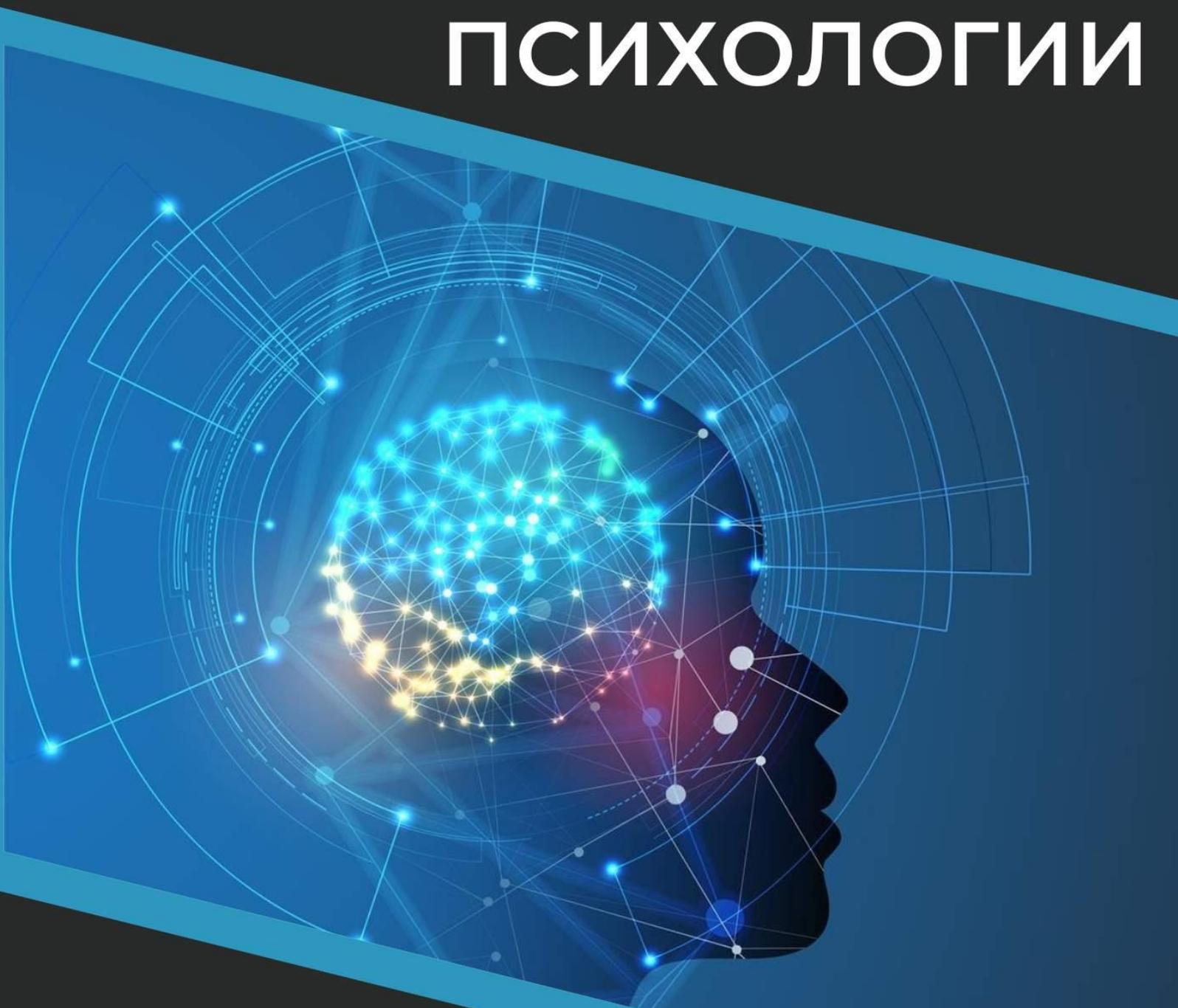


ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ



**УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ
(КУРС ЛЕКЦИЙ)**

МОРОЗ Т.Г., ЩЕГОЛЬКОВ Д.А., КИСЛЯКОВ Н.И., ТОПЧИЙ В.В.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ имени А.С. ПУШКИНА»
ЛУЖСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ (КУРС ЛЕКЦИЙ)

Мороз Т.Г., Щегольков Д.А., Кисляков Н.И., Топчий В.В.

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
44.02.02 - ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ
40.02.01 - ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Санкт-Петербург
2023

УДК 159.9

ББК 88

О-75

Главный редактор: Краснова Наталья Александровна – кандидат экономических наук, доцент, руководитель НОО «Профессиональная наука»

Технический редактор: Канаева Ю.О.

Рецензенты:

Шемякина Е.Ю. – канд.псих.наук, доцент кафедры коммуникационных технологий и связей с общественностью Санкт-Петербургского государственного экономического университета

Колесов В.И. – д.пед.наук, профессор межфакультетской кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин Лужского института (филиала) ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина»

Авторы:

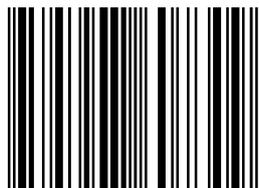
Мороз Т.Г., Щегольков Д.А., Кисляков Н.И., Топчий В.В.

Основы общей психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие (курс лекций) – Эл. изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 94 с.). - Мороз Т.Г., Щегольков Д.А., Кисляков Н.И., Топчий В.В. 2023. – Режим доступа: <http://scipro.ru/conf/psychology2023.pdf>. Сист. требования: Adobe Reader; экран 10'.

ISBN 978-5-907607-30-9

Учебное пособие (курс лекций) составлено в соответствии с требованиями ФГОС СПО и представляет собой краткое, комплексное и достаточно популярное изложение содержания лекционного курса по общей психологии, одной из важнейших наук о человеке. Авторы-составители надеются, что студенты, обучающиеся по направлению подготовки 44.02.02 - Преподавание в начальных классах, 40.02.01 - Право и организация социального обеспечения, получают не только необходимые знания о предмете «Психология» и проблематике этой науки, но и всерьез заинтересуются ею, а также эффективно подготовятся к семинарским и практическим занятиям, к сдаче экзамена и зачетов по данному предмету, все полученные обучающимися знания превратятся в важные элементы сознания и помогут в решении вопросов, возникающих в реальной жизни.

ISBN 978-5-907607-30-9



9 785907 607309 >

© Мороз Т.Г., Щегольков Д.А., Кисляков Н.И., Топчий В.В. 2023
© Ленинградский государственный университет (ЛГУ)
имени А.С. Пушкина, Лужский институт (филиал), 2023
© Оформление: издательство НОО Профессиональная наука, 2023

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ	7
<i>Лекция 1.1. Психология как наука о человеке</i>	<i>7</i>
<i>Лекция 1.2. Предмет психологии и история ее становления</i>	<i>8</i>
<i>Лекция 1.3. Взаимосвязь психологии и других современных наук...</i>	<i>9</i>
<i>Лекция 1.4. Основные отрасли психологии.....</i>	<i>16</i>
<i>Лекция 1.5. Методы исследования в психологии</i>	<i>20</i>
ГЛАВА 2. ПРИРОДА ПСИХИКИ И ЕЕ РАЗВИТИЕ. О СОЗНАНИИ	26
<i>Лекция 2.1. Понятие психики.....</i>	<i>26</i>
<i>Лекция 2.2. Психика и организм.....</i>	<i>28</i>
<i>Лекция 2.3. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции.....</i>	<i>29</i>
<i>Лекция 2.4. Механизмы психологической защиты</i>	<i>31</i>
ГЛАВА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ	33
<i>Лекция 3.1 Познательные психические процессы.....</i>	<i>33</i>
<i>Лекция 3.2. Ощущение как простейший психический процесс</i>	<i>34</i>
<i>Лекция 3.2. Восприятие.....</i>	<i>36</i>
<i>Лекция 3.4. Воображение</i>	<i>37</i>
<i>Лекция 3.5. Мышление.....</i>	<i>38</i>
<i>Лекция 3.6. Речь</i>	<i>41</i>
<i>Лекция 3.7. Внимание как психический процесс</i>	<i>41</i>
<i>Лекция 3.8. Память.....</i>	<i>43</i>
ГЛАВА 4. ЛИЧНОСТЬ. ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ	46
<i>Лекция 4.1. Понятие личности в психологии</i>	<i>46</i>
<i>Лекция 4.2. Психические свойства личности: основные понятия ...</i>	<i>51</i>
<i>Лекция 4.3. Способности</i>	<i>55</i>
<i>Лекция 4.4. Темперамент</i>	<i>58</i>
<i>Лекция 4.5 Характер</i>	<i>60</i>

**ГЛАВА 5. ОБЩЕНИЕ. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ. ОСНОВЫ
КОНФЛИКТОЛОГИИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В
КОЛЛЕКТИВЕ 64**

*Лекция 5.1. Понятие общения, структура, функции, виды и средства
общения..... 64*

Лекция 5.2. Вербальная и невербальная коммуникация 66

Лекция 5.3. Повышение эффективности в деловом общении 69

Лекция 5.4 Понятие конфликта, его структура, типология 73

Лекция 5.5. Проблемы малой группы, виды, структура 79

Лекция 5.6. Взаимодействие в группе..... 81

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 84

ГЛОССАРИЙ..... 85

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ» 91

ТЕМЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ РЕФЕРАТОВ: «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ» 92

ВВЕДЕНИЕ

В данном учебном пособии (курс лекций) раскрываются основные разделы и темы учебной дисциплины «Общая психология». Психология всегда была одной из важнейших наук о человеке, поэтому, не уменьшая важности других наук о человеке (медицины, культурологии, социологии и др.), необходимо подчеркнуть особую значимость психологии для индивидуального и социального становления человека.

Именно эта дисциплина разрабатывает пути социализации людей, намечает направления и отвечает на жизненно важный вопрос о том, каким должен и может стать человек, как его обучить и воспитать, способствовать его духовному развитию, самореализации.

Значение курса «Общая психология» связано и с формированием научного знания читателей, и с требованиями реальной жизни. Содержание этого предмета, по сути, является основой культуры, необходимой для человека в любой области его деятельности.

Целью авторов было не только дать представление о содержании психологии, но и создать у обучающихся установку на перенос полученных знаний в собственную научную и практическую деятельность, помочь более объективно разобраться в себе и окружающих.

Знаниями в области житейской психологии обладают все, кто хоть немного задумывался о проблемах познания мира, своих переживаниях и стремлениях. Однако житейская психология, наряду с некоторыми важными понятиями, несет в себе и множество стереотипов, заблуждений, предрассудков, мешающих людям правильно и объективно разобраться в себе и других, осознать право окружающих быть самими собой, то есть отличными от него. Особенно важно (и наиболее сложно) понять и принять индивидуальность и самостоятельность близких нам людей, а также невозможность при всем нашем желании переделать их по своей мерке.

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В ПСИХОЛОГИЮ. ИСТОРИЯ, ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИИ

Лекция 1.1. Психология как наука о человеке

Если попытаться выделить основные тенденции и направления в истории развития человеческого общества, то в качестве одного из наиболее существенных направлений следует отметить стремление людей приобретать и накапливать знания. Тенденция к приобретению и накоплению знаний характерна как для отдельного человека, так и для человечества в целом. В процессе эволюции человеческого общества накапливались все новые знания, создавались новые науки.

Перечень современных наук, изучающих человека и все, что с ним связано, весьма значителен. К этим наукам относится и психология. Что же такое психология? Настолько ли она нам неизвестна, как это может показаться в первый момент?

Понятие «психология» имеет несколько значений. В одном случае оно употребляется для обозначения науки, в другом означает нечто житейское, присущее нашей обыденной жизни. Поэтому каждый человек в той или иной степени знакомится с психологией задолго до систематического ее изучения как науки.

Хотим мы этого или нет, но мы вынуждены знакомиться с психологическими знаниями. При этом изучение психологии начинается с исследования нашего собственного внутреннего мира. Уже в раннем детстве ребенок говорит «я хочу» или «я не хочу», «я думаю», «я чувствую». Эти слова свидетельствуют о том, что маленький человек, вероятно, не отдавая себе в этом отчета, изучает себя, свои потребности, желания и др. На протяжении всей своей последующей жизни каждый человек, осознанно или нет, изучает себя и свои возможности.

Уровень познания своего внутреннего мира во многом определяет то, насколько человек может понять других людей, насколько успешно он может построить взаимоотношения с окружающими.

Человек - социальное существо и не может жить вне общества, вне контактов с людьми. В процессе живого общения каждый человек постигает многие психологические законы. Так, каждый из нас уже с детства умеет «читать» по внешним проявлениям - мимике, жестам, голосу, особенностям поведения - эмоциональное состояние другого человека.

Следовательно, *каждый человек в определенной степени является психологом*, поскольку жить в обществе, не имея необходимых психологических знаний и навыков, практически невозможно. Но житейские психологические знания очень приблизительны, расплывчаты и во многом отличаются от научных психологических знаний. В чем состоит это отличие?

Во-первых, житейские психологические знания приурочены к конкретным ситуациям, конкретным людям, конкретным задачам. Научная же психология, как и всякая наука, стремится к обобщению. Для этого используются научные понятия.

Во-вторых, житейские психологические знания носят интуитивный характер. Это обусловлено способом их получения - методом практических проб, субъективного анализа на бессознательном уровне. В отличие от этого научные знания вполне рациональны и осознаваемы.

В-третьих, существуют различия в способах передачи знаний. Как правило, знания житейской психологии передаются с большим трудом, а весьма часто эта передача просто невозможна. Вполне вероятно, что вечная проблема отцов и детей состоит как раз в том, что дети не могут, а иногда не хотят перенимать опыт отцов. В то же время в науке знания аккумулируются и передаются с большей продуктивностью.

В-четвертых, существуют различия в способах получения знаний. В житейской психологии это в основном *наблюдения*, и размышления, в науке же - *эксперимент*.

В-пятых, научная психология располагает обширным, разнообразным и подчас уникальным фактическим материалом, недоступным во всем объеме ни одному носителю житейской психологии.

Так что же такое психология как наука?

Слово «**психология**» в переводе с греческого буквально означает «*наука о душе*» (*psyche* - душа, *logos* - понятие, учение). В наше время вместо понятия «душа» используется понятие «психика». В научное употребление термин «психология» вошел в XVI в. Первоначально он относился к особой науке, которая занималась изучением так называемых душевных, или психических явлений, т. е. таких, которые каждый человек легко обнаруживает в собственном сознании в результате самонаблюдения. Позднее, в XVII-XIX вв., область, изучаемая психологией, расширилась и стала включать в себя не только осознаваемые, но и неосознаваемые явления.

Таким образом, **психология** - это наука о психике и психических явлениях.

Психология, как и другие современные науки, имеет свой предмет исследования. Что же является предметом изучения психологии?

Лекция 1.2. Предмет психологии и история ее становления

Психология, как и любая другая наука, прошла в своем развитии определенный путь. Известный психолог конца XIX - начала XX в. Г. Эббингауз сказал о психологии очень кратко и точно - у психологии огромная предыстория и очень короткая история. Под историей имеется в виду тот период в изучении психики, который ознаменовался отходом от философии, сближением с естественными науками и организацией собственного экспериментального метода. Это произошло во второй половине XIX в., однако истоки психологии теряются в глубине веков. В ее истории можно условно выделить четыре этапа (рис. 2). На каждом из этапов развития психологии предмет ее

изучения наполнялся своим особым содержанием. С проявлениями психики человек сталкивается с тех пор, как начал осознавать себя человеком.

Но психические явления длительное время оставались для него непостижимой загадкой. Например, в народе глубоко укоренилось представление о душе как особом существе, отдельном от тела. Такое мнение сформировалось у людей из-за страха смерти, поскольку еще первобытный человек знал, что люди и животные умирают. При этом человеческий ум не в состоянии был объяснить, что же происходит с человеком, когда он умирает. В то же время уже первобытные люди знали, что когда человек спит, т. е. не вступает в контакт с внешним миром, то видит сны - непонятные образы несуществующей реальности.

Вероятно, стремление объяснить соотношение жизни и смерти, взаимодействие тела и некоего неизвестного неосязаемого мира и привело к возникновению представления о том, что человек состоит из двух частей: осязаемой, т. е. тела, и неосязаемой, т. е. души. С этой точки зрения жизнь и смерть можно было объяснить состоянием единства души и тела. Пока человек жив, его душа находится в теле, а когда она покидает тело — человек умирает. Когда же человек спит, душа покидает тело на время и переносится в какое-либо другое место. Таким образом, задолго до того, как психические процессы, свойства, состояния стали предметом научного анализа, человек пытался объяснить их происхождение и содержание в доступной для себя форме. Поэтому первоначально психологические знания аккумулировались на бытовом, или, другими словами, житейском, уровне и носили донаучный характер.

Научное изучение психических явлений началось в рамках философии. Философия стала той наукой, с позиций которой человек пытался объяснить свое существование. Поэтому один из центральных вопросов любого философского направления связан с проблемой происхождения человека и его духовности, а именно с тем, что первично: душа, дух, т. е. идеальное, или тело, материя. Второй, не менее значимый вопрос философии — это вопрос о том, можно ли познать окружающую нас реальность и самого человека.

Лекция 1.3. Взаимосвязь психологии и других современных наук

Человек в качестве предмета исследования может рассматриваться с различных точек зрения: как биологический объект, как социальное существо, как носитель сознания. При этом каждый человек неповторим и обладает своей индивидуальностью. Разнообразие проявлений человека как природного и социального феномена обусловило значительное количество наук, изучающих человека.

Все науки, изучающие человека, условно могут быть разделены на группы наук. Одна группа наук изучает человека как представителя биологического вида *Homo sapiens*. К числу этих наук в первую очередь следует отнести антропологию,

включающую в себя морфологию человека, учение об антропогенезе, расоведение. В эту же группу можно включить такие науки, как анатомия, физиология, биофизика, биохимия, психофизиология и др.

Другая группа наук изучает не человека, а человечество, т. е. рассматривает человека как социальное существо. Третья группа наук изучает взаимодействие человека с окружающей его природой. При этом следует отметить, что в каждом из рассматриваемых направлений или в каждой области существует зона научных интересов психологической науки. Давайте более подробно рассмотрим взаимосвязь психологии с другими науками, изучающими человека как биологический и социальный феномен.

Прежде всего необходимо остановиться на рассмотрении взаимосвязи *психологии и философии*, так как вопросы психологии длительное время изучались в рамках философии, и лишь в середине XIX в. психология отделившись от философии, стала самостоятельной наукой. Но и став самостоятельной наукой, психология сохранила тесную связь с философией. И сегодня существуют научные проблемы, которые рассматриваются как с позиции психологии, так и с точки зрения философии. К ним относятся такие проблемы, как понятие личностного смысла и цели жизни, мировоззрение, политические взгляды, моральные ценности и др.

Кроме этого, в самой психологии есть вопросы, которые невозможно решить экспериментально-лабораторным путем. При столкновении с подобными проблемами психологи вынуждены обращаться к философии и тем самым выработать и пользоваться умозаключениями, которые им предлагают представители смежной науки - **философии**. К числу традиционных междисциплинарных проблем, в данном случае философско-психологических, относятся проблемы сущности и происхождения человеческого сознания, природы высших форм человеческого мышления, влияния общества на личность и личности на общество, методологические проблемы психологии и др.

Долгое время существовало принципиальное разделение на материалистическую и идеалистическую философию. Причем чаще всего это противопоставление носило антагонистический характер, т.е. постоянно происходило противопоставление взглядам и позиций, осуществлялся поиск доказательств несостоятельности того или иного умозаключения. В результате в ряде психологических школ наблюдался застой научной мысли. Сегодня, когда наметилось сближение между этими одинаковыми течениями философии, мы с полной уверенностью можем говорить об одинаковой значимости этих направлений для психологии. Так, материалистическая философия являлась базовой для разработки проблем деятельности и происхождения высших психических функций. С другой стороны, идеалистическое направление в философии способствует пониманию психологической наукой таких сложных понятий, как ответственность, совесть, смысл жизни, духовность и др. Следовательно, использование в психологии обоих направлений философии

наиболее полно отражает двойственную сущность человека, его биосоциальную природу.

Необходимо также подчеркнуть, что существуют проблемы, решение которых возможно только при совместном участии психологов и философов. Например, к таким проблемам относятся проблемы **эпистемологии** - науки о познании человеком окружающего мира, призванной выяснить принципиальную постижимость его человеком.

Благодаря исследованиям известного швейцарского ученого **Жана Пиаже** (1896-1980) и созданного им Международного эпистемологического центра в Женеве удалось узнать много нового о природе человеческого интеллекта и его развитии. Кроме этого, существуют психологические теории, которые носят характер психолого-философских. К таким теориям следует отнести теоретические работы современных последователей **Зигмунда Фрейда (1856-1939) - неофрейдистов**. Например, работы психолога-неофрейдиста Эриха Фромма (1900-1980) весьма часто используются современными зарубежными социологами и философами.

Следует отметить, что такое единение философии и психологии вызвано еще и тем, что *психологическая наука избирает методологию научного исследования, опираясь на мировоззренческие теории и концепции, которые, в свою очередь, формируются в рамках философии*. Господство того или иного мировоззрения отражается и на закономерностях развития психологической науки. Например, доминирование в отечественной психологии материализма предопределило бурное развитие экспериментальных психологических методов, повышенный интерес к естественнонаучным основам психологии, стремление решить проблему взаимосвязи психического и биологического. Но вместе с тем недостаточное внимание уделялось развитию нравственных структур личности. Подтверждением этому может служить духовный кризис, наблюдавшийся в России в конце XX в. Таким образом, современная психология и философия до сих пор развиваются в тесном единстве, взаимодополняя друг друга. Наблюдается интеграция и взаимопроникновение знаний этих наук на теоретико-методологическом уровне.

Другой наукой, тесно связанной с психологией, является социология. Здесь также наблюдается взаимная поддержка, но уже на уровне методологии исследования. Так, *социология* заимствует методы изучения личности и человеческих отношений из социальной психологии, а психология широко использует социологические приемы сбора информации, такие как опрос и анкетирование.

Кроме этого, наблюдается взаимопроникновение различных теорий, разработанных в рамках данных наук. Например, концепции социального научения, разработанная преимущественно социологами, является общепринятой в социальной и возрастной психологии. С другой стороны, теории личности и малой группы, разработанные психологами, находят широкое применение в социологии.

Над решением целого ряда проблем психологи и социологи работают совместно. К таким проблемам относятся проблемы взаимоотношений, социализации и социальных установок, их формирования и преобразования.

Рассмотрим решение одной из наиболее значимых для психологии и социологии проблем социализации. Следует отметить, что решение этой проблемы стало возможным только благодаря совместным разработкам психологов и социологов.

В социологии проблема социализации рассматривается в рамках теории социального научения, а в психологии - в рамках проблемы социальной адаптации индивида. Адаптации человека является центральной проблемой для многих наук, поскольку данная проблема весьма многогранна. В свою очередь, социальная адаптация представляет собой одну из граней адаптации человека. При этом в социальной адаптации выделяют два аспекта: социализацию личности и ее активность.

Социализация личности - это процесс усвоения и воспроизводства индивидом общественного опыта, в результате которого он становится личностью и приобретает необходимые для жизни психологические качества, знания, умения и навыки, в том числе речь. Благодаря речи он, в свою очередь, получает возможность общаться с себе подобными, т. е. взаимодействовать с окружающими его людьми.

Социализация - это познание индивидом созданной людьми цивилизации, приобретение опыта социальной жизни, превращение из природного в общественное существо, из индивида в личность. Социализация включает в себя усвоение норм нравственности, культуры человеческих взаимоотношений, правил поведения среди людей, а также социальных ролей, видов деятельности, форм общения.

Социализация - это многогранный процесс, состоящий из различных аспектов, но особого внимания заслуживают механизмы социализации, т. е. способы, посредством которых человеческий индивид приобщается к культуре и приобретает опыт, накопленный другими людьми. В качестве основных источников социализации человека, несущих в себе необходимый опыт, выступают общественные объединения (организации), члены его собственной семьи, школа, литература, Искусство, печать, радио, телевидение и т. д.

Механизмы социализации человека изучаются социологами в рамках теории социального научения. С точки зрения данной теории поведение человека формируется в процессе его взаимодействия, общения и совместной деятельности с различными людьми в различных социальных ситуациях, наблюдения за поведением других людей и подражания им, а также обучения и воспитания. Следует подчеркнуть, что теория социального научения отрицает исключительную значимость для формирования поведения человека биологических факторов, особенностей организма и его функционального состояния. Данной теорией подчеркивается роль не только биологических, но и социальных факторов, таких как особенности социального окружения, например, семьи, школьного окружения и др. Из данного

утверждения следует второе основное положение теории социального научения: поведение человека формируется под воздействием факторов социальной среды.

Таким образом, научные разработки социологов находятся в очень тесной связи с работами психологов, поскольку именно в психологии рассматривается взаимодействие человека и социальной среды. В свою очередь, для психологии представляют самостоятельный интерес самые различные аспекты социализации. Например, весьма важен такой аспект социализации, как **идентификация**. Что понимается под этим термином?

В процессе своего физического и социального развития ребенок усваивает большое количество норм и форм поведения, человеческих отношений. Вполне понятно, что он не может выработать форму поведения, в значительной степени отличную от поведения его ближайшего социального окружения. Поэтому в ходе формирования поведения основным примером для ребенка являются его родители, друзья, знакомые. В процессе этого усвоения общественных норм человек начинает идентифицировать себя, т. е. соотносит себя с определенной социальной, возрастной или половой группой. В результате индивид приобретает навыки социального и полоролевого поведения, характерного для общества, в котором он живет.

Не менее важны для психологии такие проблемы социализации, как социальная фацилитация (положительное стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других), подражание, внушение, конформность и следование нормам. В то же время все эти проблемы, разрабатываемые психологической наукой, используются и в исследованиях социологов.

Таким образом, социология и психология находятся в тесной взаимосвязи как на уровне теоретических исследований, так и в использовании определенных методов. Это обусловлено тем, что их общим родоначальником является философия. Развиваясь параллельно, они дополняют исследования друг друга в изучении социальных проявлений человека и человеческого общества.

Другой наукой, относящейся к области общественных наук и тесно связанной с психологией, является **педагогика**. На первый взгляд, эти науки неразделимы, поскольку воспитание и обучение детей не может не учитывать психологических особенностей личности. Но на практике дело обстоит несколько иначе. Если корни психологии уходят в философию, то педагогика изначально развивалась как самостоятельная наука. В результате психология и педагогика организационно оформились как самостоятельные науки и существуют отдельно. К сожалению, на практике до сих пор нет тесного взаимопонимания между психологами и педагогами. Например, труд школьного психолога, как правило, оплачивается ниже, чем труд учителя, хотя очень трудно сказать, кто из этих двух специалистов вносит больший вклад в развитие и становление личности молодого человека.

На определенном этапе развития нашей страны (1920-1930-е гг.) существовали и успешно развивалась комплексная наука о детях, их обучении и воспитании - **педология**. В рамках данной науки успешно сотрудничали педагоги, психологи,

медики, физиологи и другие ученые. Имелись научные центры, где готовили педологов, научные лаборатории, в которых специалистами различных направлений разрабатывались проблемы детства. Достижения отечественных ученых в области педологии не уступали зарубежным. В рамках данной науки широко использовались психологические методы изучения личности особенностей и воспитательного и воздействия на детей. Однако данную весьма перспективную постигла та же судьба, генетику и кибернетику. Педологические исследования были прекращены, а научные и исследовательские учреждения закрыты. Идеологический разгром науки был завершен постановлением ЦК ВКП(б) «О педологических извращениях в системе Наркомпроса» от 1936г.

Сегодня очень трудно дать однозначный ответ на вопрос о причинах, вызвавших разгром весьма перспективных наук. Вероятно что можно выделить три основные причины. Во-первых, идея педагогики заключалась в том, что у разных людей способности различны. В значительной степени это обусловлено различием в генетике людей, поэтому педагогический процесс должен строиться дифференцировано с учетом индивидуальных особенностей учеников и способствовать не только гармоничному развитию личности, но и первоочередному развитию тех способностей, которые наиболее ярко представлены у ребенка. Следовательно, представители педологии утверждали, что уже от рождения люди имеют различные возможности в силу своих, генетически обусловленных, физиологических и психических характеристик. Подобное утверждение в определенной степени противоречило господствующей идеологии того времени, утверждающей, что советский человек живет в обществе равных возможностей, т.е. каждый может добиться успеха в любом выбранном им деле. Наиболее ярко эту точку зрения отражает известный тезис: «Незаменимых людей нет». Поэтому вполне вероятно, что одной из причин разгрома педологии как научного направления явилось различие во взглядах на способности человека педологии и государственных структур.

С другой стороны, во всем происшедшем в определенной степени виноваты сами представители педологии. Повальное увлечение тестами, широкое распространение тестового материала привело к тому, что методы психодиагностики стали использоваться людьми недостаточно компетентными, что способствовало извращению сути не только педологии, но и в первую очередь психологии.

В-третьих, мы вправе предположить, что развитие педологии встретило весьма сильное противодействие со стороны педагогов, поскольку педагог в рамках педологического направления не рассматривался как центральная фигура процесса обучения, а был лишь одним из участников этого процесса. В свою очередь, педагогика в рамках данного направления не рассматривалась в качестве базовой науки воспитания подрастающего поколения, а была лишь наукой обучения, т.е. передачи и усвоения знаний. В полнее вероятно, что многие педагоги не хотели мириться с таким положением дел и противостояли развитию педагогики. К

сожалению, определенный разрыв между психологией и педагогикой наблюдается и до настоящего времени, несмотря на то что с каждым годом психология все больше проникает в учебный процесс.

Исходя из выше изложенного можно говорить о том, что психология весьма тесно связана с общественными науками. Это утверждение справедливо не только для рассмотренных нами наук, но и для других, например **истории**. Есть примеры глубокого синтеза истории и психологии в создании общей научной теории. Одним из таких примеров является теория культурно-исторического развития высших психических функций человека, разработанная Л.С. Выготским. В ней автор показал, что главные исторические достижения человечества, в первую очередь язык, орудия труда, знаковые системы, стали мощным фактором, который значительно продвинул вперед филогенетическое и онтогенетическое развитие людей, пользуясь всем этим, человек научился управлять собственной психикой и поведением.

Другими не менее известными примером взаимосвязи истории и психологии является использование в психологии **исторического метода**. Суть этого метода состоит в том, что для понимания природы какого-либо психологического явления необходимо проследить его фило- и онтогенетическое развитие от элементарных к более сложным формам. Для того чтобы осознать, что представляют собой высшие формы психики человека, необходимо проследить из развитие у детей. Следовательно, главной и наиболее ценной мыслью, которая лежит в основе сближения психологии и истории, является та, что современный человек с его психологическими качествами и личностными свойствами есть продукт истории развития человечества.

Таким образом, познакомившись с взаимоотношениями и связями психологии и общественных наук, можно сделать вывод о том, что психология – это общественная наука, сделав такой вывод, мы будем правы, но лишь частично. Главной особенностью психологии является то, что она связана не только с общественными, но и с техническими и биологическими науками.

Связь психологии и технических наук обусловлена тем, что человек является непосредственным участником всех технологических и производственных процессов. Практически невозможно организовать производственный процесс без участия человека. Человек был и остается основным участником этого процесса. Поэтому не случайно психологическая наука рассматривает человека как неотъемлемую часть технического процесса. В исследовании психологов, занимающихся разработкой социотехнических систем, человек выступает как самый сложный элемент системы «человек-машина». Благодаря деятельности психологов создаются образцы техники, которые учитывают наши психические и физиологические возможности, в противном случае могли бы быть созданы технические образцы, которые в силу своих эргономических характеристик никогда не могли бы эксплуатироваться человеком.

Не менее тесно психология связана с медицинскими и биологическими науками. Связь психологии с данными науками обусловлена двойственной природой человека как социального и одновременно биологического существа. Большинство психических явлений, и в первую очередь психических процессов, имеют физиологическую обусловленность, поэтому знания, полученные физиологами и биологами, используются в психологии для того, чтобы лучше понять те или иные психические явления.

В свою очередь, психология тесно вошла в **область медицины**. Сегодня хорошо известны проблемы психосоматического и соматопсихического взаимовлияния. Суть в данном явлении в том, что психическое состояние индивида отражается на его физиологическом состоянии, в определенных ситуациях психические особенности могут способствовать развитию того или иного заболевания, и, напротив, хронические заболевания, как правило, сказываются на психическом состоянии больного. Учитывая тесную связь психического и соматического, в современной медицине активное развитие получили методы психотерапевтического воздействия, использующие «лечебные свойства» слова.

Таким образом, современная психология тесно связана с различными областями науки и практики. Мы с полным основанием можем утверждать, что везде, где задействован человек, есть место психологической науке. Поэтому не случайно психология с каждым годом приобретает все большую популярность и распространение. В свою очередь, бурное развитие психологии, ее внедрение во все сферы практической и научной деятельности привело к возникновению разнообразных отраслей психологии.

Лекция 1.4. Основные отрасли психологии

Современная психология - это весьма разветвленная наука, имеющая множество отраслей. Отрасли психологии представляют собой относительно самостоятельные направления научных психологических исследований. При этом вследствие бурного развития психологической науки каждые 4 - 5 лет появляются все новые направления.

Возникновение отраслей психологии обусловлено, во-первых, широким внедрением психологии во все сферы научной и практической деятельности, во-вторых, появлением новых психологических знаний. Одни отрасли психологии отличаются от других прежде всего тем комплексом проблем и задач, которые решает то или иное научное направление. Вместе с тем все отрасли психологии условно можно разделить на фундаментальные (общие) и прикладные (специальные).

Фундаментальные (их еще называют базовыми) отрасли психологической науки имеют общее значение для понимания и объяснения различных психических явлений, в том числе поведения людей независимо от того, какой деятельностью они занимаются. Фундаментальные знания необходимы всем, кто занимается проблемами

психологии и поведения людей. Фундаментальные знания - это тот базис, который не только объединяет все отрасли психологической науки, но и служит основой для их развития. Поэтому фундаментальные знания, как правило, обозначают единым термином «**общая психология**».

Прикладными называются отрасли науки, достижения которых используются на практике. В большинстве случаев прикладные отрасли психологической науки решают конкретные задачи и рамках своего направления. Однако в некоторых случаях достижения или научные открытия прикладных отраслей могут носить фундаментальный характер, что определяет необходимость использования вновь полученного знания во всех отраслях и направлениях.

Следует также подчеркнуть, что в большинстве случаев прикладные отрасли психологии не являются изолированными друг от друга. Чаще всего в конкретной отрасли используются знания или методология других отраслей. Например, космическая психология - отрасль психологической науки, занимающаяся проблемами психологического обеспечения деятельности человека в космосе, включает в себя инженерную психологию, медицинскую психологию, педагогическую психологию и др.

Следовательно, прикладные области психологии по степени их обобщения могут быть условно разделены на синтетические (объединяющие в себе знания других областей) и первичные (являющиеся относительно узким и конкретным направлением прикладной отрасли). Например, медицинская психология включает в себя общую медицинскую психологию, клиническую психологию, патопсихологию, психогигиену и психопрофилактику, психотерапию и психокоррекцию и др. Аналогично в инженерной психологии можно выделить следующие разделы: эргономика, психология труда, менеджмент и др.

Рассмотрим некоторые отрасли психологической науки более подробно.

Общая психология - отрасль психологической науки, объединяющая в себе фундаментальные психологические знания и решающая задачи по исследованию индивида - конкретного представителя *Homo sapiens*. Она объединяет в себе теоретические и экспериментальные исследования, выявляющие наиболее общие психологические закономерности, теоретические принципы и методы психологии, ее основные понятия и категориальный строй.

Основными понятиями общей психологии являются психические процессы (познавательные, волевые, эмоциональные), психические свойства (темперамент, характер, способности, направленность) и психические состояния.

Разделение понятий общей психологии на группы весьма условно. Понятие «психический процесс» подчеркивает процессуальный характер изучаемого психического явления. Понятие «психическое состояние» характеризует статический момент, относительное постоянство психического явления. Понятие «психическое свойство» отражает устойчивость исследуемого явления, его повторяемость и закрепленность в структуре личности.

Возникновение общей психологии как самостоятельной и фундаментальной отрасли психологической науки связано с именем С.Л.Рубинштейна, который систематизировал психологические знания и предложил методологию исследования психических явлений.

На базе основных понятий общей психологии формируются понятия других отраслей психологической науки. Одной из наиболее известных наук, имеющих большое практическое значение, является **педагогическая психология** – отрасль психологии, изучающая психологические проблемы обучения и воспитания.

Педагогическая психология исследует вопросы целенаправленного формирования познавательной деятельности и общественно-значимых качеств личности, а также условия, обеспечивающие оптимальный эффект обучения. Не менее значимыми для педагогической психологии являются вопросы учета индивидуальных особенностей обучаемого при построении учебного процесса и взаимоотношений ученика и учителя, а также взаимоотношений внутри учебного коллектива. Как самостоятельная отрасль психологической науки педагогическая психология зародилась во второй половине XIX в., что было обусловлено проникновением в психологию идей развития. Эволюция педагогической психологии в значительной мере определялась господствующими психологическими концепциями.

Очень близка к педагогической психологии следующая отрасль психологической науки - **возрастная психология**, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза (процессе формирования индивидуального организма, в том числе психических функций) человека на протяжении от рождения до старости. Так же как и педагогическая психология, возрастная психология оформилась в качестве самостоятельной отрасли психологической науки в конце XIX в. Возникнув как детская психология, возрастная психология в процессе своего развития стала решать задачи целостного анализа онтогенетических процессов.

В настоящее время основными разделами возрастной психологии являются: психология детства, психология юности, психология зрелого возраста, геронтопсихология. Возрастная психология изучает возрастную динамику психических процессов, что невозможно без учета влияния на индивидуальное развитие культурно-исторических, этнических и социально-экономических условий. Кроме этого, для возрастной психологии большое значение имеют дифференциально-психологические различия, к которым относятся половозрастные и типологические свойства, поэтому очень часто исследования в возрастной психологии осуществляются с использованием приемов дифференциальной психологии.

Дифференциальная психология - отрасль психологической науки, изучающая различия как между индивидами, так и между группами, а также причины и последствия этих различий. Предпосылкой возникновения дифференциальной психологии явилось внедрение в психологию эксперимента, а также генетических и

математических методов. Начало данной отрасли психологии положил Ф. Гальтон, создавший ряд приемов и приборов для изучения индивидуальных различий, в том числе их статистического анализа. Термин «дифференциальная психология» был предложен в 1900 г. В.Штерном. Основными методами дифференциальной психологии стали тесты. Первоначально это были индивидуальные тесты, затем появились групповые, а позднее и проективные тесты.

Поскольку и педагогическая, и возрастная, и дифференциальная психология оперируют понятием «группа», в тесной связи с ними находится социальная психология, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактом их включения в группы, а также психологические характеристики самих групп. Длительное время социально-психологические взгляды разрабатывались в рамках философии и лишь к концу XIX в. появились первые самостоятельные социально-психологические концепции, такие как «психология народов» (М. Лазарус, Х. Штейнгаль, В. Вундт), «психология масс» (С.Сигле, Г.Лебон), теория «инстинктов социального поведения» (У. Мак-Дугалл).

Возникновение социальной психологии как самостоятельной дисциплины относится к 1908 г., когда одновременно появились работы английского психолога У. Мак-Дугалла и американского социолога Э. Росса, в названиях которых содержался термин «социальная психология».

Современная социальная психология как самостоятельная наука включает в себя следующие основные разделы: закономерности общения и взаимодействия людей (в частности, роль общения в системе общественных и межличностных отношений); психологические характеристики социальных групп, как больших (классов, наций), так и малых (где изучаются явления как сплоченность, лидерство и др.); психология личности (сюда относятся проблемы социальной установки, социализации и др.).

В свою очередь, с социальной психологией очень тесно связаны **политическая психология** и **психология искусства**, так как в той или иной мере они рассматривают явления не только индивидуального, но и социального плана. **Политическая психология** - это отрасль психологии, изучающая психологические компоненты политической жизни и деятельности людей, их настроения, мнения, чувства, ценностные ориентации и т. п. Эти психологические феномены формируются и проявляются на уровне политического сознания наций, классов, социальных групп, правительств, индивидов и реализуются в их конкретных политических действиях. **Психология искусства** - отрасль психологической науки, предметами которой являются свойства и состояния личности или группы лиц, обуславливающие создание и восприятие художественных ценностей, а также влияние этих ценностей на жизнедеятельность отдельной личности и общества в целом.

Все рассмотренные прикладные отрасли психологической науки в той или иной степени связаны с образованием, воспитанием и в целом с развитием человека и

человеческого общества. Но существуют и отрасли психологии, которые занимаются решением других задач.

Одна из таких отраслей - **медицинская психология**, изучающая психологические аспекты гигиены, профилактики, диагностики, лечения, экспертизы и реабилитации больных. В область исследований медицинской психологии входит широкий спектр вопросов, связанных с возникновением, развитием и течением болезни, влиянием тех или иных болезней на психику человека и, наоборот, влиянием психики на болезнь. Поэтому среди важнейших проблем медицинской психологии — взаимодействие психических и соматических процессов, закономерности формирования представления о своем заболевании у больного, изучение динамики осознания своего состояния у больного, использование компенсаторных и защитных механизмов личности в терапевтических целях, изучение психологического воздействия лечебных методов и средств и др.

Медицинская психология включает ряд разделов, некоторые из которых уже названы. Наиболее общими из них являются: клиническая психология, включающая патопсихологию, нейропсихологию, соматопсихологию; общая медицинская психология; психопрофилактика и психогигиена; психотерапия и психокоррекция и др.

Лекция 1.5. Методы исследования в психологии

Методы научных исследований - это приемы и средства, с помощью которых получают сведения, необходимые для вынесения практических рекомендаций и построения научных теорий. Развитие любой науки зависит от того, насколько совершенны и надежны используемые ею методы. Все это справедливо и по отношению к психологии.

Явления, изучаемые психологией, настолько сложны и многообразны, настолько трудны для научного познания, что на протяжении всего развития психологической науки ее успехи непосредственно зависели от степени совершенства применяемых методов исследования.

Но психология - относительно молодая наука, ее выделение в самостоятельную дисциплину произошло лишь в середине XIX в. Поэтому психология очень часто опирается на методы других, более «старых» наук: философии, математики, физики, физиологии и медицины, биологии, истории. Кроме того, психология использует методы современных наук, таких как информатика, кибернетика и др.

В то же время следует подчеркнуть, что любая самостоятельная наука обладает и собственными, только ей присущими методами. Такие методы есть и у психологии. Все они могут быть разделены на две основные группы: *субъективные и объективные методы* (рис. 2).

Субъективные методы основываются на самооценках или самоотчетах испытуемых, а также на мнении исследований о том или ином наблюдаемом явлении или полученной информации.

Метод наблюдения в психологии является одним из старейших и, на первый взгляд, наиболее простых. Он основывается на планомерном наблюдении за деятельностью людей, которое проводится в обычных жизненных условиях без какого-либо преднамеренного вмешательства со стороны наблюдателя. Наблюдение предполагает полное и точное описание наблюдаемых явлений, а также их психологическое толкование, поскольку наблюдение направлено не только на описание внешних действий человека, но и на их психологическое содержание, которое необходимо раскрыть исходя из внешних факторов.

Все мы наблюдаем за поведением других людей. Но научное наблюдение и наблюдение, которым пользуются в повседневной жизни, имеют ряд существенных различий. Научное наблюдение характеризуется систематичностью и проводится на основе определенного плана с целью получения объективной картины. Следовательно, научное наблюдение требует специальной подготовки и специальных знаний, так как качества, которые содействуют объективности психологической интерпретации, могут быть приобретены лишь в результате специальной подготовки.

Наблюдение - этот тот метод, которым должен владеть каждый руководитель. Для того чтобы овладеть данным методом, прежде всего необходимо получить общее представление о психике человека и основных закономерностях ее проявления в процессе выполнения профессиональных задач. *Во-вторых*, необходима постоянная практика наблюдения за деятельностью подчиненных и умение правильно интерпретировать их поступки. *В-третьих*, не следует бояться проверять объективность своих умозаключений, построенных на основе наблюдения за людьми, сверяя их с мнениями коллектива или других должностных лиц.

Следует также иметь в виду, что метод наблюдения может иметь разнообразные варианты использования. Например, достаточно широко применяется *метод включенного наблюдения*. Данный метод используется в тех случаях, когда наблюдатель (руководитель или психолог) сам является непосредственным участником событий. Но при этом необходимо учитывать тот факт, что под влиянием личного участия исследователя в происходящих событиях его восприятие и понимание всего происходящего, в том числе и восприятие поступков других людей, может быть искажено. Поэтому, оценивая те или иные события, целесообразно учитывать мнение и тех, кто наблюдал за всем происходящим со стороны. Включенное наблюдение по своему содержанию очень близко к другому методу — самонаблюдению.

Самонаблюдение, т. е. наблюдение за своими переживаниями, является одним из специфических методов, применяемых только в психологии. Следует отметить, что данный метод помимо преимуществ обладает и целым рядом недостатков. Во-первых, наблюдать свои переживания очень трудно, так как под влиянием наблюдения они

обычно изменяются или вообще прекращаются. Во-вторых, при самонаблюдении очень трудно избежать субъективизма, поскольку любое восприятие происходящего носит субъективную окраску.

В-третьих, при самонаблюдении трудно выразить некоторые оттенки наших переживаний. Тем не менее, самонаблюдение, особенно в форме самоанализа своего состояния или поведения, очень важно не только для психолога, но и для руководителя. Очень часто, сталкиваясь с необычными или незнакомыми явлениями, а также с поведением других людей, руководитель стремится понять психологическое содержание происходящего. При этом в большинстве случаев он обращается к своему опыту, в том числе и к анализу собственных переживаний. Поэтому для того, чтобы успешно работать ими как с отдельными людьми, так и с коллективами, руководитель должен овладеть таким методом, как самоанализ, научиться объективно оценивать свое состояние и свои переживания.

Другой метод, широко использующийся в психологии, - это **метод опроса**.

Опрос представляет собой метод, основанный на получении необходимой информации от самих обследуемых путем вопросов и ответов. Существует несколько вариантов проведения опроса. Каждый из них имеет свои преимущества и недостатки. Выделяют три основных вида опроса: *устный, письменный и свободный*.

Устный опрос, как правило, применяется в тех случаях, когда необходимо вести наблюдение за реакциями и поведением обследуемого. Этот вид опроса позволяет глубже, чем письменный, проникнуть в психологию человека, так как вопросы, задаваемые исследователем, могут корректироваться в процессе исследования в зависимости от особенностей поведения и реакций обследуемого.

Письменный опрос позволяет охватить большее количество людей за сравнительно небольшое время. Наиболее распространенная форма данного опроса анкета.

Свободный опрос - разновидность письменного или устного опроса, при котором перечень задаваемых вопросов заранее не определяется. Опрос данного типа позволяет достаточно гибко менять тактику и содержание исследования, что позволяет получить весьма разнообразную информацию об обследуемом.

Помимо вышеизложенных методов существуют и другие методики изучения психических явлений. Например, беседа, которая может рассматриваться в качестве одного из вариантов опроса. От опроса метод беседы отличается больше и свободой проведения процедуры. Как правило, беседа проводится в непринужденной обстановке, а содержание вопросов меняется в зависимости от ситуации и особенностей испытуемого.

Весьма доступным для руководителя является метод изучения документов или анализ деятельности человека. Знакомясь с документами, которые характеризуют подчиненного, руководитель может получить большой объем объективной информации. Но следует иметь в виду, что наиболее эффективное изучение

психических явлений осуществляется при комплексном применении различных методов.

Наконец, наиболее популярным и наиболее распространенным в настоящее время методом психологии, является **тестирование**. Популярность данного метода обусловлена возможностью получения достаточно точной и качественной характеристики психологического явления, а также возможностью сопоставить результаты исследования, что в первую очередь необходимо для решения практических задач. От других методов тест отличает тем, что имеет четкую процедуру сбора и обработки данных, а также четкую процедуру психологической интерпретации полученных результатов.

Принято выделять несколько вариантов тестов: *тест-вопросник, тест-задание, проектный тест*.

Тест-опросник основан на анализе ответов испытуемых на вопросы, которые позволяют получить достоверную и надежную информацию о наличии или выраженности определенной психологической характеристики. Суждение о развитии характеристики осуществляется на основе количества ответов, совпавших по своему содержанию с представлением о ней.

Тест-задание предполагает получение информации о психологических характеристиках человека на основании анализа успешности выполнения им определенных заданий, в тестах этого типа испытуемому предлагается выполнить определенный перечень заданий. Количество выполненных заданий служит основанием для определения того, имеется ли у индивида определенное качество и насколько оно развито. Большинство тестов по определению уровня умственного развития относятся именно к этой категории.

В интересах дела, как уже говорилось выше, психологические тесты активно внедрялись американскими психологами. В это же время разработка тестов как психологического метода осуществлялась и в России. Развитие данного направления в данном направлении в отечественной психологии того времени связано с именами А. Ф. Лазурского (1874-1917), Г.И.Россолимо (1860-1928), В.М. Бехтерева (1857-1927), П. Ф. Лесгафта (1837-1909) и др.

Наиболее заметный вклад в разработку тестовых методов в России внес Георгий Иванович Россолимо, который был известен не только как врач-невролог, но и как психолог. Для диагностики индивидуальных психических свойств он разработал методику их количественной оценки, дающую целостное представление о личности. Методика позволяла оценить одиннадцать психических процессов, которые, в свою очередь, разбивались на пять групп: внимание, восприимчивость, воля, запоминание, ассоциативные процессы (воображение и мышление).

Для каждого из этих процессов предполагалось свое задание, в зависимости от выполнения которого по специальной шкале оценивалась «сила» соответствующего процесса. Сумма положительных ответов отмечалась на графике. Соединение этих точек давало *«психологический профиль»* индивида. Задания варьировались по

категориям испытуемых (для детей, для интеллигентных взрослых, для неинтеллигентных взрослых). Кроме этого, Г.И.Россолимо предложил формулу перевода графических данных в арифметические.

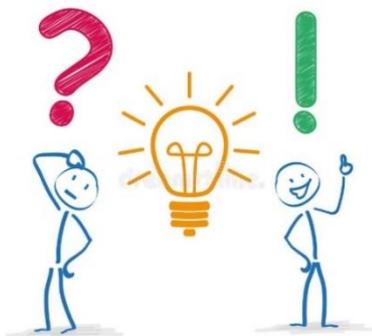
Сегодня **тестирование** - наиболее распространенный метод психологического исследования. Но необходимо отметить, что тестирование занимает промежуточное положение между субъективными и объективными психологическими методиками, что обусловлено большим разнообразием тестов. Существуют тесты, основанные на самоотчете испытуемых, например тесты-вопросники. При выполнении данных тестов испытуемый может сознательно или несознательно повлиять на результат тестирования, особенно если знает, как будут интерпретировать его ответы. Однако существуют и более объективные тесты. К их числу прежде всего необходимо отнести проективные тесты.

Данная категория тестов не использует самоотчеты испытуемых, а основывается на свободной интерпретации. Например, на основе предпочтений испытуемого при выборе цветочек психолог определяет его эмоциональное состояние. В других случаях испытуемого вводят и воображаемую и сюжетно неопределенную ситуацию, подлежащую произвольной интерпретации: например, испытуемый должен рассказать историю на основе картинки, которую ему показывают, после чего путем анализа его интерпретации делается вывод об особенностях психики испытуемого.

Следует отметить, что, несмотря на свою массовость, использование тестовых методик на практике предполагает наличие у исследователя определенного уровня психологической подготовки. В противном случае результаты тестирования могут быть неправильно интерпретированы, что может привести к необратимым последствиям как для обследуемого, так и для исследователя. Поэтому руководителю, не имеющему специальной психологической подготовки, не рекомендуется использовать тесты.

Тест - это прежде всего инструмент специалиста-психолога, хотя в настоящее время на протяжении всей своей службы руководитель сталкивается с результатами выполнения подчиненными определенных тестовых методик, что отражается в их учетных документах. С другими методами психологических исследований, представленными на рис. 2, руководитель и своей практической деятельности сталкивается существенно реже.

Таким образом, опираясь на материал, приведенный мною, можно с полным основанием утверждать, что **психология** - это самостоятельная наука. Ее предметом являются психика и психические явления. Сегодня для научного исследования психологией используются разнообразные методы, позволяющие получить достоверную информацию об индивидуально-психологических и личностных особенностях человека.



Вопросы для обсуждения:

1. Предмет и объект психологии. Изменение предмета психологии с древнейших времен до наших дней.
2. Явления, которые изучает психология.
3. Психические процессы и состояния.
4. Основные отрасли психологии.
5. Методы психологии.
6. Психология в системе наук.

ГЛАВА 2. ПРИРОДА ПСИХИКИ И ЕЕ РАЗВИТИЕ. О СОЗНАНИИ

Лекция 2.1. Понятие психики

Психика - «инструмент» приспособления организма к окружающей среде. Понятия «психика» и «душа» практически тождественны. По мере развития знания о душевной жизни, в современной психологии утвердился термин «психика», которым обозначают все феномены внутренней, духовной, душевной жизни, обнаруживающие себя в сознании или поведении человека.

В «Психологическом словаре» психика трактуется как «системное свойство высокоорганизованной материи, заключающейся в активном отражении субъектом объективного мира, в построении им неотчуждаемой от него картины мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности».

Таким образом, психика – это:

1. Свойство высокоорганизованной материи мозга. Следовательно, это свойство проявляется только при взаимодействии с другими живыми объектами.
2. Системное свойство. Организация психики обусловлена прежде всего сложностью процессов жизнедеятельности, а также сложностью организации элементов в целое.
3. Это свойство заключается в активном отражении окружающей действительности, т.е. в активном построении образа окружающего мира.

Построение образа окружающего мира необходимо для того, чтобы, имея его в наличии, строить поведение всего организма в окружающей его среде с целью удовлетворения постоянно возникающих в нем потребностей, обеспечивая тем самым его сохранность (целостность).

Развитие психики в результате онтогенеза и филогенеза

Филогенез – процесс возникновения и эволюции психики, поведения и сознания (от греч. *phyle* – род, и *genos* – происхождение).

Онтогенез - формирование психики отдельного человека в течение его детства (*ontos* - сущее, и *genesis* – рождение). Развитие психики в филогенезе. Одну из гипотез предложил А.Н.Леонтьев в работе «Проблемы развития психики». Даже простейшие существа обладают элементарными формами психического отражения. Животные тоже обладают психикой, и развитие их психики прошло несколько стадий (уровней).

Стадия элементарной сенсорной психики.

1. Низший уровень – примитивные элементы чувствительности
2. Высший уровень – наличие ощущений, формирование элементарных условных рефлексов.

Стадия перцептивной психики

1. Низший уровень – отражение внешней действительности в форме образов предметов

2. Высший уровень – элементарные формы мышления (решение задач), формирование способности к познанию окружающей действительности (у высших позвоночных)

У человека дальнейшее развитие психики идет в основном за счет памяти, речи, мышления и сознания благодаря усложнению деятельности и совершенствованию орудий труда.

Развитию психики человека, таким образом, способствовали три фактора:

1. Изобретение орудий труда.
2. Производство предметов материальной и духовной культуры.
3. Возникновение языка и речи.

Благодаря этому изменился механизм передачи способностей, знаний, умений и навыков по наследству. Теперь не нужно было менять генетический аппарат, чтобы подняться на более высокую ступень развития. В орудиях труда, в предметах человеческой культуры людьми стали передаваться по наследству их способности. Следующими поколениями они усваивались без изменения генотипа. Благодаря использованию и развитию знаковых систем человечество получило возможность сохранять и накапливать опыт в виде различных текстов, продуктов творческого труда, передавать его из поколения в поколение при помощи продуманной системы обучения и воспитания.

Появление буквенной символики дало возможность записывать, хранить и передавать информацию. Знаковые системы, особенно речь, стали существенным инструментом влияния человека на самого себя, управления своим восприятием, вниманием, памятью и другими познавательными процессами. Наряду с первой сигнальной системой (органы чувств) человек получил вторую сигнальную систему, выраженную в слове. Слово стало регулятором человеческих поступков и деятельности. Благодаря слову «человек-индивид» стал «человеком-личностью». Благодаря слову стало развиваться человеческое общество.

Изучением человеческой психики **в онтогенезе** занимается возрастная психология. В результате предметной деятельности и общения (со взрослым) развиваются высшие психические функции ребенка. В ходе социализации ребенок присваивает социальные знаково-символические структуры и средства деятельности и общения, на основе чего формируется его сознание и личность.

Лекция 2.2. Психика и организм

Выживание организма, его существование связаны с соблюдением определенных внутренних условий, которые заданы эволюцией данного вида. В процессе эволюции живых организмов у них выработалась способность сохранять относительное динамическое постоянство внутренней среды, которое получило название «гомеостаза». Поддержание внутренних условий существования организма возможно благодаря непрерывному обмену веществом с окружающей средой.

Поэтому психика и является той системой, которая регулирует общение человека со средой (например, выполняет функцию *упреждающей регистрации биологически значимых событий*).

Психика возникает тогда, когда возникает:

1. Система специализированных клеток, обладающих *чувствительностью* к биологически нейтральным воздействиям в отличие от *раздражимости* как способности реагировать на биологически значимые воздействия (эта способность свойственна всем живым системам);

2. Способность строить ОБРАЗ окружающей среды, в котором находят отражение ее свойства. Этот образ строится на активном преобразовании информации, которое осуществляет нервная система (Розум С.И.).

Нервная система является важнейшим «координатором» организма: она «знает» взаимное расположение частей тела и «управляет» перемещением организма в пространстве.

Свойства нервной системы:

- а) сила/слабость процессов раздражения;
- б) равенство/неравенство раздражения и торможения (уравновешенность);
- в) подвижность/инертность.

Таким образом, нервная система представляет собой материальный субстрат, на котором разыгрываются психические процессы. Так создаются образы, картины поведения.

Психические явления тесно связаны с деятельностью головного мозга. Мозг – центральный отдел нервной системы, главный орган психики.

Он представляет собой сложнейшую нейрональную систему, в пространстве которой осуществляются нервные процессы, порождающие, в свою очередь, психические процессы, регулирующие жизнедеятельность всего организма в целом.

Выделяют три наиболее крупных отдела головного мозга (блока):

1. Участки, которые тесно связаны с древними отделами, управляющими состоянием внутренней среды организма (подкорковые структуры) – обеспечивают тонус всех вышележащих отделов мозга, т.е. его активацию.

2. Кора больших полушарий, располагающаяся кзади от центральной извилины (теменные, височные и затылочные отделы) – отвечают за ощущения и восприятие, за

способность человека строить полноценный чувственный образ окружающей среды и своего собственного тела.

3. Треть от общей поверхности коры, располагающаяся кпереди от центральной извилины – отвечает за способность к организации движений, действий и деятельности по заранее определенной программе, а также за речь и понятийное мышление.

Таким образом, можно сказать, что эти функции названных отделов мозга соответствуют трем ведущим компонентам психики: активации (побуждению в виде мотива), образу и действию.

Говоря о строении и деятельности головного мозга, следует указать на наличие у него правого и левого полушарий. В правом полушарии происходит одномоментное схватывание воспринимаемых свойств и связей – интуитивное постижение мира. В левом полушарии осуществляется процесс категоризации и обобщения с использованием знаков. Совместная работа полушарий дает всестороннюю, логически упорядоченную и в то же время целостную картину мира.

Лекция 2.3. Сознание как высший уровень психического отражения и саморегуляции

Сознание свойственно только человеку. Эмпирически сознание выступает как совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его «внутреннем опыте» и предвосхищающих его практическую деятельность.

Сознание человека возникло не сразу, оно имеет определенную историю своего возникновения и развития. Одна из предпосылок возникновения сознания – развитие человеческой руки (совершенствование органа, выполнение им более сложных движений, усложнение зрительно-моторной координации вели к развитию нервных структур, в том числе и речевого аппарата).

Другая предпосылка – организация и развитие совместной деятельности людей с целью выживания рода. Средством координации совместной деятельности был звук и жест. Появление знаковой системы дает человеку возможность отражать в вещной форме свои намерения, переживания, программы действий.

Таким образом необходимость в знаке была вызвана самой природой совместной деятельности людей. Благодаря знаку человек получил возможность сохранять и обобщать отношения. Используя определенные знаки для вычленения той или иной категории отношений, индивиды становятся обладателями одного и того же знания об этих отношениях (совместного знания, или сознания).

Таким образом, сознание человека – это качественно новая форма существования психики, включающая в себя все предыдущие ее формы.

Сознание – это высшая форма субъективного отражения объективной реальности, являющаяся результатом общественно-исторического формирования человека в процессе его трудовой деятельности и общения посредством языка.

Основные характеристики сознания (*активность* - внутреннее состояние индивида в момент действия, характеризуется также наличием цели и устойчивой деятельностью по ее достижению; *интенциональность* – направленность на какой-либо предмет, т.е. сознание чего-либо; способность к рефлексии, самонаблюдению – что предполагает процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний, осознание самого сознания; *мотивационно-ценностный характер сознания* - сознание всегда мотивировано, преследует какие-либо жизненные ценности, что внутренне обусловлено потребностями организма или личности). Свою собственную жизнь, свое «я» человек способен отделить от окружающей его среды, выделить свой внутренний мир, представить свою субъективность как предмет осмысления, как предмет **практического преобразования**.

Этим человек отличается от животного. Сознание, таким образом, собирает и интегрирует многообразные явления человеческой реальности в подлинно целостный способ бытия.

Структура сознания

Сознание не является единственным уровнем, на котором представлены психические процессы, свойства и состояния человека. Далеко не все процессы, явления и состояния осознаются человеком. В структуре сознания выделяется **бессознательное**.

К бессознательному относятся:

1. Совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета;
2. Форма психического отражения, в которой образ действительности и отношение к ней субъекта не выступают как предмет специальной рефлексии, составляя нерасчлененное целое. З.Фрейд, помимо бессознательного (Id, «Оно») и сознания («Я», «Эго») выделил **надсознательное, или сверхсознание** («Сверх-Я», «Супер-Эго») – структуры сознания, которые имеют надиндивидуальный характер.

Сюда относятся социальные нормы, ценности, установки, система запретов (табу), транслируемые через общественную культуру, идеологию, религию, мораль, воспитание. Они присваиваются индивидом в процессе социализации и являются важнейшими регуляторами его деятельности и поведения. В «Сверх-Я» также сочетаются сознательное и бессознательное.

Нижнее бессознательное (подсознание) включает:

- а) Элементарную психическую деятельность, управляющую жизнью тела
- б) Основные инстинкты и примитивные стремления
- в) Большое количество эмоционально заряженных комплексов
- г) Сны и фантазии низшего свойства
- д) Низшие, неуправляемые парапсихологические процессы

е) Различные патологические проявления, такие, как фобии, навязчивости, компульсивные желания и т.д.

Среднее бессознательное (предсознание) образуют элементы психики, напоминающие элементы пробуждающегося сознания и легко для него доступные. В этой внутренней области собран разнообразный опыт, здесь же вынашиваются и созревают обыкновенные мыслительные и воображаемые действия, прежде чем они окончательно оформятся и проявятся на свет сознания (А.А Бадхен, В.Е.Каган).

К.-Г. Юнг ввел термин **коллективное бессознательное**, которым он выделил особый класс психических явлений. Человек связан с другими людьми и человечеством в целом через духовный опыт человечества. Этот опыт представляет собой и психическую историю человеческого рода. Между людьми происходит постоянный «психологический обмен», «продукты» которого составляют самостоятельную психологическую реальность.

Содержанием коллективного бессознательного являются архетипы – всеобщие априорные схемы, универсальные образцы («модели») поведения, которые представляют собой основное содержание всех религий, мифологий, легенд, сказок. Во внутреннем мире личности они проявляются в виде снов, видений и фантазий. В реальной жизни человека архетипы наполняются конкретным содержанием.

Лекция 2.4. Механизмы психологической защиты

На их основе осуществляется регуляция психической жизни человека (они служат смягчению и частичному разрешению внутренних конфликтов и связаны с реорганизацией осознанных и неосознанных компонентов системы ценностей).

К механизмам психологической защиты относятся:

Рационализация – «маскировка», сокрытие от сознания самого субъекта истинных мотивов его действий, мыслей и чувств, для обеспечения состояния внутреннего комфорта. Чаще всего связана с желанием сохранить чувство собственного достоинства, самоуважение и соответствие образу своего «идеального Я», предотвратить переживания вины или стыда. Рационализация направлена на «блокирование» осознания тех мотивов, которые выступают как социально неодобряемые или индивидуально нежелательные (расходящиеся с Я-концепцией).

Вытеснение – неприемлемые для индивида мысли, воспоминания, переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного, продолжая, однако, оказывать влияние на поведение индивида и переживаются им в форме тревоги, страха и т.п.

Замещение – механизм защиты, имеющий две формы проявления:

1) защита путем замещения объекта; 2) защита путем замещения потребности. При замещении объекта – те чувства и действия, которые должны быть направлены на объект, вызывающий тревогу, переносятся на другой объект (не имеющий отношения к ситуации и причине конфликта).

Например, агрессия по отношению к начальнику вымещается на членах семьи. При замещении потребности - меняется «знак» чувства при сохранении объекта (любовь, не нашедшая ответа, превращается в ненависть, сексуальная потребность – в агрессию и т.д.).

Проекция – осознанное или бессознательное перенесение субъектом собственных свойств, состояний на внешние объекты. Проекция формируется под влиянием доминирующих потребностей, смыслов и ценностей субъекта.

Отрицание – устранение, игнорирование травмирующего восприятия внешней реальности.

Регрессия - возвращение к ранним, связанным с детством типам поведения, переход на предшествующие уровни психического развития и актуализация успешных в прошлом способов реагирования.

Реактивные образования - трансформация травмирующего мотива в свою противоположность (необъяснимая неприязнь к человеку трансформируется в свою противоположность – подчеркнутую предупредительность к нему. «Идентификация с агрессором» - тот же самый механизм реактивного образования).

Основной функцией механизмов психологической защиты является «ограждение» сферы сознания от негативных, травмирующих личность переживаний, сведение до минимума чувства тревоги, связанного с осознанием конфликта.



Вопросы для обсуждения:

1. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения.
2. Сознание и его основные характеристики.
3. Структура сознания.
4. Бессознательное и его структура. Основные психологические защиты.

ГЛАВА 3. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ

Лекция 3.1 Познавательные психические процессы

Всякое психическое явление – это и отражение действительности, и звено в регуляции деятельности. Регуляция деятельности начинается уже на уровне восприятий – с психических познавательных процессов. С них и логично начинать рассмотрение психических явлений.

В деятельности предприятий сервиса и экономики, на занятиях, люди осуществляют определённую познавательную деятельность. Они усваивают разнообразные знания, развивают навыки, приобретают умения при работе с техникой, компьютером. Вместе с тем, трудятся и развиваются физически.

Познавательная деятельность и физический труд – всё это осуществляется на уровне психических познавательных процессов и психофизиологических реакций. Поэтому принято считать: любой вид деятельности имеет свою психологическую характеристику. Любая деятельность предъявляет к психике в целом и к различным сторонам ее своеобразные требования.

Успех трудовой и познавательной деятельности во многом зависит от того, насколько развиты ощущения, внимание, воображение, память, мышление, речь и другие психические познавательные процессы.

Отсюда вывод: в ходе занятий необходимо на ряду и на основе психологических качеств, вооружения экономическими знаниями, умениями и навыками, развивать у них психические познавательные и иные процессы. Следует иметь в виду, что каждый психический процесс носит личностный характер: в нем неизбежно отражается личность с ее особенностями.

Ощущение, представление, память могут быть только ощущением, представлением, памятью и т.д. конкретной и определенной личности и в связи с этим они обладают личностными особенностями, то есть на психических процессах обязательно лежит отпечаток свойств личности.

Человек холерического темперамента будет запоминать материал иначе, чем флегматик и память его характеризуется несколько иными признаками, нежели память флегматика. Кроме того, память как психический процесс не зависимо от личности обладает определенными личными особенностями.

Итак, каждый психический процесс подчинен общим, единым для всех процессов закономерностям, и в то же время индивидуален, носит личностный характер. Знание и учет этих и частных закономерностей психических процессов, особенностей их протекания у каждого человека необходимы для успешной организации процессов менеджмента, обучения, воспитания и в целом подготовки экономиста любой специализации.

Психические процессы – ощущение, восприятие, внимание, мышление, память, воображение, речь и др. поставляют и составляют материал внутреннего мира человека. Они издавна привлекали внимание не только потому, что образуют индивидуальность, уникальность каждого человека, но и потому, что являются средствами, инструментом всего познания.

Без раскрытия их природы невозможно, сколько ни будь полное, достоверное и надёжное разделение объективного и субъективного компонентов при познании внешнего мира. Аристотель говорил, что знания о «душе» являются необходимым условием понимания природы, Понимание же природы – это то, чем человек отличается от животных, тот «орган», который позволил ему выжить в жестоких условиях естественного отбора.

Лекция 3.2. Ощущение как простейший психический процесс

Ощущение – простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии стимула на соответствующие рецепторы.

Ощущение – базовое свойство психики. Ощущение – это отражение реакции (само отражение отражается (ощущается)). Отражаются отдельные свойства предметов:

Пространственные характеристики	1) движение стимула 2) расположение предметов в пространстве
Временные характеристики	1) последовательность стимуляции 2) длительность стимуляции 3) одновременность
Энергетические характеристики	1) качественная специфичность (свет, звук, прикосновение) 2) интенсивность стимула

Для того чтобы вовремя реагировать на изменения окружающей среды, у живых организмов развились группы специализированных клеток – **рецепторов**, чувствительных к различным воздействиям со стороны внутренней и внешней среды. Импульсы, порождаемые этими клетками, по *афферентным нервным волокнам* направляются в центральную нервную систему, где передаваемая ими информация перерабатывается, после чего следуют импульсы, которые по *эфферентным волокнам* направляются к так называемым исполнительным органам (мышцам и органам секреции, а также самим рецепторам), которые, в свою очередь, реагируют на наступившие изменения и вновь посылают свои сигналы. Таким образом замыкается *рефлекторное кольцо*, которое является физиологической основой формирования психических феноменов. Так работают все *анализаторы*.

Строение анализатора:

- 1) Рецептор;
- 2) Проводящие пути (афферентные и эфферентные нервные волокна);
- 3) Центр в коре головного мозга.

Но не все стимулы, которые нас окружают, могут попадать в нашу психическую реальность. Существуют так называемые пороги чувствительности – верхний и нижний.

Нижний порог чувствительности – минимальная величина стимула, вызывающая едва заметные ощущения.

Верхний порог чувствительности – максимальная величина стимула, вызывающая ощущения данного качества (данной модальности).

Классификация ощущений:

Первая классификация построена на основе строения рецептора:

1. Кожные.
2. Слуховые.
3. Обонятельные.
4. Зрительные.
5. Статические.
6. Ощущения движения – кинестетические.
7. Органические (дающие информацию)

Вторая классификация построена по принципу характеристики раздражителя:

1. Механическое движение.
2. Акустическое движение.
3. Химическое движение.
4. Термическое движение.
5. Оптическое движение.

Третья классификация – по месту расположения рецепторов

1. Интеро – внутри.
2. Проприо – в середине.
3. Экстеро – вовне (здесь выделяют контактные стимулы – тактильные ощущения и дистантные стимулы – слух и зрение).

Четвертая характеристика выполнена на основе генетического критерия:

1. Протопатическая чувствительность – недифференцированные, абстрактные чувства, например, неясные эмоциональные ощущения (центр – гипоталамус).

2. Эпикритическая чувствительность – более тонкая, объективная (центр – в коре головного мозга).

Свойства анализаторов:

1. **Адаптация** – приспособление органа к действующему раздражителю (приспособление к темноте, свету, запаху, звукам и т.д.)

2. **Сенсибилизация** – изменение порогов чувствительности под влиянием различных факторов

3. **Синестезия** – взаимодействие ощущений(например, сахар будет казаться слаще, если будет упакован в голубые упаковки, а не в зеленые).

Лекция 3.2. Восприятие

Восприятие – это познавательный психический процесс, состоящий в целостном отражении объектов, ситуаций и событий, и возникающий при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств.

Восприятие обеспечивает создание целостного образа предметов и событий. Сам образ строится не сразу, а проходит несколько стадий от ощущений к восприятию:

1. Различение положения в пространстве.
2. Определение формы.
3. Выделение резких перепадов кривизны.
4. Глобально адекватное восприятие, без различения деталей.
5. Адекватное восприятие, в полноте деталей.

Моторные, двигательные процессы – ведущие в восприятии. Без движения восприятия быть не может. Гностические движения – участвуют в построении образов.

В результате деятельности восприятия в субъективном пространстве формируется образ восприятия (перцептивный образ объекта, ситуации, события), который обладает свойствами, отличными от свойств ощущений. На основе, которых он строится.

Характеристики образа восприятия:

Предметность – отделенность фигуры от фона (весь мир мы делим на фигуру и фон. Фигура – то, что очерчено, - на переднем плане. Все остальное – фон).

Целостность – организация отдельных элементов в единое целое (Восприятие стремится организовать элементы в целое так, что это целое определяет значение элементов внутри этого целого)

Обобщенность – отображаемый единичный объект, сохраняя в своем образе все индивидуальные особенности, вместе с тем воспринимается как представитель класса объектов, однородных с ним по каким-либо признакам.

Константность – относительная неизменность перцептивного образа, соответствующая неизменности самого объекта. (Способность системы восприятия компенсировать изменения условий восприятия объектов.)

Виды восприятия: внешненаправленные – восприятие предметов и явлений внешнего мира; внутренненаправленные – восприятие собственных мыслей и чувств.

Формы восприятия (времени, движений, пространства), актуальные, неактуальные и ошибочные (иллюзорные) восприятия.

Восприятие и представление.

Представление – это вторичный чувственный образ, который либо непосредственно (благодаря памяти) воспроизводится в сознании субъекта, либо является результатом деятельности воображения, в котором присутствуют элементы мышления.

Таким образом, представление – тоже психический познавательный процесс, связанный с воссозданием имеющихся или созданием новых образов объектов – образов представления на основе хранящихся в памяти следов образов восприятия.

Характеристики представлений (модальность, интенсивность, фрагментарность, неустойчивость, обобщенность).

Лекция 3.4. Воображение

Воображение – это психический процесс создания новых образов на основе ранее воспринятых

Виды воображения:

Активное воображение – человек по собственному желанию усилием воли вызывает у себя соответствующие образы (такое воображение может быть творческим и воссоздающим).

Творческое активное воображение – предполагает самостоятельное создание образов, реализуемых в собственных продуктах деятельности. Оно является неотъемлемой стороной творчества.

Воссоздающее активное воображение – имеет в своей основе создание тех или иных образов, соответствующих описанию (составление географических карт, чертежей, чтение литературы и т.д.).

Пассивное воображение – образы возникают спонтанно, помимо воли и желания человека (эти образы не воплощаются в жизнь)

Преднамеренное пассивное воображение – создает образы, не связанные с волей, с помощью которой можно их осуществлять.

Непреднамеренное пассивное воображение – наблюдается при ослаблении деятельности сознания, при его расстройствах, в полудремотном состоянии, во сне.

Формы воображения: мечты, грезы, галлюцинации, сновидения. Приемы и способы воображения (*агглютинация* – «склеивание», комбинация, слияние отдельных элементов или частей нескольких предметов в один образ (например, русалка, кентавр); *акцентирование (заострение)* – выделение и подчеркивание какой-либо части, детали в создаваемом образе; *гиперболизация* – увеличение или уменьшение предмета, изменение количества частей предмета или их смещение (например, многорукий Будда, трехглавый дракон и т.д.); *схематизация* – сглаживание различий предметов и выделение черт сходства между ними (например, национальные

орнаменты и узоры); *типизация* - выделение существенного, повторяющегося в однородных явлениях, и воплощение его в конкретном образе (например, типы Обломова, Отелло, Печорина в литературе).

Функции воображения:

1. Представление действительности в образах и возможность пользоваться ими;
2. Регулирование эмоциональных состояний;
3. Произвольная регуляция познавательных процессов и состояний человека;
4. Формирование внутреннего плана действия;
5. Планирование и программирование деятельности;
6. Управление психофизиологическим состоянием организма

Связь воображения с творчеством. Ценность воображения состоит в том, что оно позволяет принять решение при отсутствии требуемой полноты знаний, необходимых для выполнения поставленных задач. Фантазия позволяет «перепрыгнуть» через какие-то этапы мышления и представить себе конечный результат. Творчество без участия воображения вообще невозможно, ибо творчество – это создание нового «продукта». Творческое воображение определяется не столько тем, что может «придумать» человек, сколько тем, как он может преобразовывать действительность.

Лекция 3.5. Мышление

Мышление – это социально обусловленный, неразрывно связанный с речью познавательный психический процесс, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением связей и отношений между объектами в окружающей действительности. (Розум С.И., с. 39)

Мышление почти всегда связано с наличием проблемной ситуации, задачи, которую надо решить, и активным изменением условий, в которых эта задача задана. Мышление отражает бытие не только в виде отдельных вещей, явлений и их свойств, но и определяет связи, существующие между ними, которые чаще всего непосредственно, в самом восприятии человеку не даны. Мышление – это движение идей, раскрывающее суть вещей. Его итогом является не образ, а некая мысль, идея. (Немов Р.С., с. 275).

Единицей мышления является мысль, которая характеризуется представленностью в ней субъекту вычлененных из чувственных образов понятных ему отношений между отдельными объектами или свойствами отдельного объекта.

Стадии становления мышления: *допонятийное мышление* – присущее ребенку до 5 лет. Оно характеризуется нечувствительностью к противоречиям, синкретизмом (тенденцией связывать все со всем), трансдукцией (переходом от частного к частному, минуя общее), отсутствием представления о сохранении количества (Рубинштейн

С.Л.); *понятийное мышление* – развивается постепенно от простого складывания ребенком предметов через установление сходства и различия между ними до собственно понятийного мышления, которое формируется к 16 - 17 годам.

Формы мышления:

Понятие – форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений, которая выражена словом (именем), группой слов или знаком.

Суждение – форма мышления, отражающая связи между предметами и явлениями действительности и их свойствами и признаками (Например, «Земля вращается вокруг Солнца»).

Умозаключение – форма мышления, представляющая собой такую последовательность суждений, в которой в результате установления отношений между ними появляется новое суждение, отличное от предыдущих. Умозаключение – наиболее развитая форма мысли.

Методы мышления:

индукция – это логический вывод, отражающий движение мысли от частного к общему;

дедукция – логический вывод, отражающий направленность мысли от общего к частному;

аналогия, - это логический вывод, отражающий направленность мысли от частного к частному.

Операции мышления:

анализ – мысленное расчленение целостной структуры объекта отражения на отдельные элементы;

синтез – воссоединение элементов в целостную структуру;

сравнение – установление отношений сходства и различия;

обобщение – выделение общих признаков на основе объединения сущностных свойств или сходства;

абстрагирование – выделение какой-либо стороны или аспекта явления, которые в действительности как самостоятельные не существуют;

конкретизация – отвлечение от общих признаков и подчеркивание частного, единичного;

систематизация, или классификация – мысленное распределение предметов и явлений по группам и подгруппам.

Виды мышления: наглядно-образное, предметно-действенное, словесно-логическое). Виды словесно-логического (понятийного) мышления: теоретическое, практическое, аналитическое (логическое), реалистическое, аутистическое, продуктивное, репродуктивное, произвольное, произвольное. Качества мышления (самостоятельность, инициативность, оригинальность, глубина, широта, быстрота, пытливость, критичность).

Интеллект

Интеллект – относительно устойчивая структура умственных способностей индивида. В ряде психологических концепций интеллект отождествляют с системой умственных операций, со стилем и стратегией решения проблем, с эффективностью индивидуального подхода к ситуации, с когнитивным стилем и т.д. В современной западной психологии наиболее распространенным является понимание интеллекта как биопсихической адаптации к наличным обстоятельствам жизни (Пиаже, Штерн).

А.Бине и Т.Симон предложили определять степень умственной одаренности посредством специальных тестов. Это положило начало пониманию интеллекта как способности справляться с соответствующими заданиями, эффективно включаться в социокультурную жизнь, успешно приспосабливаться.

Методы измерения интеллекта. Тесты интеллекта – методики психологической диагностики, предназначенные для выявления умственного потенциала индивида. Наиболее популярными являются методики измерения интеллекта: тест Д.Векслера, А.Бине (в работе с детьми от 2 до 16 лет), тест Г.Айзенка и Д.Гилфорда.

Согласно Д.Гилфорду, интеллект представляет собой многомерное явление, которое можно оценивать по трем измерениям: характеру, продукту и содержанию. Характер интеллекта включает в себя оценивание, синтез, анализ, запоминание и познание.

Продукт интеллектуальной операции – единица(сведение, носящее самостоятельный характер), класс (совокупность различной информации, собранной вместе в силу какого-либо ее свойства), отношение (непосредственная связь между объектами информации), система (совокупность объектов или элементов информации, имеющих общие свойства и определенный характер связей между собой), трансформация (любые изменения информации, ее преобразование, модификации), импликации (объекты, явления и информация, выходящие за пределы имеющихся объектов и явлений, но связанные с ними и предполагаемые ими).

Д.Гилфорд выделял конвергентное и дивергентное мышление.

Конвергентное мышление – поиск единственно правильного варианта ответа, свойственного для данной культуры (логическое мышление).

Дивергентное мышление – возможно несколько вариантов, множество ответов, причем нетипичных для данной культуры (творческое мышление).

Содержание мыслительных операций может быть четырех типов: фигуративным (наглядно-образная информация); символическим (знаки, буквы, числа, коды); семантическим (идеи и понятия); поведенческим (чувства, мысли, настроения, желания и взаимоотношения людей).

Мышление человека неразрывно связано с речью. Речь является инструментом мышления.

Лекция 3.6. Речь

Речь – сложившаяся исторически в процессе материальной преобразующей деятельности людей форма общения, опосредованная языком. Речь – это совокупность произносимых или воспринимаемых звуков, которые имеют тот же смысл и то же значение, что и соответствующая им система письменных знаков.

Язык – это система условных символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющие для людей определенные значение и смысл. (Психология и педагогика, с. 69).

Речь является основным средством человеческого общения.

Функции речи: а) выражает индивидуальное своеобразие психологии человека; б) выступает носителем информации, памяти и сознания; в) является средством мышления; г) выступает регулятором человеческого общения и собственного поведения; д) является средством управления поведением других людей.

Характеристики речи: конструктивность, рефлексивность, альтернативность, единство группового суждения, выделение главного звена, организованность вербального процесса, достаточность в обмене информацией, умелое сочетание вербального и невербального (мимики, жестов, поз).

Виды речи:

- *устная* (вербальное (словесное) общение при помощи языковых средств, воспринимаемых на слух);
- *письменная* (вербальное (словесное) общение при помощи письменных текстов);
- *внутренняя* (различные виды использования языка вне процесса реальной коммуникации: а) «речь про себя» - внутреннее проговаривание, б) собственно внутренняя речь, выступающая как средство мышления, в) внутреннее программирование – т.е. формирование и закрепление в специфических единицах замысла речевого высказывания, целого текста и его содержательных частей);
- *эгоцентрическая* (речь, обращенная к самому себе, регулирующая и контролирующая практическую деятельность ребенка);
- *жестовая* (способ межличностного общения людей, лишенных слуха, при помощи системы жестов, наделенных специфическими лексическими и грамматическими закономерностями).

Лекция 3.7. Внимание как психический процесс

Внимание – сосредоточенность деятельности субъекта в данный момент времени на каком-либо реальном или идеальном объекте (предмете, событии, образе, рассуждении и т.п.).

Р.С.Немов характеризует внимание как процесс сознательного или бессознательного (полусознательного) отбора одной информации, поступающей через органы чувств, и игнорирования другойю

Основные свойства внимания:

Устойчивость – проявляется в способности в течение длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте, предмете деятельности, не отвлекаясь и не ослабляя внимание.

Сосредоточенность (концентрация) – проявляется в различиях, которые имеются в степени концентрированности внимания на одних объектах и его отвлечении от других.

Переключаемость – понимается как перевод внимания с одного объекта на другой, с одного вида деятельности на другой. Данная характеристика проявляется в скорости, с которой человек может переключать свое внимание с одного объекта на другой, причем такой перевод внимания может быть как произвольным, так и непроизвольным.

Распределение внимания – способность рассредоточить внимание на значительном пространстве, параллельно выполнять несколько видов деятельности или совершать несколько различных действий.

Объем внимания – определяется количеством информации. Одновременно способной сохраняться в сфере повышенного внимания (сознания) человека. Численная характеристика среднего объема внимания – 5 - 7 единиц информации.

Виды внимания

Природное внимание – дано человеку с рождения в виде природной способности избирательно реагировать на внешние и внутренние стимулы, несущие в себе элементы информационной новизны. *Социально обусловленное внимание* – складывается прижизненно в результате обучения и воспитания, связано с волевой регуляцией поведения, с избирательным сознательным реагированием на объекты. *Непосредственное внимание* – направлено на объект, соответствующий актуальным интересам и потребностям человека. *Опосредованное внимание* – регулируется с помощью специальных средств (жестов, предметов, указательных знаков). *Непроизвольное внимание* – не связано с участием воли. *Произвольное внимание* – обязательно включает волевую регуляцию. *Чувственное внимание* – по преимуществу связано с эмоциями и избирательной работой органов чувств. *Интеллектуальное внимание* – связано с сосредоточенностью и направленностью мысли. *Моторное внимание* – направлено на движение.

Функции внимания

1. Отбор значимых (т.е. соответствующих потребностям данной деятельности) воздействий и игнорирование других – несущественных, побочных, конкурирующих.

2. Удержание данной деятельности, сохранение в сознании образов определенного содержания до момента завершения деятельности, достижения поставленной цели.

3. Регуляция и контроль за протеканием деятельности.

Теории внимания Согласно моторной теории Т. Рибо, интенсивность и продолжительность произвольного внимания обусловлены интенсивностью и продолжительностью ассоциированных с объектом внимания эмоциональных состояний. В соответствии с теорией А.А.Ухтомского, физиологической основой внимания является доминантный очаг возбуждения в коре головного мозга, усиливающийся под воздействием посторонних раздражителей и вызывающий торможение соседних областей. Согласно концепции внимания П.Я. Гальперина, внимание является компонентом ориентировочно-исследовательской деятельности и представляет собой контроль за содержанием образа, мысли, другого феномена, имеющегося в данный момент в психике человека.

Лекция 3.8. Память

Память – это процессы организации и сохранения прошлого опыта, делающие возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания. Память связывает прошлое субъекта с его настоящим и будущим и является важнейшей познавательной функцией, лежащей в основе развития и обучения.

Основные процессы памяти (запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание).

Запоминание – это активный процесс, при котором происходит закрепление нового путем связывания его с приобретенным ранее. Запоминание всегда избирательно: полно и прочно запоминается то, что имеет для нас особо важное значение, что вызывает у нас интерес и эмоции. Процесс запоминания начинается в кратковременной памяти и завершается в долговременной.

Сохранение – зависит от установок личности (профессиональная направленность памяти, злопамятство или добросердечие в эмоциональной памяти и т.п.), условий и организации заучивания, влияния последующей информации, мыслительной переработки материала, переходов от сохранения в сознании к вытеснению в бессознательное. Предполагает следующие способы организации информации в памяти: пространственную (устанавливает связи в физическом пространстве), ассоциативную (Группировку элементов с общими признаками), иерархическую (каждый элемент принадлежит к определенному уровню в зависимости от того. Какой категории он соответствует).

Воспроизведение – процесс извлечения из памяти сохраненного материала. Может протекать на уровне узнавания (устанавливается идентичность воспринимаемого и сохраненного в памяти), на уровне воспроизведения в узком

смысле слова (не требующем усилий), на уровне припоминания (воспроизведения, требующего усилий).

Забывание – процесс, необходимый для эффективной работы памяти. С помощью забывания человек избавляется от ненужных деталей и облегчает возможность обобщения.

Факторы, влияющие на забывание: возраст, характер информации и степень ее использования (неактуальную информацию человек не держит), интерференция (наложение другого материала), амнезия (потеря памяти в результате физической травмы), вытеснение в бессознательное травмирующей информации.

Теории памяти (физическая, химическая, физиологическая, информационно-кибернетическая, ассоциативная, теория деятельности). **Виды памяти** (словесно-логическая, образная, двигательная, эмоциональная). **Формы памяти** (мгновенная (сенсорная), кратковременная, долговременная).

Законы памяти. Приемы управления памятью (мнемоника).

1. Закон осмысления: чем глубже осмысление запоминаемого, тем лучше оно сохраняется в памяти. Лучший способ запомнить – правильно организовать информацию в момент запоминания. Запоминаются не столько слова и предложения, сколько содержащиеся в них мысли. Можно также использовать опорные слова, схемы, таблицы

2. Закон интереса: интересное легко запоминается, потому что мы не тратим на это усилий. Основа формирования интереса – цель. Если мы знаем, что информация понадобится для будущей работы, - ее освоение будет более продуктивным.

3. Закон установки: а) установка на запоминание по времени (дать себе установку запомнить «всерьез и надолго»), б) установка на запоминание материала по содержанию.

4. Закон первоначального впечатления: чем ярче первое впечатление, тем прочнее запоминание.

5. Закон контекста: информация легче запоминается и воспроизводится, если ее соотносить с другими одновременными впечатлениями.

6. Закон объема знаний: чем больше знаний по определенной теме, тем лучше запоминается новое.

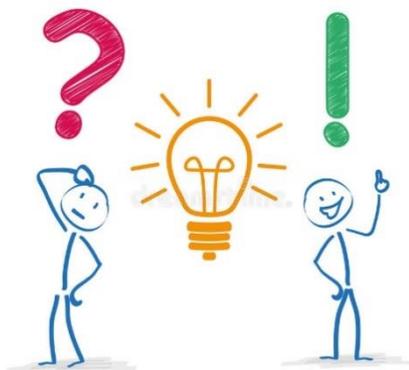
7. Закон оптимальной длины запоминаемого ряда: лучше запоминается более короткий фрагмент текста.

8. Закон торможения: всякое последующее запоминание тормозит предыдущее.

9. Закон края: лучше запоминается то, что сказано (написано) в начале и в конце ряда информации.

Мнемотехнические приемы: а) структурирование запоминаемого материала; б) метод ассоциаций; в) метод связок (объединение опорных слов в единый рассказ,

целостную структуру); г) метод мест (образ предмета, который надо запомнить, можно объединить с образом места, который легко «извлекается из памяти»).



Вопросы для обсуждения:

1. Ощущение: классификация ощущений, их основные характеристики.
2. Восприятие: свойства, виды, формы. Восприятие и представление. Характеристики представлений.
3. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения. Связь воображения с творчеством.
4. Мышление: его типы, формы, операции. Мышление и речь. Речь и язык.
5. Внимание: характеристика, виды, свойства
6. Основные функции внимания. Теории внимания.
7. Память. Основные процессы памяти. Теории памяти. Виды памяти. Формы памяти. Законы памяти. Приемы управления памятью.

ГЛАВА 4. ЛИЧНОСТЬ. ИНДИВИДУАЛЬНО-ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

Лекция 4.1. Понятие личности в психологии

С позиции психологической науки **личность** — это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих.

Один из наиболее популярных в отечественной психологии подходов к изучению человека был предложен Б.Г.Ананьевым. Оценивая значение деятельности Б.Г.Ананьева для отечественной науки, в первую очередь необходимо подчеркнуть, что им был разработан принципиально новый методологический подход исследованию психики человека. Б.Г.Ананьев отмечал, что проблема человека становится общей проблемой для всей науки в целом. Понятие личности не является сугубо психологическим и изучается всеми общественными науками, в том числе философией, социологией, педагогикой. Современную науку все больше и больше интересуют проблемы, связанные со здоровьем человека, его творчеством, обучением и, конечно, его мыслями и переживаниями, причем исследование человека и человеческой деятельности осуществляется комплексно, с учетом всех аспектов этих проблем.

Ананьев выделял в системе человекознания четыре основных понятия: *индивид, субъект деятельности, личность и индивидуальность*.

Индивид - это человек как единичное природное существо, представитель вида *Homo sapiens*. В данном случае подчеркивается биологическая сущность человека. Но иногда это понятие используют для обозначения человека как отдельного представителя человеческой общности, как социальное существо, использующее орудия труда. Однако и в этом случае не отрицается биологическая сущность человека.

Человек как индивид обладает определенными свойствами. Б.Г.Ананьев выделял первичные и вторичные свойства индивида. К *первичным* он относил свойства, присущие всем людям: возрастные особенности (соответствие определенному возрасту) и половой диморфизм (принадлежность к определенному полу), а также индивидуально-типические характеристики, в том числе конституциональные особенности (особенности сложения тела), нейродинамические свойства мозга, особенности функциональной геометрии больших полушарий.

Совокупность первичных свойств индивида определяет его *вторичные свойства*: динамику психофизиологических функций и структуру органических потребностей. В свою очередь, интеграция всех этих свойств обуславливает особенности *темперамента и задатки* человека.

Следующее понятие, которое выделял Ананьев при изучении человека, - **субъект деятельности**. Это понятие по своему содержанию занимает промежуточное положение между понятиями «индивид» и «личность». Субъект деятельности соединяет в единое целое биологическое начало и социальную сущность человека. Если бы человек не обладал способностью выступать в качестве субъекта деятельности, то вряд ли он мог бы рассматриваться как социальное существо, поскольку его эволюция и социальное развитие невозможны без деятельности.

Объект и субъект всегда находятся в определенной взаимосвязи. *Объект* - это существующие независимо от нашего сознания предмет или явление реального мира, выступающие в виде цели, на которую обращена активность человека - *субъекта* воздействия. Человек всегда окружен определенными предметами или сталкивается с явлениями реального мира. В зависимости от того, на что или на кого обращена его активность, тот или иной предмет может выступать в качестве объекта. Объектом может быть и сама деятельность человека. Главной чертой человека как субъекта, отличающей его от остальных живых существ, является *сознание*.

Сознание - это высшая форма психического развития, присущая только человеку. Оно определяет возможность познания объективной реальности, формирования целенаправленного поведения и, как следствие, преобразования окружающего мира. В свою очередь, способность сознательной деятельности по преобразованию окружающего мира является еще одной чертой человека как субъекта. Таким образом, *субъект - это индивид как носитель сознания, обладающий способностью к деятельности*.

Понятие «личность», как и понятие «индивид», имеет различные варианты толкования. Под личностью понимается индивид как субъект социальных отношений и сознательной деятельности. Некоторые авторы под личностью понимают системное свойство индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении. Есть и другие толкования этого понятия, но все они сходятся в одном: *понятие «личность» характеризует человека как социальное существо*. Другой, не менее дискуссионный вопрос - это вопрос о структуре личности. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки.

ЛИЧНОСТЬ (по Б.Г. Ананьеву) = **темперамент + задатки (способности) + мотивация (направленность) + характер + воля + чувства**

Темперамент включает в себя качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства. *Характер* содержит качества, определяющие поступки человека в отношении других людей. *Способности* - это индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности. *Мотивация* - это совокупность побуждений к деятельности. *Социальные установки* - это убеждения людей.

В психологической науке нет однозначного ответа на вопрос о соотношении в личности биологического и социального, т.к. нет единого мнения относительно того,

насколько биологическое начало влияет на развитие личности в целом. Поэтому при решении практических задач психологического обеспечения деятельности сотрудников МЧС следует учитывать как личностные, так и индивидуально-психологические особенности.

Итак, человек может рассматриваться, во-первых, как представитель живой природы, биологический объект, во-вторых, как субъект сознательной деятельности и, в-третьих, как социальное существо. То есть человек - это биосоциальное существо, наделенное сознанием и способностью к деятельности. Объединение этих трех уровней в одно целое формирует *интегральную характеристику человека* — его *индивидуальность*.

Индивидуальность - это совокупность психических, физиологических и социальных особенностей конкретного человека с точки зрения его уникальности, своеобразия и неповторимости. Предпосылкой формирования человеческой индивидуальности служат анатомо-физиологические задатки, которые преобразуются в процессе воспитания, имеющего общественно обусловленный характер. Разнообразие условий воспитания и врожденных характеристик порождает широкую вариативность проявлений индивидуальности. **ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ = индивид + субъект деятельности + личность**

Таким образом, можно сделать вывод о том, что структурная организация человека носит многоуровневый характер и отражает его природную и социальную сущность.

Социализация личности

Человек - существо социальное. С первых дней своего существования он окружен себе подобными. С самого начала своей жизни он включен в социальные взаимодействия. Первый опыт социального общения человек приобретает еще до того, как научится говорить. Этот опыт, субъективно усвоенный в процессе социального взаимодействия, становится неотъемлемой частью личности.

Социализация - это и есть процесс и результат усвоения и последующего активного воспроизводства индивидом социального опыта. Процесс социализации неразрывно связан с общением и *совместной деятельностью* людей. С точки зрения психологии социализация не может, однако, рассматриваться как простое, механическое отражение личностью социального опыта, непосредственно испытанного или полученного в результате наблюдения. Усвоение этого опыта субъективно. Одни и те же социальные ситуации по-разному воспринимаются, по-разному переживаются различными личностями. А потому разные личности могут выносить из объективно одинаковых социальных ситуаций различный социальный опыт. Это положение, в числе других, лежит в основе прочной связи двух одновременно и противоположных и единых процессов - *социализации* и *индивидуализации*.

Процесс социализации может осуществляться как в специальных социальных институтах, так и в различных неформальных объединениях. К специальным

социальным институтам, одной из важнейших функций которых является социализация личности, относятся школы, профессиональные учебные заведения (профтехучилища, техникумы, вузы), детские и молодежные организации и объединения. Важнейшим институтом социализации личности является семья. Социализация может носить одновременно регулируемый, целенаправленный и нерегулируемый, стихийный характер. Как соотносятся понятия «воспитание» и «социализация»? Воспитание, по существу, есть одна из форм социализации личности, а именно управляемый и целенаправленный процесс социализации. Но было бы большим упрощением представлять себе дело так, будто в официальных социальных институтах (школа, например) социализация всегда имеет целенаправленный характер и не может быть по форме стихийной, а в неформальных объединениях - наоборот. Возможность *одновременного* существования социализации и как целенаправленного, и как нерегулируемого процесса поясним с помощью следующего примера. Конечно, на уроке в школе усваиваются важные знания, многие из которых (особенно по общественным и гуманитарным дисциплинам) имеют непосредственное социальное значение. Однако ученик на уроке усваивает не только те социальные знания, которые являются целью урока, не только те социальные правила и нормы поведения, которые декларируются учителем в процессе обучения и воспитания. Ученик усваивает и тот социальный опыт, который является сопутствующим, «случайным» с точки зрения учителя или воспитателя. Это не опыт декларируемых правил и норм, а реально испытываемый или наблюдаемый опыт социального взаимодействия. Воспитание - это, по существу, одна из форм социализации личности, а именно управляемый и целенаправленный процесс социализации.

Можно выделять *первичную* и *вторичную* социализацию. Принято считать, что первичная социализация представляет собой нечто гораздо большее, чем просто когнитивное обучение и связана с формированием *обобщенного* образа действительности. Характер же вторичной социализации определяется разделением труда и соответствующего ему социального распределения знания. Иначе говоря, вторичная социализация (П. Бергер, Т. Лукман) представляет собой приобретение специфическо-ролевого знания, когда роли прямо или косвенно связаны с разделением труда. Существует и несколько иное представление, в рамках которого (Б. Г. Ананьев) социализация рассматривается как процесс, протекающий в следующих двух направлениях: становление человека как личности и становление человека как субъекта деятельности. Конечным результатом этой социализации в виде личности и в виде субъекта деятельности является образование индивидуальности.

Социализация не есть антипод индивидуализации, процесс социализации не ведет к нивелированию личности, индивидуальности человека. Скорее наоборот, в процессе социализации и социальной адаптации человек обретает свою индивидуальность, но чаще всего *сложным и противоречивым образом*.

Усвоение социального опыта всегда субъективно. Одни и те же социальные ситуации по-разному воспринимаются и по-разному переживаются различными личностями. А потому они оставляют неодинаковый след в психике, в душе, в личности различных людей. Следовательно, социальный опыт, который выносится разными людьми из объективно одинаковых социальных ситуаций, может быть существенно различным.

Таким образом, лежащее в основе процесса социализации усвоение социального опыта становится и источником индивидуализации личности, которая не только *субъективно* усваивает этот опыт, но и *активно* его перерабатывает. Распространенная в психологии личности (и в науках о личности в целом) парадигма «от социального к индивидуальному», несомненно имеет серьезные основания и глубокий смысл. Однако ее прямолинейное понимание и соответствующее развитие лишает человека субъектного начала или, по крайней мере, делает это начало незначимым. Построение на этой основе подлинной психологии личности лишено всяких перспектив и попросту невозможно.

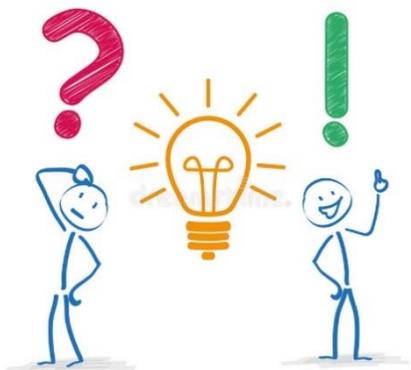
Личность - это не только социальный индивид, это и активный субъект социального развития, и, что не менее важно, *активный субъект саморазвития*. Таким образом, чрезвычайно важно не просто говорить об усвоении социального опыта индивидом, но необходимо обязательно рассматривать личность в качестве *активного субъекта социализации*. Представляется, что продуктивной в этом контексте является идея о том, что индивид изначально является социальным (а не когда-то потом становится таковым), поэтому его развитие осуществляется, в бесконечно многообразных направлениях, а не только от общественного к индивидуальному (А. В. Брушлинский).

Дальнейшее становление этого подхода в психологии не предполагает, конечно, отказа от концепции развития личности в процессе социализации. В противном случае - это была бы уже другая крайность. В действительности важно рассматривать личность в качестве *активного субъекта социализации*.

Более того, пожалуй, даже и процесс социальной адаптации личности следует рассматривать как активно-развивающий, а не только как активно-приспособительный. Хотя, возможно, именно здесь будет уместно заметить, что любому процессу развития присуща внутренняя динамика приобретения и потерь. Ни один процесс развития, как справедливо отмечено, не состоит исключительно только из роста и совершенствования.

Процесс социализации не завершается по достижении человеком взрослости. Социализация личности, образно говоря, относится по типу к процессам «с неопределенным концом», хотя и с определенной целью. И продолжается этот процесс непрерывно на протяжении всего онтогенеза человека. Из этого следует, что социализация не только никогда не завершается, но и «никогда не бывает полной» (П. Бергер, Т. Лукман).

Наверное, кто-то может увидеть в этом основы для пессимизма и признаки фатальной обреченности на пути к достижению совершенства. Нам же представляется, что здесь заложено больше позитивных тенденции и оптимистических начал. Ибо отмеченная незавершенность и неполнота развития могут быть интерпретированы как основания бесконечности и неограниченности саморазвития личности.



Вопросы для обсуждения:

1. Понятие личности. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность».
2. Социализация личности: понятие, механизмы и стадии.
3. Способности, задатки и индивидуальные различия людей.
4. Темперамент: типы и свойства.
5. Характер. Типология характеров. Акцентуации.

Лекция 4.2. Психические свойства личности: основные понятия

В психологической науке категория «личность» относится к числу базовых понятий. Однако понятие личности не является сугубо психологическим и изучается всеми общественными науками, в том числе философией, социологией, педагогикой. В чем же состоит специфика изучения личности в рамках психологической науки и что такое личность с психологической точки зрения?

Чаще всего подлинностью понимают человека в совокупности его социальных и жизненно важных качеств, приобретенных им в процессе социального развития.

Следовательно, к числу личностных характеристик не принято относить особенности человека, которые не связаны с генотипической или физиологической организацией. К числу личностных качеств не принято также относить качества человека, характеризующие особенности развития его психических познавательных процессов или индивидуальный стиль деятельности, за исключением тех, которые проявляются в отношениях к людям и обществу целом. Чаще всего в понятие «личность» включают устойчивые свойства человека, которые определяют его значимые в отношении других поступки.

Таким образом, с позиции психологической науки **личность** - это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих.

Следует отметить, что в психологической науке нет однозначного ответа на вопрос о соотношении в личности биологического и социального, так как нет единого мнения относительно того, насколько биологическое начало влияет на развитие личности в целом. Поэтому при решении практических задач психологического обеспечения деятельности людей следует учитывать как личностные, так и индивидуально-психологические особенности.

Что же такое «личность» в психологии? Существует много определений этого понятия, но, несмотря на все различия между собой, в главном они не противоречат друг другу. Итак, в дальнейшем, говоря о «личности», мы будем иметь в виду, что личность - это социальный индивид, субъект общественных отношений, деятельности и общения. В несколько упрощенном виде можно сказать, что термином «индивид» обозначают биологическую сущность человека, а термином «личность» — его социальную сущность.

Индивидом рождаются, а личностью становятся. Однако было бы неверным представлять себе существование этих двух «ипостасей» человека в разрозненно-независимом виде.

Социальное в человеке не оторвано от биологического. Индивидуальное начало включено в личность и проявляется в личностном. Но проявляется уже будучи «переработанным», ассимилированным в личность, т. е. проявляется на более высоком личностном уровне. В этой связи очень метким представляется замечание (Е.А. Климов) о том, что споры о доминировании «социального» или «биологического» в человеке столь же уместны и логичны, как и споры о доминировании машинного и металлического в пишущей машинке или книжного и бумажного в книге.

Представление о системном единстве биологического и социального в личности, характеризующее понимание личности, предложил Э. Фромм, выдающимся психологом и философом XX столетия, - который считал, что личность есть целостность врожденных и приобретенных психических свойств, характеризующих индивида и делающих его уникальным. Личность включает в себя и темперамент, и способности, и особенности эмоционально-волевой сферы, и характер. Но все-таки сущность личности — это ее ценностные ориентации, ее мотивационная сфера, ее система социальных отношений и установок, в том числе обязательно и самоотношение.

Классический механицизм пытается непосредственно вывести психические явления из внешних воздействий. Отражением этого подхода на уровне личностной феноменологии является *механистическая* концепция социализации личности, предполагающая, что личность есть зеркальное отражение, «слепок» социальных воздействий, оказанных на нее в разное время в процессе онтогенеза. Мы специально особо выделили термин «механистическая», желая подчеркнуть, что феномен социализации личности вовсе не обязательно может пониматься только так упрощенно. В сущности, указанная механистическая концепция социализации личности вообще не является психологичной.

Другой, не менее дискуссионный вопрос — это вопрос о структуре личности. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают *способности, темперамент, характер, мотивацию и социальные установки*.

Способности — это индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности.

Темперамент включает в себя качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства.

Характер содержит качества, определяющие поступки человека в отношении других людей.

Мотивация — это совокупность побуждений к деятельности, а социальные установки — убеждения и отношения людей. Кроме того, ряд авторов включает в структуру личности такие понятия, как воля и эмоции. Рассмотрим основные элементы структуры личности более подробно.

Направленность личности

Направленность — сложное свойство личности, которое включает систему побуждений, определяющую активность человека, а также его избирательность в отношении деятельности.

Совершая действия и поступки, люди исходят из самых разных побуждений. Например, осознание долга, чувства коллективизма побуждают проявлять взаимовыручку, оказывать помощь товарищу, а потребность в познании и интерес к делу вызывают стремление совершенствовать свое профессиональное мастерство.

В процессе производства специалисты ставят перед собой разные цели, по-разному относятся к окружающим их социальным ценностям (образованию, общественной деятельности, требованиям дисциплины, коллективным обязанностям и др.).

Сознание и чувство долга, потребности и убеждения, установки и привычки, цели и перспективы - все это элементы направленности личности. При этом в зависимости от сферы проявления различают несколько видов направленности личности человека: морально-нравственную, профессиональную, бытовую, социально-политическую и др.

В то же время, действуя в соответствии со своей основной жизненной направленностью, каждый человек руководствуется разными мотивами. Таким образом, направленность личности - это сложное и многоплановое свойство, которое включает в себя разные взаимосвязанные компоненты.

В научной литературе под направленностью обычно понимают совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности. Направленность всегда социально обусловлена и формируется в процессе воспитания.

Направленность — это установки, ставшие свойствами личности и проявляющиеся в таких иерархических формах, как влечение, желание, стремление, интерес, склонность, идеал, мировоззрение, убеждение. При этом все формы направленности личности формируются на основе мотивов ее деятельности.

Кратко охарактеризуем каждую из выделенных форм направленности.

Влечение - это наиболее примитивная биологическая форма направленности. С психологической точки зрения - это психическое состояние, выражающее недифференцированную, неосознанную или недостаточно осознанную потребность. Как правило, влечение является переходящим явлением, поскольку представленная в ней потребность или угасает, или осознается, превращаясь в конкретное желание.

Желание - это осознанная потребность и влечение к чему-либо вполне определенному. Желание, будучи достаточно осозанным, имеет побуждающую силу. Оно обостряет осознание цели будущего действия и построение его плана. Данная форма направленности характеризуется осознанием уже не только своей потребности, но и возможных путей ее удовлетворения.

Стремление - возникает тогда, когда в структуру желания включается волевой компонент. Поэтому стремление часто рассматривается в качестве вполне определенного побуждения к деятельности.

Наиболее ярко направленность личности характеризуют ее интересы.

Интерес - это специфическая форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности и тем самым способствующая ориентировке личности в окружающей действительности. Субъективно интерес обнаруживается в эмоциональном тоне, сопровождающем процесс познания или внимания к определенному объекту. Одной из наиболее существенных характеристик интереса является то, что удовлетворение интереса не ведет к его угасанию, а, напротив, порождает новые интересы.

Личностные интересы имеют существенное значение в жизни человека. Они являются наиболее существенными стимулами расширения кругозора, приобретения экономических и политических знаний, повышают познавательную активность человека, вызывают стремление овладеть специальностью, служат одним из важнейших условий творческого отношения к ней.

Интересы весьма разнообразны, их можно классифицировать по ряду признаков. Например, при классификации интересов по содержанию, объектам, предметам или сферам деятельности обычно выделяют общественные, профессиональные и бытовые интересы.

По объему (широте) интересы могут быть широкими и узкими.

По степени устойчивости различают устойчивые и неустойчивые интересы. Из специалистов с устойчивыми профессиональными интересами легче подготовить классных специалистов, мастеров своего дела, чем из людей с противоположными интересами, которые требуют к себе большего внимания.

Действенность интересов у людей также весьма различна. У одних образовавшиеся интересы проявляются слабо и быстро исчезают, у других же они обладают большой побудительной силой. Поэтому руководителю необходимо различать стадии развития интереса у конкретного подчиненного - от временного, эпизодического состояния данного свойства как ситуативного мотива до

профессионального интереса как устойчивого побуждения, определяющего профессиональную направленность человека.

Интерес в динамике своего развития может превратиться в склонность. Это происходит тогда, когда в интерес включается волевой компонент. Склонность — это направленность, побуждающая индивида заниматься определенной деятельностью. Основой склонности является глубокая устойчивая потребность индивида в той или иной деятельности, т. е. интерес к определенному ее виду.

Следующая форма проявления направленности личности - идеал. Идеал - это конкретизируемая в образе или представлении предметная цель склонности индивида, т. е. то, к чему он стремится, на что ориентируется. Идеалы человека могут выступать в качестве одной из наиболее значимых характеристик мировоззрения, т. е. системы взглядов на объективный мир, на место в нем человека, на отношение человека к окружающей его действительности и к самому себе. В мировоззрении отражаются не только идеалы, но и ценностные ориентации людей, их принципы познания и деятельности, их убеждения.

Убеждение - это высшая форма направленности, представляющая собой систему мотивов личности, побуждающих ее поступать в соответствии со своими взглядами, принципами, мировоззрением. В основе убеждений лежат осознанные потребности, которые побуждают личность действовать, формируют ее мотивы и мотивацию к деятельности.

Лекция 4.3. Способности

Следует отметить, что слово «способность» имеет очень широкое применение в самых различных областях практики. Обычно под способностями понимают такие индивидуальные особенности, которые являются условиями успешного выполнения какой-либо одной или нескольких деятельностей. Но термин способности - трактуется не так однозначно, как может показаться на первый взгляд. Современные подходы к исследованию способностей можно свести к *трем основным типам*.

В первом случае под способностями понимают совокупность всевозможных психических процессов и состояний. С другой точки зрения под способностями понимают высокий уровень развития общих и специальных знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное выполнение человеком различных видов деятельности.

Третий тип рассмотрения проблемы заключается в утверждении того, что способности - это то, что не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но объясняет или обеспечивает их быстрое приобретение, закрепление и эффективное использование на практике.

В отечественной психологии экспериментальные исследования способностей чаще всего строятся на основе последнего подхода. Наибольший вклад в его развитие внес известный отечественный ученый Б. М. Теплов. Он выделил следующие *три основных признака понятия «способность»*.

Во-первых, под способностями понимаются индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого; никто не станет говорить о способностях там, где речь идет о свойствах, в отношении которых все люди равны.

Во-вторых, способностями называют не всякие вообще индивидуальные особенности, а лишь такие, которые имеют отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности или многих деятельностей.

В-третьих, понятие «способность» не сводится к тем знаниям, навыкам или умениям, которые уже выработаны у данного человека.

В психологии способности выступают как условие, обеспечивающее приобретение навыков и знаний, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности. Таким образом, способности существуют только относительно определенной деятельности.

В настоящее время существуют **различные классификации способностей**. Чаще всего говорят об общих и частных (специальных) способностях и об элементарных и сложных способностях.

Элементарными общими способностями, присущими всем людям, хотя и в разной степени их выраженности, являются основные формы психического отражения: *способность ощущать, воспринимать, мыслить, переживать, принимать и осуществлять решения и запоминать*. Эти элементарные общие способности лежат в основе других групп способностей.

Элементарными частными способностями, свойственными уже не всем людям и сильно варьирующимися у разных лиц, являются более сложные, такие, например, как *глазомер, музыкальный слух, критичность мышления, доброта, решительность и настойчивость, смысловая память, оперативная память и т.д.* Столь сложные свойства индивида проявляются в соответствующей специфической деятельности, качество которой и зависит от этих особенностей личности.

Сложными общими способностями, которыми в той или иной степени наделены все люди, являются способности к общечеловеческим видам деятельности: *труду, игре, обучению, общению друг с другом, эстетической и нравственной деятельности*. Каждая из входящих в эту группу способностей представляет собой сложное структурное образование.

По ходу исторического развития человечества сложные частные способности превратились вначале в ремесла, а затем в профессии. Иногда *такие способности называют профессиональными, специфическими, специальными, особенными*. Именно к ним относятся многие способности, определяющие успех в разнообразных видах профессиональной деятельности.

Следует отметить тот факт, что одну и ту же деятельность разные люди выполняют с различной степенью успешности, а некоторые виды деятельности некоторые люди вообще не могут выполнить. Неспособность к определенному виду трудовой деятельности является определенной структурой личности, в которую и входят ее черты, отрицательные для данной деятельности. Поэтому при

осуществлении мероприятий по профессиональному психологическому отбору психологи стремятся оценить степень способности человека выполнять тот или иной вид профессиональной деятельности.

Различные степени развития способностей личности обозначаются понятиями одаренности, таланта и гениальности

Одаренность - это совокупность ряда способностей, обуславливающая особенно успешную деятельность человека в определенной области и выделяющая его среди других лиц, обучающихся или выполняющих эту деятельность в тех же условиях. Одаренность обычно проявляется в наличии разносторонних способностей.

Талантом называют такую совокупность способностей, которые позволяют получать продукт деятельности, отличающийся оригинальностью и новизной, высоким совершенством и общественной значимостью. Способным и талантливым можно быть в самых разнообразных видах деятельности.

Гениальность - высшая ступень развития таланта, позволяющая осуществить принципиально новое в той или иной сфере деятельности. Творчество гениального человека имеет для общества историческое и обязательно положительное значение. Поэтому отличие гения от таланта не столько в степени одаренности личности, сколько в том, что *гений создает эпоху в области своей деятельности*. Следует отметить, что способности не даются человеку в готовом виде, как нечто врожденное. Они формируются в процессе его жизни и деятельности. Они не могут существовать вне деятельности, так как имеют социально обусловленный характер, т. е. обнаруживаются лишь тогда, когда у общества есть потребность в данном виде деятельности. Также необходимо подчеркнуть, что способности не могут существовать вне развития.

Принято считать, что формирование способностей происходит на основе задатков, врожденных анатомо-физиологических особенностей человека, прежде всего центральной нервной системы. При этом различают врожденные и наследственные задатки. Первые могут быть обусловлены не только наследственностью, но и условиями развития; вторые включают в себя то, что передается индивиду от его предков.

Вместе с тем без соответствующего воспитания задатки человека сами по себе не развиваются. Ребенок, выросший среди зверей, не имеет черт человеческой психики. Поэтому те или иные способности человека определяются в значительной степени не задатками, а условиями развития и воспитания. В связи с этим развитие способностей подчиненных в процессе профессиональной деятельности является важнейшей задачей руководителя.

Лекция 4.4. Темперамент

Темперамент в переводе с древнегреческого означает «размеренность». Темперамент является одним из наиболее значимых свойств личности. Интерес к данной проблеме возник более 2,5 тыс. лет назад. Он был вызван очевидностью существования индивидуальных различий между людьми. Различные темпераменты подразумевают различия по интенсивности и устойчивости эмоций, эмоциональной впечатлительности, темпу и энергичности действий, а также по целому ряду других динамических характеристик, например отражает динамические аспекты поведения, преимущественно врожденного характера.

Несмотря на то, что предпринимались неоднократные попытки исследовать проблему темперамента, она до сих пор относится к разряду спорных и до конца не решенных. Сегодня существует множество подходов к исследованию темперамента, но при всем их разнообразии большинство исследователей признают, что **темперамент** - это биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо, а свойства личности, обусловленные темпераментом, относятся к наиболее устойчивым.

Известный отечественный психолог Б.М.Теплов определяет темперамент как характерную для данного человека совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т. е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и их силой - с другой. Таким образом, **темперамент обладает двумя компонентами: активностью и эмоциональностью**. Активность поведения характеризует степень энергичности, стремительности, быстроты или, напротив, медлительности и инертности. В свою очередь, эмоциональность характеризует протекание эмоциональных процессов, определяя знак (положительный или отрицательный) и модальность (радость, горе, страх, печаль, гнев и др.).

То, что люди отличаются друг от друга по силе, скорости, темпу и ритму движений, по походке, по глубине и скорости смены чувств, степени выраженности их в мимике, пантомиме, интонациях и т. д., было замечено уже давно. Древнегреческий врач Гиппократ (V в. до н. э.) считал, что поведение человека зависит от соотношения в его организме четырех жидкостей. В дальнейшем от названия этих жидкостей произошли название темпераментов: у сангвиника - крови (от лат. сангвис, «кровь», подвижный, веселый человек), у флегматика - лимфы (от греч. флегма, «мокрота», спокойный, медлительный человек), у холерика - желчи (от греч. холе, «желчь, яд», импульсивный, горячий человек) и у меланхолика - черной желчи (от греч. мелэне холе, «черная желчь», грустный, боязливый человек).

Такое представление о темпераменте сегодня кажется наивным. Теперь не вызывает сомнения то, что темперамент зависит от особенностей высшей нервной деятельности, основных нервных процессов — возбуждения и торможения, и от их соотношения.

И. П. Павлов своими экспериментальными исследованиями показал, что процессы возбуждения и торможения у различных людей могут различаться по силе, подвижности, уравновешенности. Эти характеристики легли в основу наиболее известной классификации темпераментов. Как уже говорилось, еще с древних времен было принято различать четыре основных типа темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический и флегматический. Эти основные типы темперамента прежде всего различаются между собой по динамике возникновения и интенсивности эмоциональных состояний. Так, для холерического типа характерны быстро возникающие и сильные чувства, для сангвинического - быстро возникающие, но слабые чувства для меланхолического - медленно возникающие, но сильные чувства, и для флегматического - медленно возникающие и слабые чувства. Кроме того, для холерического и сангвинического темпераментов характерны быстрота движений, общая подвижность и тенденция к сильному внешнему выражению чувств (в движениях, речи, мимике и т. д.), а для меланхолического и флегматического темпераментов — напротив, медлительность в движениях и слабое выражение чувств.

В отечественной психологии значительный вклад в развитие теории темперамента внес Б. М. Теплов. Его работы, посвященные изучению свойств темперамента, определили не только современный взгляд на проблему темперамента, но и явились основой для разработки экспериментальных исследований темперамента в более поздние годы. *Теплов понимал под темпераментом устойчивые психические свойства, характеризующие динамику психической деятельности.* Индивидуальные различия людей по особенностям темперамента он объяснял различным уровнем развития тех или иных свойств темперамента, основными из которых являются сила (выносливость), динамичность (скорость образования положительных и тормозных условных процессов), подвижность (скорость переделки знаков раздражителей) и лабильность (скорость возникновения и прекращения нервного процесса).

Но наиболее распространенной классификацией темпераментов по-прежнему остается классификация Гиппократов, данная более 2,5 тыс. лет назад, хотя психологическое содержание названных типов темперамента существенно изменилось. Рассмотрим психологические характеристики типов темперамента более подробно.

Сангвиник - это живой, подвижный, «горячий, очень продуктивный деятель, но лишь тогда, когда у него много интересного дела, т. е. постоянное возбуждение». Он постоянно стремится к смене впечатлений. Неудачи и неприятности переживает сравнительно легко. Настроения сангвиника изменчивы, но преобладает среди них чувство душевного равновесия, благополучия.

Холерик - как правило, порывист, быстр, нетерпелив. Отличается высокой реактивностью и активностью. Ему свойствен быстрый психический темп переживаний. Реактивность преобладает над активностью. Поэтому он исключительно страстен в работе, но нередко неуравновешен, склонен к резкой смене настроений, эмоциональным вспышкам, при недостаточной воспитанности вспыльчив и резок.

Флегматик - это человек на вид спокойный и уравновешенный, медлительный и неповоротливый, невозмутимый. Внешне чувства, настроения, как правило, устойчивы, эмоции, раскрывающие его душевное состояние, он проявляет только в исключительных случаях.

Меланхоликом называют человека, склонного к глубоким переживаниям, болезненно чувствительного, с пониженной активностью, с неустойчивым вниманием. Меланхолик легкораним, мнителен, болезненно реагирует на малейшие обиды, замкнут.

Лекция 4.5 Характер

Обычно, когда пытаются оценить или охарактеризовать конкретного человека, говорят о его характере. Слово «характер» имеет греческое происхождение и в дословном переводе означает «печать», «чеканка». В психологии понятие характера обозначает совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, обуславливающих типичные для нее способы поведения.

Характер – типичные, наиболее ярко характеризующие человека свойства его личности, проявляющиеся в типичных ситуациях действия или общения (преодоления препятствия, принятия решения, конфликта, пребывания в незнакомой социальной среде и т.д.). Термином «характер» обозначаются типичные проявления данной личности в типичных ситуациях общения.

Главная особенность характера как психического феномена состоит в том, что характер всегда проявляется в деятельности, в отношении человека к окружающей его действительности и людям. Например, основные черты характера могут обнаруживаться в особенностях деятельности, которыми человек предпочитает заниматься. Одни люди предпочитают наиболее сложные и трудные виды деятельности, им доставляет удовольствие искать и преодолевать препятствия; другие выбирают более простые, беспроблемные пути. Для одних существенно то, с какими результатами они выполнили ту или иную работу, удалось ли им при этом превзойти других, а для остальных это может быть безразличным и они довольствуются тем, что справились с работой не хуже других, добившись посредственного качества. Поэтому, когда определяют характер человека, говорят не о том, что такой-то проявил смелость, правдивость, откровенность, а что этот человек смелый, правдивый, откровенный, т. е. имеют в виду характеристики, постоянно отождествляемые с ним. Но характерными можно считать не все особенности, а только существенные и устойчивые. Если человек, к примеру, недостаточно вежлив в стрессовой ситуации, то это еще не означает, что грубость и несдержанность — свойства его характера. Порой даже очень веселые люди могут испытывать чувство грусти, но от этого они не станут нытиками и пессимистами.

Характер человека формируется после рождения и может трансформироваться в течение всей его жизни. Формирование характера самым тесным образом связано с мыслями, чувствами и побуждениями. Поэтому по мере того, как формируется определенный уклад жизни человека, формируется и его характер. Следовательно, условия (или образ) жизни, общественные условия и конкретные жизненные обстоятельства играют значительную роль в формировании характера.

Непосредственное формирование характера происходит в различных по своим особенностям и уровню развития группах (семья, дружеская компания, класс, спортивная команда, трудовой коллектив и пр.). В зависимости от того, какая группа является для личности референтной и какие ценности поддерживаются и культивируются в той или иной среде, у человека развиваются соответствующие черты характера. Под чертами характера понимают сложные индивидуальные особенности, определяющие поведение независимо от конкретных условий.

Существует достаточно много классификаций черт характера. В отечественной психологической литературе чаще всего встречаются два подхода. В одном все черты характера связывают с психическими процессами и поэтому выделяют волевые, эмоциональные и интеллектуальные черты. При этом к волевым чертам характера относят решительность, настойчивость, самообладание, самостоятельность, активность, организованность и др., к эмоциональным чертам характера - порывистость, впечатлительность, горячность, инертность, безразличие, отзывчивость и др., и к интеллектуальным чертам — глубокомыслие, сообразительность, находчивость, любознательность и др.

Другой важной группой черт характера являются черты, характеризующие отношение человека к деятельности. При этом имеется в виду не только отношение человека к конкретному виду выполняемой работы, но и к деятельности вообще. Человек может быть деятельным или бездеятельным. Он может заниматься общественно значимыми видами деятельности или только деятельностью, направленной на удовлетворение собственных потребностей. Решающим фактором для понимания характера служит взаимоотношение между общественно и личностно значимым. В каждом обществе имеются свои важнейшие и существенные задачи. Именно на них формируется и проверяется характер людей.

Следовательно, характер - это не просто любое проявление твердости, упорства и т. п. (формальное упорство может быть просто упрямством), а направленность на общественно значимую деятельность. Именно направленность личности в деятельности лежит в основе единства, цельности и силы характера. *Наличие жизненных целей - главное условие образования характера.* Бесхарактерному человеку свойственно отсутствие или разбросанность целей. Но следует отметить, что характер и направленность личности - это не одно и то же. Деятельным может быть как порядочный, высоконравственный человек, так и человек с низкими, нечистоплотными помыслами.

Большое значение для оценки характера человека имеет его досуг, раскрывающий особенности личности. Например, Л. Н. Толстой увлекался игрой в шахматы, И.П.Павлов - городками, Д.И.Менделеев - чтением приключенческих романов.

Другим проявлением характера человека является его отношение к другим людям: его честность, справедливость, общительность, вежливость, чуткость, отзывчивость и др.

Не менее показательна группа черт характера, определяющих *отношение человека к самому себе*. С этой точки зрения чаще всего говорят об эгоизме или альтруизме. Эгоист всегда ставит личные интересы выше интересов коллектива или той микрогруппы, членом которой является. В отличие от эгоиста альтруист интересы группы ставит выше собственных интересов.

Из вышеизложенного следует, что **все черты личности можно условно разделить на мотивационные и инструментальные.**

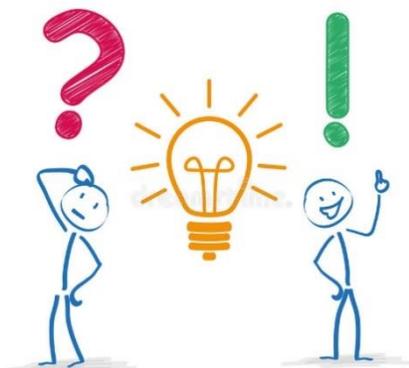
Мотивационные черты побуждают и направляют деятельность, а инструментальные черты придают ей определенный стиль. Характер можно отнести к числу инструментальных личностных свойств. От него больше зависит не содержание, а манера выполнения деятельности. Правда, как было сказано выше, характер может проявляться и в выборе цели действия. Но когда цель определена, характер выступает в инструментальной роли, т. е. как средство достижения поставленной цели.

Следует отметить, что, являясь свойством личности, характер тесно связан с темпераментом. В некоторых случаях их трудно отделить друг от друга. Физиологический механизм, основа характера, по выражению Павлова, получил название «сплава» типологических свойств высшей нервной деятельности (темперамента) и сложных, устойчивых систем временных связей, образующихся в коре головного мозга человека в результате жизненного опыта, под влиянием условий его жизни и деятельности. В то же время характер человека оказывает сильное влияние на проявление темперамента, на его изменение и выражение в той или иной деятельности.

Молодой человек приходит в университет с уже более или менее сложившимся характером. Прошлый опыт обусловил у него определенное отношение к миру, к учебе, к другим людям и к себе. У него выработаны определенные личностные черты, умения и привычки. Он усвоил правила общественного поведения и нравственные нормы. При этом многие из имеющихся у него привычек и усвоенных им правил поведения в условиях учебы носят негативный характер, а чем больше негативных черт характера, тем сложнее и тяжелее будет проходить процесс адаптации.

В процессе повторяемости действий, поступков, поведения накапливается опыт. Все это преломляется в сфере сознания. И если вначале действие является результатом понимания необходимости или даже результатом желания избежать наказания, то затем вследствие многократного повторения оно становится привычкой. Глубокое осознание необходимости действовать в точном соответствии с тре-

бованиями инструкций, образцово выполнять возложенные обязанности - залог ответственного поступка в любой обстановке.



Вопросы для обсуждения:

1. Структура личности в теории Фрейда.
2. Механизмы развития личности в современной психологии.
3. Структура личности.
4. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.

ГЛАВА 5. ОБЩЕНИЕ. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ. ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ В КОЛЛЕКТИВЕ

Лекция 5.1. Понятие общения, структура, функции, виды и средства общения

Общение — специфическая форма взаимодействия человека с другими людьми как членами общества. В общении реализуются социальные отношения людей.

В общении выделяют *три взаимосвязанных стороны*: коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией между людьми; интерактивная сторона заключается в организации взаимодействия между людьми.

Например, нужно согласовать действия, распределить функции или повлиять на настроение, поведение, убеждения собеседника; **перцептивная сторона** общения включает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания.

Коммуникация — процесс двустороннего обмена информацией, ведущей ко взаимному пониманию (от латинского «общее, разделяемое со всеми»). Если не достигнуто взаимопонимание, коммуникация не состоялась. Чтобы убедиться в успехе коммуникации, необходимо иметь обратную связь (как люди вас поняли, как они воспринимают вас, как относятся к проблеме).

Коммуникативная компетентность — способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно: достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения (достижение большей определенности в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов). **Коммуникативная компетентность рассматривается как система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективной коммуникации в определенном круге ситуаций межличностного взаимодействия.**

Причинами неэффективной коммуникации могут быть:

а) стереотипы - упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций, в результате объективного анализа и понимания людей, ситуаций, проблем;

б) «предвзятые представления» - склонность отвергать все, что противоречит собственным взглядам, все, что ново, необычно («Мы верим тому, чему хотим верить»). Мы редко осознаем, что толкование событий другим человеком столь же законно, как и наше собственное;

в) плохие отношения между людьми, поскольку если отношение человека враждебно, трудно его убедить в справедливости вашего взгляда;

г) отсутствие внимания и интереса собеседника, а интерес возникает, когда человек осознает значение информации для себя: с помощью этой информации можно получить желаемое или предупредить нежелательное развитие событий;

д) пренебрежение фактами, т. е. привычка делать выводы-заключения при отсутствии достаточного числа фактов;

е) ошибки в построении высказываний: неправильный выбор слов, сложность сообщения, слабая убедительность, нелогичность ит. п.;

ж) неверный выбор стратегии и тактики общения.

Стратегии общения. 1) открытое - закрытое общение; 2) монологическое-диалогическое; 3) ролевое (исходя из социальной роли) - личностное (общение «по душам»).

Открытое общение - желание и умение выразить полно свою точку зрения и готовность учесть позиции других. *Закрытое общение* - нежелание либо неумение выразить понятно свою точку зрения, свое отношение, имеющуюся информацию.

Использование закрытых коммуникаций оправдано в случаях:

1) если есть значительная разница в степени предметной компетентности и бессмысленно тратить время и силы на поднятие компетентности «низкой стороны»;

2) в конфликтных ситуациях открытие своих чувств, планов противнику нецелесообразно.

Открытые коммуникации эффективны, если есть сопоставимость, но не тождественность предметных позиций (обмен мнениями, замыслами). «Одностороннее выспрашивание» — полужакрытая коммуникация, в которой человек пытается выяснить позиции другого человека, и в то же время не раскрывает своей позиции. «Истерическое предъявление проблемы» - человек открыто выражает свои чувства, проблемы, обстоятельства, не интересуясь тем, желает ли другой человек «войти в чужие обстоятельства», слушать «излияния».

Структура процесса общения и виды общения

Различные виды общения подчиняются своим, специфическим правилам.

Кодекс светского общения: 1) вежливость, такт — «соблюдай интересы другого»; 2) одобрение, согласие - «не порицай другого», «избегай возражений»; 3) симпатии — «будь доброжелателен, приветлив».

Кодекс делового общения, 1) принцип кооперативное - «твой вклад должен быть таким, какого требует совместно принятое направление разговора»; 2) принцип достаточности информации — «говори не больше и не меньше, чем требуется в данный момент»; 3) принцип качества информации — «не ври»; 4) принцип целесообразности — «не отклоняйся от темы, сумей найти решение»; 5) «выражай мысль ясно и убедительно для собеседника»; 6) «умей слушать и понять нужную мысль»; 7) «умей учесть индивидуальные особенности собеседника ради интересов дела».

Если один собеседник ориентируется на принцип «вежливости», а другой - на принцип кооперативности, они могут попасть в нелепую, неэффективную

коммуникацию. Следовательно, правила общения должны быть согласованы и соблюдаться обоими участниками.

Тактика общения — реализация в конкретной ситуации коммуникативной стратегии на основе владения техниками и знания правил общения. Техника общения — совокупность конкретных коммуникативных умений говорить и умений слушать.

Лекция 5.2. Вербальная и невербальная коммуникация

Вербальные и невербальные средства общения. Общение, будучи сложным социально-психологическим процессом взаимопонимания между людьми, осуществляется по следующим основным каналам: речевой (вербальный) и неречевой (невербальный) каналы общения. Речь как средство общения одновременно выступает и как источник информации, и как способ воздействия на собеседника.

В структуру речевого общения входят:

1) Значение и смысл слов, фраз («Разум человека проявляется в ясности его речи»). Играет важную роль точность употребления слова, его выразительность и доступность, правильность построения фразы и ее доходчивость, правильность произношения звуков, слов, выразительность и смысл интонации.

2) Речевые звуковые явления: темп речи (быстрый, средний, замедленный), модуляция высоты голоса (плавная, резкая), тональность голоса (высокая, низкая), ритм (равномерный, прерывистый), тембр (раскатистый, хриплый, скрипучий), интонация, дикция речи. Наблюдения показывают, что наиболее привлекательной в общении является плавная, спокойная, размеренная манера речи.

3) Выразительные качества голоса: характерные специфические звуки, возникающие при общении: смех, хмыканье, плач, шепот, вздохи и др.; разделительные звуки - кашель; нулевые звуки - паузы, а также звуки назализации - «ХМ-ХМ», «Э-Э-Э» и др.

Исследования показывают, что в ежедневном акте коммуникации человека слова составляют 7%, звуки интонации - 38%, неречевое взаимодействие - 53%.

Невербальные средства общения изучаются следующими науками:

1. Кинестика изучает внешние проявления человеческих чувств и эмоций; мимика изучает движения мышц лица, жестика исследует жестовые движения отдельных частей тела, пантомимика изучает моторику всего тела: позы, осанку, поклоны, походку.

2. Такесика изучает прикосновение в ситуации общения: рукопожатие, поцелуй, дотрагивание, поглаживание, отталкивание и пр.

3. Проксемика исследует расположение людей в пространстве при общении: выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте:

- интимная зона (15-45 см). В эту зону допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди, для этой зоны характерны доверительность, негромкий голос в

общении, тактильный контакт, прикосновение. Исследования показывают, что нарушение интимной зоны влечет определенные физиологические изменения в организме: учащение биения сердца, повышенное выделение адреналина, прилив крови к голове и пр. Преждевременное вторжение в интимную зону в процессе общения всегда воспринимается собеседником как покушение на его неприкосновенность;

- личная или персональная зона (45-120 см) для обыденной беседы с друзьями и коллегами предполагает только визуально-зрительный контакт между партнерами, поддерживающими разговор;

- социальная зона (120-400 см) обычно соблюдается во время официальных встреч в кабинетах, преподавательских и других служебных помещениях, как правило, с теми, кого не очень знают;

- публичная зона (свыше 400 см) подразумевает общение с большой группой людей в лекционной аудитории, на митинге и пр.

Мимика - движения мышц лица, отражающие внутреннее эмоциональное состояние, способны дать истинную информацию о том, что переживает человек. Мимические выражения несут более 70% информации, т. е. глаза, взгляд, лицо человека способны сказать больше, чем произнесенные слова. Так, замечено, что человек пытается скрыть свою информацию (или лжет), если его глаза встречаются с глазами партнера менее 1/3 времени разговора.

По своей специфике взгляд может быть: деловым, когда он фиксируется в районе лба собеседника, это предполагает создание серьезной атмосферы делового партнерства; светским - когда взгляд опускается ниже уровня глаз собеседника (до уровня губ), это способствует созданию атмосферы светского непринужденного общения; интимным - когда взгляд направлен не в глаза собеседника, а ниже лица - на другие части тела до уровня груди. Специалисты утверждают, что такой взгляд говорит о большей заинтересованности друг другом в общении; взгляд искоса говорит о критическом или подозрительном отношении к собеседнику.

Лоб, брови, рот, глаза, нос, подбородок - эти части лица выражают основные человеческие эмоции: страдание, гнев, радость, удивление, страх, отвращение, счастье, интерес, печаль и т. п. Причем легче всего распознаются положительные эмоции - радость, любовь, удивление, труднее воспринимаются человеком отрицательные эмоции - печаль, гнев, отвращение. Важно заметить, что основную познавательную нагрузку в ситуации распознавания истинных чувств человека несут брови и губы.

Жесты при общении несут много информации. В языке жестов, как и в речевом, есть слова, предложения. Богатейший «алфавит» жестов можно разбить на пять групп:

1. Жесты-иллюстраторы - это жесты-сообщения: указатели («указующий перст»), пиктографы, т. е. образные картины изображения («вот такого размера и конфигурации»); кинетографы - движения телом; жесты-«биты» (жесты-«отмашки»);

идеографы, т. е. своеобразные движения руками, соединяющие воображаемые предметы вместе.

2. Жесты-регуляторы - это жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо. К ним относят улыбку, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками.

3. Жесты-эмблемы - это своеобразные заменители слов или фраз в общении. Например, сжатые вместе руки на манер рукопожатия на уровне руки означают во многих случаях «здравствуйте», а поднятые над головой — «до свидания».

4. Жесты-адапторы - это специфические привычки человека, связанные с движениями рук. Это могут быть: а) почесывания, подергивания отдельных частей тела; б) касания, пошлепывания партнера; в) поглаживание, перебирание отдельных предметов, находящихся под рукой (карандаш, пуговица и т. п.).

5. Жесты-аффекторы - жесты, выражающие через движения тела и мышц лица определенные эмоции.

Существуют и микрожесты: движения глаз, покраснение щек, увеличенное количество миганий в минуту, подергивания губ и пр.

Практика показывает: когда люди хотят показать свои чувства, они обращаются к жестикуляции. Вот почему для проницательного человека важно приобрести умение понимать ложные, притворные жесты.

Особенность этих жестов заключается в следующем: они преувеличивают слабые волнения (демонстрация усиления движений руками и корпусом); подавляют сильные волнения (благодаря ограничению таких движений); эти ложные движения, как правило, начинаются с конечностей и заканчиваются на лице.

При общении часто возникают следующие **ВИДЫ ЖЕСТОВ**:

- жесты оценки - почесывание подбородка, вытягивание указательного пальца вдоль щеки, вставание и прохаживание и др. (человек оценивает информацию);
- жесты уверенности - соединение пальцев в купол пирамиды, раскачивание на стуле;
- жесты нервозности и неуверенности - переплетенные пальцы рук, пощипывание ладони, постукивание по столу пальцами, трогание спинки стула перед тем как на него сесть, и др.
- жесты самоконтроля — руки заведены за спину, одна при этом сжимает другую; поза человека, сидящего на стуле и вцепившегося руками в подлокотник, и др.;
- жесты ожидания - потирание ладоней, медленное вытирание влажных ладоней о ткань;
- жесты отрицания - сложенные на груди руки; отклоненный назад корпус; скрещенные руки; дотрагивание до кончика носа и др.;
- жесты расположения - прикладывание руки к груди; прерывистое прикосновение к собеседнику и др.;

- жесты доминирования - жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ, резкие взмахи сверху вниз и др.;
- жесты неискренности - прикрытие рукой рта, прикосновение к носу как более утонченная форма прикрытия рта, говорящая либо о лжи, либо о сомнении в чем-то; поворот корпуса в сторону от собеседника, «бегающий взгляд» и др.
- умение понимать популярные жесты (жесты собственности, ухаживания, курения, зеркальные жесты, жесты-поклоны и др.) позволит лучше разбираться в людях.

Лекция 5.3. Повышение эффективности в деловом общении

Деловое общение: деловые дискуссии, беседы, переговоры, деловые совещания. Дискуссия - процесс продвижения и разрешения проблем путем сопоставления, столкновения, ассимиляции, взаимообогащения предметных позиций участников (мнений участников по сути решаемой проблемы).

Выделяют этапы деловой дискуссии: 1. Вступление в контакт. 2. Постановка проблемы (что обсуждается, зачем, в какой степени нужно решить проблему, какова цель дискуссии). 3. Уточнение предмета общения и предметных позиций (мнений) участников. 4. Выдвижение альтернативных вариантов. 5. Конфронтация участников. 6. Обсуждение и оценка альтернатив, поиск элементов сходства. 7. Установление согласия через выбор наиболее приемлемого или оптимального решения.

Неэффективная дискуссия часто завершается на этапе выдвижения контакта глаз, медленная речь с паузами олицетворяет «доминирование сверху», и напротив, приниженная поза, постоянные движения глаз вверх-вниз, быстрый темп речи свойственны при позиции «подчинения снизу». Раскованность, мышечная освобожденность, синхронизация темпа речи, равенство ее громкости демонстрирует общение «на равных».

Для деловой дискуссии очень важен предмет общения и отношение участников к нему. Способность понимать предметные позиции партнеров (т. е. представление о ситуации, о проблеме) и свою собственную предметную позицию - необходимое условие успеха делового общения.

Психологические закономерности ведения деловой беседы. Посредством деловой беседы реализуется стремление одного человека или группы людей к действию, которое изменит хотя бы одну из сторон какой-либо ситуации или установит новые отношения между участниками беседы. В мире бизнеса или политики деловые беседы представляют собой устный контакт между собеседниками, которые имеют необходимые полномочия со стороны своих организаций или стран для их проведения и разрешения конкретных проблем.

Деловые беседы направлены на реализацию следующих функций:

- поиск новых направлений и начало перспективных мероприятий;
- обмен информацией;
- контроль начатых мероприятий;
- взаимное общение работников из одной деловой среды;
- поиски и оперативная разработка рабочих идей и замыслов;
- поддержание деловых контактов на уровне предприятий, фирм, отраслей, стран.

Структура деловой беседы:

1. Подготовка к деловой беседе.
2. Установление места и времени встречи.
3. Начало беседы: вступление в контакт.
4. Постановка проблемы и передача информации.
5. Аргументирование.
6. Провержение доводов собеседника.
7. Анализ альтернатив, поиск оптимального или компромиссного варианта, либо конфронтация участников.
8. Принятие решения.
9. Фиксация договоренности.
10. Выход из контакта.
11. Анализ результатов беседы, своей тактики общения. Рассмотрим кратко каждый из этапов.

Для успешной передачи информации и формирования требуемого мнения собеседника, важно, чтобы содержание вашей речи отвечало следующим правилам: 1) профессиональные знания дают высокую объективность, достоверность и глубину изложения; 2) ясность позволяет увязать факты и детали, избежать двусмысленности и недосказанности; 3) важна наглядность: максимальное использование наглядных пособий, схем, общеизвестных ассоциаций и параллелей снижает абстрактность изложения; 4) повторение основных положений и мыслей способствует лучшему восприятию и пониманию информации; 5) элемент внезапности представляет собой продуманную, но неожиданную и необычную для собеседника увязку информации и фактов; 6) разумный объем информации позволит избежать вам занудности, которая вызывает усталость, скуку, раздражение собеседника (французский мыслитель Вольтер отметил: «Секрет быть скучным состоит в том, чтобы рассказать все»); 7) определенная доля юмора, а порой и иронии может быть уместна, когда нужно высказать не очень приятные для собеседника соображения или парировать его «выпады»; 8) постоянная направленность к реализации основных задач беседы способствует логичности и целеустремленности изложения; 9) ритм беседы и изложения должен быть гибок, предусматривать своеобразные «взлеты» и «спады»,

которые используются для передышки и осмысления информации у собеседника, но к концу беседы полезно попытаться повысить ее интенсивность.

Психологические особенности деловых переговоров. Деловые переговоры предполагают наличие несовпадающих или даже противоположных интересов участвующих сторон и требуют от участников умения достигать разумного соглашения. Разумное соглашение максимально отвечает законным интересам обеих сторон, справедливо регулирует сталкивающиеся интересы, является долговременным, принимает во внимание интересы общества, не портит отношений между сторонами. Достигнуть разумного решения сложно, необходимо осуществлять сотрудничество сторон, когда происходит сближение интересов и поиск обоюдной выгоды, на основе взаимоприемлемого и взаимовыгодного варианта решения спорного вопроса.

В жизненной практике чаще встречаются малоэффективные стратегии поведения в спорных вопросах, такие как: 1) жесткое доминирование (жесткий подход) одной стороны и соответственно вынужденное подчинение, капитуляция другой стороны либо открытая конфронтация сторон; 2) «мягкая уступчивость» (мягкий подход), направленная на избегание конфронтации и приводящая к компромиссному решению (при обоюдной уступчивости) либо к выигрышу «жесткого» участника. Сторонники «жесткого» подхода (Ж) ставят перед собой цель «победить» любой ценой, требуют от другой стороны уступок, не доверяя партнерам по переговорам, угрожают им, ищут то решение, которое максимально выгодно для самих себя. Сторонники «мягкого подхода» (М) ставят цель достичь «соглашения», поэтому делают уступки для развития отношений, делают предложения, допускают односторонние потери для достижения согласия, стараются быть дружелюбными, доверяют партнерам, ищут то решение, на которое «пойдут» партнеры по переговорам. Возможны следующие исходы: Ж + Ж = разрыв, конфронтация, реже капитуляция; Ж + М = выигрыш Ж; М + М = компромиссное решение. Это все разновидности позиционного торга, и, чем более участники защищают свои позиции, тем сильнее с ней связываются, тем труднее им изменить свою первоначальную позицию, срабатывает «гонор, спасение своего лица» и достижение согласия становится все менее вероятным, поскольку позиционный торг психологически превращается в состязание воли, чтобы заставить другую сторону изменить свою позицию.

Психологические особенности деловых совещаний и оценки деловых качеств подчиненных. В деловых совещаниях могут участвовать 7-9, максимум 12 человек, большое количество участников уже может снижать эффективность работы. Тема обсуждения должна быть заранее определена, чтобы участники могли профессионально подготовиться, продумать свои предложения, даже подготовить соответствующие доклады. Имеет значение пространственное расположение участников в форме «круглого стола» для активизации взаимодействия. Ведущий совещания вначале должен высказать надежду, что совещание будет носить деловой и конструктивный характер, в течение совещания следить за

регламентом, «удерживая» выступающих в рамках обсуждаемой темы, вовлекая «малоактивных», останавливая «словоохотливых», определяя порядок предоставления слов, задавая необходимые вопросы, осуществляя парафразирование и подведение промежуточных итогов, давая заключительный комментарий проведенного совещания. Следует помнить, что деловое совещание предполагает возможность критики предметных позиций, а не личностных особенностей того, кто ее высказал, причем рекомендуем и соблюдать правило: отметить вначале совпадение позиций, а затем обсудить различие разных позиций и подходов к решению проблемы, убедительно аргументируя достоинства и недостатки каждой альтернативы. В случае, если вы попали под огонь критики, полезно перевести атаку на себя в атаку на проблему: «Я рад, что вас волнует тот же вопрос и вы пытаетесь найти наилучшее решение...» Главное — не победить в споре, а продвинуться в решении проблемы. Важно отнестись к своей позиции не как единственно возможной и единственно верной, а суметь понять и даже принять иное мнение, быть проницаемым для иного мнения. Целях снятия пассивности участников могут применяться: 1) высказывания по кругу или 2) метод мозгового штурма. При конфликте мнений могут быть две формы: конкурентно-соревновательная или кооперативно-сотрудничающая. В целях ослабления враждебности при конкуренции мнений могут создаваться согласительные комиссии или группы, включающие участников с противоположными взглядами, которые должны определить пункты, в которых их мнения сходятся, найти пункты в чужой позиции, которые нравятся или могут быть полезными для оптимального решения проблемы.

Рекомендации руководителю по тактике разговора с подчиненным, когда требуется вслух оценить его деловые качества.:

1. Сначала разговаривайте с подчиненным о его работе, и только потом о нем самом.
2. Прежде чем сообщить работнику свою оценку, подведите его вопросами к тому, чтобы он сам себя оценил. Если самооценка человека выше вашей собственной оценки его, выясните причину расхождения.
3. Упомянув о недостатках в работе подчиненного, учитывайте, какова она в целом. Не давайте общую отрицательную оценку деятельности и личности подчиненного (чаще всего такая оценка несправедлива и оскорбительна для человека). Вы добьетесь большего, если вначале отметите достоинства (например, компетентность, опыт, добросовестность подчиненного), а затем четко укажите на конкретные ошибки, недостатки. Работнику, деятельность которого вас не удовлетворяет, ясно скажите, какова ваша оценка его труда. Подчеркните, что верите в него и поэтому не освобождаете его от работы.
4. Хорошему работнику дайте понять, что цените его заслуги. Помните, что важнее развитие достоинств, чем исправление ошибок работников. Не скупитесь на уважительное и благодарственное слово, если работа выполнена хорошо, проявите, что вы довольны ею.
5. Если недостатки в работе возникли по вашей вине, признайте это.
6. Не говорите с оцениваемым о других работниках.
7. Не проводите повторного разговора вскоре после того, как вы наказали или распекали подчиненного.

В случае служебного конфликта можно пользоваться следующими *приемами его разрешения*:

1. Уясните ситуацию, ответив себе на вопросы: а) насколько велика доля субъективных факторов в конфликте, в чем истоки ожесточения одной или обеих сторон? б) достижению каких целей другой стороны вы, быть может, препятствуете? в) с каким личностным барьером - установкой, темперамент, характер, «нервозность», - вы столкнулись? г) что важнее для дела - возможные последствия конфликта или сама проблема, из-за которой произошло столкновение?

2. Первому сделать шаг к нормализации взаимоотношений. Открыто взять на себя долю вины (в конфликте чаще всего виноваты обе стороны) и предложить спокойно отыскать приемлемое для обеих сторон решение.

3. Прибегнуть к мнению третьего, незаинтересованного и авторитетного лица, которое должно рассмотреть деловую, а не эмоциональную сторону конфликта.

Лекция 5.4 Понятие конфликта, его структура, типология

Различие людей во взглядах, несовпадение восприятия и оценок тех или иных событий достаточно часто приводят к спорной ситуации. Если к тому же создавшаяся ситуация представляет собой угрозу для достижения поставленной цели хотя бы одному из участников взаимодействия, то возникает конфликтная ситуация. Достаточно часто в основе конфликтной ситуации лежат объективные противоречия, но иногда бывает достаточно какой-либо мелочи: неудачно сказанного слова, мнения, т.е. инцидента - и конфликт может начаться.

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-либо поводу, противоположные цели их достижения, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т.п. (Кибанов А.Я.).

Конфликтная ситуация - *накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами (Данакин Н.С.).*

Конфликт - *отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.*

Конфликты возникают там, где сталкиваются разные школы, разные манеры поведения, их может питать и желание получить что-то, не подкрепленное соответствующими возможностями. Чем больше разброс критериев при принятии решений и возможных вариантов этих решений, тем глубже может быть конфликт. В силу того, что люди преследуют разные цели, по-разному воспринимают ситуацию, получают различное вознаграждение за труд, в организациях возникают конфликты.

Управление конфликтом - *целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на динамику конфликта в интересах развития или разрешения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт. Для*

перерастания такой ситуации в конфликт, в динамику необходимо внешнее воздействие, толчок или инцидент (Бородкин Ф.М., Коряк Н.М.).

В психологии **конфликт** определяется как «*столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями*». Отсюда видно, что основу конфликтных ситуаций в группе между отдельными людьми составляет столкновение между противоположно направленными интересами, мнениями, целями, различными представлениями.

Когда люди думают о конфликте, они чаще всего ассоциируют его с агрессией, угрозами, спорами, враждебностью, войной и т.п. В результате, бытует мнение, что конфликт - явление всегда нежелательное, что его необходимо избегать, если есть возможность, и что его следует немедленно разрешать, как только он возникает.

Современная точка зрения заключается в том, что даже в организациях с эффективным управлением некоторые конфликты не только возможны, но и желательны. Конечно, конфликт не всегда имеет положительный характер. В некоторых случаях он может мешать удовлетворению потребностей отдельной личности и достижению целей организации в целом. Например, человек, который на заседании комитета спорит только по тому, что не спорить он не может, вероятно, снизит степень удовлетворения потребности в принадлежности и уважении и, возможно, уменьшит способность группы принимать эффективные решения. Члены группы могут принять точку зрения спорщика только для того, чтобы избежать конфликта и всех связанных с ним неприятностей даже не будучи уверенным, что поступают правильно. Но во многих случаях конфликт помогает выявить разнообразие точек зрения, дает дополнительную информацию, помогает выявить большее число альтернатив или проблем и т.д. Это делает процесс принятия решений группой более эффективным, а также дает людям возможность выразить свои мысли и тем самым удовлетворить личные потребности в уважении и власти. Это также может привести к более эффективному выполнению планов, стратегий и проектов, поскольку обсуждение различных точек зрения на них происходит до их фактического исполнения (Волкова А.К., Симонов А.С.).

Управление конфликтом в организации - это подход, который подчеркивает необходимость регулировать конфликт таким образом, чтобы не допустить его усиления. Управление конфликтом следует отличать от разрешения конфликта, которое представляет собой поиски способов устранения противоречий в трудовом коллективе. Подходы, связанные с управлением конфликтом, часто критикуют за излишнее внимание к внешним проявлениям конфликта, за попытки всего лишь смягчить его последствия, а не бороться с лежащими в его основе причинами. Однако зачастую разрешить конфликт невозможно, и тогда управление им становится единственно возможным выходом, считают специалисты (Волкова А.К., Симонов А.С.).

Сущность конфликтов

Конфликт, как «постоянный фактор человеческой истории», лежит в основе развития мира. История любого общества - это, в том числе, и история конфликтов, сопровождающихся психологическими стрессами, материальными, культурными, человеческими потерями.

К проблеме конфликта обращались многие ученые, философы и исследователи. Так, Вольтер указывал, что «если люди долго спорят, это доказывает, что то, о чем они спорят, неясно для них самих».

В настоящее время нет единого подхода и общей формулы к определению понятия «конфликт». Суждения ученых, сходясь в принципиальном истолковании элементов конфликтной ситуации, в то же время демонстрируют заметные расхождения при раскрытии самого понятия «конфликт».

Психологи утверждают, что конфликт, будучи проявлением общения существ, способных к самосознанию, означает отсутствие согласия, расхождение во мнениях, столкновение разных взглядов и желаний, противоположных при данных обстоятельствах тенденций, потребностей, интересов, мотивов и стилей поведения.

Социологи, для которых привычнее выделять социальные отношения, больше склонны характеризовать конфликт, прежде всего как предельное обострение противоречий, столкновение и противоборство, вызываемые противоположностью, несовместимостью интересов и позиций личностей, социальных групп, слоев, классов, наций, государств.

Специалисты по вопросам управления чаще определяют конфликт как универсальный способ взаимодействия сложных систем, преодоления противоречий и ограничений в любой сфере, где осуществляются контакты между отдельными людьми и их сообществами.

Современный подход к сущности конфликта рассматривает его как неизбежный, и даже в некоторых случаях необходимый элемент деятельности организации.

Во многих ситуациях конфликт помогает выявить разнообразие точек зрения, дает дополнительную информацию, помогает выявить большее число альтернатив или проблем. Это делает процесс принятия решения группой более эффективным, а также дает возможность людям выразить свои мысли, удовлетворить свои личные потребности в уважении и власти. Это также может привести к более эффективному выполнению планов, стратегий и проектов, так как обсуждение различных точек зрения на эти документы происходит до их фактического исполнения.

Однако нередко конфликт имеет и отрицательный характер. Иногда он может мешать удовлетворению потребностей отдельной личности и достижению целей организации в целом (Бойдел Т.).

Разрушительная сила конфликтов бывает такова, что организации, где не уделяют должного внимания своевременному их разрешению, оказываются полностью парализованными, и никто из руководства не в состоянии найти пути к

ликвидации конфликта, к восстановлению работоспособности пораженной конфликтом организации.

Итак, конфликт может быть **функционален** и *вести к повышению эффективности в организации*. Или он может быть **дисфункциональным** и *приводит к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности организации*.

Объект конфликта - это реально существующая объективная причина, из-за которой и разгорается конфликт. Объект конфликта возникает задолго до самого конфликта.

Оппоненты - участники конфликта (соперники, противники, но не обязательно враги). В конфликтах участвуют отдельные лица, но они могут отстаивать как свои личные интересы, так и интересы группы, организации и т. д. Надо отметить, что оппоненты, вступающие в конфликт, обладают различной «силой» (весом), которая определяет возможность победы и называется рангом оппонента.

Оппоненты бывают трех рангов:

- первого - человек, который выступает от собственного имени и преследует в конфликте достижение своих личных целей;

- второго - человек (или группа), который преследует в конфликтах групповую цель;

- третьего - структура, состоящая из нескольких групп, имеющих в данном конфликте общую цель.

Инцидент - действия, направленные на создание конфликта между оппонентами. Между инцидентом и объектом конфликта существует примерно такая же связь, как между причиной и поводом, т. е. никакой. Так, причиной конфликта может быть неправильный стиль руководства коллективом, а поводом - нетактичность по отношению к подчиненному. Поводы могут быть разными, так как конфликтная ситуация и инцидент достаточно независимы друг от друга, т. е. конфликтная ситуация может определяться конкретными объективными обстоятельствами, а инцидент возникнуть случайно. Конфликтная ситуация может создаваться оппонентами специально, ради достижения определенных целей, а инцидент может возникнуть и без специальной целенаправленной «подготовки», просто одному из оппонентов показалось, например, что другой распространяет про него всякие сплетни. Таким образом, конфликтная ситуация любого типа сочетается с любым видом инцидента (Иванова Е.Н.).

Предмет конфликта - это внутренняя причина, которая толкает человека на конфронтацию. У каждого оппонента, участвующего в конфликте, помимо объективных обстоятельств, есть и личные причины заинтересованности в конфликте.

Чтобы конфликт начал разрастаться, конфликтная ситуация (причина) должна перерасти в инцидент (следствие), когда одна из сторон начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны. Инцидент, в свою очередь, является поводом (причиной) резкого обострения и углубления конфликта (следствие).

Можно потребовать прекратить инцидент. Можно путём категорического распоряжения развести на какое-то время противоборствующие стороны, но практически невозможно устранить из жизни данный конфликт, если не предупреждена или не ликвидирована конфликтная ситуация.

Попытки устранить конфликт без изменения конфликтной ситуации таят в себе две опасности: во-первых, конфликт порождает вокруг себя новые конфликтные ситуации, захватывая новых участников; во-вторых, между «постоянными» оппонентами первичного конфликта возникают и укрепляются чувства неприязни, а иногда и враждебной непримиримости.

Виды конфликтов

Исследователи Леонов Н.И., Хасан Б.И., Бабосов Е.М. и др. определяют четыре основных вида конфликтов:

- *внутриличностный;*
- *межличностный;*
- *между личностью и группой;*
- *межгрупповой.*

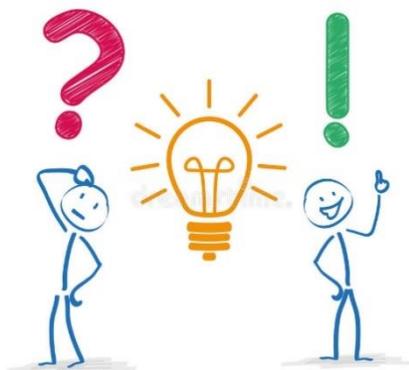
Внутриличностный конфликт. Возможные дисфункциональные последствия этого вида конфликта аналогичны последствиям других типов конфликта. Он может принимать различные формы, и из них наиболее распространена форма ролевого конфликта, когда одному человеку предъявляются противоречивые требования по поводу того, каким должен быть результат его работы или, например, когда производственные требования не согласуются с личными потребностями или ценностями. Исследования показывают, что такой конфликт может возникнуть при низкой удовлетворённости работой, малой уверенностью в себе и организации, а также со стрессом.

Межличностный конфликт. Это самый распространённый вид конфликта. В организациях он проявляется по-разному. Чаще всего, это борьба руководителей за ограниченные ресурсы, капитал или рабочую силу, время использования оборудования или одобрение проекта. Каждый из них считает, что поскольку ресурсы ограничены, он должен убедить вышестоящее руководство выделить эти ресурсы ему, а не другому руководителю. Межличностный конфликт также может проявляться и как столкновения личностей. Люди с различными чертами характера, взглядами и ценностями иногда просто не в состоянии ладить друг с другом. Как правило, взгляды, и цели таких людей различаются в корне (Зигерт В., Ланг Л.).

Конфликт между личностью и группой. Между отдельной личностью и группой может возникнуть конфликт, если эта личность займет позицию, отличающуюся от позиций группы. Например, обсуждая на собрании пути увеличения объема продаж, большинство будет считать, что этого можно добиться путем снижения цены. А кто-то один будет убежден, что такая тактика приведёт к уменьшению прибыли. Хотя этот человек, мнение которого отличается от мнения группы, может принимать близко к сердцу интересы компании, его все равно можно рассматривать как источник

конфликта, потому что он идет против мнения группы.

Межгрупповой конфликт. Организации состоят из множества формальных и неформальных групп. Даже в самых лучших организациях между такими группами могут возникнуть конфликты. Неформальные группы, которые считают, что руководитель относится к ним несправедливо, могут крепче сплотиться и попытаться «рассчитаться» с ним снижением производительности. Яркий пример межгруппового конфликта - конфликт между профсоюзом и администрацией. У всех конфликтов есть несколько причин, основными из которых являются ограниченность ресурсов, которые надо делить, различия в целях, различия в представлениях и ценностях, различия в манере поведения, уровне образования и т.п. (Хасан Б.И.). Возможно несколько функциональных последствий конфликта. Одно из них заключается в том, что проблема может быть решена таким, путём, который приемлем для всех сторон, и в результате люди будут больше чувствовать свою причастность к решению этой проблемы. Это, в свою очередь, сводит к минимуму или совсем устраняет трудности в осуществлении решений - враждебность, несправедливость и вынужденность поступать против воли. Другое функциональное последствие состоит в том, что стороны будут больше расположены к сотрудничеству, а не к антагонизму в будущих ситуациях, возможно, чреватых конфликтом.



Вопросы для обсуждения:

1. Что понимается под «общением», назовите коммуникативные стороны общения.
2. Дайте определение конфликтной ситуации, конфликта, инцидента, оппонентов конфликта.
3. Какие основные виды конфликтов выделяют?
4. Какой конфликт называется функциональным и дисфункциональным?
5. Сформулируйте психологические особенности ведения деловой беседы (переговоров)?

Лекция 5.5. Проблемы малой группы, виды, структура

Общение людей происходит в разнообразных группах. Для личности, входящей в группу, осознание принадлежности к ней осуществляется через осознание факта некоторой психической общности с другими членами данной группы.

Положение индивида в группе определяется: *статусом, системой групповых ожиданий* (совокупностью мнений об ожидаемом поведении данного индивида в данной группе); *групповыми нормами*.

Работоспособность группы в значительной мере определяется совместимостью ее членов. Групповая совместимость — *это такое сочетание психических особенностей каждого из участников группы, которое обеспечивает удовлетворенность совместной деятельностью и ее эффективность*.

В социальной психологии выделяется несколько разновидностей групп. Контактная группа объединяет людей, имеющих общие цели и интересы в той или иной области жизни и деятельности. Такими группами являются семья, учащиеся класса, рабочая бригада и т. д.

Контактные группы могут быть классифицированы по ряду признаков. В зависимости от количества участников выделяют малые и большие группы. Малая группа — это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами.

В зависимости от значимости для человека норм и правил, принятых в той или иной реальной или воображаемой группе, выделяются так называемые *референтные (эталонные)* группы, нормы и правила которых служат для личности образцом.

В зависимости от форм организации деятельности группы могут быть *официальными*, когда их деятельность закрепляется специально, и *неофициальными*, когда цели деятельности и обязанности определяются самой группой.

В западной психологии существуют три основных направления в исследовании малых групп: социометрическое; социологическое; школы «групповой динамики». Малые группы довольно детально изучены в отечественной социальной психологии. Изучено взаимодействие личностей в малой группе, выявлено не только влияние группы на личность, но и структура группы, типы взаимодействий в группе и т. д.

В любой группе выделяются руководитель, *лидер*. Он может быть назначен официально, а может и не занимать никакого официального положения, но фактически руководить коллективом в силу своих организаторских способностей.

В исследованиях *Б.Д. Парыгина* выделены типы лидеров в зависимости от характера деятельности (универсальный лидер, ситуативный лидер), ее содержания (лидер-вдохновитель, лидер-исполнитель) и стиля руководства (авторитарный лидер, демократический лидер).

При изучении групп используют такие методы, как наблюдение, независимые характеристики, опрос, интервью, анкета, эксперимент и др.

Широкое распространение в современной социальной психологии получил *социометрический метод*. Этот метод был разработан американским ученым *Дж. Морено*. Сущность метода социометрии заключается в том, что человек ставится в ситуации выбора членов группы по тому или иному критерию (совместный досуг, работа и т. д.). На основе полученных выборов делают вывод о том, какое место занимает человек в системе межличностных отношений данной группы.

В отечественной психологии метод социометрии разрабатывается и широко используется в исследованиях Я.Л. Коломинского и др. Данные социометрии должны непременно дополняться наблюдениями, беседой, психолого-педагогическими экспериментами.

Коллектив - высшая форма развития организационной группы, которая характеризуется: единством цели, добровольностью объединения, сплоченностью, наличием коллективистических взаимоотношений, опосредованных совместной деятельностью, созданием условий для всестороннего гармонического развития личности.

Поведение личности в группе может быть *коллективистическим*, когда личность отстаивает общеколлективные ценности и интересы, а может быть и *конформным*.

Конформность представляет собой стремление личности строить свое поведение соответственно некоему стандарту, шаблону. Конформность поведения личности проявляется в том, что человек пассивно приспосабливается к окружающему, не вырабатывает собственной моральной позиции, а приспосабливается к тем стандартам поведения, которые оказывают на него наибольшее влияние. Этим конформность отличается от коллективизма, который проявляется в активно выработанной членами коллектива солидарности и в сознательной дисциплине, в отстаивании ценностей коллектива даже в условиях сильного группового давления, направленного против этих ценностей (*А.В. Петровский*).

В зависимости от места коллектива в системе других коллективов выделяют *первичный* и *основной* коллектив. Первичный коллектив — это такой коллектив, в котором отдельные его члены оказываются в постоянном деловом, дружеском, бытовом и идеологическом объединении (*А.С. Макаренко*). Основной коллектив — это объединение первичных коллективов. Высшей формой коллектива является такой коллектив, в основе деятельности которого лежат принципы коммунистической идеологии.

В социально-психологической классификации групп по уровню их развития, в типологии развития групп *Л.И. Уманского* предложен континуум, имеющий не только «нулевую точку» (момент создания группы), но и отрезок «отрицательной протяженности», где помещены группы асоциального и антисоциального характера. С точки зрения *Л.И. Уманского*, это не обязательно фиксированные антиобщественные группы (например, шайки преступников, группы туенядцев), но своеобразные модификации социально-позитивных групп, для которых существует угроза переродиться в социально-негативные образования. В типологии обозначены условия, при которых группа может уклониться от пути развития к

коллективу. К этому ведут: дезинтегративные процессы, возникновение особого группового эгоизма и т. д.

Лекция 5.6. Взаимодействие в группе

Группа имеет следующие психологические характеристики: *групповые интересы, групповые потребности, групповые мнения, групповые ценности, групповые нормы, групповые цели.*

Группе присущи следующие общие закономерности: 1) группа неизбежно будет структурироваться; 2) Группа развивается {прогресс либо регресс, но динамические процессы в группе происходят}; 3) флуктуации изменение места человека в группе может происходить неоднократно.

По психологическим характеристикам различают: 1) группы членства; 2) референтные группы (эталонные), нормы и правила которых служат для личности образцом. **Референтные** группы могут быть реальные и воображаемые позитивные или негативные. Могут совпадать или не совпадать с членством, но они выполняют функции: 1) социального сравнения, поскольку референтная группа - источник положительных и негативных образцов; 2) нормативную функцию, так как референтная группа - источник норм, правил, к которым человек стремится приобщиться.

По характеру и формам организации деятельности выделяют следующие уровни развития контактных групп. **Неорганизованные** (номинальные группы, конгломераты) или случайно организованные группы (зрители в кино, случайные члены экскурсионных групп и т. п.) характеризуются добровольным временным объединением людей на основе сходства интересов или общности пространства.

Ассоциация - группа, в которой взаимоотношения опосредуются только личностно значимыми целями (группа друзей, приятелей).

Кооперация - группа, отличающаяся реально действующей организационной структурой; межличностные отношения носят деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата в выполнении конкретной задачи в определенном виде деятельности.

Корпорация - это группа, объединенная только внутренними целями, не выходящими за ее рамки, стремящаяся осуществить свои групповые цели любой ценой, в том числе и за счет других групп. Иногда корпоративный дух может иметь место в трудовых или учебных группах, когда группа приобретает черты группового эгоизма.

Коллектив - устойчивая во времени организационная группа взаимодействующих людей со специфическими органами управления, объединенных целями совместной общественно полезной деятельности и сложной динамикой формальных (деловых) и неформальных взаимоотношений между членами группы.

Таким образом, реальные человеческие группы отличаются по величине, внешней и внутренней организации, назначению и общественному значению. Принято считать, что оптимальная по численности группа должна насчитывать 7 ± 2 (т. е. 5, 7, 9 человек). Известно также, что группа хорошо функционирует, когда в ней нечетное количество людей, так как в четной по количеству могут образоваться две враждующие половины. Коллектив лучше функционирует, если его члены отличаются друг от друга по возрасту и полу.

С другой стороны, некоторые психологи, практикующие в области менеджмента, утверждают, что наиболее эффективно действуют группы в которых работают 12 человек. Дело в том, что группы большой численности плохо управляются, а коллективы из 7-8 человек наиболее конфликтны, так как обычно распадаются на две враждующие моральные подгруппы; при большем же количестве людей конфликты, как правило, сглаживаются. Конфликтность небольшой группы (если ее не образуют близкие по духу люди) не в последнюю очередь объясняется тем, что в любом трудовом коллективе существуют восемь *социальных ролей*, и, если сотрудников недостаточно, то кому-то приходится играть не только за себя, но и за «того парня», что и создает конфликтную ситуацию.

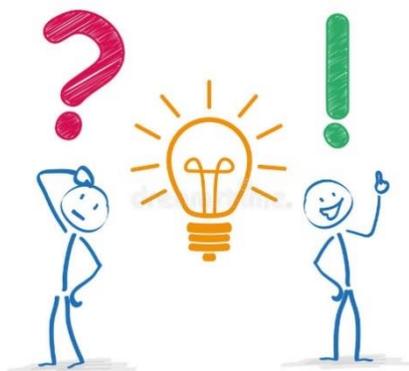
Руководителю коллектива необходимо хорошо знать эти роли: 1) координатор, пользующийся уважением и умеющий работать с людьми; 2) генератор идей, стремящийся докопаться до истины, воплотить же свои идеи на практике он чаще всего не в состоянии; 3) энтузиаст, берущийся сам за новое дело и воодушевляющий других; 4) контролер-аналитик, способный трезво оценить выдвинутую идею. Он исполнителен, но чаще сторонится людей; 5) искатель выгоды, интересующийся внешней стороной дела. Исполнителен и может быть хорошим посредником между людьми, поскольку обычно он самый популярный член коллектива; 6) исполнитель, умеющий воплотить идею в жизнь, способен к кропотливой работе, но часто «тонет» в мелочах; 7) работяга, не стремящийся занять нишнее место; 8) шлифовщик — он необходим, чтобы не перешли последней черты.

Таким образом, для того чтобы коллектив успешно справлялся с работой, он должен не только состоять из хороших специалистов. Члены этого коллектива как личности должны в своей совокупности соответствовать необходимому набору ролей. И при распределении официальных должностей нужно исходить из пригодности индивидов к выполнению той или иной роли, а не из личных симпатий или антипатий менеджера.

Люди в группе меньше бездельничают, если групповая задача вызывающе трудна, притягательна, увлекательна, если члены группы - друзья, а не чужие друг другу люди, если возможен учет личного вклада и человек воспринимает свой вклад как незаменимый. В настоящее время психологи предпочитают рассматривать уровни групповой структуры в обратном порядке, начиная с характеристики ядерных отношений. *Центральное звено групповой структуры образует сама предметная деятельность группы*, причем это обязательно социально-позитивная деятельность. *Второй слой групповой структуры* представляет собой фиксацию отношения каждого члена группы к групповой деятельности, ее целям и задачам. Этот слой описывается как совпадение ценностей, касающихся совместной деятельности, и развитие

определенной мотивации членов группы, эмоциональной идентификации с группой. *Третий слой* фиксирует собственно *межличностные отношения, опосредованные деятельностью*. *Четвертый слой* групповой структуры фиксирует поверхностные связи между членами группы. Это та часть межличностных отношений, которая построена на *непосредственных эмоциональных контактах*.

Силу всякого коллектива составляет его сплоченность. Сплоченность может быть очень высокой, когда люди тесно связаны друг с другом и совместно отвечают за достижение целей, стоящих перед ними и перед коллективом в целом, а поэтому делают все для их успешного достижения. Она может быть и очень низкой, когда коллектив не получает даже четкого организационного оформления, отсутствует общая цель, каждый действует сам по себе, на свой страх и риск, стараясь продемонстрировать индивидуальные результаты даже в ущерб другим.



Вопросы для обсуждения:

1. Какие разновидности групп принято выделять? На чем основан метод социометрии и как он практически реализуется?
2. Что понимается под референтной группой и какая группа может выступать, например, для школьника в качестве референтной?
3. Что следует понимать под «психологическим климатом в коллективе» ?
4. Какие общности людей (группы) принято выделять и от чего зависит их воспитательная роль по отношению к каждой входящей в них личности?

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Воспитанник, И.В. Культура делового общения: Учебное пособие / И.В.Воспитанник. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. – 91 с.
2. Индивид, личность, индивидуальность: учебно-методическое пособие. – Рязань: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Концепция", 2016. – 76 с.
3. Краткий психологический словарь. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Проспект", 2020. – 512 с.
4. Немов, Р. С. Общая психология в 3 Т. Том II в 4 кн. Книга 2. Внимание и память: Учебник и практикум / Р. С. Немов. – 6-е изд., пер. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – (Высшее образование).
5. Немов, Р. С. Общая психология в 3 Т. Том II в 4 кн. Книга 3. Воображение и мышление: Учебник и практикум / Р. С. Немов. – 6-е изд., пер. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2020. – (Высшее образование).
6. Немов, Р. С. Общая психология в 3 Т. Том III в 2 кн. Книга 2. Свойства личности: Учебник и практикум / Р. С. Немов. – 6-е изд., пер. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – (Высшее образование).
7. Немов, Р. С. Общая психология в 3х тт. том I. Введение в психологию : Учебник для бакалавров / Р. С. Немов. – 6-е изд.. – Москва : Издательство Юрайт, 2016. – 726 с. – (Бакалавр. Академический курс).
8. Общая психология. Введение в общую психологию: Учебное пособие / Д.А.Донцов, Л. В. Сенкевич, З. В. Луковцева, И. В. Огарь. – 1-е изд.. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью "Издательство ЮРАЙТ", 2019. – 178 с. – (Бакалавр. Специалист. Магистр).
9. Практикум по общей психологии : Учебно-методическое пособие. В 2 т. Т.1 / Л. И. Ларионова, Л. Н. Азарова, А. М. Двойнин [и др.] ; Под ред. Л.И. Ларионовой, А.И. Савенкова. – Москва : Московский городской педагогический университет, 2018. – 196 с.
10. Психология и педагогика: учебник для студентов вузов / А.М. Столяренко, И.И.Аминов, К. Г. Дедюхин [и др.]. – Четвертое издание, переработанное и дополненное. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью "Издательство "Юнити-Дана", 2023. – 544 с. – (Золотой фонд российских учебников).
11. Психология: конспект лекций / С.И. Самыгин, В. И. Бондин, В. Ф. Богуславская [и др.]. – Ростов-на-Дону: Общество с ограниченной ответственностью "Феникс", 2020. – 280 с. – (Зачет и экзамен).
12. Якимов, Ю. М. Деловые коммуникации / Ю.М. Якимов, Е.Ю. Шемякина. – СПб: СПбГЭУ, 2020. – 123 с.

ГЛОССАРИЙ

АБСОЛЮТНЫЙ ПОРОГ ОЩУЩЕНИЙ - минимальная величина, *раздражителя любой* модальности (светового, звукового и др.), способного вызвать едва заметное *ощущение*.

АКЦЕНТУАЦИЯ - выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

АЛЬТРУИЗМ - черта *характера*, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

АМНЕЗИИ - нарушения *памяти*.

АНАЛИЗАТОР - понятие, предложенное И.П.Павловым. Обозначает совокупность *афферентных* и *эфферентных* нервных структур, участвующих в восприятии, переработке и реагировании на *раздражители*

АППЕРЦЕПЦИЯ - понятие, введенное немецким ученым Г.Лейбницем. Определяет состояние особенной ясности *сознания*, его сосредоточенности на чем-либо. В понимании другого немецкого ученого, В.Вундта, обозначало некоторую внутреннюю силу, направляющую течение мысли и ход *психических процессов*.

АФФЕКТ - кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате *фрустрации* или какой-либо иной, сильно действующей на *психику* причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека *потребностей*.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ - характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и *сознание*.

БИХЕВИОРИЗМ - учение, в котором в качестве предмета психологических исследований рассматривается только поведение человека и изучается его зависимость от внешних и внутренних материальных стимулов. Б. отрицает необходимость и возможность научного исследования собственно психических явлений. Основателем Б. считается американский ученый Д.Уотсон.

ВНИМАНИЕ - состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ - особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с *бессознательными*, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологии, изучающая психологические особенности людей разного возраста, *их* развитие и переходы из одного возраста в другой.

ВОЛЯ - свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей *психикой* и *поступками*. Проявляется в

преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

ВООБРАЖЕНИЕ - способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

ВОСПОМИНАНИЕ (припоминание) - воспроизведение по *памяти* какой-либо ранее воспринятой информации. Один из основных процессов памяти.

ВОСПРИЯТИЕ - процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы *чувств*. Завершается формированием *образа*.

ВЫСШИЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ - преобразованные под влиянием жизни в обществе, обучения и воспитания *психические процессы человека*. Понятие введено Л.С.Выготским в рамках культурно-исторической теории развития.

ГАЛЛЮЦИНАЦИИ - нереальные, фантастические образы, возникающие у человека во время болезней, влияющих на состояние его психики

ГЕНИАЛЬНОСТЬ - высший уровень развития у человека каких-либо *способностей*, делающий его выдающейся личностью в соответствующей области или сфере деятельности.

ГЕШТАЛЬТ - структура, целое, система.

ГЕШТАЛЬТПСИХОЛОГИЯ - направление психологических исследований, возникшее в Германии в начале XX в. в период открытого кризиса *психологической науки*. В противоположность *ассоциационизму* гештальтпсихология утверждала приоритет структуры, или целостности (см. *гештальт*), в организации психических процессов, законах и динамике их протекания.

ГРЕЗЫ - фантазии, мечты человека, рисующие в его воображении приятные, желаемые картины будущей жизни.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологии, в которой человек рассматривается как высшее духовное существо, ставящее перед собой цель самосовершенствования и стремящееся к ее достижению. Г.п. возникла в первой половине XX в. Основоположниками считаются американские ученые Г.Оллпорт, А.Маслоу и К.Роджерс.

ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ (обезличивание) - временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как *личность*.

ДЕТСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль *возрастной психологии*, в которой изучается психология детей разного возраста, от рождения до окончания школы.

ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, изучающая и объясняющая психологические и поведенческие различия людей.

ДУАЛИЗМ - учение о независимом, самостоятельном существовании тела и души. Берет свое начало в работах древних философов, но полное развитие получает в средние века. Развернуто представлено в работах французского философа Р. Декарта.

ДУША - старое, использовавшееся в науке до появления слова «психология» название совокупности явлений, исследуемых в современной психологии.

ЗАБЫВАНИЕ - процесс *памяти*, связанный с утратой следов прежних воздействий и возможности их воспроизведения (см. *воспоминание*).

ЗАДАТКИ - предпосылки к развитию способностей. Могут быть врожденными и приобретенными при жизни.

ЗАКОНОМЕРНОСТЬ – отражение объективных, необходимых, общих, устойчивых и повторяющихся в одних и тех же условиях связей.

ЗАПОМИНАНИЕ - один из процессов *памяти*, обозначающий введение в память вновь поступающей информации.

ЗООПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, изучающая поведение и психологию животных.

ИЛЛЮЗИИ - феномены восприятия, воображения и памяти, существующие только в голове человека и не соответствующие какому-либо реальному явлению или объекту.

ИНДИВИД - отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ - своеобразное сочетание индивидуальных (см. *индивид*) свойств человека, отличающее его от других людей.

ИНТРОВЕРСИЯ - обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг. И. является одной из базовых *черт личности*.

ИНТРОСПЕКТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологических исследований, существовавшая в основном в XIX в. Основным методом исследования в И.п, была *интроспекция*.

ИНТРОСПЕКЦИЯ - метод познания психических явлений путем самонаблюдения человека, т.е. внимательного изучения самим человеком того, что происходит в его сознании при решении разного рода задач.

ИНТУИЦИЯ - способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - одно из современных направлений исследований в психологии, объясняющее поведение человека на основе знаний и изучающее процесс и динамику их формирования.

КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ РАЗВИТИЯ ВЫСШИХ ПСИХИЧЕСКИХ ФУНКЦИЙ - теория, объясняющая процесс формирования и развития *высших психических функций* человека на основе культурных и общественно-исторических условий существования людей. Разработана в 20 - 30-е годы Л.С.Выготским.

ЛИЧНОСТЬ - понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

МГНОВЕННАЯ ПАМЯТЬ - память, рассчитанная на очень короткое по времени сохранение в голове человека следов воспринятого материала. М.п. действует, как правило, только во время самого процесса восприятия.

МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, изучающая психические явления и поведение человека с целью предупреждения, диагностики и лечения разных болезней.

МЕЛАНХОЛИК - человек, чье поведение характеризуется замедленностью реакций на действующие *стимулы*, а также речевых, мыслительных и двигательных процессов.

МЕЧТЫ - планы человека на будущее, представленные в его *воображении* и реализующие наиболее важные для него потребности и интересы.

МИРОВОЗЗРЕНИЕ – целостное представление о природе, обществе, человеке, выражающееся в системе ценностей и идеалов личности.

МОТИВ - внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

МОТИВАЦИЯ - динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

МЫШЛЕНИЕ - психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

НАБЛЮДЕНИЕ - метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы *чувств*.

НАВЫКИ – доведённые до автоматизма компоненты практических действий.

НАГЛЯДНО-ДЕЙСТВЕННОЕ МЫШЛЕНИЕ - способ практического решения задач, предполагающий зрительное изучение ситуации и практические действия в ней с материальными предметами.

НАГЛЯДНО-ОБРАЗНОЕ МЫШЛЕНИЕ - способ решения задач, включающий наблюдение за ситуацией и оперирование образами составляющих ее предметов без практических действий с ними.

НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ - понятие, обозначающее совокупность потребностей и *мотивов* личности, определяющих главное направление ее поведения.

НЕЙРОПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, изучающая связь психических процессов, свойств и состояний с работой мозга.

НЕОБИХЕВИОРИЗМ - направление в психологии, пришедшее на смену *бихевиоризма* в 30-е годы XX в. Характеризуется признанием активной роли психических состояний в управлении поведением. Представлен в учениях американских психологов Э.Толмена, К.Халла, Б.Скиннера.

НЕОФРЕЙДИЗМ - учение, возникшее на базе *психоанализа* З.Фрейда. Связано с признанием существенной роли общества в формировании личности и с отказом от

рассмотрения органических потребностей как единственной основы социального человеческого поведения.

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологической науки, изучающая общие закономерности психики и поведения человека, разрабатывающая основные понятия и представляющая главные законы, на основе которых формируется, развивается и функционирует *психика* человека. ,

ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ - вид памяти, рассчитанный на сохранение информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия или *операции*.

ОПРОС - метод психологического изучения, в процессе применения которого людям задаются вопросы и на основе ответов на них судят о психологии этих людей.

ОПРОСНИК ЛИЧНОСТНЫЙ - метод исследования личности, основанный на использовании системы письменных или устных, заранее продуманных вопросов, адресованных человеку, чьи психологические особенности подлежат изучению.

ОРГАНЫ ЧУВСТВ — телесные органы, специально предназначенные для восприятия, переработки и хранения информации. О.ч. включают *рецепторы*, нервные пути, проводящие возбуждения в мозг и обратно, а также центральные отделы нервной системы человека, перерабатывающие эти возбуждения.

ОЩУЩЕНИЕ - элементарный психический процесс, представляющий собой субъективное отражение живым существом в виде психических явлений простейших свойств окружающего мира.

ПАМЯТЬ - процессы запоминания, сохранения, воспроизводства и переработки человеком разнообразной информации.

ПАМЯТЬ ГЕНЕТИЧЕСКАЯ - память, обусловленная *генотипом*, передаваемая из поколения в поколение.

ПАМЯТЬ ДОЛГОВРЕМЕННАЯ - память, рассчитанная на длительное хранение и многократное воспроизведение информации при условии ее сохранения.

ПАМЯТЬ КРАТКОВРЕМЕННАЯ - память, рассчитанная на хранение информации в течение небольшого промежутка времени, от нескольких до десятков секунд, до тех пор, пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память.

ПАМЯТЬ ОПЕРАТИВНАЯ - (см. *оперативная память*).

ПАТОПСИХОЛОГИЯ - область психологических исследований, связанная с изучением отклонений в психике и поведении человека при различных заболеваниях.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологической науки, изучающая психологические основы обучения, воспитания и педагогической деятельности.

ПОТРЕБНОСТЬ - состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ - вид мышления, направленного на решение практических задач.

ПСИХИКА - общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии.

ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ - процессы, происходящие в голове человека и отражающиеся в динамически изменяющихся психических явлениях: *ощущениях, восприятии, воображении, памяти, мышлении, речи* и др.

ПСИХОАНАЛИЗ - учение, созданное З.Фрейдом. Содержит систему идей и методов интерпретации сновидений и других бессознательных психических явлений, а также диагностики и лечения различных душевных заболеваний.

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА - область науки, изучающая психологические аспекты трудовой деятельности людей, включая их профессиональную ориентацию, профессиональное консультирование, профессиональное обучение и организацию труда.

РЕАКЦИЯ - ответ организма на какой-нибудь *раздражитель*.

РЕЧЬ - система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и *символов для* представления, переработки, хранения и передачи информации.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ - использование и развитие человеком имеющихся у него задатков, их превращение в способности. Стремление к личностному самосовершенствованию. С. как понятие введена в *гуманистической психологии*.

САМООБЛАДАНИЕ - способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

САМООЦЕНКА – оценивание учеником своих сил и возможностей.

САНГВИНИК - тип темперамента, характеризующийся энергичностью, повышенной работоспособностью и быстротой реакций.

СЛОВЕСНО-ЛОГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ - вид мышления человека, где в качестве средства решения задачи выступают словесное *абстрагирование* и логические рассуждения.

СОЗНАНИЕ - высший уровень психического *отражения* человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных *образов и понятий*.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ - процесс и результат усвоения ребенком социального опыта. В результате С. ребенок становится культурным, образованным и воспитанным человеком.

СПОСОБНОСТИ - индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения

ТЕМПЕРАМЕНТ - динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности и других характеристиках.

ТЕСТИРОВАНИЕ - процедура применения *тестов* на практике.

ХАРАКТЕР - совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО КУРСУ «ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1. Психология как наука. Предмет и объект психологии. Явления, которые изучает психология
2. Изменение и расширение предмета психологии с древнейших времен до наших дней
3. Отрасли психологии. Методы психологии. Связь психологии с другими науками
4. Психика человека и ее развитие. Психика и организм. Особенности психического отражения
5. Объективная и субъективная (психическая) реальность
6. Сознание как форма отражения человеком действительности. Основные характеристики сознания
7. Сознание и бессознательное. Основные механизмы психологической защиты.
8. Познавательные психические процессы и особенности их протекания.
9. Ощущение как простейший психический процесс. Классификация и основные характеристики ощущений.
10. Восприятие. Свойства, виды, формы восприятия. Восприятие и представление.
11. Воображение: виды, формы, приемы и функции воображения. Связь воображения с творчеством.
12. Мышление. Формы и виды мышления. Методы и операции мышления.
13. Речь и ее функции. Речь и язык. Взаимосвязь мышления и речи.
14. Внимание как психический процесс. Основные свойства и функции внимания.
15. Память. Основные процессы памяти. Виды и формы памяти. Законы памяти.
16. Определение личности в психологии. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность». Структура личности. Различные подходы в исследовании личности.
17. Социализация личности. Механизмы и стадии социализации.
18. Темперамент: типы и свойства
19. Характер. Типология характера. Акцентуации характера. Характер и волевые процессы регуляции поведения.
20. Эмоции. Структура эмоций. Виды эмоций. Эмоции и мотивация.
21. Категория деятельности в психологии. Виды деятельности. Структура деятельности.
22. Общение как вид психической деятельности. Компоненты общения. Виды общения. Цели и средства общения. Механизмы понимания и восприятия людьми друг друга в процессе общения.

ТЕМЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ РЕФЕРАТОВ: «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1. Функции, средства и структура общения.
2. Современная этика бизнеса и этикет делового человека.
3. Психология делового общения и межличностных отношений в офисе.
4. Основы культуры деловой письменной и устной коммуникации.
5. Правила поведения и хорошего тона в современном деловом мире.
6. Подготовка, организация и проведение протокольных мероприятий.
7. Порядок подготовки, организации и проведение деловых приемов.
8. Стратегия и тактические приемы в деловом переговорном процессе.
9. Умение работать в коллективе.
10. Этикет на официальных мероприятиях.
11. Деловая беседа как основная форма делового общения.
12. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
13. Спор, дискуссия, полемика: психологические особенности и приемы.
14. Характеристика, содержание и основные виды приемов и банкетов.
15. Порядок подготовки и проведение деловых встреч и бесед.
16. Основные функции, элементы, этапы коммуникационного процесса.
17. Подготовка и ход переговорного процесса.
18. Общие этические принципы делового общения.
19. Социальные и культурные барьеры общения.
20. Светские манеры поведения за столом.
21. Публичное выступление, презентация.
22. Основы культуры и мастерства провозглашения деловой речи.
23. Основные требования к современной деловой корреспонденции.
24. Виды и техники слушания.
25. Искусство ведения телефонных переговоров.
26. Типы деловых писем и правила их составления.
27. Исследование эффективности организационных коммуникаций.
28. Физиологические и психологические барьеры общения.
29. Виды и этикет официальных приемов и мероприятий.
30. Правила этики служебных отношений.
31. Протокольные вопросы организации работы с зарубежной делегацией.
32. Национальные стили ведения переговоров (арабский, немецкий).
33. Национальные стили ведения переговоров (китайский, итальянский).
34. Национальные стили ведения переговоров (английский, французский).
35. Деловая этика в Европе и Америке.
36. Деловая этика в Японии.
37. Этикет в деловом общении.
38. Имидж делового мужчины.
39. Имидж деловой женщины.

ОСНОВЫ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ (КУРС ЛЕКЦИЙ)

Мороз Т.Г., Щегольков Д.А., Кисляков Н.И., Топчий В.В.

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

44.02.02 - ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ

40.02.01 - ПРАВО И ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Главный редактор: Краснова Наталья Александровна – кандидат экономических наук, доцент, руководитель НОО «Профессиональная наука»

Технический редактор: Канаева Ю.О.

ISBN 978-5-907607-30-9



Усл. печ. л. 5.4.

Объем издания 0.9 МВ

Оформление электронного издания:

НОО Профессиональная наука, mail@scipro.ru

Дата размещения: 30.06.2023 г.

URL: <http://scipro.ru/conf/psychology2023.pdf>