александра I в 1801 году произошла окончательная отмена пытки как способа доказывания в процессе (Указ императора от 27 сентября этого года), «как стыд и укоризну человечеству наносящее» [6; с. 7], что привело правоприменителей, отнюдь не обладавших таким уровнем правосознания, как данный император, в растерянность.

Я.И. Баршев в своих работах [7; с. 57] описывает, как происходит повальный обыск, веденный в процессуальное законодательство еще в московский период (по классификации В.Д. Спасовича), и активно задействованный и ещё в начале XIX века, что подтверждает мысль В.Д. Спасовича о том, то в процессе применялись приемы и наслоения, появившиеся в различные эпохи, хотя до николаевских реформ основными применяемым в процессе оставались петровские законодательные нововведения его артикула 1716 года. Этот исследователь уверяет, что в рассматриваемый им период применялся большой и малый обыск, который отличался только количеством опрошенных субъектов, однако в обоих этих обысках субъекты могли говорить только об известном им лично, т.е. он вступали как свидетели-очевидцы. Как свидетелям, к ним предъявлялся ряд требований, влияющих на допустимость их свидетельских показаний как средств доказывания. В частности, не могли опрашиваться лица, не достигшие 15-летнего возраста, имело значение и состояние психического здоровья лица, опрашиваемого на обыске в качестве свидетеля, те, которые были психически больны или безумны, сумасшедшие тоже не могли принимать участие в обыске, дети не имели права свидетельствовать против родителей, многие субъекты, в отношении которых был установлен незыблемый запрет на их допуск в качестве свидетелей, фактически были обозначена как лично недопустимые к свидетельствованию в петровском законодательстве. Существовал и прямой запрет принимать показания на хозяев со сторон слуг и у крестьян на помещиков. Последнее ограничение представляется весьма разумным, поскольку в таких случаях могло быть большой риск лжесвидетельствования, обусловленного возможными лично неприязненными отношениями или зависимыми отношениями, однако этот запрет мог быть нарушен за неимением иных свидетелей. Однако самый интересный запрет на то, чтобы быть свидетелем, отмечает Н.В. Сидорова, которая пишет, что для евреев нельзя было быть свидетелями против христиан в тех местностях, где существовал запрет на их проживание (т.е. за рамками черты оседлости в т.д.).

Все дореволюционные исследователи признавали заслуги императора-реформатора в совершенствовании института свидетеля в процессе, основанного на положениях дореформенного немецкого законодательства. Сильное влияние немецкого законодательства И. Фойницкий [8; с. 35-36] обнаруживает и в актах 1832, 1842 и 1857 гг., еще из петровской эпохи идущее разграничение доказательств на совершенные и несовершенные, оно сохранилось в Своде законов уголовных, первое издание которых было осуществлено в 1832 году (ст.ст. 304, 305, 307 этого акта). Этот акт был неплохо разработан и применительно к процессу содержали даже специальный раздел, ему посвященный «О судопроизводстве по преступлениям», таким образом, обе книги этого акта, содержали в себе сведения и об уголовном, и об уголовно-процессуальном праве.

15 августа 1845 г. было выпущено Уложение о наказаниях уголовных и исправительных [9], где устанавливалась уголовная ответственность за представление подставных свидетелей, или за вымышленные свидетельские показания (ст.391). Обратим внимание еще и на то, что когда применялось наказание в виде ссылки в Сибирь, то это имело далеко идущие последствия для наказанного таким образом человека и в процессе уголовном и гражданском, этому субъекту запрещалось свидетельствовать и под присягой, и без присяги и в договорных обязательствах впоследствии, кроме случаев, когда показания такого субъекта были необходимы и не могли быть ничем заменены (ст.46).

Производство уголовных дел было хорошо структурировано, распавшись на три части: следствие, оно в свою очередь длилось на предварительное и формальное, суд и исполнение. Причем две первые части находилась в компетенции полиции, если речь шла о маловажных делах. Отметим, что в этом акте упоминались показания сведущих и случайных свидетелей, воспринятые и современной гражданско-процессуальной наукой. Случайный свидетель излагает сведения о единичных фактах, известных ему по рассматриваемому делу, а вот аналог сведущих свидетелей в современном гражданском процессе – допрашиваемый судом специалист, а в уголовном - эксперты со своим заключением.

Во Франции уже с 1804 года в ФГК действовал принцип формального равенства всех перед законом и судом, который пусть и на практике и реализовывался, да и закреплялся с определенными изъятиями из него (незамужняя женщина была абсолютна недееспособна, наряду с малолетними, душевнобольными и умалишенными), но в николаевском законодательстве эгалитаристский принцип не закреплен даже формально, там по-прежнему господствует принцип формальной оценки доказательств, воспринятый из петровского законодательства, согласно которому по значимости восприятию свидетельских показаний судом должно отдаваться предпочтение мужчине перед женщиной, знатным перед незнатными, духовному лицу перед светским, ученому перед неученым (ст. 333), хотя все они присягали перед дачей показаний, тут надо сделать ремарку, что применение такого принципа начинало использоваться, если какая-либо позиция не набирала большинства свидетельских голосов. Допускалось и внесудебное признание, но именно потому, что оно делалось не перед лицом суда, его тоже приходилось доказывать, для чего требовалось представить в суд двух свидетелей, которые могли бы его подтвердить. Это средство доказывания оказалось воспринято процессом гражданским в РФ, как и процедура подтверждения факта внесудебного признания. Важным является утверждение Н.Ю. Волосовой о продолжении формирования в эту эпоху института свидетельского иммунитета [3]. Если ранее был запрет на дачу показаний для определенных субъектов, то теперь некоторые субъекты в силу своего статуса, а не личных, религиозных, или репутационных качеств не могли допрашиваться, т.е. не могли привлекаться к свидетельствованию, в частности среди таковых можно назвать

государственные чиновники относительно тайн, ставших им известным благодаря службе, и духовные отцы в православии относительно тайны исповеди. И. Фойницкий дополнительно в качестве таких субъектов отмечал монашествующих, а также представителей тех религиозных концессий, где запрещено присягать и клясться. Этот же исследователь предостерегает от путаницы между процессуальной фигурой свидетеля и понятыми, призванными обеспечить достоверность доказательств, а также домовладельцев, которые могут присутствовать при проведении следственных действий, но статуса свидетелей не имеют. И. Фойницкий отдельно акцентирует внимание на том, что свидетелями могут быть только физические лица: его замечание немаловажно, поскольку уже к этому времени стали образовываться лица юридические [10], по поводу управления ими или их дел могли быть допрошены в качестве свидетелей лица, представленные в их структуре управления, т.е. все равно лица физические.

Т.Т. Алиев, Н.А. Громов, Н.М. Зейналова, Н.А. Лукичев логично полагают, что свидетельские показания тоже могли относиться к обеим этим группам: и к совершенным, и к несовершеннолетним [11; с. 9]. Н.В. Сидорова в качестве несовершеннолетних свидетельских показаний отмечает сведения, сообщенные могущими быть допрошенными в качестве свидетеля работниками полиции, которые задерживали преступника, их показания считались несовершеннолетними в силу их «причастности» к делу. Однако понимание сущности этих обеих групп несколько видоизменилось с петровских времен. В начале XIX века такое подразделение доказательств непосредственно имело отношение к определению вины обвиняемого. Совершенные доказательства исключали возможность признания субъекта невиновным в совершении преступного деяния, тогда как несовершеннолетние хотя и отвечали свойствам допустимости и достоверности, но не позволяли с полной уверенностью говорить, что именно это лицо виновно в совершении преступления, т.е. отсутствовало такое их свойство как достаточность, чтобы сделать подобный вывод однозначно. В целом, они очень напоминают существующее в современном доказательственном праве деление доказательств на прямые и косвенные по такому критерию как соотношение с фактами, входящими в предмет доказывания. И, как и сейчас (когда применение нескольких косвенных доказательств в совокупности может позволить определенно установить факт, входящий в предмет доказывания), так и тогда несколько несовершеннолетних доказательств могли в совокупности составить одно совершенное, позволяющее признать обвиняемого виновным в совершении преступления, а для и так совершенного доказательства никакой совокупности не требовалось.

Причем в отличие от более ранних эпох достаточность свидетельских показаний как средств доказывания не была напрямую связана с их количеством субъектов, от которых они получены, совершенными могли стать свидетельские показания, которые были даны и одним субъектом, и двум свидетелями, если их показания не отличались рассогласованностью и

обвиняемый не сумел их опровергнуть, имели доказательственное значение и результат повального обыска положительно или, напротив, отрицательно характеризовавший обвиняемого, при внесении решения учитывался его прежний образ жизни и сложившаяся репутация.

Обратим внимание на то, то заслугой Петра I является встраивание формальной системы доказательств, и внедрение в законодательство разработок немецких процессуалистов и криминологов. Причем важность правотворческих заслуг этого императора, по мнению Н.В. Сидоровой, признавалась и в XIX столетии, поскольку его акты были включены составным элементом в Полное Собрание законов Российской Империи (ПСЗРИ), в процессе систематизации законодательства, проведенной в эпоху правления Николая I. Хотя мы согласны с её выводом, но её аргументация в его обоснование оставляет желать лучшего, специфика ПСЗРИ была такова, что в него выключались все ранее действовавшие акты, видимо, чтобы не нарушалась преемственность права, да и целью его издания была систематизация, а не совершенствование или коррекция законодательства. А вот часть положений николаевского акта 1832 года в значительной степени повторяющие положения петровского законодательства и, правда, демонстрируют его актуальность и в новом столетии.

По мнению дореволюционного процессуалиста В.Д. Спасовича, в петровскую эпоху в полной мере не осознавалась значимость доказательств для исхода дела, хотя большой заслугой петровского законодательства он считает приравнение по доказательственной силе свидетельских показаний к признанию обвиняемого. Сам этот ученый не только придаёт им важнейшее значение в процессе, но и вносит свой вклад доктринальную разработку вопросов дефинирования понятия свидетель, а также активно занимается разработкой уголовно-процессуальной теории. С точки зрения этого процессуалиста, свидетель излагает своё убеждение о фактах рассматриваемого в суде дела, как бы передавая это убеждение судье, на основании его суд и делает общий вывод о виновности конкретного субъекта. Таким образом, как представляется суд, лишенный возможности непосредственного восприятия событий из прошлого, применяет опосредованный вариант познания обстоятельств, входящих в предмет доказывания по делу, ретроспективно их воспринимая через видение и убеждения свидетеля-очевидца.

Отметим также, что этот исследователь обращает внимание на доброкачественность источника свидетельских показаний, т.е. наличие их личностных качеств, которые позволяют призвать их к присяге, т.е. соблюсти это формальное условие, общее их количество – не менее двух. Уже в XX веке многие советские процессуалисты соглашались с его видением допустимости свидетельских показаний как средства доказывания, предлагая схожую с его картину допустимости свидетельских показаний: «Допустимость носителя информации;

законность способа вовлечения информации, законность способа закрепления сведений в деле» [12; с. 60-62]. А. Баршев имел сходную позицию, в свою очередь, отмечая и совокупность личностных качеств свидетеля, для того, чтобы его слова были допущены как свидетельство определенного факта, и его страх общественного мнения, т.е. репутационный компонент, прежде всего в глазах своей общественной страты.

Итак, несмотря на то, что послух к началу XIX века уже давно превратился в полноценного свидетеля, и сам этот термин остался в прошлом, но само законодательство о процессуальной фигуре свидетеля, хоть и было достаточно развитым, но содержало в себе законодательные пережитки и наслоения нескольких эпох, в том числе московского и петровского периодов. Петровское законодательство о свидетелях активно использовалось в начале XIX века, но если в эпоху правления императора-реформатора оно было прогрессивным, поскольку содержало в себе новейшие на тот период разработки немецких ученых, а также стройную систему формализованных доказательств, что определенным образом ограничивало произвол судей, то через 100 лет, будучи просто систематизированным в ПСЗРИ, а не усовершенствованным, уже не отвечало духу времени, и требовало реформирования в русле либеральных концепций, что и было сделано Александром II в период его Великих реформ, перестроившим уголовный процесс и внедрившим туда демократические элементы.

#### References

1. Брянская Е.В. О развитии доказательств в уголовном процессе дореволюционной России // Сибирский юридический вестник. -2014. -№4. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-razvitii-dokazatelstv-v-ugolovnom-protssessedorevoljutsionnoy-rossii> (дата обращения: 04.11.2019).
2. Казанцев С.М. Законодательство Петра I. - М.: Юрид. лит., 1997.- - 878с.
3. Волосова Н.Ю. История развития и законодательного формирования института свидетельского иммунитета в российском уголовно-процессуальном законодательстве // Вестник ОГУ. -2009. -№3. [Электронный ресурс]. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/istoriya-razvitiya-i-zakonodatelnogo-formirovaniya-instituta-svidetelskogo-immuniteta-v-rossiyskom-ugolovno-protssessualnom> (дата обращения: 18.11.2019).
4. Спасович В.Д. О теории судебных доказательств в связи с судоустройством и судопроизводством - М. : Юрид. лит., 2001. - 491с.
5. Грамота на права и выгоды городам Российской империи. 21 апреля 1785 г. / Российское законодательство X-XX вв.: в 9 т. Т.5. Законодательство периода расцвета абсолютизма. Отв.ред. Е.И. Индова. - М., Юридическая литература, 1987. – С.17-29.

6. Мещеряков Ю.В. Уголовное судопроизводство России первой половины XIX в.: автореф. дисс. ... канд. юрид. наук. - Л., 1985.- 16с.
7. Баршев Я.И. Основания уголовного судопроизводства с применением к российскому уголовному судопроизводству. - М.: «ЛексЭст», 2001.- -144с.
8. Фойницкий И.Я. Курс уголовного судопроизводства / под ред. А. В. Смирнова. -СПб.: Альфа, 1996. - Т. 1. - 552с.
9. Сайт музея истории российских реформ имени П.А. Столыпина [Электронный ресурс]. Уложение о наказаниях 1845 года URL: <http://музейреформ.рф/node/13654> (дата обращения: 15.12.2019).
10. Манифест от 1 января 1807 г. «О дарованных купечеству новых выгодах, отличиях, преимуществах и новых способах к распространению и усилению торговых предприятий» [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/58101877/#ixzz503WpbtNw> (дата обращения: 01.02.2020).
11. Алиев Т.Т. Состязательность и равноправие сторон в уголовном судопроизводстве. Учебное пособие. / Т.Т. Алиев, Н.А. Громов, Н.М. Зейналова, Н.А. Лукичев. - М.: «Приор-издат», 2003. -112с.
12. Давлетов А.А. Основы уголовно-процессуального познания. - Свердловск: Изд-во Уральского университета, 1991. - 152с.

## SECTION 9. WATER RESOURCE ENGINEERING

UDC 628.386:671

**Shamsutdinov R.G., Trotsenko I.A., Shamsutdinov G.G., Shashkov E.B. Gold mining from sewage sludge by the example of the city of Omsk**

**Добыча золота из осадков сточных вод на примере города Омска**

**Shamsutdinov Ruslan Galimovich**

Master student

FSBEI HE Omsk State Agrarian University

**Trotsenko Irina Aleksandrovna**

Candidate of Agricultural Sciences, Associate Professor

FSBEI HE Omsk State Agrarian University, Omsk

**Shamsutdinov Galim Galautdinovich**

Director

VodoProfi LLC, Omsk

**Shashkov Evgeny Borisovich**

Head of Department - Chief Technologist

JSC OmskVodokanal, Omsk

Шамсутдинов Руслан Галимович Магистрант

ФГБОУ ВО Омский государственный аграрный университет

Троценко Ирина Александровна

Кандидат сельскохозяйственных наук, доцент

ФГБОУ ВО Омский ГАУ, Омск

Шамсутдинов Галим Галаутдинович Директор

ООО ВодПрофи, Омск

Шашков Евгений Борисович

Начальник отдела – главный технолог

АО ОмскВодоканал, Омск

**Abstract.** *In large cities, a huge amount of gold jewelry, telephones, and fragments of electronics get into household sewer networks. In this regard, this work proposes a technology with which it will be possible to extract gold and other valuable metals from sewage. The paper considers methods for extracting valuable metals from sewage, one of the methods is considered in more detail, an economic calculation of the effectiveness of using this method is carried out.*

**Keywords:** *wastewater, precious metals, thermocatalysis, gold.*

**Аннотация.** *В крупных городах в хозяйственно-бытовые канализационные сети попадает огромное количество золотых украшений, телефоны, обломки электроники. В связи с этим в данной работе предлагается технология, с помощью которой удастся извлечь золото и другие ценные металлы из канализационных стоков. В работе рассмотрены методы извлечения ценных металлов из канализационных стоков, рассмотрен более подробно один из методов, проведен экономический расчет эффективности использования данного метода.*

**Ключевые слова:** *сточные воды, драгоценные металлы, термокатализ, золото.*

В последние годы возникает серьезная проблема в связи с увеличением объема изделий электроники, исчерпавших свой физический и моральный ресурс, а также факта, что большая его часть отправляется на мусорные свалки без попытки утилизации содержащихся в них материалов. В настоящее время Япония является крупнейшим производителем электроники на Мировом рынке, с высоким содержанием благородного металла. В связи с этим на сегодняшний день возникает проблема утилизации отходов, которые являются потенциальными носителями благородных металлов [1]. Также в крупных городах в хозяйственно-бытовые канализационные сети попадает огромное количество золотых украшений, что несет за собой убытки. В связи с этим в данной работе предлагается технология, с помощью которой удастся извлечь золото и другие ценные металлы из канализационных стоков.

Данные технологии уже успешно применяются в передовых державах мира, например, в таких как Япония и США. Городские отходы могут стать настоящей жемчужиной в буквальном смысле этого слова, заявили исследователи на проходящей в Денвере 249-й Национальной конференции Американского химического общества. К такому выводу после восьми лет изучения пришли ученые из Геологической службы США под руководством геолога-исследователя Кэтлин Смит. Используя сканирующий электронный микроскоп, ученые проверили содержание в канализационных отходах многих ценных металлов, таких как платина, золото и серебро. Всего изучалось 28 металлов, и у многих из них содержание по коммерческим критериям оказалось вполне приемлемым для того, чтобы проводить их промышленную добычу. Для современного жителя, тем более жителя мегаполиса, вполне понятно, что металлы, попадающие в канализацию, есть повсюду – в дезодорантах, шампунях, моющих средствах, и так далее. И независимо от своего происхождения, все они уходят через сливные отверстия вместе с остальными отходами и, после прохождения через водоочистные станции, заканчивают жизнь в виде твердых отходов[2].

По оценкам ученых, через водоочистные станции США ежегодно проходит 7 миллионов тонн твердых отходов, половина из которых используется как удобрение, а вторую половину просто сжигают.

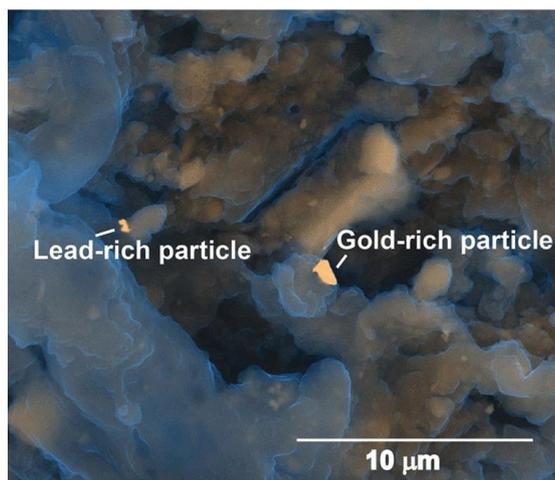


Рисунок 1. Частицы свинца и золота в стандартной пробе из канализации под микроскопом [2]

Для извлечения металлов ученые использовали промышленные методики обработки руд, экспериментируя при этом с фильтрами в виде различных химических соединений. Внимание ученых было также привлечено к металлам, относящимся к экологически опасным. Это в первую очередь свинец, от которого твердые отходы следует избавлять. По оценке американских ученых объемы золота, обнаруженного в нечистотах, были достаточны, чтобы ежегодно приносить крупным американским городам по 13 миллионов долларов на каждый миллион жителей [2].

Подобная технология применяется и в Японии. Довольно необычное исследование провели в японском городе Сува префектуры Нагано – изучили состав канализационных отходов. Как оказалось там, в приличном количестве содержится золото. В одной тонне пепла, полученного при сжигании сухого осадка, который образуется в канализационных стоках, содержится в среднем 1890 граммов золота. Это более чем в 50 раз выше аналогичных показателей лучших золотоносных шахт. Чтобы получить золото канализационные стоки подвергаются нагреву до очень высоких температур для испарения из них воды. После этого сухие остатки сжигают, а из образовавшегося пепла извлекают содержащиеся в нем ценные соединения. Возможность такой золотодобычи в Суве японские ученые объясняют тем, что в городе находится множество производств, занимающихся изготовлением электроники и компьютерных плат, где широко используется золото и золотосодержащие сплавы [3].

Власти префектуры Нагано, оценив экономический эффект от добычи золота из канализационных отходов, рассчитывают зарабатывать на канализационном золоте 167 тысяч долларов в год. Оказалось, что золота от переработки канализации значительно больше, чем в руде японского месторождения Хисикари, одного из самых богатых в мире. На том месторождении 1 тонна породы содержит всего лишь от 20 до 40 граммов драгоценного

метама. Власти Нагано планируют все полученные от продажи золота средства потратить на поддержание очистных сооружений [3].

#### *Технология добычи золота из сточных вод*

На данный момент существуют различные методы по извлечению золота из канализационных стоков: химический, биологический, физико-химический (полимерный) метод.

Технологии выделения содержащихся в воде примесей вообще и металлов в частности существуют с XIX века и неплохо работают в обычных случаях. Эти методы основаны на использовании сильных кислот для предварительного растворения всего, что только содержится в сточной воде, с последующим выделением растворенных солей. Краткая характеристика методов добычи ценных металлов представлена в таблице 1.

Таблица 1

Методы извлечения ценных металлов из канализационных стоков

Наименование метода	Технология	Особенности данного метода
Химический метод	Процесс рафинирования золота состоит в следующем: в осадок, содержащий золото, прибавляется концентрированная соляная кислота, (в расчете 20 мл кислоты на 1 мл осадка). Раствор с осадком нагревается до кипения, осторожно добавляют концентрированную азотную кислоту по каплям. Конец прибавления азотной кислоты определяют по окончании обильного выделения окислов азота. Раствор упаривают досуха 3 раза, прибавляют после каждого упаривания соляную кислоту. Раствор фильтруют, и к фильтрату приливают при нагревании насыщенный раствор сульфата железа(II). Золото выделяется из раствора в виде крупного хорошо фильтрующегося осадка коричневого цвета. Осадок фильтруют, и на фильтре хорошо промывают большим количеством воды. Осадок переносят в емкость и кипятят с концентрированной азотной кислотой для удаления железа, меди и серебра. Фильтруют, промывают водой. Сушат, и сплавляют с натриевой селитрой и бурой. Королёк метала содержит 99,95 % золота.	В качестве сырья применяются любые отходы, содержащие золото
Электрохимический способ	Метод заключается в том, что анодом служит само золото, которое подвергается аффинажу, а катодом должно быть золото безо всяких примесей - чистейшим. Раствор же в данном процессе состоит из соляной кислоты (HCl) и хлорного золота - AuCl <sub>3</sub> (Хлорное золото - это золото, растворённое в смеси соляной и азотной кислот. Смесь этих кислот (3:1) в народе имеет название - "царская водка").	Метод обычно применяется в производственных масштабах, а именно те, кто имеет в своем распоряжении золото с чистотой равной не менее 900. В качестве сырья применяется само золото

Наименование метода	Технология	Особенности данного метода
Метод Миллера	Газообразный хлор пропускают через сырьё, содержащее золото, отделяя металлы, снижающие пробу золота (порядок эффективности удаления: цинк, железо, сурьма, олово, мышьяк, медь, свинец, висмут, серебро, телур, селен). Газообразный хлор, используемый в процессе, крайне ядовит. Эти яды воздействуют не только на работника, но и окружающую среду. Применение его возможно только на предприятиях со специальным вытяжным оборудованием.	Метод обычно применяется на предприятиях со специальным вытяжным оборудованием, так как газообразный хлор, используемый в процессе, крайне ядовит
Полимерный способ	Процесс заключается в использовании мельчайших плоских гранул органического полимера, через которые продавливается водяной слив. Золото, платина, палладий и родий – одни из самых дорогих металлов – частичка за частичкой прилипают к гранулам, отделяясь от остального потока. Одного литра этого чудесного органического полимера достаточно для обработки 10 кубометров сточных вод, что позволяет собрать от 50 до 100 граммов драгметаллов, а это эквивалентно 4–8 тысячам домаров (все зависит от типа производства и используемых материалов).	Технологический процесс основан на физисорбции следов редких драгоценных металлов из стока промышленных вод
Биологический способ	Данная технология возможна благодаря обнаружению и выделению специфических бактерий, способных растворять металлы и, в частности, золото. Конечный продукт, получаемый по этой технологии в 1,5 - 2,0 раза дешевле продукта, получаемого по традиционной технологии	Данный способ выщелачивания металлов позволяет более полно и рационально использовать сырьевую базу, существенно снизить, а в некоторых случаях ликвидировать вредные выбросы в окружающую среду
Высокотемпературный способ	Как в Японии, так и в США для извлечения золота сточные воды подвергаются нагреву до очень высоких температур для испарения из них воды. После этого сухие остатки сжигают, а из образовавшегося пепла извлекают содержащиеся в нем ценные соединения. Высушенный осадок затем сжигали, а его драгоценное содержание доставали прямо из пепла.	С помощью данного способа можно получить двойную выгоду: получение ценных металлов, и одновременно предотвращение загрязнения ими окружающей среды

Таким образом, исходя из таблицы 1 наилучшим способом и наиболее применимым к условиям города Омска, предлагается термочелювитель осадка, который образуется в канализационных сточных водах, а затем из образующейся золы извлекать золото. Дополнительно возможно извлекать золотые украшения и цепочки на очистных сооружениях города Омска на стадии механической очистки, а именно на решетках-дробилках. Предполагается, что при применении данных способов по золотодобыче АО «ОмскВодоканал» будет получать доход более примерно около 70 млн. рублей в год.

В данной работе был выбран способ извлечения золота с помощью метода термокатализа, так как по сравнению с цехом сжигания осадка в печах кипящего слоя цех термокаталитического окисления осадка имеет следующие достоинства:

- в связи с резким снижением габаритов оборудования и всего цеха, стоимость комплекта оборудования термокатализа снижается более чем в 4 раза;
- стоимость эксплуатации цеха термокатализа заметно ниже величины эксплуатационных расходов при обслуживании и, особенно, ремонтах оборудования;
- величина платежей за выбросы и размер санитарно-защитной зоны существенно меньше в случае применения технологии термокатализа;
- в целом очистка сточных вод становится безотходной, энергвозобновляемой биоэнергетической технологией [4].

Таким образом, выбор был сделан в пользу установки термокатализа.

Технология термокаталитического окисления сточных вод (далее ТКО ОСВ) предназначена для обезвреживания влажных осадков коммунальных сточных вод методом окисления осадков кислородом воздуха в псевдоожиженном слое кварцевого песка с 30 % содержанием дисперсного катализатора глубокого окисления веществ при температуре 700-740 °С. Технология реализуется в установке ТКО ОСВ мощностью 1,5 т/ч по сухому осадку. Для переработки осадков сточных вод очистных сооружений канализации АО «ОмскВодоканал» в г.Омске комплекс состоит из трех установок ТКО ОСВ общей производительностью 4,5 т/ч по сухому осадку.

Установка ТКО ОСВ состоит из следующих аппаратов и систем:

1) Система утилизации тепла предназначена для охлаждения дымовых газов в водяных экономайзерах. Тепловая схема состоит из двух контуров. Первый контур: экономайзер – пластинчатый теплообменник, второй контур: пластинчатый теплообменник – техническая вода.

В экономайзерах происходит нагрев циркуляционной воды первого контура дымовыми газами. Циркуляция воды обеспечивается насосами.

В теплообменнике пластинчатого типа происходит охлаждение циркуляционной воды водой, подаваемой из технического водопровода (вода из организованного водозабора на р.Иртыш), расположенного на территории очистных сооружений АО «ОмскВодоканал».

2) Система подачи угля. Данная система предназначена для приемки, хранения, подготовки (дробления) и подачи угля в реактор с целью его разогрева при запуске и поддержания необходимого температурного режима процесса термокаталитического окисления обезвоженного ОСВ в случае повышении влажности кека выше 75 %, так как в этом случае требуется затрата дополнительной энергии в виде топлива. В качестве топлива

применяется уголь Канско-Ачинского угольного бассейна. Возможный максимально часовой расход угля для одной технологической линии составляет 500 кг/ч, среднесуточный – 1 т/сут.

3) Система золоудаления предназначена для сбора и удаления за пределы помещения цеха золы, улавливаемой из дымовых газов устройствами газоочистки.

В процессе ТКО ОСВ образуется 450 кг/ч золы. Образовавшаяся зола с дымовыми газами выносятся из реактора. Для снижения запыленности потока дымовых газов перед выбросом в окружающую среду предусмотрена мокрая газоочистка [4].

4) Система подачи жидкого топлива предназначена для приема, хранения и подачи дизельного топлива к теплогенератору. Розжиг каталитического реактора во время пуска осуществляется с помощью дымовых газов с температурой 700 °С, образующихся в теплогенераторе за счет сжигания дизельного топлива. Разогрев реактора теплогенератором осуществляется до достижения температуры слоя 350 °С, после чего в слой подают дробленый уголь питателями из бункеров угля в двух точках до достижения температуры слоя 700 °С.

5) Система подачи кека предназначена для подачи кека от существующего декантера в расходную емкость, а также для хранения, усреднения и подачи кека в реактор для утилизации.

6) Система воздухообеспечения и отвода дымовых газов предназначена для создания и поддержания необходимой температуры псевдоожиженного слоя катализатора в реакторе для окисления ОСВ, а также для охлаждения и очистки газов от золы и их удаления в окружающую среду через дымовую трубу. После газоочистки дымовые газы при помощи дымососа выбрасываются через дымовую трубу в окружающую среду.

Таким образом процесс ТКО ОСВ имеет потребности в различных видах ресурсов. Основными из них являются:

- расход твердого топлива (уголь с теплотой сгорания 3750 ккал/кг) – до 500 кг/ч;
- расход дизельного топлива в период пуска – 50-190 кг/ч;
- разовая загрузка инертного материала – 3,74 м<sup>3</sup>;
- разовая загрузка катализатора – 1,61 м<sup>3</sup>;
- полная загрузка катализатора с инертным материалом – 5,35 м<sup>3</sup>;
- расход технической воды – 43,3 т/ч;
- расход технической воды – 43,3 т/ч;
- расход дутьевого воздуха – 8400 нм<sup>3</sup>/ч.

Данные расходы будут учтены при экономических расчетах для целесообразности применения технологии по извлечению золота.

Также в работе необходимо определить состав работников, которые будут заниматься обслуживанием цеха и определить затраты на них, если они имеют место быть. В таблице 2 приведены данные о потребности в трудовых ресурсах цеха ТКО ОСВ АО «ОмскВодоканал» [4].

Таблица 2

Данные о потребности в трудовых ресурсах цеха ТКО ОСВ АО «ОмскВодоканал»

№ п.п.	Должность	Категория	Количество человек	Число смен	Распределение по бригадам				
					I (д)	II (н)	III (д)	IV (н)	V (подмена)
1	Начальник котельной	1Б	1	1	1	-	-	-	-
2	Машинист (оператор)	IIБ	5	4	1	1	1	1	1
3	Электромонтер	IV разряд, 1 Б	3	2	1	-	1	-	1
4	Машинист насосных установок	III разряд, 1 В	3	2	1	-	1	-	1
5	Транспортерщик	III разряд, 2Б	5	4	1	1	1	1	1
6	Слесарь по КИП и А	IV разряд, 1 Б	3	2	1	-	1	-	1
7	Уборщик		1	2	0,5	-	0,5	-	-
8	Слесарь по ремонту теплотехнического оборудования		3	2	1	-	1	-	1
9	ИТОГО:		24		7,5	2	6,5	2	6

Примечание: (д) – дневная смена; (н) – ночная смена.

Раздаточная спецодежда является существующей и располагается в премыкаемом здании ЦМО. Данные работники находятся в существующих цехах АО «ОмскВодоканал», следовательно, при расчете проекта затраты на трудовые ресурсы учитываться не будут.

В процессе термokatалитического окисления осадков сточных вод в установке термokatалитического окисления образуется зола. Зола представляет собой порошкообразный материал кремового цвета. Образовавшаяся зола накапливается в бункере золы, расположенном в помещении золоудаления, и по мере заполнения бункера вывозится автотранспортом на золотоотвал. Предполагается, что из полученной золы будет извлекаться золото с помощью специальной установки (рис.2), которую необходимо будет построить в АО «ОмскВодоканал».



Рисунок 2. Установки интенсивного цианирования гравииоконцентратов на Покровском руднике

Данная установка позволяет извлекать золото из различного сырья: цианированию могут подвергаться как богатые концентраты, так и сравнительно бедные продукты с общим содержанием золота и серебра от 200 г/т [5].

Установки цианирования работают в периодическом режиме. Масса единовременно загружаемого материала – от первых десятков килограммов (лабораторная модель) до 1–5 т в промышленных моделях. Продолжительность выщелачивания составляет 10–30 часов. Высокое извлечение золота обеспечивается тем, что выщелачивание производится в конусном реакторе методом импульсной перколяции по специальному, интенсивному режиму.

Продуктивный золотосодержащий раствор из реактора установки цианирования поступает в электролизер, где осаждается товарный катодный металл с пробностью 700–900. Обезметалленные цианистые растворы из электролизера возвращаются в процесс.

Порода после извлечения золота промывается. Промывные растворы обезметалливаются цементацией на цинковую стружку и затем обезвреживаются хлорной известью. После этого они сбрасываются в отстойник или используются повторно. Промытые породы направляются в отвал на сухое складирование либо в оборот на доизмельчение.

Разработанные в Иргиредмете технологии позволяют эффективно цианировать сложные по минеральному составу продукты, включающие свинец и мышьяк, без вредного воздействия на окружающую среду. При этом не требуются сложные системы пылегазоочистки.

Установки цианирования гравииоконцентратов успешно эксплуатировались в промышленности на Самартинской ЗИФ, в АС «Чукотка». Долгое время три установки работали в г. Балее (Читинская обл.) на производственной базе АО «Иргиредмет». При переработке хвостов ШОУ и ШОФ, получаемых от местных артелей, они обеспечивали получение 100–200 кг золота в год. В настоящее время несколько конусных установок работает на Покровском руднике (рисунок 3).

В настоящее время Иргиредметом подготовлен технический проект усовершенствованной автономной промышленной установки цианирования с разовой загрузкой концентрата 3 тонны. Автономная установка цианирования рассчитана на возможность работы в автоматическом режиме без привязки к другому гидрометаллургическому производству с получением конечных товарных продуктов в виде высококачественных катодных и цинковых осадков. Она включает технологические модули: выщелачивания, электроосаждения, цементации.

В укомплектованном виде установка цианирования размещается в двух контейнерах, приспособленных к транспортировке железнодорожным, водным и автомобильным транспортом. Срок изготовления – 5–6 месяцев, ориентировочная стоимость автономной установки цианирования – 400 тыс. долларов США [5]. Соответственно в данном проекте предлагается установить автономную установку с помощью которой удастся извлечь золото. На сколько эффективен будет данный проект необходимо решить, и для этого проведены экономические расчеты

#### *Расчет доходов*

На стадии механической очистки, а именно сооружения решетки-дробилки будут задерживать золотые украшения и предметы электроники. Извлекая данные объекты предприятие будет получать определенный доход, по оценкам зарубежных исследователей он будет составлять около 70 млн. рублей в год. Определено что доход от извлечения золота из золы составит 39 748 500 руб. Общий доход с учетом вычета НДС составит: 91 457 083 руб.

#### *Расчет расходов*

Расходы рассчитываются из:

1) Затрат на персонал. Они учитываться не будут так как работники находятся в существующих цехах АО «ОмскВодоканал» [4].

2) Затрат на ресурсы, основными из которых являются:

-затраты на дизельное топливо согласно расчету составят 15 636 600 руб/год.

-затраты на твердое топливо (уголь Канско-Ачинский) согласно расчету составят: 730 000 руб.

-затраты на катализатор ЩКЗ-1 согласно расчету составят: 246813 руб.

-затраты на инертный материал (кварцевый песок) согласно расчету составят: 2 184 160 руб.

-затраты на техническую воду согласно расчету составят: 2 511 018,96 руб.

Всего затрат на материалы: 22 666 592 руб.

Затраты на неучтенные расходы составят 17 % от всех затрат:

$$22\,666\,592 + 3\,853\,321 = 26\,519\,913$$

Тогда денежный поток составит: 91 457 083 - 26 519 913 = 64 937 170 руб.

*Определим затраты на установку по извлечению из золы золота*

Автономная установка по цианированию стоит около 25 млн. рублей.

Тогда: затраты на установку и строительство составят:

$$336\,800\,266,90 + 25\,000\,000 = 361\,800\,266,90 \text{ руб.}$$

Характеристикой любого проекта является его инвестиционная привлекательность [6]. В связи с этим в данной работе приведены расчеты по одному из методов такой оценки – дисконтирование (табл. 3).

Таблица 3

Проект строительства и установки по золотодобыче

Годы	Инвестиции, тыс. руб.	Денежные потоки, тыс.руб.	Коэффициент дисконтирования, %	Чистые дисконтированные потоки (NPV), тыс.руб.	Чистый дисконтированный доход, тыс.руб.
0	361800266,9				
1		64937170	0,926	60131819,42	-301668447,5
2		64937170	0,857	55651154,69	-246017292,8
3		64937170	0,794	51560112,98	-194457179,8
4		64937170	0,735	47728819,95	-146728359,9
5		64937170	0,681	44222212,77	-102506147,1
6		64937170	0,63	40910417,1	-61595729,99
7		64937170	0,58	37663558,6	-23932171,39
8		64937170	0,54	35066071,8	11133900,41
Итого		519497360		372934167,3	
Индекс рентабельности = 1,03					
Дисконтированный срок окупаемости, лет = 7,68					

Определены индексы рентабельности по формуле (1):

$$PI = \frac{\sum_{t=1}^n \frac{CF_t}{(1+r)^t}}{IC}, \quad (1)$$

где n – срок реализации, годы;

$r$  – ставка дисконтирования,%. Принята  $r = 8 \%$ ;

CF – денежный поток,тыс.руб.;

IC – инвестиции,тыс.руб.

Подставляя значения в формулу (1):

$$PI = 372934167,3 / 361800266,9 = 1,03$$

Следующий шаг – определение дисконтированного срока окупаемости проектов по формуле (2):

$$DPP = IC / \frac{\sum NPV}{n}, \quad (2)$$

где NPV - чистый дисконтированный доход,тыс.руб.

$$\text{Тогда: } DPP = 7 + 23932171,39 / 35066071,8 = 7,68 \text{ лет}$$

### *Вывод*

Исходя из полученных расчетов можно сделать вывод, что проект необходимо принять: 1) рентабельность проекта больше 1:  $1,03 > 1$ ; 2) проект за период времени 8 лет сможет окупиться, а именно после 7,68 лет, о чем свидетельствует рассчитанный дисконтированный срок окупаемости. Таким образом, проект по строительству установки по извлечению золота следует принять. Таким образом, предложенные мероприятия не только решат проблему утилизации осадка сточных вод, но и позволят получать прибыль, казалась бы из ничего.

### References

1. Не все то золото, что блестит: Доклад ГЕККОН [Электронный ресурс] / Сайт n-sh.org// Режим доступа: [http://n-sh.org/public/storage/data/GK/GK\\_2014/2\\_dokl/him](http://n-sh.org/public/storage/data/GK/GK_2014/2_dokl/him), свободный – (03.02.2020).

2. Золото из канализации [Электронный ресурс] / Сайт «Научный хит» // Режим доступа: <http://sci-hit.com/2015/03/zoloto-iz-kanalizacii.html>, свободный – (05.02.2020).

3. Канализация – как богатая золотая жила [Электронный ресурс] / Сайт: <http://www.expert-oil.com/cat/mostest/news/Zoloto-iz-kanalizacii.html> свободный – (05.02.2020).

4. Отчет ООО ПСФ «Водпроект» Теплофикационный модуль термokatалитического окисления осадков сточных вод очистных сооружений канализации г.Омск. Первый этап

строительства. ПРОЕКТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ. Раздел.5, Подраздел 7.1 «Технологические решения» 1330-02-П-ИОС 7.11. Том 7.11

5. Малогабаритные установки для цианирования золотосодержащих концентратов и промпродуктов [Электронный ресурс] / Иргиредмет, РО

Золотодобыча, №164, Июль, 2012. Режим доступа: <https://zolotodb.ru/article/10673>, свободный – (07.02.2020).

6. Официальный сайт АО «ОмскВодоканал» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.omskvodokanal.ru>, свободный – (07.02.2020).

7. Оценка привлекательности инвестиционного проекта [Электронный ресурс]/ Сайт Бизнес и свобода // - Режим доступа: <http://tv-bis.ru/prognoz-i-otsenka-investitsiy/156-otsenka-privlekatelnosti-investitsionnogo-proekta.html>, свободный – (15.02.2020).

## SECTION 10. FINANCIAL MANAGEMENT

UDC 336.71

### Ilyina S. Optimization and management of business processes affecting business bank efficiency

Оптимизация и управление бизнес-процессами, влияющими на повышение эффективности деятельности коммерческого банка

**Ilyina Svetlana**

Candidate of Technical Sciences,  
Associate Professor, Department of Commerce and Service,  
Russian State University named after A.N. Kosygin  
(Technologies. Design. Art)

Ильина Светлана  
Кандидат технических наук, доцент кафедры  
Коммерции и сервиса, Российский государственный  
университет им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)

***Abstract.** The article describes the main approaches to optimization and management of business processes taking place in a commercial bank. The analysis of the main, supporting and managing business processes used in banking practice is given. Main stages of implementation of business process optimization methodology in commercial bank are presented.*

***Keywords:** bank, business process, client*

***Аннотация.** В статье изложены основные подходы к оптимизации и управлению бизнес-процессами, проходящими в коммерческом банке. Приведен анализ основных, обеспечивающих и управляющих бизнес-процессов, используемых в банковской практике. Представлены основные этапы реализации методики оптимизации бизнес-процесса в коммерческом банке.*

***Ключевые слова:** банк, бизнес-процесс, клиент*

В современных условиях инновационной экономики в банковской деятельности для решения профессиональных задач активно применяется один из основных принципов менеджмента качества «постоянного улучшения», закрепленный в международных стандартах ISO 9000.

На рынке банковских услуг постоянно меняются требования клиентов и рыночная среда, появляются различные инновации, новейшие технологии, Для улучшения показателей деятельности многие коммерческие банки описали бизнес-процессы и разработали регламенты профессиональной деятельности и потребность в эффективных методиках и инструментах организационного развития и управления только возрастает.

Бизнес-процессы коммерческого банка делятся на три основные группы: основные (направлены на реализацию банковских услуг), обеспечивающие (необходимы для предоставления банковских услуг на высоком качественном уровне) и управляющие (регулирующие деятельность коммерческого банка).

Основные бизнес-процессы коммерческого банка включают реализацию следующих услуг:

- Расчётно-кассовое обслуживание: банковские операции (платежи, переводы, кассовые, конверсионные), текущие счета, валютный контроль;
- Вклады (депозиты);
- Кредитование (общие показатели для всех видов кредитных продуктов);
- Пластиковые карты (дебетовые);
- Зарплатные проекты;
- Эквайринг;
- Индивидуальные банковские сейфы;
- Инкассация;
- Дистанционное банковское обслуживание.

Обеспечивающие бизнес-процессы коммерческого банка включают:

- ИТ-обеспечение и связь;
- Юридическое обеспечение;
- Управление безопасностью;
- Финансовый мониторинг;
- Управление сетью банкоматов;
- Функционирование Call-центра.

Управляющие бизнес-процессы коммерческого банка включают:

- Управление финансами;
- Управление банковскими продуктами;
- Организационное развитие;
- Управление персоналом и орг. структурой;
- Управление филиальной сетью;
- Управление рисками.

Каждый бизнес-процесс содержит 25-30 показателей качества и результативности. Для реализации процесса используются различные модели и методики, эффективно влияющие на повышение качества управления ресурсами коммерческого банка [1].

Для решения профессиональных задач оптимизации бизнес-процессов в коммерческом банке рассмотрим методику их оптимизации, в которой регламентировано создание мобильной рабочей группы, включающей сотрудников департамента в зависимости от выбранного направления оптимизации:

- руководитель бизнес-процесса;
- бизнес-аналитик, выполняющий работы в системе бизнес-моделирования;
- эксперт, владеющий методикой оптимизации бизнес-процесса, повышающей эффективность деятельности коммерческого банка;
- представители других департаментов и служб коммерческого банка.

Рассмотрим этапы реализации методики оптимизации, рисунок 1:



Рисунок 1. Этапы реализации методики оптимизации бизнес-процесса в коммерческом банке

На первом этапе реализации данной методики в коммерческом банке необходимо детально сформулировать задачи оптимизации бизнес-процесса, т.е. те его области, которые подлежат корректировке:

- длительность реализации бизнес-процесса (например, открытие расчетного счета клиенту);
- стоимость реализации бизнес-процесса (например, высокая себестоимость банковского продукта);
- качество обслуживания и лояльность клиентов к бизнес-процессу (например, ошибки при начислении комиссий);
- эффективность реализации бизнес-процесса (например, рентабельность банковского продукта).

На втором этапе для выявления проблем в бизнес-процессе используется более 500 различных показателей. После уточнения проблемы и отбора показателей необходимо провести оценку и анализ показателей в текущий момент времени, т.е. «до оптимизации».

Сравнение фактических показателей с их нормативными значениями позволят сотрудникам коммерческого банка принимать решения об оптимальности исследуемого бизнес-процесса.

Далее на третьем этапе для анализа проблем в исследуемом бизнес-процессе на основе опыта и представленных документов рабочая группа разрабатывает Карту причин и Карту решений с использованием метода «Cause and Effect Diagram» (диаграмма Исикавы) из-за наглядной систематизации атрибутов и возможности «мозгового штурма» при анализе причин и решений по бизнес-процессу [1].

На четвертом этапе в зависимости от выявленных проблем применяются различные методы оптимизации бизнес-процесса [2]:

- SWOT-анализ (анализ слабых и сильных сторон бизнес-процесса);
- Метод анализа причин-следствий (Cause and Effect Diagram - диаграмма Исикавы);
- Бенчмаркинг и др.

Представим пример оптимизации бизнес-процесса «Зарплатные проекты» в условном коммерческом банке, таблица 1:

Таблица 1

Оптимизации бизнес-процесса «Зарплатные проекты»

Бизнес-процесс до оптимизации	Бизнес-процесс после оптимизации
Заявления на зарплатные карты сотрудники заполняли вручную	Сотрудники получают заполненные анкеты на подпись с готовыми картами
Для оформления зарплатного проекта сотрудник организации приезжает в офис коммерческого банка	Для оформления зарплатного проекта сотрудник коммерческого банка приезжает в офис организации
Перечисление зарплаты на карты сотрудников выполняется в течение 2 дней после получения банком документов	Перечисление зарплаты на карты сотрудников выполняется в день направления в банк электронного реестра
Отсутствие кросс-продаж	Для сотрудников организации составляются индивидуальные предложения по банковским продуктам (услугам)
Возможность снятия наличных (заработной платы) без комиссии только в банкоматах банка	Интеграция с сетями других коммерческих банков (снятие заработной платы без комиссии)
Открытие индивидуальных зарплатных карт не предусмотрено	Возможность открытия зарплатной карты для сотрудника без заключения договора с организацией

Существует большое количество различных методов оптимизации бизнес-процессов и их локальное внедрение неэффективно из-за отсутствия комплексного описания для оптимизации работы коммерческого банка. Основной способ преодоления данной проблемы - это внедрение в банке процессного подхода к управлению, т. е. построение системы бизнес-процессов как основы для реализации различных технологий управления, повышающих качество обслуживания клиентов.

На пятом этапе происходит внедрение оптимизированного бизнес-процесса в профессиональную деятельность, зачастую при его реализации возникают непредвиденные трудности (отсутствие свободных ресурсов, сопротивление персонала и др.). В данном случае необходима активная поддержка оптимизации бизнес-процессов со стороны высшего руководства коммерческого банка и его собственников (акционеров).

Шестой этап необходим, чтобы убедиться, что бизнес-процесс улучшился и выросли показатели после его оптимизации (внедрения) после их сравнения с показателями до оптимизации, например, снижается себестоимость банковских продуктов (услуг), увеличивается объём продаж (количество выданных кредитов, открытых счетов и т.д.).

В первую очередь рекомендуется оптимизировать те бизнес-процессы коммерческого банка, у которых достаточно проблем или от которых банк получает максимальный доход.

#### References

1. Р.А. Исаев. Комплексная типовая бизнес-модель банка (финансовой организации).

[https://www.businessstudio.ru/articles/article/metodika\\_optimizatsii\\_biznes\\_protsestsovt\\_bankta\\_fina/](https://www.businessstudio.ru/articles/article/metodika_optimizatsii_biznes_protsestsovt_bankta_fina/)

Дата обращения 26.02.2020 г.

2. Р.А. Исаев. Банковский менеджмент и бизнес-инжиниринг – М.: Инфра-М, 2015.

## SECTION 11. MEDICAL AND HEALTH SCIENCES

UDC 613.2 - 053.4:371.218.13

Zemskova S. E., Ruin O. V., Luzina E. A., Futanova M. G., Zimina M. E. The problem of the food choice of the student. Unresolved issues

Проблема пищевого выбора школьника. Нерешенные вопросы.

**Ruina Olga Vladimirovna**

Ph.D., Volga Research Medical University

**Zemskova Svetlana Evgenievna**

Ph.D., Mordovian State University named after N.P. Ogaryova

**Luzina Evgenia Aleksandrovna**

4 year student. Mordovian State University named after N.P. Ogaryova

**Futanova Maria Gennadievna**

4 year student. Mordovian State University named after N.P. Ogaryova

**Zimina Maria Evgenievna**

4 year student. Mordovian State University named after N.P. Ogaryova

Руина Ольга Владимировна

к.м.н., доцент. Приволжский исследовательский медицинский университет

Земскова Светлана Евгеньевна

к.м.н., доцент. ФГБОУ ВО НИИ МГУ им. Н. П. Огарёва

Лузина Евгения Александровна

Студентка 4 курса. ФГБОУ ВО НИИ МГУ им. Н. П. Огарёва

Футанова Мария Геннадьевна

студентка 4 курса. ФГБОУ ВО НИИ МГУ им. Н. П. Огарёва

Зими́на Мария Евгеньевна

студентка 4 курса

ФГБОУ ВО НИИ МГУ им. Н. П. Огарёва

**Abstract.** Nowadays, as you know, the most valuable resource is time, most of which many people prefer to spend on career growth and strengthening their social status. As a result of the above, the regime of work and rest of a certain person, his eating behavior, as well as interpersonal relationships suffer. In this article, the authors cover just the same issues of eating habits violation, including due to the tendency to fast food. The practical part of the work is a survey of school-age children, on the basis of which the corresponding conclusions were drawn about the above-mentioned modifications of human nutrition

**Keywords:** Fast food, nutrition, schoolchildren, obesity, food hygiene, physical activity, abdominal pain.

**Аннотация.** В наши дни, как известно, самым ценным ресурсом является время, большую часть которого многие люди предпочитают тратить на карьерный рост и упрочнение своего социального положения. В следствие этого страдают режим труда и отдыха конкретного человека, его пищевое поведение, а также межличностные взаимоотношения. В данной статье нами освещаются вопросы нарушения пищевых привычек в том числе и ввиду приверженности к вопросам фаст-фуда. Практическая часть работы - анкетирование детей школьного возраста, на основании данных которого были сделаны соответствующие выводы о выше упомянутых модификациях питания человека.

**Ключевые слова:** Фаст-фуд, питание, школьники, ожирение, гигиена питания, физическая нагрузка, боль в животе.

21 век – век глобализации и урбанизации, идет укрупнение городов, развивается промышленность. Происходит переселение людей из сёл в города и посёлки городского типа. В связи с этим возникает перераспределение вектора ценностей - вопросы семьи и быта снижают свою актуальность, интересным становится карьерный рост и роль человека в социуме.

В происходящем много положительных и отрицательных моментов. Конечно, человек становится структурным звеном социума и многие бытовые и небытовые процессы упрощаются. График чередования труда, отдыха и приёма пищи не соблюдается.

По оценкам некоторых крупномасштабных исследований [2] наблюдается процент увеличения таких социально значимых заболеваний, как ожирение метаболического генеза и сахарный диабет 2 типа. Согласно данным ВОЗ [3], причинами ожирения являются следующие: во-первых, это рост потребления продуктов с высокой энергетической плотностью и высоким содержанием жира, а во-вторых, снижение физической активности трудоспособного населения.

Важно отметить, что фаст-фуд более доступен по цене, употребление его не занимает много времени, в чём проигрывают блюда традиционной и европейской кухни. Потребление фаст-фуда и малоподвижный образ жизни, вошедшие у многих людей в привычку, пагубно отражаются на здоровье населения, приводя к ожирению, которое, по данным ВОЗ [4], является фактором риска многих причин, влияющих на смертность населения. По данным РАМН сегодня в России 60% женщин и 50% мужчин старше 30 лет в нашей стране страдают избытком веса, 30% – ожирением. Согласно недавно проведенному исследованию английской консалтинговой компании Maplecroft, Россия находится на третьем месте в мире среди стран, где ожирение плохо сказывается на экономике, уступая только Мексике и США [5]. Не все люди избыток массы тела воспринимают как проблему. Число людей с данной патологией увеличивается. Так, например, разница в этом показателе между 2017 и 2016 годами составила 6%, среди детей рост в свою очередь составил 5,3%. А за последние пять лет доля россиян, у которых диагностировали ожирение, и вовсе увеличилась на 30%. [6]. У большинства взрослого населения страны ожирение началось в детском и подростковом возрасте.

Исследования Росздравнадзора говорят о том, что ожирение является не только причиной развития сахарного диабет 2 типа, сердечно-сосудистых заболеваний, но и причиной развития 13 видов рака. [7]

#### **Практическая часть. Анкетирование.**

Для исследования качества питания детей школьного возраста в современных условиях мы использовали анкету, которая была нами разработана с учетом следующих пунктов: ФИО,

---

возраст и место жительства пациента, предпочтения в питании, наличие болей в животе, толерантность к физическим нагрузкам.

**Анкета по анализу качества питания детей школьного возраста.**

**1. Ваш пол**

- М
- Ж

**2. Ваш возраст?**

- 6 – 10 лет
- 10 – 15 лет
- 16 – 18 лет

**3. Ваше место жительства**

- Город
- Село/ деревня/ поселок городского типа

**4. Ваш рост и вес \_\_\_\_\_**

**5. В случае, если вы имеете деньги на карманные расходы, на какую еду вероятнее всего вы их потратите?**

- питание в школьной столовой
- еда в буфете
- фаст-фуд в mcdonalds / KFC и др.

**6. Часто ли Вы обращаете внимание на рекламные баннеры с изображениями фаст-фуда?**

- да, часто
- не совсем, иногда встречаю на улицах, по телевизору
- не видел(а) такой рекламы

**7. При выборе еды руководствуетесь ли Вы рекламой, увиденной ранее?**

- да
- нет

**8. Даются ли Вам с трудом уроки физической культуры в школе?**

- да
- нет, но хожу на них неохотно
- нет, хожу с удовольствием

**9. Отмечаете ли периодически боли в животе?**

- да
- иногда
- нет

**10. По какой причине вы употребляете фаст-фуд?**

- это вкуснее, чем правильное питание
- это быстрее и удобнее
- я видел(а) много рекламы, хочется попробовать
- я его не употребляю

По результатам анкетирования, мы выявили, что дети, имея карманные деньги, охотнее выберут перекус в заведениях, где предлагается фаст-фуд (56,6 %). Видимо, это приоритетнее, чем перекусить в школьной столовой (11,3%) или буфете (32,1 %).

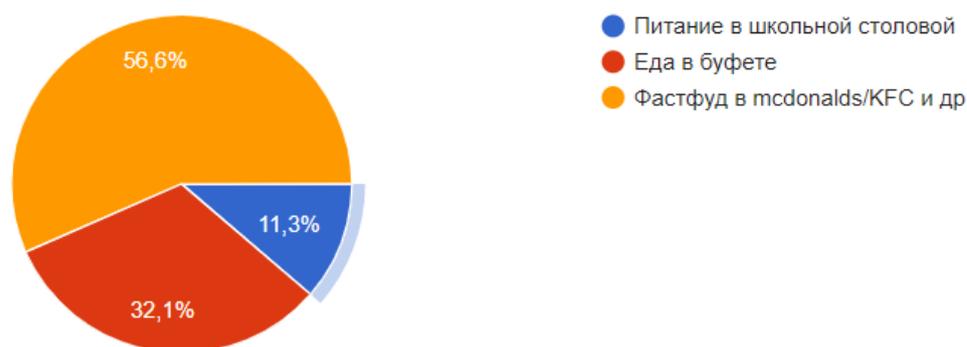


Рисунок 1. Предпочтения школьников относительно питания.

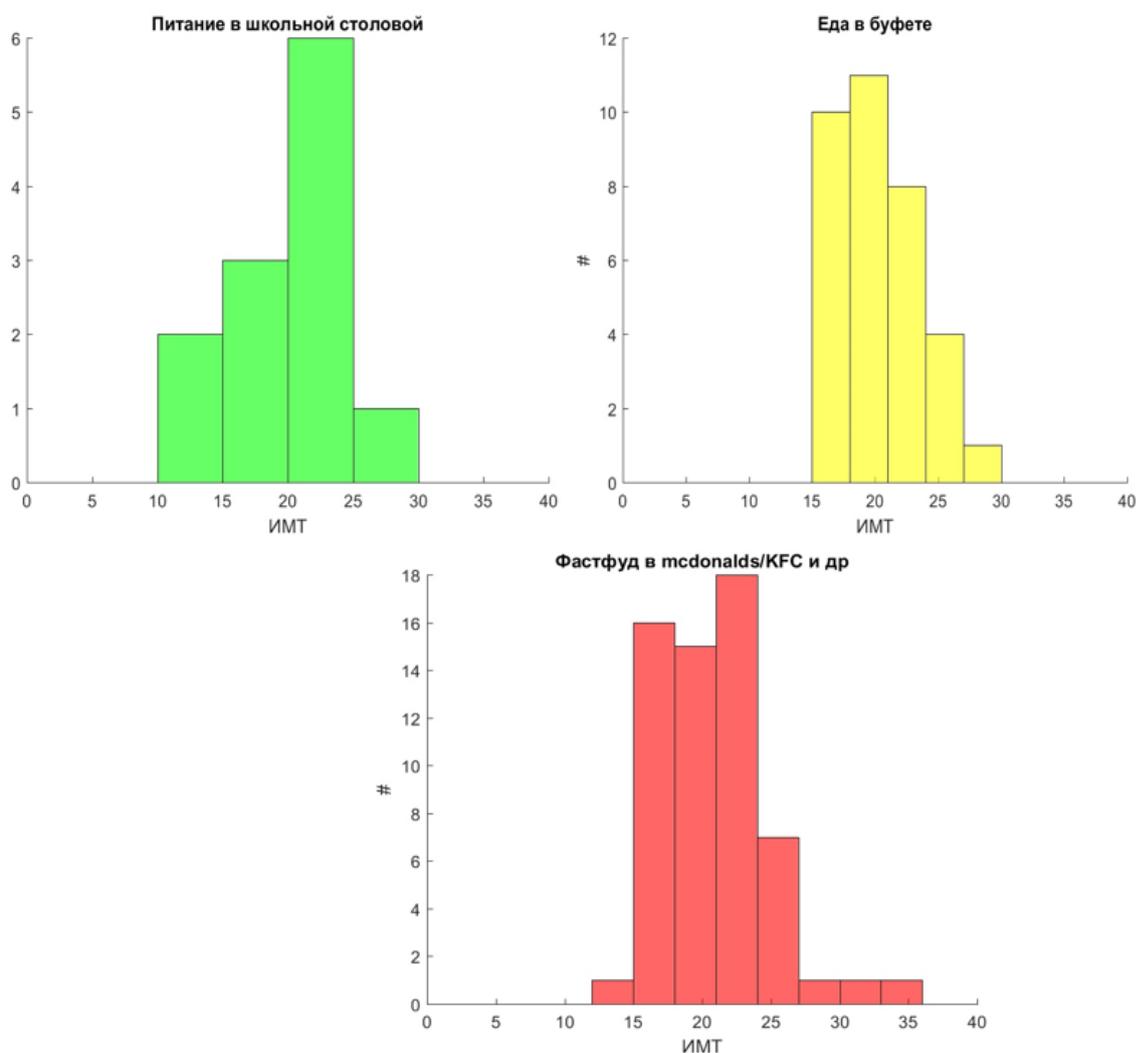


Рисунок 2. Значение ИМТ у школьников.

Проанализировав графики выше, можно определить среднее значение индекса массы тела (ИМТ) у детей в каждой группе.

У детей, отдающих предпочтение питанию в школьной столовой, среднее значение ИМТ составляет 20,6. Единичное количество опрошенных имеет несколько завышенный ИМТ.

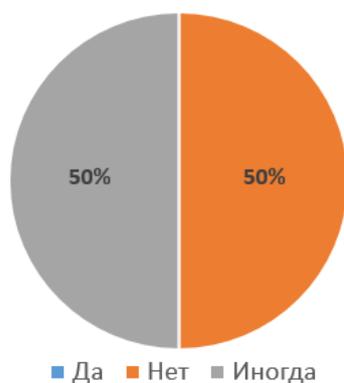
Дети, покупающие самостоятельно еду в буфете в течение дня, имеют этот же показатель, равный 20,9, но также есть школьники, у которых ИМТ выше нормы. Количество последних больше, чем в предыдущей группе.

У детей, употребляющих фаст-фуд, среднее значение ИМТ - 20,9. В единичных случаях есть показатели 30 и более, чего не наблюдалось у детей из двух предыдущих групп.

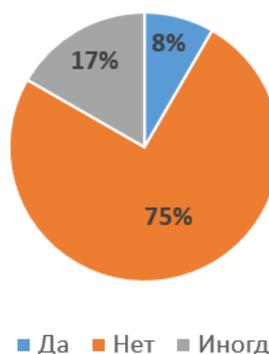
Итак, среднее значение ИМТ у детей во всех группах колеблется незначительно. Возможно, это связано с особенностями данной группы опрошенных: дети активно растут и развиваются, а также

тратят большое количество энергии ежедневно, поэтому патологий метаболического характера, даже не смотря на злоупотребление фаст-фудом, не выявлено на данный момент. Но такая патология не исключена в дальнейшем.

Наличие болей в животе при питании в буфете



Наличие болей в животе при питании в школьной столовой



Наличие болей в животе при питании Фастфудом в mcdonalds/KFC и др

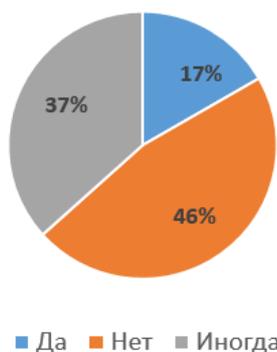


Рисунок 3. Наличие болей в животе у школьников

Сравнивая эти графики, можно заметить, что среди школьников, питающихся фаст-фудом болевой синдром встречается часто – 17% а в 37 % случаев болевой синдром встречается иногда, суммируя данные значения, можно сказать, что болевой синдром встречается у 54% респондентов. Среди тех, кто питается в школьной столовой, болевой синдром отмечен лишь в 25% случаев.



Рисунок 4. Толерантность к физической нагрузке

Опираясь на график выше, можно сделать вывод, что уроки физической культуры даются с трудом в большем проценте случаев именно тем школьникам, которые предпочитают питаться фаст-фудом.

**Выводы:**

По результатам наших исследований были получены следующие выводы:

Как правило, все возрастные категории учащихся, имея карманные деньги, предпочитают школьной столовой и буфету посещение заведений быстрого питания. Это может быть связано с отсутствием контроля за питанием ребенка со стороны родителей, так как последние, зная о вреде фаст-фуда, не включают его в рацион питания ребенка.

Так, у детей, которые выбрали фаст-фуд, ИМТ больше, чем у детей, питающихся в буфете и в школьной столовой. Отмечены единичные случаи ожирения у респондентов данной группы. Следовательно, употребление фаст-фуда уже с малого возраста приводит к формированию метаболических нарушений различной степени выраженности.

Следующим выводом стало то, что фаст-фуд приводит к функциональным нарушениям со стороны пищеварительной системы. Боль в животе отмечают в 2 раза чаще те школьники, которые питаются в заведениях быстрого питания.

Помимо всего вышперечисленного, нами был исследован показатель толерантности к физическим нагрузкам, который оказался ниже у детей, излюбленным перекусом которых является фаст-фуд.

Резюмируя вышеизложенное следует добавить, что, имея полученные данные, не сильно выходящие за границы нормальных, профилактические вопросы контроля гигиены питания детей

остаются за родителями и частично за педагогами. Не стоит забывать, что фаст-фуд негативно сказывается на здоровье подрастающего поколения.

#### References

1. Комшилова К. А., Дзгоева Ф. Х. Влияние модификации образа жизни на течение осложненного ожирения у подростка // Ожирение и метаболизм. – 2012. – №1. – С. 43-45.
2. Разина А. О., Руненко С. Д., Ачкасов Е. Е. Проблема ожирения: современные тенденции в России и в мире // Вестник Российской академии медицинских наук. – 2016. – Т. 71. – №2. – С. 154-157.
3. Ожирение и избыточный вес // Всемирная организация здравоохранения. URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/obesity-and-overweight> (дата обращения: 03.03.2020).
4. 10 ведущих причин смертности в мире // Всемирная организация здравоохранения. URL: <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death> (дата обращения: 24.05.2018).
5. Дедов И.И., Мельниченко Г.А., Бутрова С.А. Ожирение у подростков в России // Терапевтический архив. – 2007. - №10. - С. 28-32.
6. Условия проживания и распространенность ожирения как фактора риска сердечно – сосудистых заболеваний среди жителей горной Шории. [Электронный ресурс] // Атеросклероз – 2016.— №1.— С. 40-45.— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/366834>
7. Sung H. Global patterns in excess body weight and the associated cancer burden // CA: a cancer journal for clinicians. – 2019. – Т. 69. – №. 2. – С. 88-112.

Scientific edition

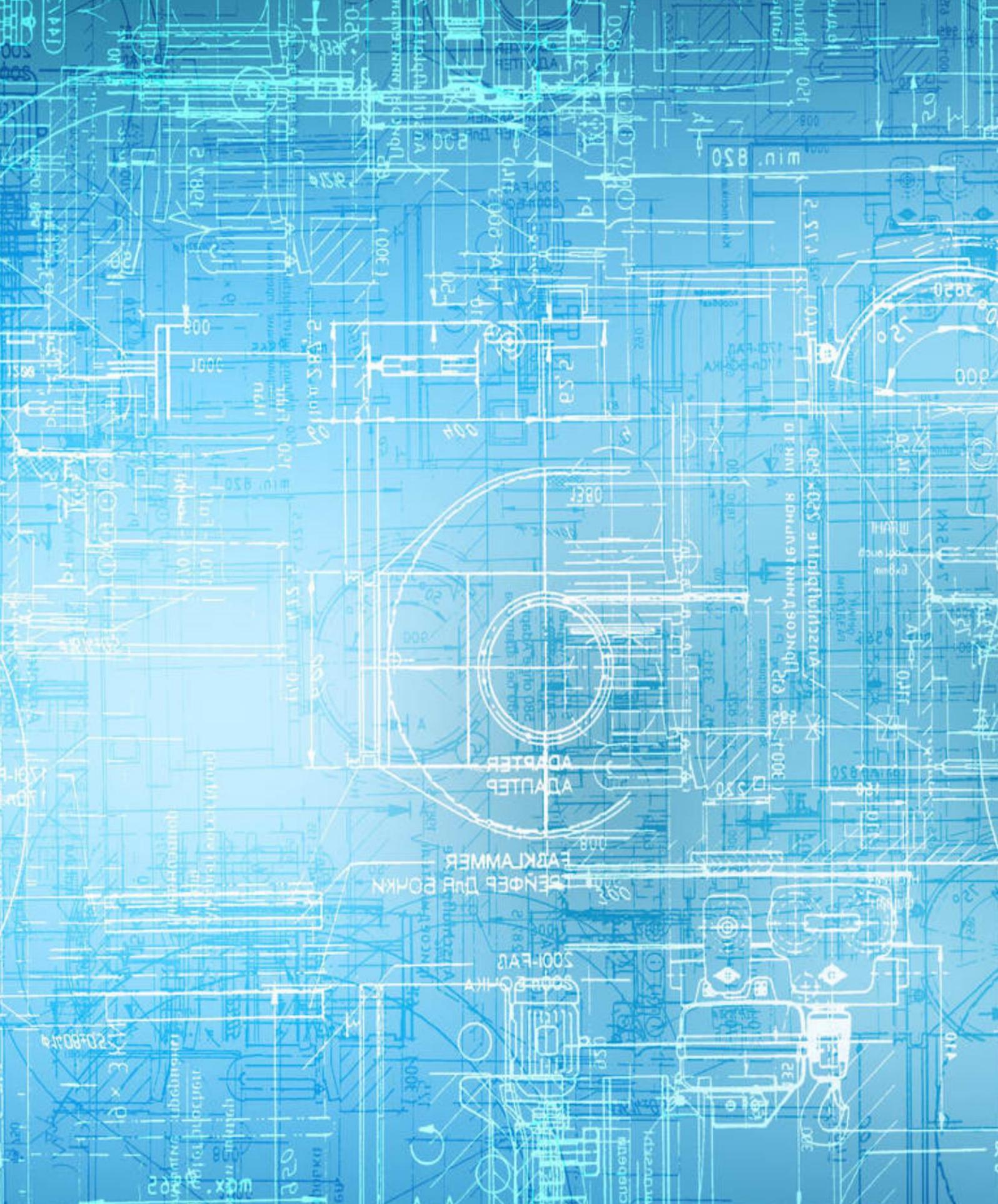
**International Conference on research Trends in Social  
Sciences, Education, Humanities, Business and Management  
Studies (San Francisco, USA)**

Conference Proceedings

March 30th, 2020

Please address for questions and comments on the publications as well as  
suggestions for cooperation to e-mail address [mail@scipro.ru](mailto:mail@scipro.ru)

Edited according to the authors' original texts



Усл. печ. л. 3.9

Оформление электронного издания: НОО  
Профессиональная наука, mail@scipro.ru

Lulu Press, Inc.  
627 Davis Drive  
Suite 300  
Morrisville, NC 27560