

## РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Авторы: Касымов Д.Н., Чибисова Е.И.

Название статьи: Применение методов ТРИЗ для оптимизации сервисного покрытия производителей бытовой техники (на примере Artel)

### 1. Актуальность темы

Для производителей бытовой техники ключевыми факторами конкурентоспособности на рынке являются качество послепродажного обслуживания и широта сервисного покрытия. В то же время, обеспечение широкого сервисного покрытия сопряжено с серьезными управленческими и экономическими вызовами. Актуальность исследования обусловлена ростом требований к срокам и качеству сервисного обслуживания, а также усложнением управления распределённой сетью авторизованных сервисных центров.

### 2. Научная новизна, значимость работы

В статье рассматриваются возможности применения методов Теории решения изобретательских задач (ТРИЗ) для оптимизации сервисного покрытия производителей бытовой техники на примере производителя ARTEL. В работе проанализированы ключевые проблемы организации сервисного обслуживания. На основе инструментов ТРИЗ сформулированы основные противоречия сервисной системы и определён идеальный конечный результат. Предложены практические решения по оптимизации сервисного покрытия с использованием принципов ТРИЗ, направленные на повышение управляемости процессов, сокращение сроков ремонта, снижение количества повторных обращений и адаптацию сервисной модели к изменяющимся нормативным требованиям. Полученные результаты могут быть использованы производителями бытовой техники и сервисными компаниями при совершенствовании систем гарантийного и постгарантийного обслуживания.

### 3. Логичность и последовательность изложения материала

Материал статьи изложен последовательно, содержимое статьи логически связано между собой.

### 4. Проведение анализа по заявленной проблематике

Проведен анализ ключевых принципов, применяющихся при решении задачи оптимизации сети сервисных центров, с точки зрения их согласования с идеями теории решения изобретательских задач.

### 5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

Не требуется.

### 6. Исполнение методов научного познания

В ходе исследований применялись теоретические и эмпирические методы научного познания: наблюдение, описание, сравнение, анализ, моделирование.

### 7. Цитируемость научных источников

В статье приведены ссылки на научные источники, охватывающие область исследований.

### 8. Научный стиль изложения, терминология

Материал статьи изложен в научном стиле, используется научная терминология.

### 9. Соответствие правилам оформления

Статья соответствует правилам оформления.

### 10. Замечания рецензента (если есть)

Замечаний нет.

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)		
<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)

Рецензент: Торопцев Василий Владимирович



Ученая степень: кандидат технических наук

Должность: доцент

Место работы: ФГБОУ ВО РГАУ-МСХА имени К.А. Тимирязева

**ПОДПИСЬ ЗАВЕРЯЮ**  
**КО РУКОВОДИТЕЛЯ СЛУЖБЫ КАДРОВОЙ**  
**ПОЛИТИКИ И ПЕРСОНАЛА**  
**В. В. ДОГУТОВ**  
**2026г.**

