

## РЕЦЕНЗИЯ НА СТАТЬЮ

Автор Леденева Светлана Викторовна, Гавриленко Татьяна Юрьевна

Название статьи Обзор рынка CRM-систем

	Критерии рецензирования	Да	Нет	Примечание
1.	Актуальность темы	+		В настоящее время успешное развитие компании невозможно без оптимизации бизнес-процессов, внедрения современных средств и методов автоматизации, обеспечивающих эффективность работы персонала и всей организации в целом. Передовую роль в этом играет использование различного программного обеспечения
2.	Научная новизна, значимость работы	+		Научная значимость исследования состоит в определении и решении вопросов, связанных с обоснованием возможности использования нового информационно технологического решения, как CRM- система
3.	Соответствие названия и содержания материалов	+		Содержание статьи полностью соответствует ее названию.
4.	Логичность и последовательность изложения материала	+		Стиль изложения материала четкий и последовательный, что свидетельствует о компетентности авторов в исследуемом вопросе
5.	Проведение анализа по заявленной проблематике	+		В данной статье рассмотрены основные виды CRM-систем, раскрыты их отличительные особенности, а также проанализированы функциональные возможности и финансовая составляющая.
6.	Статистическая обработка материалов (эксперимент)	+		На конкретных примерах программного обеспечения произведен обзор рынка CRM-системы, выявлены популярные системы данного класса в основных направлениях деятельности
7.	Исполнение методов научного познания	+		При написании статьи были использованы такие методы научного исследования, как изучение научной литературы по выбранной тематике, аналитический и сравнительный методы
8.	Цитируемость научных источников	+		Источники, цитируемые в настоящей статье, отражают современную точку зрения на исследуемую проблему
9.	Научный стиль изложения, терминология	+		Статья написана четким и понятным языком, не перегружена излишней узкоспециальной терминологией.
10.	Соответствие правилам оформления	+		Рецензируемая статья полностью соответствует требованиям, предъявляемым к работам такого рода
11.	Замечания рецензента (если есть). Существенных замечаний по работе нет			

Рекомендации к опубликованию (подчеркнуть)		
<u>Публиковать безусловно</u>	Публиковать после доработки/устранения замечаний	Отклонить (обосновать)

Рецензент Харитоновна Марина Николаевна

Ученая степень к. э. н., доцент

Должность доцент

Место работы кафедра «Экономика и финансы» Самарского государственного университета путей сообщения



Подпись Харитоновна МН  
**ЗАВЕРЯЮ**  
 Зам. начальника отдела кадров УК СамГУПС  
Г.С. Кшуманёва