

РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Авторы: Волков Сергей Алексеевич,

Научный руководитель - Тарасова А.Н.

Название статьи: Анализ пользовательских отзывов с применением методов машинного обучения и анализа тональности

1. Актуальность темы:

В статье рассматриваются методы анализа пользовательских отзывов с применением машинного обучения и анализа тональности в различных сферах услуг: здравоохранении, туризме и сервисах доставки еды. Обобщаются результаты современных исследований, основанных на больших массивах пользовательского контента, размещённого на онлайн-платформах и в социальных сетях. Рассматриваются подходы к сбору, очистке и обработке неструктурированных текстовых данных, а также методы классификации тональности и тематического моделирования. Показана практическая значимость данных методов для выявления ключевых проблем пользовательского опыта и повышения качества управленческих решений.

2. Научная новизна, значимость работы.

В результате проведённого анализа можно сделать вывод о высокой универсальности методов машинного обучения и анализа тональности при изучении пользовательских отзывов в различных предметных областях. Рассмотренные подходы позволяют эффективно выявлять ключевые проблемы и ожидания пользователей, а также формировать рекомендации для повышения качества услуг.

Интеграция тематического моделирования и анализа тональности предоставляет организациям инструмент для принятия обоснованных управленческих решений на основе больших данных. Несмотря на существующие ограничения, дальнейшее развитие методов NLP и расширение многоязычных ресурсов открывают перспективы для более глубокого и точного анализа пользовательского опыта.

3. Логичность и последовательность изложения материала.

Присутствует

4. Проведение анализа по заявленной проблематике

Приведен частично

5. Статистическая обработка материалов (эксперимент)

Нет

6. Исполнение методов научного познания

Частично

7. Цитируемость научных источников

Да

8. Научный стиль изложения, терминология

Присутствует

9. Соответствие правилам оформления

Да

10. Замечания рецензента (если есть)

Нет

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)		
<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)

Рецензент Сагитов Рамиль Фаргатович,



Ученая степень Кандидат технических наук, доцент

Должность Заместитель директора, главный научный сотрудник

Место работы ООО «Научно-исследовательский проектный институт «Промышленное и гражданское строительство»

Подпись Сагитова Р.Ф. заверяю



Е.В. Харабрин

